



內政部入出國及移民署

機密等級：一般

內政部入出國及移民署
陸客線上申辦系統加收速件處理費功能
採購案

系統使用操作說明書
(旅行社閱讀版本)

文件編號：NIA-SUM-V1.1

文件版次：V1.3

中華民國 一〇四 年 一 月 十 六 日

一、環境需求說明

表1 旅行業者環境設備列表

需求標的	建議	規格
PC (個人電腦)	作業系統：繁體中文版 Microsoft Windows XP (含) 以上。 網路瀏覽器：Internet Explorer 9 或 FireFox 8 以上版本 列印許可證軟體：Adobe Reader 8.3 以上版本	
讀卡機	IC 卡讀卡機	
憑證	工商憑證(正副卡皆可)、以公司名義申請之金融帳戶卡。	
網路連線	建議 ADSL 10M/2M。	

二、系統目標

本署陸客線上申辦系統係 100 年委外建置並營運至今，近因陸客人數屢創新高，考量兩岸交通往返日趨便利，以及兩岸特殊旅遊型態，屢有行程及機位已定，卻因無法及時取證而轉往他國旅遊之情況，為提供來臺陸客更便利的程序，因應上揭緊急發證需求，開發加收速件處理費功能，提供速件處理機制，達成快速取證功能。

三、系統範圍

(一) 速件申請模組

1. 提供旅行業者可於陸客線上申辦系統針對欲申請速件之已取得配賦之案件進行速件申請功能。
2. 只能針對以團為單位進行速件申請，不提供單案件速件申請。
3. 速件申請時需顯示與原配賦日比較後之提前日數（以工作日計、不足 1 日以 1 日計）、申請人數及速件費總金額。
4. 速件申請只受理將配賦處理日提早或配賦處理日當天中午 12 時前完成申請繳費之案件，無法申請已過配賦處理日之案件。
5. 提供申請書同意頁面供旅行業者確認申請速件之同意事項。

(二) 速件申請繳費及收據下載模組

1. 提供速件申請線上繳費功能，繳費完成後方完成速件申請程序。(本署現行線上繳費功能，係透過 e 政府全國繳費網機制)。
2. 速件申請前，該團中已撤銷案件則不收速件費。
3. 每團速件申請中，每人每提前一日 (以工作日計、不足 1 日以 1 日計) 需繳交新臺幣 300 元之速件處理費。
4. 繳費完成後，需提供速件處理費收據供使用者下載。

(三) 速件審核模組

1. 完成速件申請案件，按提前天數後之配賦日為該日優先審理案件。多團申請時，以速件繳費先後順序排序。

(四) 速件申請查詢模組

1. 案件查詢需可查詢並標示出速件申請案件。

四、速件申請作業

1. 旅行業者已先申請案件後，確定了該團所配賦之日期。先成功登入『陸客線上申辦系統申請系統』後，點選【線上申辦】頁籤，下拉選單點選【觀光申請】進入線上申辦項目列表。(如下圖)

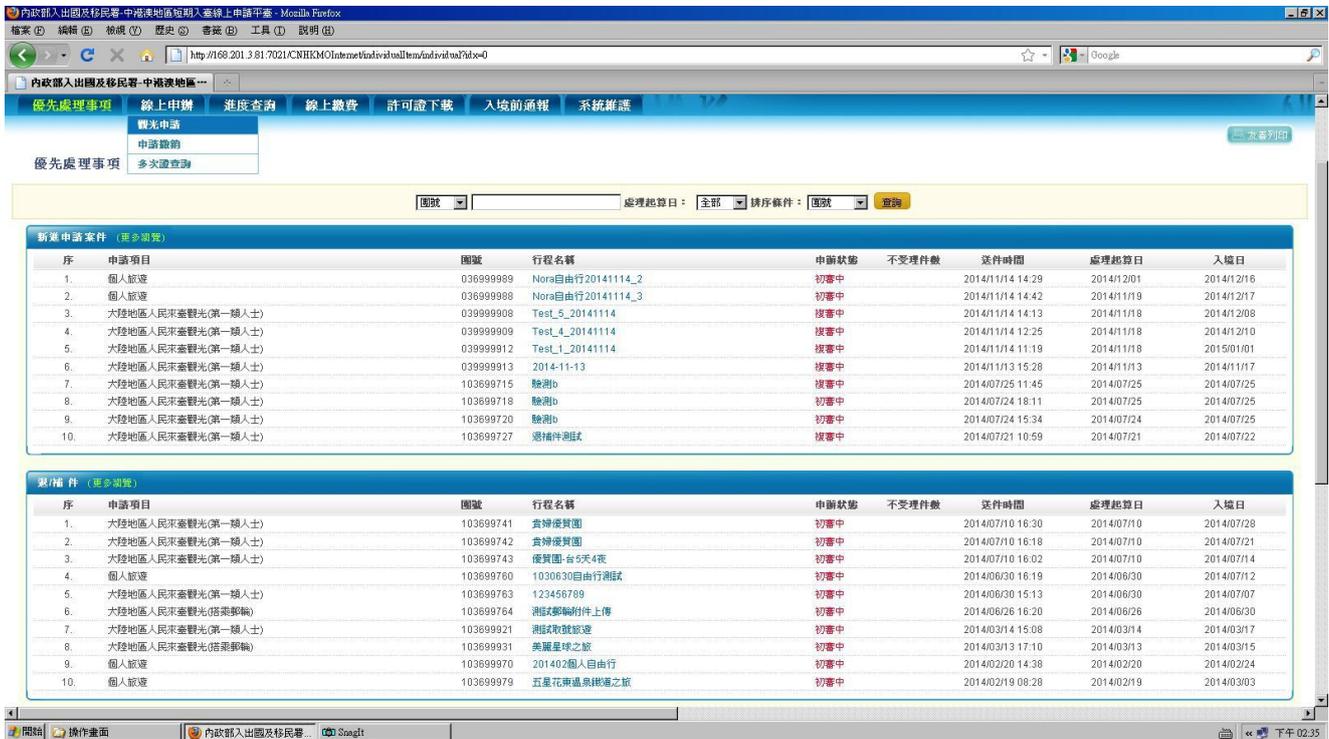


圖1 線上申辦選項

2. 進入線上申請項目列表，點選【觀光案件速件申請】的【我要申請】之按鍵。(如下圖)



圖2 觀光案件速件申請

3. 輸入旅行團團號，按【查詢】進行查詢。(如下圖)



圖3 團號查詢畫面

4. 進入可申請速件之行事曆，點選欲申請日期之【設定】進行速件申請。(如下圖)

The screenshot shows the 'Inland Entry and Migration' system interface. At the top, there are navigation buttons: '優先處理事項', '線上申辦', '進度查詢', '線上繳費', '許可證下載', '入境前通報', and '系統維護'. Below this is a section for '觀光案件速件申請' (Tourist Case Expedited Application) with details: 圖號: 036999900, 觀光類別: 自由行, 處理起算日: 2015/01/07, 入境日期: 2015/01/28, 行程名稱: Person_12014211_2, 團員人數: 2, 申請人: 測試公司.

The main part of the screenshot is a calendar titled '行事曆' (Calendar) for expedited applications. The calendar shows dates from 2014/12/14 to 2015/01/14. Each date has a day of the week and a status. Most dates are marked '設定' (Set), while 2015/01/07 is marked '本團處理日' (This group's processing day).

日期	星期	狀態
2014/12/14	星期日	-
2014/12/15	星期一	-
2014/12/16	星期二	-
2014/12/17	星期三	設定
2014/12/18	星期四	設定
2014/12/19	星期五	設定
2014/12/20	星期六	-
2014/12/21	星期日	-
2014/12/22	星期一	設定
2014/12/23	星期二	設定
2014/12/24	星期三	設定
2014/12/25	星期四	設定
2014/12/26	星期五	設定
2014/12/27	星期六	-
2014/12/28	星期日	-
2014/12/29	星期一	設定
2014/12/30	星期二	設定
2014/12/31	星期三	設定
2015/01/01	星期四	-
2015/01/02	星期五	-
2015/01/03	星期六	-
2015/01/04	星期日	-
2015/01/05	星期一	設定
2015/01/06	星期二	設定
2015/01/07	星期三	本團處理日
2015/01/08	星期四	-
2015/01/09	星期五	-
2015/01/10	星期六	-
2015/01/11	星期日	-
2015/01/12	星期一	-
2015/01/13	星期二	-
2015/01/14	星期三	-

圖4 速件行事曆設定

5. 顯示同意條款畫面，勾選同意以上條款，再點選【確定】完成加速申請。(如下圖，下圖為移民署同意條款範例)

移民署同意條款

1. 您選擇的日期為2014/12/16
2. 此次速件申請費用共：1人 * 9天 * 300元 = 2,700元

主旨：公告「受理大陸地區人民申請來臺從事團體旅遊及個人旅遊許可證件之加速處理作業程序」，自104年1月1日生效。
依據：大陸地區人民及香港澳門居民入出境許可證件規費收費標準第3條。

公告事項：
一、大陸地區人民申請來臺從事團體旅遊及個人旅遊許可證件要求加速處理者，應由經交通部觀光局核准辦理大陸地區人民來臺從事觀光活動業務之旅行業登錄「大陸、港、澳地區短期入臺線上申請暨發證管理系統」代為申請(網址：<http://www.immigration.gov.tw/mp.asp?mp=mt>)。
二、適用範疇：大陸地區人民申請來臺從事團體旅遊及個人旅遊，並經「大陸、港、澳地區短期入臺線上申請暨發證管理系統」已取得配賦者。
三、收費原則：申請加速處理者，應先繳納速件處理費。每提前1個工作日，每人每日加收速件處理費新臺幣300元；提前時間未滿1個工作日，以1個工作日計。
四、申請單位：以1團為速件處理之申請單位，不得拆團申請。如個人旅遊申請案件有申請人及隨行人員即為同1團，應同時申請加速處理；已持有團體旅遊或個人旅遊事由核發逐次加簽或1年多次入出境許可證者，如與申請單次許可證者係同1團，應併同申請加速處理。
五、申請時間：旅行業登錄「大陸、港、澳地區短期入臺線上申請暨發證管理系統」後，得隨時提出加速處理申請。但針對取得配賦案件如欲申請於該配賦日當日加速處理者，應於當日中午12時前提出。
六、專人審核時間：對於已提出加速處理案件，自該工作日上午8時30分起指派專人處理。該加速處理案件經通知補正者，旅行業如於當日下午5時前補正，當日即由專人繼續審核；如逾當日下午5時始補正者，於次一工作日指派專人繼續審核。

同意上述條款，請打勾。

確定取消

圖5 速件申請同意書確定

6. 顯示速件申請成功列表，進行繳費作業。(如下圖，繳費請參考速件申請繳費及收據下載作業之步驟3。)

內政部入出國及移民署 - 中港澳地區短期入臺線上申請平臺 - Mozilla Firefox

內政部移民署-中港澳短期入臺線上...

168.201.3.81:7021/ACNHKMOInternet/PrestateApply/PrestateApplyList

內政部入出國及移民署
大陸、港、澳地區短期入臺線上申請暨發證管理系統

優先處理事項 線上申請 進度查詢 線上繳費 許可證下載 入境前通報 系統維護

觀光案件提繕申請

線上申請

日期: 2014 年 11 月 查詢

觀光案件提繕申請列表

序號	團號	配賦日期	提繕日期	每人每日處理費用	線上繳費/收據下載	申請日期
2014119999998	039999908	2014/12/01	2014/11/19	5 人 X 8 天 X 300 = \$12000	↓	2014/11/17
2014119999998	039999911	2014/12/01	2014/11/18	5 人 X 9 天 X 300 = \$13500	↓	2014/11/17
2014119999997	038999988	2014/12/01	2014/11/19	2 人 X 8 天 X 300 = \$4800	點我繳費	2014/11/17
2014119999997	039999912	2014/12/01	2014/11/18	8 人 X 9 天 X 300 = \$21600	↓	2014/11/17

共 4 筆資料, 第 1 / 1 頁

備註

- 每人每日處理費用計算公式: 有效人數(扣除撤銷人數) * 提繕天數(扣除假日) * 每日處理費用。
- 未繳費前點選圖號可回上一步驟, 重新選取提繕日期, 處理費用也會一併重新計算。

圖6 速件申請列表

申請說明:

- 一次只能進行一團速件申請、繳費作業。
- 可重覆針對相同團體進行提速件申請。
- 只能針對團進行速件申請，不提供單案件速件申請。
- 速件申請當日中午 12:00 後之速件申請，不可提至當日。若速件申請當日請中午 12:00 前完成速件申請及繳費程序，否則視為無效申請。

五、速件申請繳費及收據下載作業

「觀光加速件申請」完成，必須先成功完成繳付加速申請費用。

(一) 速件申請繳費

繳費方式說明：

- 原配賦日往前提，一人提前一天新台幣 300 元。
- 改速件後除非審核前整團撤銷，不然撤銷案件不可提出退費申請。
- 另有手續費 15 元/次產生。
- 如改速件前，該團中已撤銷案件則不收速件費。
- 速件需先進行速件申請繳費後才算完成速件申請。
- 一次只能進行一團速件申請、繳費作業。
- 已領多次證於速件申請時，依然需付速件費。
- 速件申請繳費後，將不因送錯團而進行退費。

1. 點選【線上申辦】頁籤，下拉選單點選【觀光申請】進入線上申辦項目列表。(如下圖)

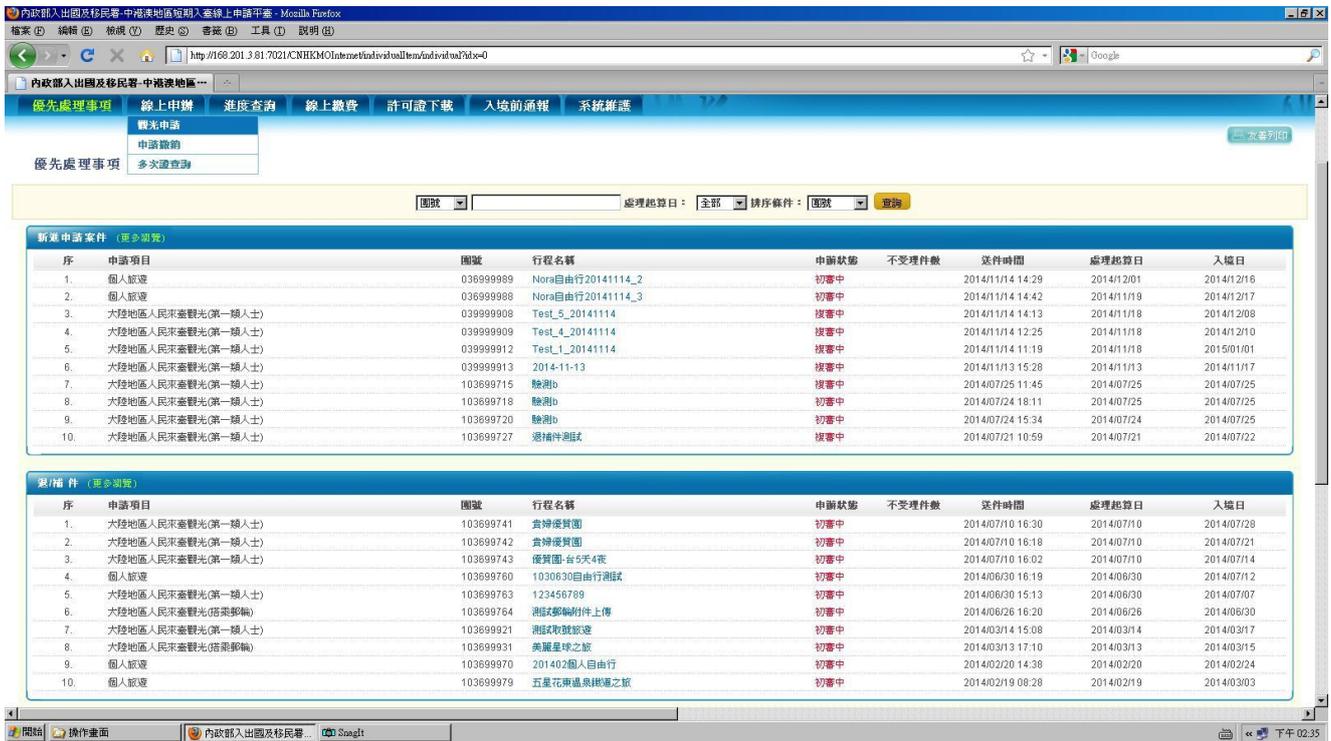


圖7 速件申請繳費-申辦選項

2. 進入線上申請項目列表，點選【觀光案件速件申請】的  圖示。(如下圖)



圖8 速件申請繳費-申辦列表

3. 點選【點我繳費】連結，進行速件申請繳費。(如下圖)

內政部入出國及移民署 - 中港澳地區短期入臺線上申請平臺 - Mozilla Firefox

內政部入出國及移民署
大陸、港、澳地區短期入臺線上申請暨發證管理系統

優先處理事項 線上申辦 進度查詢 線上繳費 許可證下載 入境前通報 系統維護

觀光案件提繕申請

線上申請 日期: 2014 年 11 月 查詢

序號	團號	配賦日期	提繕日期	每人每日處理費用	線上繳費/收據下載	申請日期
201411999998	039999908	2014/12/01	2014/11/19	5 人 X 8 天 X 300 = \$12000	↓	2014/11/17
201411999998	039999911	2014/12/01	2014/11/18	5 人 X 9 天 X 300 = \$13500	↓	2014/11/17
201411999997	038999988	2014/12/01	2014/11/19	2 人 X 8 天 X 300 = \$4800	點我繳費	2014/11/17
201411999997	039999912	2014/12/01	2014/11/18	8 人 X 9 天 X 300 = \$21600	↓	2014/11/17

共 4 筆資料, 第 1 / 1 頁

備註

- 每人每日處理費用計算公式: 有效人數(扣除撤銷人數) * 提繕天數(扣除假日) * 每日處理費用。
- 未繳費前點選圖號可回上一步驟, 重新選取提繕日期, 處理費用也會一併重新計算。

等待 168.201.3.81...

圖9 速件申請繳費—速件列表

4. 檢查總金額，輸入左方顯示的驗證碼於右方空格中。

如果看不清楚可直接以點擊驗證碼圖形一下，則會重新產生一組新的驗證碼。

5. 點選【馬上繳費】鍵送出。(如下圖)

內政部入出國及移民署
大陸、港、澳地區短期入臺線上申請暨發證管理系統

優先處理事項 線上申辦 進度查詢 線上繳費 許可證下載 入境前通報 系統維護

申請入出境證照費應繳款明細

繳費流程說明:
 ● 步驟1: 選擇繳款案件(可多筆) > 步驟2: 確認繳款明細 > 步驟3: 請自備晶片卡及晶片卡讀卡機 > 步驟4: 進入繳費交易 > 步驟5: 完成繳費相關資料 >

繳費確認

捐帳帳號: 1416294417515	團號: 036999989
應繳總金額: 新台幣 4800(一次申請, 需繳納15元手續費)	旅客人數: 2
事由: 規費	本次申請人數: 0
	申請加簽人數: 0
	已核發人數: 0

本人在此確認「申請入出境證照費應繳款明細」內容, 並使用線上繳費方式進行繳款

驗證碼: 497063 如圖形不清楚, 可點圖形再重新產生

該輸入驗證碼: 497063

馬上繳費

序號	收件號	姓名	金額
1	10367200011	陸輝森一	
2	10367200012	陸輝森二	
合計			2人 X 8天 X \$300 \$4,800
新臺幣: 肆仟捌佰元整			

圖10 速件申請繳費確認

表2 驗證碼填寫 Content Rule

Field Name 欄位名稱	Check 必填 否	Data Type/ Length 資料 型態/長度	Content Style 顯示種類	Display 資料顯示	Data Source 資料來源	Relation 行為關聯性
驗證號	Y	文字	Textbox	無	USER 輸入	

6. 系統會自動帶入旅行業者統一編號或身份證號，確認後選擇【限有向 GSP 申請約定帳戶繳費】或【一般帳戶繳費】鍵送出。



圖11 系統帶入統編或身份證號

7. 接受線上繳費條款，點選【接受】。



網路繳費服務選項
Service Info

我的E政府
WWW.GOV.TW

親愛的使用者您好！感謝您使用行政院研考會提供之電子化政府入口網(以下簡稱為本網站)繳費機制，在您開始使用本網站之前，請詳細閱讀以下使用條款，以保障您的權益。

一、本網站提供您繳交各項費用之交易平台及機制。

二、使用者應嚴防其個人資料、付款資料（包含信用卡資料）外洩。倘有外洩而遭他人留用、冒用者，本網站不負法律責任。

三、對於使用者所登錄留存之個人資料，除下列情況外，本網站同意在未獲得使用者同意以前，不對外揭露使用者之姓名、地址、電子郵件地址及其他依法受保護之個人資料：

圖12 繳費條款

8. 選擇「金融帳戶轉帳支付」或「網路 ATM」，後者需備有讀卡機及金融卡。

注意事項：「金融帳戶轉帳支付」需使用旅行業者名義申請之金融帳戶。

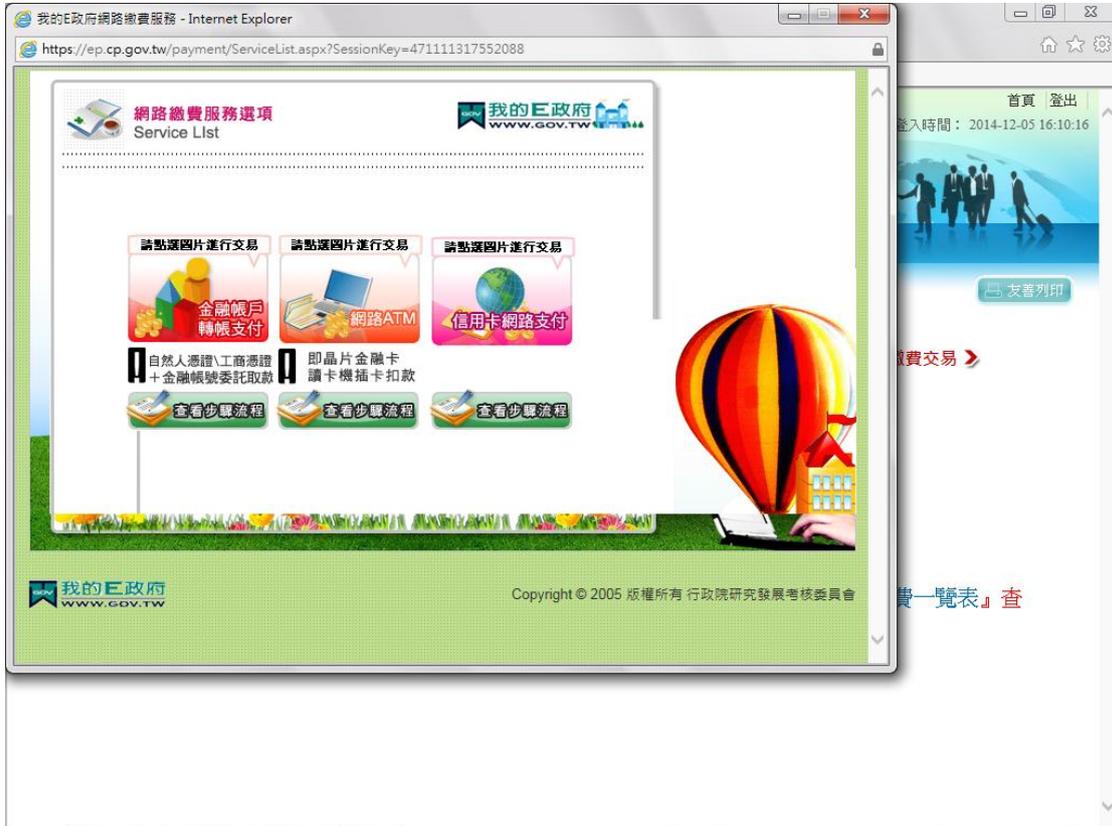


圖13 選擇繳費方式

9. 選擇金融帳戶扣款繳費，輸入帳戶資料。

線上繳費

繳費流程說明：
● 步驟1:選擇繳款案件(可多筆) > 步驟2:確認繳款明細 > 步驟3:請自備晶片卡及晶片卡讀卡機 > 步驟4:進入繳費交易 > 步驟5:完成繳費相關資料 >

進入繳費交易：

自然人憑證/工商憑證+金融帳號委託取款
Citizen Digital Certificate

我的E政府網路繳費服務
www.gov.tw

付費機關	付費項目	銷帳編號	付費金額	身分證字號 (或統一編號)
內政部入出國及移民署	入出境許可證規費	30320782931	NT\$ 22815 元	

請選擇付款方式

付款方式

請填寫下面活期帳戶資料

轉出銀行	<input type="text" value="台灣銀行"/>
活期帳號	<input type="text"/>

圖14 輸入轉帳資料

10. 或選擇 ATM 繳款，點選【確認】鍵。

線上繳費

繳費流程說明：
步驟1:選擇繳款案件(可多筆) > 步驟2:確認繳款明細 > 步驟3:請自備晶片卡及晶片卡讀卡機 > 步驟4:進入繳費交
進入繳費交易：

e-Bill 全國繳費網
Safe | Quick | Convenient

Payment

流程進度：輸入繳費資訊 確認頁 繳費交易結果

委託單位	付費共通作業平台
費用名稱	繳費
銷帳編號	0356552390933357
交易金額	22,815
手續費	15
繳款方式	<input checked="" type="radio"/> 使用晶片金融卡 <input type="radio"/> 使用活期性存款帳戶

中華民國銀行公會 全國繳費網 版權所有 轉載必究 © 2005 ALL RIGHT RESERVED.
如有任何問題或建議請至留言板留下您寶貴的意見，有關業務及推廣事務請於上班時間(週一至週五)

圖 15 ATM 轉帳

11. 確定資料沒有問題，點選【確定扣款】送出。

線上繳費

繳費流程說明：
步驟1:選擇繳款案件(可多筆) > 步驟2:確認繳款明細 > 步驟3:請自備晶片卡及晶片卡讀卡機 > 步驟4:進入繳費交易 > 步驟5:完成繳費相關資料 >

進入繳費交易：

自然人憑證/工商憑證+金融帳號委託取款
Citizen Digital Certificate

我的E政府
www.gov.tw

金融帳戶轉帳資料			
轉出行	萬泰商業銀行	轉出帳號	1234567890120000
付費機關	內政部入出國及移民署	付費項目	入出境許可證規費
銷帳編號	30320782931	身份證字號 (或統一編號)	
付費金額	NT\$ 22815元	扣款手續費	NT\$15元

圖16 輸入轉帳資料

12. 完成繳費後畫面顯示交易結果。

The screenshot displays the 'Online Payment' section of the 'Immigration and Border Management System'. The page title is '申請入出境證照費應繳款明細 - 交易結果'. The navigation menu includes '優先處理事項', '線上申辦', '進度查詢', '線上繳費', '許可證下載', '入境前通報', and '系統維護'. The main content area shows the transaction details:

繳費流程說明：
● 步驟1: 選擇繳款案件(可多筆) > 步驟2: 確認繳款明細 > 步驟3: 請自備晶片卡及晶片卡讀卡機 > 步驟4: 進入繳費交易 > 步驟5: 完成繳費相關資料 >

交易平台回傳訊息

交易結果: 0000-交易成功(交易成功, 您可於首頁>電子許可證 下載電子許可證)			
交易日期及時間: 2014/11/18			
交易金額: \$ 4815			

銷帳帳號 1416294417515 明細

序號	收件號	應繳	金額
1	10367200011-10367200012	036999989	4800
			金額
			\$4,800

新貨幣: 肆仟捌佰元 整

[回繳費清單](#)

圖17 繳款交易結果

說明:

1. 約定帳戶繳納限額每一帳戶每筆最高可繳限額 500 萬元、每日累計最高繳費限額 500 萬元。(跟全國性繳費網申請)
2. 非約定帳戶繳納限額每一帳戶每天最高可繳限額 10 萬元、每月累計最高繳費限額 20 萬元
3. 晶片金融卡繳納限額每筆最高 200 萬元、每日累計最高 300 萬元。
4. 全國性繳費(GSP)業務授權轉帳繳款申請書下載及申請步驟詳見下列網頁:
<http://www.immigration.gov.tw/ct.asp?xItem=1104172&ctNode=32443&mp=mt>

(二) 速件申請下載收據

1. 點選【線上申辦】頁籤，下拉選單點選【觀光申請】進入線上申辦項目列表。(如下圖)

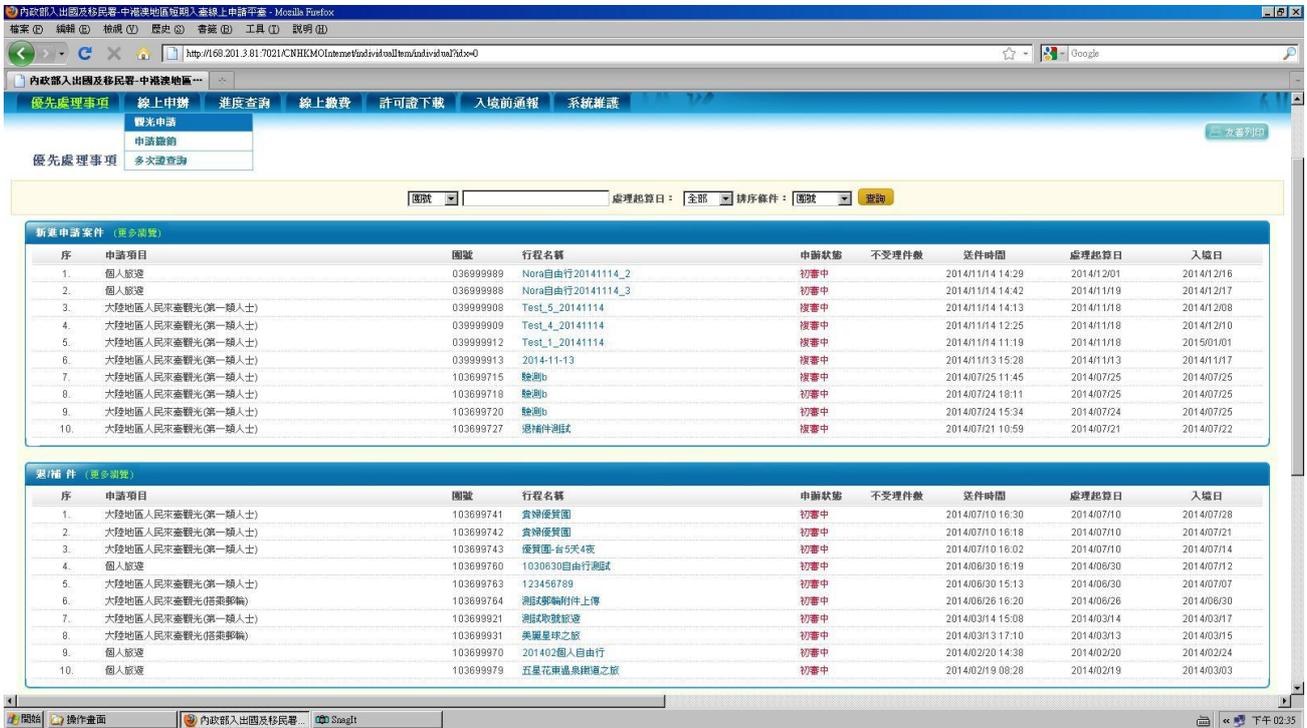


圖18 線上申辦選項

2. 進入線上申請項目列表，點選【觀光案件速件申請】的  圖示。(如下圖)



圖19 觀光案件速件瀏覽

3. 進入觀光案件速件申請列表，點選欲下載收據的  圖示。(如下圖)



內政部入出國及移民署-中港澳地區短期入臺線上申請平臺 - Mozilla Firefox

內政部入出國及移民署
大陸、港、澳地區短期入臺線上申請暨發證管理系統

優先處理事項 線上申辦 進度查詢 線上繳費 許可證下載 入境前通報 系統維護

觀光案件提繕申請

線上申請 日期: 2014 年 11 月 查詢

觀光案件提繕申請列表

序號	個案	配賦日期	提繕日期	每人每日處理費用	線上繳費/收據下載	申請日期
201411999998	039999908	2014/12/01	2014/11/19	5 人 X 8 天 X 300 = \$12000		2014/11/17
201411999998	039999911	2014/12/01	2014/11/18	5 人 X 9 天 X 300 = \$13500		2014/11/17
201411999997	036999988	2014/12/01	2014/11/19	2 人 X 8 天 X 300 = \$4800	點我繳費	2014/11/17
201411999997	039999912	2014/12/01	2014/11/18	8 人 X 9 天 X 300 = \$21600		2014/11/17

共 4 筆資料, 第 1 / 1 頁

備註
 1. 每人每日處理費用計算公式: 有效人數(扣除繳納人數) * 提繕天數(扣除假日) * 每日處理費用。
 2. 未繳費前點選圖號可回上一步驟, 重新選取提繕日期, 處理費用也會一併重新計算。

圖20 觀光案件速件申請列表

4. 決定開啟收據檔案或儲存收據檔案，按【確定】鍵進行開啟或儲存。
(如下圖)

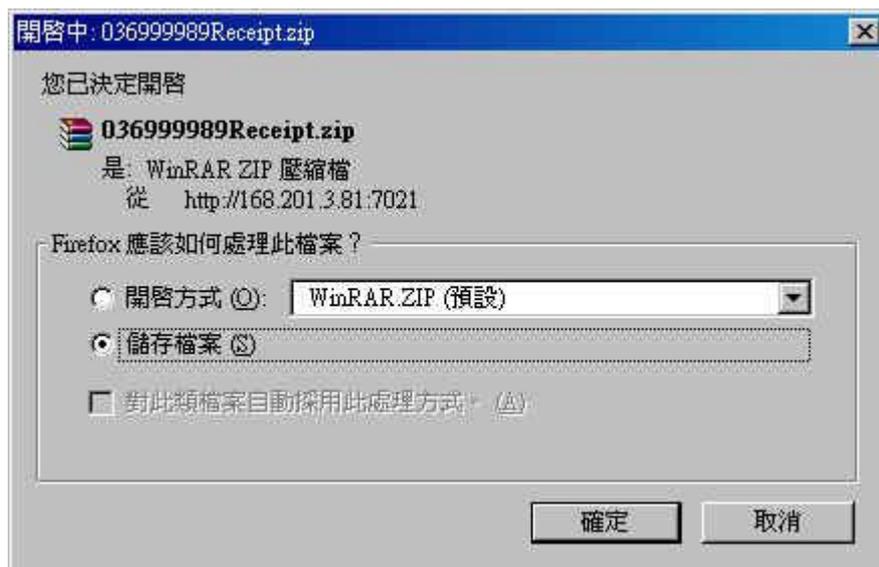


圖21 收據檔案開啟或儲存

5. 開啟收據檔案，收據內容如下。

內政部入出國及移民署
NATIONAL IMMIGRATION AGENCY
自行收納款項電子收據

日期：2014年11月24日 自字第 L0000296號

繳款人 Payer's Name	收入科目及代號 Classification & Code Number Of Receipt	金額(小寫) Amount NT\$	事由 Payment for issue of	備註 Remarks
10360000806 ~ 10360000810	0508580102-1 證照費	6000	線上申請速件費	團號：039999906
金額	新臺幣	陸仟元整		

備註：本收據費用，未將線上繳費手續費用15元列入。

主辦出納  主辦會計  署長 

操作畫面_使用說明 | 檔案_接收件優先_1.JPG... | 內政部入出國及移民署... | 下載 | RazorSQL - 168.201.5.9... | 039999906Receipt.zip - ... | L0000296.pdf - Adobe R... | 下午 02:11

圖22 速件收據內容

六、前端畫面錯誤訊息

項次	訊息	處理說明
1	必填欄位(*)未輸入，請再檢視。	當輸入畫面有必填欄位未輸入時，點選”下一步”或”送出申請”或”確定”時，系統顯示訊息。
2	請至少勾選一筆資料	當點選”批次繳費”或”批次指派異動”。
3	欄位資料有誤	當輸入資料欄位驗證錯誤時
4	照片檔案大小有誤	當上傳之照片檔案大小不符合時，點選”下一步”或”送出申請”或”確定”時，系統顯示訊息。
5	上傳應備文件檔案大小有誤	當上傳之應備文件檔案大小不符合時，點選”下一步”或”送出申請”或”確定”時，系統顯示訊息。
6	送出申請成功	送出申請成功。
7	送出申請不成功，訊息：[欄位資料有誤]、[照片檔案大小有誤]	送出申請不成功。
8	查無原證申請資料，請再次確認輸入之許可證號是否正確	遺失補發申請時，查不到輸入之許可證號資料時
9	憑證登入失敗	以憑證登入但認證失敗時，需確認憑證 PIN 碼是否正確，如尚無法登入，請撥移民署大陸港澳線上申請系統客服 (02) 2796-7162，或撥 E 政府平台客服專線，進行相關偵錯諮詢作業。
10	系統暫時無法服務，請聯絡系統管理人員。	當系統發生無法處理之錯誤時，請聯繫相關管理人員，或撥打移民署大陸港澳線上申請系統客服 (02)2796-7162 進行通報。

七、線上繳費

表3 交換訊息設計

項次	訊息代碼	處理說明
1	0000	表示交換訊息成功
2	1000	表示交換訊息失敗

GSP 電子付費交易確認服務之訊息內容如下(資料來源：機關介接電子付費開發說明文件_1.9.2.pdf 之 3.11 訊息代碼對應表)

以下就四碼訊息代碼之最左一碼，區分訊息類別，以利機關及客戶判斷聯絡對象。

表4 GSP 電子付費交易確認服務之訊息代碼表

項次	訊息代碼：處理說明
1.	「0」：銀行所屬錯誤訊息
2.	0000：交易成功
3.	0001：身分證號與帳戶所有人證號不符
4.	0002：無效卡
5.	0003：授權額度不足
6.	0004：截止日期輸入錯誤
7.	0005：授權失敗
8.	0006：身分證號不符
9.	0007：餘額不足
10.	0008：語音密碼錯誤
11.	0009：金融帳號輸入錯誤、信用卡號錯誤、晶片金融卡錯誤
12.	0010：本交易不接受（例如：客戶不接受平台服務條款、機關端未帶身證 ID）
13.	0011：金額不符
14.	0012：帳號不符
15.	0013：發卡行不符
16.	0014：請重試交易
17.	0015：無此交易
18.	0016：請查詢銀行
19.	0017：非正常卡

項次	訊息代碼：處理說明
20.	0018：卡片過期
21.	0019：密碼過期
22.	0020：無此帳號
23.	0021：提款超過限額
24.	0022：主機安全碼有誤
25.	0023：密碼超過次數
26.	0024：總額不符
27.	0025：批號已開啟
28.	0026：批號錯誤
29.	0027：無此批號
30.	0028：特約店帳號不符
31.	0029：終端機號錯誤
32.	0030：請查詢發卡銀行
33.	0031：傳輸重覆
34.	0032：檔案傳輸中
35.	0033：主機系統故障
36.	「1」：民眾交易訊息。
37.	1001：交易存在（用於確認該交易是否存在之呼叫）
38.	1002：交易不存在（用於確認該交易是否存在之呼叫）
39.	1003：使用者 IP 錯誤
40.	1004：請洽客服查詢交易結果（02-7738-8066），勿重複進行繳費， 謝謝 （若重複繳費，退費程序將耗時約一個月）（交易超過 10 分鐘）
41.	1005：錯誤交易發生
42.	1006：交易不在主機下（請檢查平台和機關的設定是否一致）
43.	1007：此筆交易可能已繳費成功，請洽客服查詢交易結果 （02-7738-8066）謝謝
44.	1008：請洽客服查詢交易結果（02-7738-8066），勿重複進行繳費， 謝謝 （若重複繳費，退費程序將耗時約一個月）（交易時未收到 財金/

項次	訊息代碼：處理說明
	聯信的回覆)
45.	「2」：服務提供訊息
46.	2001：服務尚未開放
47.	2002：不允許複合交易（複合交易：如一個呼叫請求中含多筆交易資料）
48.	2003：服務已開放
49.	2004：機關未在 HOST 下（服務 SOID 帶錯）
50.	2005：機關未上線
51.	2006：機關已停止上線
52.	2007：服務不在機關下（主機連線 IP 帶錯）
53.	2008：服務價格錯誤
54.	2009：付費工具錯誤
55.	「3」：N/A
56.	3001：HOST 帳號密碼錯誤
57.	3002：HOST 登入 IP 錯誤
58.	「4」：系統例外錯誤
59.	4001：銀行建立連線異常
60.	4002：銀行連線傳送異常
61.	4003：銀行連線接收異常
62.	4004：後端系統初始錯誤
63.	4005：請洽客服查詢交易結果(02-7738-8066)，勿重複進行繳費，謝謝。(若重複繳費，退費程序將耗時約一個月)(後端系統異常錯誤)
64.	4006：請洽客服查詢交易結果(02-7738-8066)，勿重複進行繳費，謝謝。(若重複繳費，退費程序將耗時約一個月)(銀行連線例外錯誤)
65.	「6」：付款閘道錯誤訊息
66.	0101：金融機構無法連線
67.	6000：請洽客服查詢交易結果(02-7738-8066)，勿重複進行繳費，謝謝。(若重複繳費，退費程序將耗時約一個月)

項次	訊息代碼：處理說明
68.	6001：後端系統連線錯誤
69.	6002：後端系統連線錯誤
70.	6003：後端系統交易錯誤
71.	6004：銀行交易資料錯誤
72.	6005：後端系統交易錯誤
73.	6006：銀行交易資料錯誤
74.	6007：後端系統交易錯誤
75.	6008：請洽客服查詢交易結果(02-7738-8066)若您使用付費工具[金融帳戶轉帳]重複繳款，退費程序將耗時約一個月。(後端系統交易錯誤)
76.	6009：請洽客服查詢交易結果(02-7738-8066)，勿重複進行繳費，謝謝。(若重複繳費，退費程序將耗時約一個月)(後端系統交易錯誤)
77.	6010：後端系統交易錯誤
78.	6011：請洽客服查詢交易結果(02-7738-8066)，勿重複進行繳費，謝謝。(若重複繳費，退費程序將耗時約一個月)(後端系統交易錯誤)
79.	6012：後端系統交易錯誤：交易格式錯誤
80.	6013：後端系統交易錯誤：機關資料錯誤
81.	6014：後端系統交易錯誤：交易繁忙
82.	6015：金融卡交易資料錯誤：轉出行未參加此項業務
83.	6501：後端系統交易錯誤
84.	6502：證號錯誤
85.	6503：本交易銀行授權失敗，請用戶電洽發卡行詢問，謝謝
86.	6504：無效卡
87.	6505：信用卡額度不足
88.	6506：卡片到期日錯誤
89.	6507：分期資訊錯誤
90.	「8」：前台(機關端)UI控制訊息
91.	8001：Request 資料錯誤

項次	訊息代碼：處理說明
92.	8002：Request 資料格式錯誤
93.	「9」：系統例外錯誤
94.	9001：資料庫錯誤
95.	9002：請洽客服查詢交易結果(02-7738-8066)，勿重複進行繳費，謝謝。(若重複繳費，退費程序將耗時約一個月)(系統例外錯誤)
96.	9003：連線逾時
97.	9999：交易進行中

八、客戶服務聯繫

如於操作或對於系統上有任何問題，亦歡迎撥打以下之客戶服務電話進行洽詢，本署大陸港澳線上申請系統客服將提供您相關協助作業。

電話：(02) 2796-7162