

NIA，愛無國界

遇見漁工阿迪，彷彿上天給予的機緣，讓我真正瞭解了什麼是「大愛」。而「大愛不分國界」這句話，在我尚未加入移民署(NIA)前只是個報章雜誌上的字眼，直到我進入了這個大家庭之後才發現，它不只是字面上看起來的「不分彼此付出」，在看不見的背後隱藏著的是更深刻而真實的內涵：包括諸多的折衝、協調與一顆喜樂的心。

文圖 / 新竹市專勤隊科員 李欣怡

加入移民署 落實維護人權不遺餘力

去年(103年)，我因移民特考加入移民署分發至新竹市專勤隊服務，抱著一顆助人與學習的心，面對新鮮的工作環境與型態多元的案件。而遇見外籍漁工「阿迪」的自首案，讓我對未來的工作方向與人生目標，又產生新的看法及詮釋。

年僅20多歲的印尼籍漁工阿迪，因家貧選擇離鄉從事遠洋漁業，但船上工作繁重辛苦，加上一出海就與世隔絕，環境壓力非常大，往往一點小事就引發爭吵辱罵甚或暴力事件。因此，當船停靠於高雄港時，年紀輕輕的阿迪選擇跳船，卻在言語不通的異鄉山上遭印籍同鄉搶劫並毆傷，最後被帶至移民署專勤隊的大門口要自行投案，希望尋求幫助讓他回到印尼故鄉。

阿迪所有的旅行證件早已逸散，不諳中文，受傷又精神狀況不佳，對週遭的環境人物充滿恐懼和不信任，不知誰會再次傷害他，只能帶著害怕的眼神求助。因為阿迪在我國舉目無親且無住所，因此在受理自行投案程序後，我們基於維護其人身安全與人道考量，主動聯繫天主教會新竹教區協助安置阿迪。

見證奇蹟 從急轉直下到圓滿落幕

沒想到，命運多舛，安置後不久阿迪因腦部病毒感染緊急送醫，情況一度危急到插管治療逾兩周，對外界刺激呼喊卻毫無反應，主治醫生一度考慮將施以氣切手術。但最後阿迪奇蹟似的康復，雖旋即



阿迪(左)奇蹟式甦醒並能正常生活自理與溝通談話，專勤隊科員李欣怡(右)協助辦理無力裁罰事宜。

協助他辦理出院，但住院費用仍高達新臺幣數十萬元。

本隊長獲悉後指示我們盡力協助，同組勝雄學長主動協調多方慈善團體幫忙。因阿迪未曾正式申請至我國工作，僅是以印尼籍外僑身份滯留我國境內，最後由臺北市清真寺協助阿迪返國機票，佛教慈濟慈善事業基金會協助部份住院治療醫藥費用，再由本隊專案協助阿迪辦理無力繳納逾期罰鍰費用。

康復的阿迪終於能如願搭機返回印尼與家人團聚，返鄉前開心地向我們道謝，而天主教會新竹教區則協助聯繫阿迪印尼家人到雅加達接機，並安排印尼當地的NGO團體持續協助後續關懷醫療行為。

有愛無礙 架起公部門與NGO的橋樑

初入公部門的我，也從首次接觸如此複雜的案件中學到團隊合作及經驗傳承的重要，學長姐總是親切無私地分享工作執行細節與執勤要領，隊長及分隊長也在旁不時叮嚀提醒通報重點及橫向聯繫要點，尤其提點我，跨單位時找尋正確的窗口及運用正確的管道，才能達到真正「有效溝通」。現在回想起阿迪上飛機前滿懷欣喜感激地向我們道謝的表情，便覺這一切辛苦都是值得的。

慶幸這個案件最終能圓滿落幕，也感激它讓我一次累積許多實戰處理經驗，不但見證到一個求生意志旺盛的逆轉奇蹟，更重要的是學會如何從不同管道，協調及整合社福資源。我也深深瞭解到在依法行政及現有的制度框架下，每個執勤人員若能多一點同理與用心的付出，可以創造出公部門與民間團體無限的合作空間！



▲ 移民署副署長張琪(上圖第一排中坐者，下圖左)參加宜蘭縣服務站辦理的跨部會新住民關懷活動，為新住民加油打氣。

心移民，新成長

文圖 / 宜蘭縣服務站專員 許家綾
新竹市服務站社工 朱靖樺

跨部會行動服務一起來

我國 跨國(境)聯姻的現象日益普遍，截至104年2月底止，內政部統計的新住民人數已接近50萬人。為了瞭解並關懷這些新住民的生活，移民署自99年起即前往各偏鄉地區辦理新住民關懷行動服務，逐年擴大辦理區域，今年起更結合相關部會擴大便民服務項目。

移民署宜蘭縣服務站於4月14日特別偕同交通部(宜蘭監理站)、勞動部(羅東就業中心)及衛福部(羅東衛生所)等人員，於宜蘭縣新住民社區服務據點五結喜樂據點-社團法人宜蘭縣美容協會，一同為新住民朋友提供高關懷優質便民服務：由交通部宜蘭監理站為新住民說明在臺汽機車考照權益，及常見道路交通事故分析，現場辦理機車考照報名宣導；勞動部羅東就業服務中心則提供就業服務資訊及轄內職缺快訊；羅東衛生所也宣導婦幼保健、就醫及健保訊息；由於夏季將至，現場也特別舉辦家庭教育課程「蟲蟲危機-親子大作戰DIY」活動，另邀請婚姻諮商專家林春良女士講授「新住民婚姻經營」分享婚姻經營的秘訣方法，最後以「生命成長樹」呈現新住民生活點滴，溫馨甜蜜或苦澀辛酸，盡在其中！

移民署副署長張琪也特別感謝共同關懷新住民朋友的跨部會各單位及新住民據點，對新住民朋友所提供的協助與關懷，及幫助新住民融入在地生活的傑出表現。



「心」移民，母親節巡禮

隨著母親節到來，移民署新竹市與新竹縣服務站共同舉辦了「母親節踩街巡禮活動」，鼓勵新移民家庭們共同來慶祝這個偉大的節日！

第一站來到新竹市巨城百貨公司，新住民一家大小穿著媽媽母國的服飾，排列成象徵幸福圓滿的同心圓，齊聲歡唱印尼歌謡「我在這裡很快樂」，開心的新住民小朋友們大聲說著：「學媽媽的語言，一點都不難！」並拿著氣球及康乃馨告訴母親：「媽媽，您辛苦了，母親節快樂！」現場的民眾也以熱烈的鼓掌給予這些孩子們滿滿的鼓勵。第二站到達新竹縣內灣火車站，新移民媽媽跳起苦練數週的「小蘋果」，她們滿心期待今天能和孩子一同歡跳，不斷鼓舞害羞的孩子們，要他們和自己一起在街頭上勇敢大方的展現自己。熱鬧歡快的氣氛感染了周遭，圍觀的民眾也紛紛加入舞蹈的行列！

新竹市服務站希望利用這樣的活動機會，宣導移民署對多元文化的重視，也擴大社區的認同，一路從新竹市到新竹縣，活絡與社區民眾的互動，並可以大聲對所有新移民媽媽說：「母親節快樂」。



▲ 新竹縣市服務站共同辦理新住民踩街巡禮，與新住民一同歡慶母親節。