

# 從心出發，轉動移民署 —同仁給署長的一封信

文 / 本署同仁

圖 / 秘書室專員 林漢洲 人事室 蔡瑩儒



▲ 移民署長莫天虎就任滿1週年，同仁紛紛表達對移民署的期許與感想。

內政部陳純敬次長以「試煉中的安慰」鼓勵本署同仁在工作上「從心出發」。



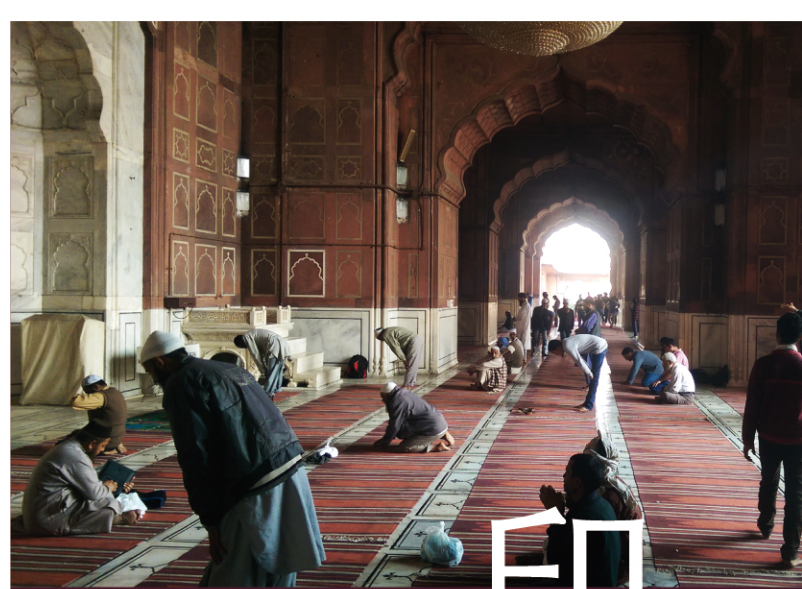
**今年** 1月2日「內政部移民署」揭牌，經組織改造、業務整合，期能達到彈性、效能的目標，「向前轉動」！內政部陳純敬次長也於3月30日蒞臨本署，以「試煉中的安慰」鼓勵同仁在工作上「從心出發」，他說：「公務員若太專注於自己的專業，有些其他的東西就容易忽略了。」例如他的專業是工程，但在一次捲入訴訟的過程中，瞭解到相關法律素養的重要性，所以期許移民署的同仁們，要多磨練自己能處理各種問題，全方位培養能力！5月20日則是移民署莫天虎署長就任滿一週年的日子，本署各單位的同仁們也紛紛表達對移民署的期許與感想：

「署長很隨和、為人很低調，但對各項業務都非常細心、重視。有些事情我們習慣了，一開始可能覺得被要求改變有困難，我想引用飛行員Amelia Earhart的一段話與各位同仁分享：The most difficult thing is the decision to act, the rest is merely tenacity. 認真作決定，堅持做事情。讓我們一起，轉動移民署！」  
—署本部同仁。

「移民署業務發展至今，已有一定成果。署長就任以來，給我的感覺就是從成果中往下務實扎根，再慢慢向上攀升成長，是一位很踏實、穩健中求進步的長官。他對各項業務都很重視，一切依法行政，對新住民也有很深切的關懷。而且聽說署長很愛騎腳踏車，特別喜歡有挑戰性的坡道和山路，相信這樣的個性使然，在業務上應該也很能接受挑戰！」—服務站同仁。

「公務員有健康的身體，才是服務的基礎！聽說署長喜愛騎腳踏車和慢跑，今年還參加半馬，週末更從家中騎腳踏車或慢跑來辦公室加班，真的讓我非常敬佩。我們署也有許多同仁喜愛以跑步或游泳健身，時常分享參加馬拉松或泳渡日月潭等活動的照片。希望能由署長領頭帶起運動風，號召同仁一起用運動強健體魄囉！」—專勤隊同仁。

「身為國門第一道防線守護者，我們除了查驗、發證、查緝，還有國境政策規劃。人流管理政策的緊縮及開放，是我們不可承受的重；安全與便利兼具的目標，更是我們無法迴避的挑戰。署長堅守安全立場、主張依法行政、照顧體恤同仁，所以每位國境人都能獨當一面也能共體時艱！甚至曾在繁忙工作中突逢親人辭世惡耗，署長竟親自來電慰問，溫暖撫慰了低潮的傷心人，感謝您！」—國境隊同仁。



## 一步一腳印

### 駐印度移民工作組開設據點紀實

103年4月某日傍晚，我正一如往常忙碌埋首處理陸客自由行案件，突然接到了通知，準備6個月後外派本署新設駐點，印度。這個位於南亞喜馬拉雅山下神祕的國度，一般人的印象不外乎就是泰姬瑪哈陵、種姓制度、恆河、神油、電影少年PI及貧民百萬富翁。對本署而言，它是新設的駐點，等著新任秘書前往開展，而對從無外派經驗的我來說，雖曾造訪，卻未曾想過會被派到這個令人難忘的國度，緊張啊！

文圖 / 駐印度移民工作組秘書 陳南翰



上左：進行祈禱的回教徒。  
上右：住宅區內的祈福大象。  
下左：全印度最大的迦瑪清真寺。  
下右：位於德里市中心的印度門，建築物上刻有遇難的士兵姓名。

**103**年10月11日午后，抵達新德里的第一口空氣，雖不再是記憶中五味雜陳的氣味夾帶熱浪衝襲而來，也有了新穎進步的機場航廈，但沿路擁塞的交通，敲車窗乞討的孩子與婦女，毫無理性的喇叭聲以及隨意漫步馬路的牛群--印象中的新德里仍未改變太多。而我即將在這個神祕的國度，展開新的工作及生活。

我國駐印度代表處位於新德里西南角的Vasant Vihar區，多國大使館設於此區，距離機場車程約20分鐘，代表處是一棟顯眼明亮的5層樓嶄新建築。所謂「創業維艱」，據點開設不易，所幸在代表處長官及同仁的協助下，辦公設備很快就定位。一個月後，在海上旅行許久的電腦設備也終於抵達辦公室，待工程師來安裝資訊環境後，總算一切就緒！

儘管身為首都，新德里整齊潔淨的區域卻不多，加上夏季氣溫高達攝氏45度以上，我們住在臺灣，能想到的戶外休閒活動，在此大概完全不宜進行，

所幸近來郊區開發了許多購物商場，成了放假消磨時間的選擇。飲食方面，由於內陸的新德里難尋海鮮，加上印度教徒不食牛，回教徒不食豬，多半只有雞羊兩種肉品選擇；另外為了安全及交通方便，多數館內同仁選擇租住在外國人較多，租金高居不下的Vasant Vihar區域，但居住品質並未與租金成正比，而該區外圍許多錯綜低矮的破舊房子前，還晾著衣物、畜養雞羊。我訝異於當地的貧富差異，也驚嘆他們生活的界線，在某種默契下，各自安居生活著。

隨著新任總理莫迪積極拓展外交，印度呈現欣欣向榮景象，也是我國積極合作交往的國家，代表處上下莫不兢兢業業，不敢懈怠。到任數個月來，除積極拜會移民相關單位外，也參與許多館處的活動，有幸初派新設駐點，在本署及駐館的長官和同仁指導下，在印度必能一切平安順利，完成署內交付任務。