

外籍與大陸配偶 生活需求調查

92.9%覺得 在臺生活很幸福

文 / 移民事務組 專員張漢誠
圖 / 秘書室

為了解在臺外籍與大陸配偶的生活需求，以作為政府規劃外籍與大陸配偶相關政策參考，本署已完成「102年外籍與大陸配偶生活需求調查」。依據調查結果，外籍與大陸配偶在臺生活照顧輔導最主要需求為「增加生活適應輔導」及「設立專責服務機構」，另對於居住在臺灣生活感到幸福者也高達92.9%。

跨國聯姻近50萬人

在我國跨國聯姻的情形，截至104年1月統計，外籍與大陸港澳配偶有49萬9,424人，以大陸港澳地區占67.6%最多、東南亞國籍(越南、印尼、泰國、菲律賓及柬埔寨)占28%次之，其他國家占4.4%；女性配偶多於男性，其中女性配偶，除大陸港澳31萬5,654人外，以越南9萬0,504人最多；男性配偶則是除大陸港澳2萬1,784人外，以泰國2,667人最多。政府為協助外籍與大陸配偶早日適應我國生活環境，自民國92年起，每5年會辦理1次「在臺外籍與大陸配偶生活需求調查」，以了解他們的生活需求情形，調查項目除了受訪者基本資料外，包含家庭成員狀況、工作及就業情形、個人生活適應及生活環境整體感受等。



聯合國教科文組織自2000年起將每年2月21日訂為「世界母語日」，向全世界宣告保護語言的重要。



移民署推動「全國新住民火炬計畫」於新住民重點學校辦理新住民母語學習課程，並培育母語專業人才，深耕母語教育，另舉辦多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選、新住民親子母語歌謠競賽等活動。



移民署推出兩支宣導短片，以新住民的視野及受到政府照顧輔導，蛻變為傑出人士後，進而回饋社會的角度，表達政府八大面向的照顧輔導措施，顯示尊重多元、欣賞差異，共同守護臺灣的意象。

協助適應在臺生活

這次調查結果顯示，外籍與大陸配偶主要是透過「電視、廣播」以及「臺籍親友的告知」，來獲取生活資訊相關訊息，也最希望政府能「增加生活適應輔導」以及「設立專責的服務機構」，來協助照顧輔導他們的平日生活所需。為因應新住民生活需求，移民署每年都會補助各地方政府辦理外籍配偶生活適應輔導班，增進新住民了解在地人文及我國文化精神；並製作多元文化宣導短片、製播多國語言新住民電視節目及新移民全球新聞影音網，透過電視、廣播及網路媒體，傳遞照顧輔導與相關權益保障訊息，未來也將持續推動相關輔導措施，以協助新住民適應在臺的生活。

母語人才培訓及二代人才培力

另外，接受調查的外籍與大陸配偶主要從事製造、住宿及餐飲等行業，整體平均家庭月收入為4萬6,173元，相較國人家庭平均月收入9萬8,073元，新住民家庭資本仍較為薄弱；這次訪查也同時蒐集到1萬6,314位新臺灣子女資料，發現約有6,575人(占40.3%)，不會說新住民母語。為鼓勵新住民子女學習母語及強化競爭力，移民署近年辦理「新住民母語教學人才培訓」補助新住民母語學習，並推動「新住民二代子女人才培力」計畫，透過研習營及座談會的辦理，讓新住民二代發現具備的自身多元文化背景優勢，建立自信心及世界觀，可望成為臺灣兩岸與南向發展的新勢力。

各縣市政府近年亦開始重視新住民在臺生活需求，已有6個縣市設置專責單位辦理移民業務，如臺北市、新北市、臺中市、臺南市、高雄市及金門縣政府。此外，在這屆縣市長選舉中，新住民關懷亦被部分縣市長候選人列為推動政見，顯見社會各界對新移民照顧的重視不斷提升。

7語言免費諮詢熱線

目前政府已設置「外來人士在臺生活諮詢服務熱線」(0800-024-111)提供國語、英文、日語、越南語、印尼語、泰國語及柬埔寨語等7種語言的免付費諮詢服務，以協助外籍與大陸配偶早日適應我國生活環境；也設置外籍配偶照顧輔導基金，以有效整合政府與民間資源，加強推動整體外籍配偶照顧輔導服務等。未來，期待各地方政府均能成立專責單位，依新住民需求提供全方位服務，移民署也將擔任新住民事務的平臺，結合中央部會、地方政府與民間團體的力量，持續推動各項照顧輔導措施。



內政部及教育部共同出版的《新住民母語生活學習教材》，含中文及越、印、泰、緬、柬等5種語言版本（雙語對照）。



本次委託調查研究案，調查期間自102年9月底至同年12月底止，訪問1萬3,688份有效樣本，並於去(103)年4月至6月間辦理8場外籍與大陸配偶焦點座談會及2場專家焦點座談會，經綜合調查分析，完成研究報告。調查報告摘要可至移民署全球資訊網（網址：<http://www.immigration.gov.tw>）瀏覽。