移民
雙月刊
IMMIGRATION BIMONTHLY
Dance

新住民及其子女
築夢計畫

VOL. 46
JUNE 2015

P.1 築夢計畫系列報導
P.7 從「心」出發，轉動移民署
P.8 一步一腳「印」
P.9 移民特考三班，報到！
P.11 一生隨緣
P.13 NIA-愛無國界
P.14 「心」移民，「新」成長
P.15 管子一家：臺比1+1=7
P.17 新移民築居成家
P.18 「新」新祕的華麗魔法
P3. Cover Story

內政部移民署
用❤關懷 幸福@家
20門實用免費電腦學習課程供新住民選擇，即日起受理報名，報名請早額滿為止喔！
104年度「推動新住民資訊素養教育計畫」第2階段開跑囉！
新住民電腦課程100%免費
0800-005-788
http://nit.immigration.gov.tw
資訊素養課程：認識新住民數位資訊e網、線上學習、雲端電子書、市集交換
數位電腦基礎課程：瞭解網路安全的重要性、網路訂票、申請免費信箱等
數位生活應用課程：認識平板、智慧型手機、雲端服務等，並介紹常見求職網站等
職場先修專業證照課程：學習中文輸入與打字技巧，介紹中文輸入證照考試內容

移民櫥窗

104.05.14 移民署何榮村副署長頒發梅花卡予有「鋼琴女神」之稱的日本籍藤田梓，感念她50年來推動我國的音樂躍上國際舞台不遺餘力。

104.05.06 移民署張琪副署長參加YWCA舉辦的國際家庭日慶祝活動，與新住民姊妹一起「有緣千里，用愛料理」。

刊名：移民雙月刊
出版機關：內政部移民署
地址：10066臺北市中正區廣州街15號
電話：(02) 2388-9393
出版年月日：中華民國104年06月10日
創刊年月日：中華民國99年01月20日
期刊頻率：雙月刊
發行人：莫天虎
編輯委員：何榮村 張 琪 張素紅 李臨鳳 陳素櫻 施明德 楊聰福 潘絹英 吳鳳英 葉建華 唐敏耀 鐘景琨 謝文忠 林興春
封面題字：歐豪年
編輯總召：胡景富
主　編：黃柏元
執行編輯：柯元蘋
視覺編輯：秦姿宇
編輯小組：林俊清 楊金滿 林漢洲 鄭翔徽 楊子嬅 黃于倢 蕭正忠
著作權管理資訊：本刊物保留所有權利，欲利用本刊物全部或部分內容者，需徵求本署同意或書面授權，請洽本署秘書室柯元蘋 電話(02) 2388-9393轉2722
本刊物係屬政策行銷廣告，歡迎本署同仁及各界人士踴躍投稿，以1,000字為限須附照片，並請另以電話通知柯元蘋俾利確認
投稿信箱：nia2014@immigration.gov.tw
展售處：
國家書店 (http://www.govbooks.com.tw)
松江門市：臺北市中山區松江路209號1樓 (電話02-25180207)
五南文化廣場 (http://www.wunanbooks.com.tw)
臺北店：臺北市中正區羅斯福路4段160號 (電話02-23683380)
臺中總店：臺中市中山路6號 (電話04-22260330)
本刊物另同步刊載於移民署網站出版品與影音專區 http://www.immigration.gov.tw
GPN：2009905148
ISSN 2227-314X
定價：新臺幣30元整

新住民及其子女築夢計畫

—與親子共學母語心得感想徵文成果紀實

文／移民事務組專員 蘇群恩 助理員 黃靖惠
圖／移民事務組助理員 黃靖惠
秘書室專員 林漢洲 科員 柯元蘋

為祝賀新住民及其子女完成夢想及鼓勵親子共同學習母語，內政部與教育部在104年5月16日於內政部移民署11樓大禮堂舉辦「新住民及其子女築夢計畫成果發表及祝賀茶會暨親子共學母語心得感想徵文競賽頒獎典禮」，由行政院毛院長治國、內政部陳部長威仁、教育部林次長思伶、內政部移民署莫署長天虎及謝立功顧問祝賀所有獲獎者，並邀請其家人分享喜悅。

「人因夢想而偉大」！移民署特別舉辦「新住民及其子女築夢計畫」甄選活動，協助新住民及其子女完成夢想。藉由築夢過程的成長與感動，展現他們對生命的熱情與活力，以及對家庭的用心付出與貢獻！並透過「新住民親子共學母語心得感想徵文競賽」，增進民眾對新住民原生母語文化的瞭解與尊重。

新住民及子女勇敢追夢全紀錄

本次築夢計畫分為個人組及家庭組，共有85件參賽，想完成的夢想都十分珍貴，透過甄選委員選出個人組14組、家庭組9組，共計23組，這些在臺灣紮根、建立家庭的新住民朋友們，夢想的背後都隱藏著許多令人動容及激勵人心的故事。

家庭組獲獎者簡以庭及簡以晴姊妹家境清寒，爸爸因為腿部受傷須長期在家休養，僅依靠來自大陸地區的媽媽四處兼職來維持生計。姊妹倆在師長的眼中是一對認真向學的孩子，以庭姊姊個性沉靜，喜愛學習毛筆字，希望將來可以出版一本屬於自己的書法專輯；以晴妹妹個性活潑，喜歡唱歌跳舞，但因家境關係而無法學習才藝，因為築夢計畫讓姊妹倆的心願終於實現，她們說：我們會一直努力的學習，發揮所長，讓更多人可以看見我們的作品和表演。

個人組獲獎者徐樺姿同學的媽媽來自印尼，曾因為害怕被別人歧視，而不敢承認媽媽是印尼人，透過築夢計畫，她騎著腳踏車在臺灣這塊土地上找尋101個新住民之子，讓大家用東南亞母語對媽媽說出我愛您，許多新住民媽媽聽到子女用母語表達時，臉上都流露出欣慰的笑容，相信這是傳遞對媽媽的愛最好的表現，徐同學也對自己更有自信。

活動當天現場播映獲獎者圓夢紀實短片，分享這些新住民及其子女奮鬥踏實的築夢故事及勇敢追夢的心路歷程。

▲行政院毛治國院長(中)、內政部陳威仁部長(左2)、教育部林思伶政務次長(左1)與親子共學母語心得感想徵文競賽獲獎者屏東縣社皮國小二年級陳閔琪同學及家人合影。

▲移民署莫天虎署長(右3)、北區事務大隊王錫美副大隊長(右1)與親子共學母語心得感想徵文競賽獲獎者新北市信義國小五年級的賴子瓏同學(左3)及家人開心合影。

真實動人的親子共學母語歷程

「新住民親子共學母語心得感想徵文競賽」活動，徵文對象以國小新住民子女為主，組別分為低年級、中年級、高年級三組，希望透過新住民子女在學習父親或母親原生國家母語的過程中，分享自己學習母語的心得，發揮文字與藝術相互結合的創意，呈現最真實、最動人的親子共同學習母語的歷程。

本次共有192件作品參賽，從各組別的參賽者中選出首獎1名、貳獎2名、參獎3名，各組另取佳作7至10名，共計45名。由閱讀親子共學母語徵文作品中，可以感受親子互動真情流露的感人情節。

獲獎者新北市信義國小五年級的賴子瓏同學表示，來自泰國的媽媽從小就藉由唱兒歌、唸小故事及看泰國版卡通的方式來讓他學習泰國語言及文化，並提醒及鼓勵他「機會是留給有準備的人」。此外，他也會利用暑假時間回到外婆家，透過當地的家庭生活體驗，把母語融入生活當中，讓他能擁有比別人更多的語言能力和國際視野，更希望在未來能運用母語及多元文化的優勢與世界接軌。

獲獎者屏東縣社皮國小二年級的陳閔琪同學表示，以前當外人詢問其母親是否為越南人時，她都當場堅決否認，使得知悉此事的越南籍母親感到傷心難過。但母親仍積極讓她了解越南，教導她學習越南文化及語言，漸漸使她體會媽媽的努力及辛勞，現在越南語成為她與媽媽溝通的秘密語言，還能透過電話與遠在越南的外公、外婆聯繫，成為連同學都誇獎、羨慕的對象，現在母親已是身兼越南通譯及越南語老師，陳同學也以母親為榮，能夠在眾人面前大聲說出「我媽媽是越南人」。

展現多元文化母語優勢

毛院長表示，有感於新住民及其子女人數逐年增加，為保障新住民的權益，將於104年6月成立行政院層級的新住民事務協調會報，以科際整合模式綜整各部會相關新住民事務，協助新住民融入我國社會，並發揮多元文化優勢，豐富國家經濟社會發展新視野。

毛院長及陳部長也勉勵參與築夢計畫及親子共學母語徵文競賽的新住民朋友們，能擅用母語文化優勢多方學習，成為中華民國在東南亞國家發展的國際尖兵。

▶築夢計畫家庭組簡以庭（左）與簡以晴（中）與媽媽紅英（右，大陸新住民）開心的拿著築夢計畫成果專輯合影。

▲築夢計畫個人組代表徐樺姿同學，上臺與大家分享她的築夢過程，她自述20年來無法自我認同，數度哽咽，所以她用各國國旗融合永恆、不倒翁的意象，設計了稱爲「難不倒娘」的圖案，希望能幫助和她一樣身爲新住民二代的孩子們認同自己，並了解母親的偉大與驕傲。

新住民及其子女築夢計畫成果發表及祝賀茶會
祝
賀
圓
夢
成
功
！

◀行政院毛治國院長(第一排中)、內政部陳威仁部長(第一排左3)、行政院孫立群發言人(第一排右3)、教育部林思伶政務次長(第一排左2)、內政部移民署莫天虎署長(第一排右2)、謝立功顧問(第一排左1)、教育部終身教育司黃月麗司長(第一排右1)與築夢計畫家庭組代表合影。

---

1. 築夢計畫系列報導：舞動幸福的羚羊

「舞蹈是我一生的志業，我要一直跳下去！」就讀大學三年級的新住民子女吳佳臻談起舞蹈，眼中閃爍著光芒。出生在馬來西亞的佳臻，3歲時回到我國，她熱愛跳舞，幼時卻曾受困於家計，只能在舞蹈教室外偷看別人練習，因此認爲：「每一個跳舞的機會都很珍貴！」這次，她想透過移民署的「新住民及其子女築夢計畫」讓自己的舞蹈更精進，朝舞蹈老師的目標邁進！

文／臺北市服務站專員 黃艷薰
圖／吳佳臻

把握每次機會跳舞

說起舞蹈，那是佳臻的天賦：「我1歲時就非常喜歡音樂，聽到節奏就會雙腿起舞。」5歲時，在幼稚園冒著被處罰的風險，每天中午都空著睡袋偷溜到舞蹈教室外看其他小朋友跳舞，被老師發現了就得在走廊外罰站。「因為父親投資失敗，導致家裡沒有多餘的財力讓我學才藝，所以我不敢跟家裡說實話，怕媽媽難過。」直到有個雨天媽媽送傘來幼稚園，才發現在廊外罰站的佳臻鞋子都濕了，「結果還是讓媽媽難過了，她非常非常心疼。」

於是吳媽媽省吃儉用存錢，佳臻小學一年級時終於有機會學跳舞，她知道媽媽的用心，比別人還認真，每次都提早1小時到教室看高階班練習，取得跳級的機會，以便省下學費。但因為經濟壓力，這段得來不易的學舞時光也只持續了不到兩年。之後每次有上台跳舞的機會或免費觀賞舞蹈的機會，佳臻都不曾放過，每天在家自己拉筋練舞，到了國中還靠著「自創舞步」考進學校校隊！國中時的佳臻曾經很叛逆，唯有對舞蹈始終不曾放棄，憑著對舞蹈的熱愛與堅持讓他的生活有目標繼續努力下去，她說：「每個跳舞的機會都很寶貴，每一次的突破和進步都是收穫，因為舞蹈就是我快樂的來源。」

佳臻大學時原想申請舞蹈系，可惜仍受制於經濟負擔，無法支付額外的練習和出國進修費用，以致難以圓夢。但佳臻不放棄，上了大學仍把握所有可以接近舞蹈的機會，並開始教跳舞，最讓她感到驕傲的是，曾接受電視臺邀請帶著自己的學生擔任白冰冰節目開場表演。

新住民不等於弱勢

對自小在國內長大的佳臻來說，一直到長大了才意識到有「新住民」和「新住民子女」的概念。雖然小時因哥哥常生病，爸媽無暇照顧佳臻，把她交給馬來西亞的親戚照顧，也因此讓她對馬來西亞特別有感情。而她印象最深刻的是那裡的大眾運輸工具很少，往往錯過一班車，就要再等上1到2小時才有下一班車，「不像臺北的捷運真的很方便。」佳臻說。

她說：「記得第一次是跟一位大人聊天，聊到我媽媽來自馬來西亞，她突然說，那你就是新住民子女囉！我才意識到，哇，原來我跟別人不一樣嗎？不然在那之前，我從沒覺得跟別人有什麼不同。」對於「新住民」一詞，佳臻認為新住民就跟原住民、外國人一樣，從字面上來說就是新來臺灣居住的人民，「可是很多人錯誤的觀念，認為新住民都是被買回來的，所以對『新住民』三個字才會感到特別不一樣。」佳臻接著又說，「許多國人把『新住民』和『弱勢』畫上等號，認為正因為弱勢所以需要輔導。但對我而言，新住民和新住民二代這樣的區別是有好有壞：往反面想，有時刻意強調，似乎是在分別你我間的不同；但往正面看，這樣能引起更多人的關心和協助。」縱使如此，佳臻仍不認同「新住民就是弱勢」的概念，她認為甚至因為環境的關係，某些新住民比國人更強勢、適應環境的能力更強。

「就像移民署在各項宣導上也有很多成功的新住民。」佳臻表示，「所以我想如果我是一個成功的新二代典範，我希望能藉此改變許多國人舊有的刻板印象，也讓大家能更了解我媽媽的母國『馬來西亞』。除此之外，當然也希望我們這群新二代的出現，能夠翻轉許多人對於新住民的看法，展現不一樣的『新力量』。」

左上：在大學，佳臻（中）也不放過任何可以接近舞蹈的機會，參加學校的舞蹈課程，是老師眼中喜愛跳舞、進步飛快的認真學生。

左中：珍貴的照片標記著母親對佳臻（中）深刻的愛，短暫的學舞時光以及美麗的舞衣舞鞋，是母親省吃儉用換來的。

右上：佳臻（上方者）大學一年級時代表學校參加啦啦隊比賽，獲得好成績。

人因夢想而偉大

一談起媽媽，佳臻滿心感激的說，雖然家裡經濟環境並不優渥，但求學這段時間媽媽總是努力給她最好的環境，支持她最喜歡的舞蹈。雖然沒有學習舞蹈的完整經歷，但佳臻因著對舞蹈的熱愛與堅持，一天練習十幾個小時，也為了實踐當專業舞蹈老師的夢想，在日本料理店當服務生、當家教和舞蹈老師，只為存下進修舞蹈的基金。這次申請到移民署「新住民及其二代築夢計畫」的經費，讓她有機會和日本明星安室奈美惠的老師學習更專業的舞蹈，也透過移民署臺北市服務站及臺北市政府的協助，租借萬華新移民會館的場地教舞。她說：「比起其他人我真的非常幸運，也感謝移民署提供這麼多的幫助。我將更努力學習，善用自己的專業為社會奉獻心力，我的夢想就是能幫助有需要的孩子，做個溫暖他們的舞蹈老師！也希望傳授給更多和我一樣喜歡跳舞的新住民二代，讓他們也有自信站上舞臺，和我一起成為舞動幸福的羚羊！」

築夢計畫系列報導

2. 來自喀斯特的遙遠夢想

文／中區事務大隊專員 林義惇
圖／詹曉雪

▲▼帶著孩子們一起栽種蔬菜是曉雪(右)的夢想。

曉雪的家鄉在大陸貴州安順，是世界上典型的喀斯特地貌集中地區。喀斯特地形又稱溶蝕地形、石灰岩地形，地表崎嶇、土壤貧瘠、不利農業，因此對曉雪而言，務農只是一種遙遠的想望。直到婚後為了讓孩子回到臺灣受教育，長居大陸的夫妻倆才搬回新竹。曉雪有感於在臺灣的生活十分便利，但她最喜歡的還是濃厚的人情味，「雖然身處異鄉，我一點也沒有孤獨無依的感覺！不論家人朋友，對我的日常起居都是無微不至的關懷與照顧。」曉雪覺得自己十分幸運，想要回饋鄉里的夢想也悄悄萌芽。

「我的夢想是築一畦夢田。」曉雪輕吟：「每個人心裡一畝田，每個人心裡一個夢，一顆種子是我心裡的一畝田…」於是，從沒扛過鋤頭的曉雪帶著孩子們，藉著移民署築夢計畫的經費協助，開始學習種菜。有鑑於近來層出不窮的食安問題，她想讓學校裡的孩子們吃到天然無害的蔬菜，也想一圓自己的農耕夢。從查詢適合播種的節氣和方法、購買工具種子、鬆土施肥、除草抓蟲，每個過程都是難忘的學習經驗。在學校的幫助下，曉雪帶著學生們一起種菜、收成後一起分享，她說：「衷心感謝移民署舉辦築夢計畫這樣有意義的活動，以及竹蓮國小的校長和老師們的指導，讓我們感受到關懷與協助，實現了多年來的夢想，也希望更多新住民朋友，能像我這樣幸運的在尋夢築夢的過程中，享受『人生有夢、築夢踏實』的幸福。」

◀曉雪（左上）將收成的蔬菜分給學生，讓他們體會辛勤勞動的果實。

3. 彩虹浯島樂銀髮

文／金門地區行政中心專門委員 陳祥麟
圖／金門縣服務站科員 陳宗倫
專業移民服務人員 洪筱箏

暱稱「花花」的賓永花，來自大陸廣西，年輕時從事美容美髮行業，在香港旅遊時結識參加兩岸教師交流的先生，兩年前因先生調任而移居金門。花花仔細的向金門縣服務站的同仁解釋她的夢想，由於對年邁雙親的思念與關懷，又有感於金門地區失智及銀髮族群極需關懷照顧，希望以她美髮美容和保母照護服務的專長及技藝，來為阿公阿嬤做服務，藉由感恩惜福與飲水思源的行動拋磚引玉，讓更多新移民投入社會服務工作，因此向移民署提出「彩虹浯島樂銀髮」築夢計畫，啟動「為銀髮關懷義剪」列車，實現回饋的夢想！

活潑、熱情是同仁對花花的第一印象，嬌小年輕的她完全看不出已是一個孩子的媽，當花花得知自己入選築夢計畫時，開心得睡不著覺。但築夢的過程是艱辛的，當她背著小孩、騎著因築夢計畫而擁有在臺的第一個資產「小紅」，在附近村莊尋找可服務的長者時，常因被誤會為詐騙集團而遭拒，即使參加華山基金會的義剪，服務對象仍屬有限。後來因著移民署金門縣服務站協助與相關機構聯繫，花花終於能啟動築夢的列車！

▶發揮所長、回饋鄉里，就是花花（左一）最大的夢想！

貼心的花花在為每位長者及身障者服務之前都會先自我介紹並詢問長輩們想修剪的髮型，並在完成時跟每一位長輩說：「謝謝您給我這個服務的機會，祝您身體健康、事事順心！」最令人印象深刻的是，一次服務中遇到患有自閉症的身心障礙者，這位服務對象修剪到一半時突然發脾氣，花花不但不害怕還非常有耐心的安撫、等待，直到對方點頭，主動坐好讓花花為他完成修剪，看見這一幕的同仁都真心佩服花花的愛心、尊重與包容。

這班夢想的列車開往一站又一站，在浯島傳遞著愛與幸福的彩虹光芒，助人築夢的過程亦似彩虹不斷的發出能量，閃耀在浯島的天際！

4. 「新」府城伴手辣椒醬

文圖／臺南市第一服務站專員 蔣致�António

來自大陸重慶的新移民王嵐，與專營玉石零售的先生於四川成都相識，兩人常一起參加外籍配偶照顧輔導基金辦的中餐料理烹飪課程，一起交換學習心得，也一起考取中餐丙級證照。但她總是特別懷念家鄉的辣椒醬，以及祖母在園子裡剁辣椒的身影。時間流逝，卻沖刷不掉王嵐腦海中的思念與回憶，於是她決心用自己的雙手創造出家鄉的辣椒醬，實現多元文化融合的「新」府城伴手禮之夢。王嵐向重慶的媽媽請教祖母製作的配方和秘訣，用攪拌機把辣椒攪碎後，加鹽拌炒，雖不加任何的防腐劑和食用色素，卻反而越陳越香。由於她非常樂意與人分享這份辣椒醬的味道和作法，獲得許多新住民姐妹和親朋好友的佳評。

▶王嵐（左）樂於將家鄉的味道與大家分享。

去年王嵐的母親來探親時，王嵐即幫母親報名參加移民署臺南市第一服務站與臺南市政府文化局合辦的「府城日常散步」文化之旅，希望藉這個活動讓母親更加認識她所居住的臺南。她說，臺南是個處處散發著「古意」的城市，很像兒時記憶裡的重慶，能住在這樣進步又不失古樸的城市是很難得的。

王嵐說，臺灣社會真的很有人情味，鄰居和朋友都對她很好，臺灣政府對新住民的照顧，也讓她非常感動。現在王嵐也擔任移民署的志工，協助許多新住民申請案件。她認為，新住民姐妹不應該只忙於取得身分證，找工作或做生意，要學會愛自己、愛家人，這樣才能儘快融入在地生活和文化。她鼓勵大家提高生活文化層次，多參加民間團體或學校辦的課程，如保姆、美容美髮或房務證照的取得，都可以協助新住民在職場無往不利、美夢成真！

從心出發，轉動移民署

—同仁給署長的一封信

文／本署同仁
圖／秘書室專員 林漢洲 人事室 蔡瑩儒

▲移民署長莫天虎就任滿1週年，同仁紛紛表達對移民署的期許與感想。

內政部陳純敬次長以「試煉中的安慰」鼓勵本署同仁在工作上「從心出發」。▶

今年1月2日「內政部移民署」揭牌，經組織改造、業務整合，期能達到彈性、效能的目標，「向前轉動」！內政部陳純敬次長也於3月30日蒞臨本署，以「試煉中的安慰」鼓勵同仁在工作上「從心出發」，他說：「公務員若太專注於自己的專業，有些其他的東西就容易忽略了。」例如他的專業是工程，但在一次捲入訴訟的過程中，瞭解到相關法律素養的重要性，所以期許移民署的同仁們，要多磨練自己能處理各種問題，全方位培養能力！5月20日則是移民署莫天虎署長就任滿一週年的日子，本署各單位的同仁們也紛紛表達對移民署的期許與感想：

「署長很隨和、為人很低調，但對各項業務都非常細心、重視。有些事情我們習慣了，一開始可能覺得被要求改變有困難，我想引用飛行員Amelia Earhart的一段話與各位同仁分享：The most difficult thing is the decision to act, the rest is merely tenacity. 認真作決定，堅持做事情。讓我們一起，轉動移民署！」--署本部同仁。

「移民署業務發展至今，已有一定成果。署長就任以來，給我的感覺就是從成果中往下務實扎根，再慢慢向上攀升成長，是一位很踏實、穩健中求進步的長官。他對各項業務都很重視，一切依法行政，對新住民也有很深切的關懷。而且聽說署長很愛騎腳踏車，特別喜歡有挑戰性的坡道和山路，相信這樣的個性使然，在業務上應該也很能接受挑戰！」--服務站同仁。

「公務員有健康的身體，才是服務的基礎！聽說署長喜愛騎腳踏車和慢跑，今年還參加半馬，週末更從家中騎腳踏車或慢跑來辦公室加班，真的讓我非常敬佩。我們署也有許多同仁喜愛以跑步或游泳健身，時常分享參加馬拉松或泳渡日月潭等活動的照片。希望能由署長領頭帶起運動風，號召同仁一起用運動強健體魄囉！」--專勤隊同仁。

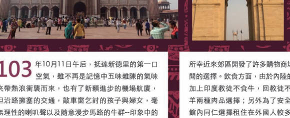
「身為國門第一道防線守護者，我們除了查驗、發證、查緝，還有國境政策規劃。人流管理政策的緊縮及開放，是我們不可承受的重；安全與便利兼具的目標，更是我們無法迴避的挑戰。署長堅守安全立場、主張依法行政、照顧體恤同仁，所以每位國境人都能獨當一面也能共體時艱！甚至曾在繁忙工作中突逢親人辭世惡耗，署長竟親自來電慰問，溫暖撫慰了低潮的傷心人，感謝您！」--國境隊同仁。

一步一腳印

駐印度移民工作組開設據點紀實

103年4月某日傍晚，我正一如往常忙碌埋首處理陸客自由行案件，突然接到了通知，準備6個月後外派本署新設駐點，印度。這個位於南亞喜馬拉雅山下神祕的國度，一般人的印象不外乎就是泰姬瑪哈陵、種姓制度、恆河、神油、電影少年PI及貧民百萬富翁。對本署而言，它是新設的駐點，等著新任秘書前往開展，而對從無外派經驗的我來說，雖曾造訪，卻未曾想過會被派到這個令人難忘的國度，緊張啊！

文圖／駐印度移民工作組秘書 陳南翰


上左：進行祈禱的回教徒。
上右：住宅區內的祈福大象。
下左：全印度最大的迦瑪清真寺。
下右：位於德里市中心的印度門，建築物上刻有遇難的士兵姓名。

103年10月11日午后，抵達新德里的第一口空氣，雖不再是記憶中五味雜陳的氣味夾帶熱浪衝襲而來，也有了新穎進步的機場航廈，但沿路擁塞的交通，敲車窗乞討的孩子與婦女，毫無理性的喇叭聲以及隨意漫步馬路的牛群--印象中的新德里仍未改變太多。而我即將在這個神祕的國度，展開新的工作及生活。

我國駐印度代表處位於新德里西南角的Vasant Vihar區，多國大使館設於此區，距離機場車程約20分鐘，代表處是一棟顯眼明亮的5層樓嶄新建築。所謂「創業維艱」，據點開設不易，所幸在代表處長官及同仁的協助下，辦公設備很快就定位。一個月後，在海上旅行許久的電腦設備也終於抵達辦公室，待工程師來安裝資訊環境後，總算一切就緒！

儘管身為首都，新德里整齊潔淨的區域卻不多，加上夏季氣溫高達攝氏45度以上，我們住在臺灣，能想到的戶外休閒活動，在此大概完全不宜進行，所幸近來郊區開發了許多購物商場，成了放假消磨時間的選擇。飲食方面，由於內陸的新德里難尋海鮮，加上印度教徒不食牛，回教徒不食豬，多半只有雞羊兩種肉品選擇；另外為了安全及交通方便，多數館內同仁選擇租住在外國人較多，租金高居不下的Vasant Vihar區域，但居住品質並未與租金成正比，而該區外圍許多錯綜低矮的破舊房子前，還晾著衣物、畜養雞羊。我訝異於當地的貧富差異，也驚嘆他們生活的界線，在某種默契下，各自安居生活著。

隨著新任總理莫迪積極拓展外交，印度呈現欣欣向榮景象，也是我國積極合作交往的國家，代表處上下莫不兢兢業業，不敢懈怠。到任數個月來，除積極拜會移民相關單位外，也參與許多館處的活動，有幸初派新設駐點，在本署及駐館的長官和同仁指導下，在印度必能一切平安順利，完成署內交付任務。

在偉倫的人生規劃中，公職絕對不是優先選項。雖然偉倫的父親是任職移民署的公務人員，但是下班後從來不談公事，在生涯規劃上也很尊重偉倫的想法，從未曾要求孩子踏入公門。而偉倫本來的人生志向是從事商業，因此無論是學業或是就業前的實習階段，甚至是加入連鎖咖啡廳打工擔任兼職值班經理，都是希望藉由這些學習與實務的訓練，讓他能穩紮穩打朝著專業商務人士的目標邁進。但是，計畫永遠趕不上變化…

文／移民特考學員 黃偉倫
圖／訓練規劃小組專員兼分隊長 許煌兒
秘書室專員 邵凡軒

移民特考三班，報到！

目標從商，轉折入公門

「為什麼會選擇移民署？」面對這個問題，偉倫笑著說，從學經歷來看，自認求學歷程與同輩的年輕人相仿，高中畢業後順利考取文化大學國際貿易學系及國際貿易研究所，而求學路上除了學業，他更注重的是朝向校外的各項經驗探索，公職並沒有在選項之列。

大學時，他經由徵選加入知名電腦品牌的實習生行列，在兩年的實習過程中，從擔任第一線的銷售員及訪查員，到負責全國實習生的教育訓練、各電腦展的展場行銷執行及公司各產品的市場調查報告等工作，讓他了解到策畫活動進行以及市場調查等等的作用、功能及相關技巧。而研究所期間，他則是選擇加入知名連鎖咖啡店的行列，且不因只是一份打工就輕視它，而是盡心盡力去做、去學習，後來在長官的賞識及推薦下擔任兼職值班經理，得以用有別於一般兼職人員的思維來參與管理一間門市。

為什麼會決定要走向公職並且直接選擇了移民署？主要的轉折，來自他服替代役期間的經歷。

國境服役，守門員團隊

在替代役受訓期間選擇服務單位時，偉倫毫不猶豫的選擇了移民署國境事務大隊，初衷只是想看看機場的工作環境，他笑著說：「畢竟能住在機場裡面工作，這種經驗還蠻新鮮的。」國境事務大隊是移民署的外勤單位，在全國各國際機場或港口都設有國境隊，負責證照查驗等工作，肩負國境守門員的角色。而偉倫所服務的單位「國境業務隊」，屬於幕僚單位，經手對外對內的各種作業，更有學長暱稱這是國境事務大隊的「軍機處」。偉倫在隊上除了例行的行政作業外，常藉由替學長姐傳遞公文、影印等文書工作，慢慢累積瞭解移民署及國境事務大隊的組織架構與工作內容。也正因為偉倫的認真、細心及任勞任怨，常被學長姐稱讚幾乎可以做「大家的代理人」，亦有學姊笑稱「黃專」。

「服役期間，我開始深入了解國境事務的工作內容及作業方式，縱然有許多辛苦面，但能站在國境線上保護國家安全，守護著來往旅客及國民的笑容，日復一日加深了我對這份工作的神往。」再加上隊上長官及學長姐的鼓勵，偉倫在退伍後毅然決然加入報考移民署的行列。

全力衝刺，加入移民署

因為這意外的轉折，偉倫選擇成為全職考生，所以在向補習班報到後，補習外的時間也都以讀書為主。一週花6天在讀書，一天至少讀9到10小時，且寧慢勿快，若發現跟不上進度的時候就調整一下讀書計畫。且因移民特考也注重術科跑步，所以他每週挑4天去運動公園跑5公里，一方面鍛鍊體能，二方面流流汗降低準備考試的壓力，幫助活化大腦。

在偉倫服兵役前，「移民署」給他的感覺就是國境與國家安全的守護者，無論是國境線上的證照查驗或國內的外勞查緝。然而當他加入這個大家庭後，才發現移民署是一個剛柔並濟的單位，工作不僅僅只有安全維護，還有更多對新移民的關懷及輔導。此外，移民署蒸蒸日上的業務(例如入出國人數從101年的3500萬人成長到103年的4200萬人)，也使第一線服務的移民官工作負擔日益增大，為了減輕移民官的工作量，陸續建置能夠輔助或替代人力的資訊系統，並開設移民特考，讓更多新血加入。身為移民特考班的學員，偉倫與其他同學一樣都希望結業時能無縫接軌的扛起國境守門員等工作，也期望未來能有更多科技化設備輔助移民官查驗及查緝，期望能以最少的人力圓滿完成最多的工作。

發揮所長，為國家加油

談起對未來的自我期許，偉倫表示：「我國目前正處在國際競爭的洪流當中，各國無不朝向國際或區域的整合當中，期望藉由團體作戰來為自己的國家謀求最大的福利。我國政府無論在經濟、外交、內政、兩岸等方面都有精進計畫，努力擴大與國際或是區域的合作範圍，而這些計畫的設計者或執行者正是我們這些公務人員。為了在國際競爭中能使我國脫穎而出，我認為身為移民官的我們除了具備專業能力，能夠依法行政、嚴正執法、目標管理、危機管理、服務導向外，更應具備國際觀、文化敏感度、策略規劃以及溝通技巧等能力，以因應國際化的競爭。」

初入公職，偉倫對未來的工作充滿好奇，也希望自己能將在求學期間、基礎訓練及專業訓練所學習的知識與技巧充分發揮到工作上；此外，也希望閒暇時間不忘廣泛培養多種能力與興趣，讓自己除了工作的專業能力外更具備廣博的視野及格局。

▲偉倫和同梯的第三屆移民特考學員們，一起在中央警察大學接受專業訓練，以期未來能帶著豐沛的能量與專業能力，加入為國家、為人民服務的公務員行列。

一生隨緣
－專訪前入出境管理局局長汪元仁

汪元仁前局長帶領移民署的前身「入出境管理局」8年，這段時間境管工作不斷變化，歷經戒嚴到解嚴，海峽兩岸開始交流，以及整合眾多單位境管相關業務，促成後來的移民署成立等等。汪前局長帶著和藹的笑容，訴說一生在大時代的背景下隨緣分前進，念過淪陷區的學校，也流亡過，能走到今天，自己也很意外：「當初到臺灣來，沒有想到什麼前途、規劃，我也從沒爭取過什麼功名地位，都是聽其自然，就是『緣』一個字而已。」

文圖／秘書室科員 柯元蘋

戰場上或走或留的抉擇

很難想像，一個人從兒時啟蒙起，國家就在持續不斷的戰火中。因中日戰爭及接連的國共內戰，汪前局長提到在就學過程的每個階段，都曾遇中斷、停學、轉校。36年他進入剛自戰爭中復校的師範學校就讀，學校因戰播遷，離鄉背井的同學們一起試辦小學，充滿患難與共的團結感。然而，在資訊不透明的戰場上：「每個人都不斷遭遇『走』或『留』的選擇。」38年，因戰事翻轉變化，一群師生冒險踏上流亡之路：「帶著置之死地而後生的勇氣和決心。」遠方前途未卜，撤退國軍丟棄的坦克火砲堵塞了交通，沿路農村景色如畫，但餐風露宿、疲勞困頓的學生們卻無心欣賞，幾天幾夜迂迴前行，卻總是前路不通。「此時無恃無靠，要生存，要走更遠的路，要來臺灣，只能從軍了。我不知道班超是在什麼情況下投筆從戎的，而我們是在兵臨城下，無路可走的時候決定的。我牢牢記著這一天，是38年5月4日。」

投筆從戎決心如同出家

「決心入伍就像出家一樣，心就平靜了，終於吃得下飯，睡得著覺了。」汪前局長表示，「對未來再無牽掛，此刻起死生命運交給國家。」然而，登上滿載的大江輪船前往臺灣，他突然感傷的理解到，已無法預知何時能回來：「想到無人侍奉苦難的雙親，自己是何等不孝與自私啊！」但一切卻都回不去了，誰知之後40多年兩岸相隔音訊全無，直至其父過世前兩年，他們才輾轉通信聯繫上，但再也沒見過面。

年輕的流亡學生進入軍營吃苦操練，而駐軍除了防守還要修築道路、搬沙運石：「誰會想到東港到恆春平坦寬廣的觀光大道上，會有我們胼手胝足、雙手鋪墊的石子呢？」由文轉武，受不了精神和身體上的衝擊、吃不了苦逃亡的大有人在，但汪前局長和幾個同學仍然留了下來：「那兩年國家變化太快太大了，整個亞洲局勢危疑、戰火連連，前途茫然一片，只有隨緣認命。」

任重道遠不如靜觀自得

之後，汪前局長經歷「政工幹校」的創辦及奉派海軍陸戰隊，從戰戰兢兢的第一次上戰場，到駐防澎湖、東沙等離島，多年過去，多次陞職調任之後，海軍早已成為他第二個家。汪前局長強調，完全順其自然，「長官要我去哪，我就去哪。」友人曾向書法名家要了「任重道遠」四字相贈，他認為不太適合，之後友人又贈了一幅「靜觀自得」，他說「這四字更能反映我的心境。」

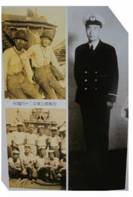
隨著緣分，75年4月1日，汪前局長接下當時入出境管理局局長的任務：「這是國際性的單位，服務工作是無止境的。服務績效不只是數字更是態度，安全工作又很『敏感』，稍有不慎即落人口實，我抱著戰戰兢兢、小心翼翼的心情，盡力去做。」隔年我國解除戒嚴，汪前局長說：「戒嚴時期，寬嚴尺度關係國內治安及民眾權益，不能不慎。」而解嚴後，國家由限制到民主、約束到自由，汪前局長任內也推動程序簡化、單位法制化及便民革新：「著眼於維護國家安全和便民的平衡點。」

移民署：安全便民最重要

「我們的使命就是：看好國家大門、服務社會人民、照顧自己員工。也就是安全、便民。」汪前局長表示，要便民首先要提高員工士氣，改善員工的工作環境。當時的境管局位在博愛路的軍備總部裡，又小又窄，場地、軟硬體設備和人力都不足以應付急速增加的出國人數，人多時申請人甚至得趴在地上整理文件、旅行社帶著送件規費會在擁擠的櫃檯前遭扒手偷走、有民眾在大廳抽煙就整間烏煙瘴氣。因此，汪前局長說：「第一件事就是找地蓋房子。」從協調購地到設備建置等前後花費6年，才將移民署本部目前所在的「廣平大樓」蓋好，「但正式遷入啟用6個月後我就退休了。」汪前局長笑著說：「我做事不是為了自己，人不要為自己爭，我一路走來的理念，就是做事沒有一件是我自己的思想，一切都是為了公務。」又例如他強調他任內有出缺的，都按能力歷練讓同仁升上幹部，不具私心，也不讓上級單位干預人事，都是為了同仁的士氣和工作的推行。

成立緊急事故服務台

最為汪前局長津津樂道的還有「成立緊急事故服務台」的故事：他把這份工作當樂趣，每天早上7點前就到辦公室，並常常到櫃檯向同仁交流問好。他剛到任2個月時，聽到一位大學生畢業要出國留學，花一個月辦手續，辦好後嘆了口氣：「這個國家我以後不回來了。」汪前局長聽到心想這樣不行，後來設立了緊急事故服務台，對有迫切需要出國的民眾，經審核符合緊急條件且安全無虞者，簡化手續加快處理，當時仍在戒嚴，汪前局長說：「黨外從未講過政府好話，第一次說了便民！」安全工作也受到肯定，當初許多安全局派外駐點的缺額，都移撥到當時的境管局。汪前局長表示：「我們具有情治單位的色彩，有許多時候需和外單位結緣，辦理無名英雄的角色。但人生幾十年時間，無須爭名奪利。軍中說立功、立德、立言，我認為風格很重要，格調要讓人懷念，因此我多講一個立格，人要留名，快樂比地位重要。」



民國四十二年東山島戰役

▶汪元仁局長年輕從軍時的照片，收錄在他的自傳「緣」一書中。

汪前局長帶領入出境管理局長達8年直到65歲退休，他以一個小故事說明自己的風格：「我吃東西不挑嘴，秘書買飯時對老闆說，我們局長最好養了，買什麼吃什麼，而且都吃光光。」而當問到他如何能保有身體強健的養生之道，85歲的汪前局長回答：「想得開，放得下。」也許就是在這爭戰中隨波逐流的經歷，讓他早早體悟到功名乃身外之物：「人最重要就是不計較，不比較，廣結善緣，廉可養德。對上要敬，對下要慈，做事要真，做人要誠。」

「NIA，愛無國界」

遇見漁工阿迪，彷彿上天給予的機緣，讓我真正瞭解了什麼是「大愛」。而「大愛不分國界」這句話，在我尚未加入移民署(NIA)前只是個報章雜誌上的字眼，直到我進入了這個大家庭之後才發現，它不只是字面上看起來的「不分彼此付出」，在看不見的背後隱藏著的是更深刻而真實的內涵：包括諸多的折衝、協調與一顆喜樂的心。

文圖／新竹市專勤隊科員 李欣怡

阿迪(左)奇蹟式甦醒並能正常生活自理與溝通談話，專勤隊科員李欣怡(右)協助辦理無力裁罰事宜。

加入移民署
落實維護人權不遺餘力

去(103)年，我因移民特考加入移民署分發至新竹市專勤隊服務，抱著一顆助人與學習的心，面對新鮮的工作環境與型態多元的案件。而遇見外籍漁工「阿迪」的自首案，讓我對未來的工作方向與人生目標，又產生新的看法及詮釋。

年僅20多歲的印尼籍漁工阿迪，因家貧選擇離鄉從事遠洋漁業，但船上工作繁重辛苦，加上一出海就與世隔絕，環境壓力非常大，往往一點小事就引發爭吵辱罵甚或暴力事件。因此，當船停靠於高雄港時，年紀輕輕的阿迪選擇跳船，卻在言語不通的異鄉山上遭印籍同鄉搶劫並毆傷，最後被帶至移民署專勤隊的大門口要自行投案，希望尋求幫助讓他回到印尼故鄉。

阿迪所有的旅行證件早已逸散，不諳中文，受傷又精神狀況不佳，對週遭的環境人物充滿恐懼和不信任，不知誰會再次傷害他，只能帶著害怕的眼神求助。因為阿迪在我國舉目無親且無住所，因此在受理自行投案程序後，我們基於維護其人身安全與人道考量，主動聯繫天主教會新竹教區協助安置阿迪。

見證奇蹟
從急轉直下到圓滿落幕

沒想到，命運多舛，安置後不久阿迪因腦部病毒感染緊急送醫，情況一度危急到插管治療逾兩周，對外界刺激呼喊卻毫無反應，主治醫生一度考慮將施以氣切手術。但最後阿迪奇蹟似的康復，雖旋即協助他辦理出院，但住院費用仍高達新臺幣數十萬元。

本隊隊長獲悉後指示我們盡力協助，同組勝雄學長主動協調多方慈善團體幫忙。因阿迪未曾正式申請至我國工作，僅是以印尼籍外僑身份滯留我國境內，最後由臺北市清真寺協助阿迪返國機票，佛教慈濟慈善事業基金會協助部份住院治療醫藥費用，再由本隊專案協助阿迪辦理無力繳納逾期罰鍰費用。

康復的阿迪終於能如願搭機返回印尼與家人團聚，返鄉前開心地向我們道謝，而天主教會新竹教區則協助聯繫阿迪印尼家人到雅加達接機，並安排印尼當地的NGO團體持續協助後續關懷醫療行為。

有愛無礙
架起公部門與NGO的橋樑

初入公部門的我，也從首次接觸如此複雜的案件中學到團隊合作及經驗傳承的重要，學長姐總是親切無私地分享工作執行細節與執勤要領，隊長及分隊長也在旁不時叮嚀提醒通報重點及橫向聯繫要點，尤其提點我，跨單位時找尋正確的窗口及運用正確的管道，才能達到真正「有效溝通」。現在回想起阿迪上飛機前滿懷欣喜感激地向我們道謝的表情，便覺這一切辛苦都是值得的。

慶幸這個案件最終能圓滿落幕，也感激它讓我一次累積許多實戰處理經驗，不但見證到一個求生意志旺盛的逆轉奇蹟，更重要的是學會如何從不同管道，協調及整合社福資源。我也深深瞭解到在依法行政及現有的制度框架下，每個執勤人員若能多一點同理與用心的付出，可以創造出公部門與民間團體無限的合作空間！

▲移民署副署長張琪(上圖第一排中坐者，下圖左)參加宜蘭縣服務站辦理的跨部會新住民關懷活動，為新住民加油打氣。

心移民，新成長

文圖／宜蘭縣服務站專員 許家綾
新竹市服務站社工 朱靖樺

跨部會行動服務一起來

我國跨國（境）聯姻的現象日益普遍，截至104年2月底止，內政部統計的新住民人數已接近50萬人。為了瞭解並關懷這些新住民的生活，移民署自99年起即前往各偏鄉地區辦理新住民關懷行動服務，逐年擴大辦理區域，今年起更結合相關部會擴大便民服務項目。

移民署宜蘭縣服務站於4月14日特別偕同交通部(宜蘭監理站)、勞動部(羅東就業中心)及衛福部(羅東衛生所)等人員，於宜蘭縣新住民社區服務據點五結喜樂據點-社團法人宜蘭縣美容協會，一同為新住民朋友提供高關懷優質便民服務：由交通部宜蘭監理站為新住民說明在臺汽機車考照權益，及常見道路交通事故分析，現場辦理機車考照報名宣導；勞動部羅東就業服務中心則提供就業服務資訊及轄內職缺快訊；羅東衛生所也宣導婦幼保健、就醫及健保訊息；由於夏季將至，現場也特別舉辦家庭教育課程「蟲蟲危機-親子大作戰DIY」活動，另邀請婚姻諮商專家林春良女士講授「新住民婚姻經營」分享婚姻經營的秘訣方法，最後以「生命成長樹」呈現新住民生活點滴，溫馨甜蜜或苦澀辛酸，盡在其中！

移民署副署長張琪也特別感謝共同關懷新住民朋友的跨部會各單位及新住民據點，對新住民朋友所提供的協助與關懷，及幫助新住民融入在地生活的傑出表現。

「心」移民，母親節巡禮

隨著母親節到來，移民署新竹市與新竹縣服務站共同舉辦了「母親節踩街巡禮活動」，鼓勵新移民家庭們共同來慶祝這個偉大的節日！

第一站來到新竹市巨城百貨公司，新住民一家大小穿著媽媽母國的服飾，排列成象徵幸福圓滿的同心圓，齊聲歡唱印尼歌謠「我在這裡很快樂」，開心的新住民小朋友們大聲說著：「學媽媽的語言，一點都不難！」並拿著氣球及康乃馨告訴母親：「媽媽，您辛苦了，母親節快樂！」現場的民眾也以熱烈的鼓掌給予這些孩子們滿滿的鼓勵。第二站到達新竹縣內灣火車站，新移民媽媽跳起苦練數週的「小蘋果」，她們滿心期待今天能和孩子一同歡跳，不斷鼓舞害羞的孩子們，要他們和自己一起在街頭上勇敢大方的展現自己。熱鬧歡快的氣氛感染了周遭，圍觀的民眾也紛紛加入舞蹈的行列！

新竹市服務站希望利用這樣的活動機會，宣導移民署對多元文化的重視，也擴大社區的認同，一路從新竹市到新竹縣，活絡與社區民眾的互動，並可以大聲對所有新移民媽媽說：「母親節快樂」。

▲新竹縣市服務站共同辦理新住民踩街巡禮，與新住民一同歡慶母親節。

▲管子一家7口=管子爸+管子媽+4個小管子+迷你管子公主。

管子一家：
臺比1+1=7

每天晚上，會有一名比利時人站在淡水街頭賣比利時列日鬆餅，他是「管子爸」Steve，生性害羞內向，帶著靦腆的笑容，說明實體店面在後面巷子裡，出來巷口擺攤原來是太太「管子媽」為了磨練他：「雖然本來就話不多，但既然要留在我們國家，就要學中文，最快的方法就是把他趕去街頭叫賣，強迫他跟客人對話！」

文圖／秘書室科員 柯元蘋

▲小管子們從小就要幫忙家計，協助顧店顧攤、打掃整理店面、招呼客人、包裝鬆餅等等…當然大管子還要幫忙照顧弟弟妹妹。5個兄弟姊妹中排行老大的大哥倫倫說，他覺得幫爸爸包裝鬆餅還比照顧妹妹輕鬆呢！

擁抱世界另一端的溫度

住在淡水的管子媽因為一場自助旅行，而對歐洲的美好念念不忘，在網路上連到來自歐洲的Steve。「雖然一直淡淡的沒什麼特別，但也一直保持連絡沒有斷線，」管子媽大笑：「後來家人勸我，說我這脾氣也只有溫和又顧家的比利時人受得了。」於是一年多後兩人在淡水用比利時的開頭Be和Steve荷蘭文姓氏的開頭B，以及管子媽中文姓氏的涂(Tu)和臺灣的英文開頭T，組成「Tu‧Be管子一家」。

幾年後因著管子媽對歐洲的惦念，帶著兩個小管子，舉家移居管子爸的故鄉-比利時唯一有海岸線的布魯日省。管子媽認真學習別稱弗拉芒語的比利時荷蘭文：「這是一整區方言的統稱，約有610萬人使用，還可再細分。」但是，管子媽說：「實在太難了！」加上管子家離法國邊界只有幾分鐘車程，想工作也得會法文，她說：「我們住在荷語區，但工廠放眼望去幾乎都是來自法國的女工，因為他們不像比利時人要繳那麼高的稅，找工作反而有利。」雖然我們很羨慕幾個小管子因此從小就會講中文、臺語、弗拉芒語、法語和英語，但管子媽「被無情的荷蘭語和狡猾的方言擊敗了！」

歐洲生活不如想像悠閒

歐洲的濕冷風寒也讓管子媽驚訝：「雖聽說北歐因日照不足容易憂鬱，沒想到居然到了每年第一道陽光出現，人們會脫光衝去海灘歡慶的程度。」也許是氣候使然，比利時人在管子媽眼中也都多了幾分溫和冷淡，「政府很照顧人民，但罰責也很重，有時你以為沒什麼，犯法一次就一生都賠不完。因此人人安靜而安分守己，不太活潑。像路上有人跌倒或提重物，我想去幫忙，管子爸說人家會覺得你很奇怪，認為你在侵犯他。」

而工作也十分辛苦，管子媽說：「以前以為歐洲生活很悠閒，其實比利時工作很拼很辛苦，因此很多優秀聰明的年輕女性，一畢業就選擇去做當地最缺、鐘點薪水高的看護工和清潔工，時間彈性。而一般移民能選的工作型態很少，工廠輪班的工作方式也很不好，有時清晨4點叫你5點去上班。政府高稅收，讓社會福利完善，副作用就是人們的生活按部就班，可以預測你的一生。像是政府提供免費教育，就不鼓勵轉行，認為錢花在刀口上，所學就要用在工作，你不開心也很難換跑道。」雖然習慣了這樣的生活，但管子爸也不快樂：「在比利時的時候，都在等下班、等休假，長期活在痛苦之中，工作很累。」管子媽心中開始無比懷念熱情多元的故鄉。

鬆餅：列日VS.布魯塞爾

管子媽曾想過在比利時開間小店或做家庭烘焙，但「營業門檻高到你不能奢望，就算只是跟朋友拿材料費，幫忙烤個蛋糕，都會被關心有沒有合法繳稅，沒有私下交易這種事。」於是，「管口數」增加為6的管子一家，在流浪到比利時6年後，決定帶著比利時最著名的列日鬆餅和布魯塞爾鬆餅回到臺灣的故鄉！管子爸媽跑遍整個比利時尋找各家鬆餅秘方：「採用麵團製作的列日鬆餅呈不規則橢圓狀，含有珍珠糖所以很甜，不需搭配配料即可熱食，烘烤方便快速多產，多於街上小攤販賣。而方正有形的布魯塞爾鬆餅採麵糊式，耗時費力，多於咖啡廳販售，口味較淡外脆內軟，適合加料慢慢吃。」管子家還發現街頭的列日鬆餅，多採用工廠冷凍麵團，且為了吸引觀光客的目光，借用了布魯塞爾鬆餅的風格，搭配水果、奶油和淋醬。但這種冷凍麵團鬆餅冷了以後不好吃，而鬆餅機上焦焦黏黏的陳年糖垢會使鬆餅紋路消失，這些都是管子家想改良的地方：「傳統家庭式列日鬆餅很甜很紮實，吃1個就會很飽，賣觀光客的太蓬鬆吃3個也不飽。我們希望介於兩者間，不要吃得太甜太撐，也不要吃不飽，不使用冷凍麵團，每次烤完都清理從比利時帶回來的鐵製鬆餅機，並研發出熱也好吃、放涼也好吃的列日鬆餅。」

管子一家7口定居淡水

回到我國，因著管子公主的加入，管子一家正式成為7口人！問問才回國幾年的小管子們，比利時好不好玩？沒想到他們立刻回答：「不好玩！很冷！沒有便利商店！下課不能亂跑！」管子媽搖頭說，當地車開很快，不適合小孩玩耍，而且鄰居看到小孩在街上遊蕩是會報警的。Steve則說很喜歡我國的好天氣，親切的人以及機會：「在臺灣這塊土地到處都有機會創業、工作，但在比利時想開店擺攤要付很高的稅，要有很多錢。」

雖然創業會不會成功還不曉得，但管子媽認為「相較於比利時人只走進自己熟識的店家，勇於嚐鮮也是我們臺灣人的優點！」所以管子的7口之家，就勇敢的在淡水落地生根了！

移民署讓新移民
築居成家

新移民家庭從築居成家活動的樂趣中體驗到築出來的是「枷鎖」還是「家所」，就靠兩人的經營互動。

身為移民署臺中市第一服務站的移民輔導人員，每個月最期待的，莫過於每月第3週星期五所舉辦的「新移民家庭教育宣導」課程。結合法令宣導與生活輔導，由專業老師帶領新移民夫妻，透過遊戲帶領、體驗的方式，讓初到我國的新移民，新婚燕爾的夫妻們，學習互敬互愛，相處之道。這次特別邀請臺中市家庭教育中心的劉默君老師，透過「竹筷疊屋-築居成家」遊戲，為新移民姊妹及其家屬講授美滿家庭的建立之道。

文圖／臺中市第一服務站社工 武佩妏

新移民和配偶一起以竹筷打造住屋，有的人喜歡透天房子，有的人喜歡住公寓，他們露出天真燦爛的笑容，吐露心中的夢想，一位剛嫁來我國的越南配偶黎小姐說：「我家前面要有大院子，讓我可以種菜，後面的樓房要有四層樓，要跟爸爸媽媽，老公，小叔小嬸一起住在後面的大房子裡。」在以竹筷建構房子的時間中，有的夫妻會你一根，我一根，一來一往，同心協力將筷子交疊上去，共同建築出一座漂亮的、屬於兩人的作品；有的夫妻則是先生小心翼翼計算每個細節，仔細的疊好每根竹筷，太太負責監工，在旁邊幫先生看角度，順便加油打氣，這也是另類的合作模式。從這樣合作的過程中見微知著，可以看出不同新移民家庭的夫妻相處之道。

默君老師提醒學員，再漂亮的竹筷房子，稍微碰撞到，就會破壞了原本的形狀，甚至是倒場。婚姻也是一樣，甜蜜的夫妻相處中，日夜磨合總會有許多「家庭經營」與「家人相處」的功課需要學習。這些「功課」並非只有言語較不互通、一方從異鄉來到人生地不熟的地方生活的新移民夫妻才有，而是任何的夫妻配偶甚至家人之間，都會面臨的課題，夫妻如何互相傾聽及觀察對方肢體語言，彼此包容、理解、體諒，才是維繫婚姻的關鍵。

在新移民家庭教育課程中，藉由「竹筷疊屋-築居成家」的活動，讓在場的新移民夫妻體驗「造家」不易，就像疊屋遊戲中常因一點小瑕疵造成竹屋倒場，「家」如何演變，是成為彼此的「枷」或彼此的「家」，需要藉由夫妻二人同心協力去經營。

「家」字上有寶蓋，表示屋子需堅固的遮蓋，家人才能獲得安全美好的人生，透過家庭教育課程活動，強化夫妻親密關係，讓新移民家庭學習正確的溝通模式及了解幸福婚姻技巧，以提升家庭生活品質，看到新移民夫妻能夠在我國穩定生活，就是我們工作最大的盼望。

新
新祕的華麗魔法

3年前，年僅24歲的徐麗香來到臺灣，和許多遠嫁他鄉的少女有著一樣的煩惱：在人生地不熟的地方從頭開始，怎麼找工作？一開始，因為大陸籍配偶的身分，被很多公司拒絕，使她很失落。「但事後回想，這是一個契機。」是她搖身一變成為今日擁有彩妝魔法的新住民新娘秘書的推手…

文圖／秘書室專員 邵凡軒

徐麗香(左)勇於追夢，創造彩妝的華麗魔法。

新住民參加政府培訓
小護士化身新娘秘書

徐麗香腰際上掛著工具包，手腳俐落地在假人頭上編髮，不到5分鐘的時間，馬上編織出優雅髮型，這些速度與活力的背後，是辛勤的一再努力。6年前，她剛從護校畢業成為心臟內科護士，一次參加旅行團遊玩的過程中，認識了赴陸工作的丈夫，因為距離問題，兩人分分合合多次，直到4年前，決定廝守終生，她從大陸江西遠嫁臺灣淳樸的宜蘭鄉村。初來乍到人生地不熟，生活、飲食、環境、工作及人際關係，都是從零開始的體驗，也曾讓她心生恐懼，但臺灣人的熱情和友善很快讓她感到安心。

一開始，對「美」充滿熱情的她想開間服裝店，但資金有限只好作罷。後來，又到婚紗店應徵助理，卻因外籍配偶身分屢次遭拒，一開始真的很失落。但她不願放棄，轉念一想，覺得這其實是個生涯發展轉變的契機。之後因著朋友建議，參加了縣市政府為新住民舉辦的「新娘秘書培訓班」課程，沒想到，越做越有興趣，決定開始從事新娘秘書的工作，將婆家透天厝1樓的小小房間簡單改成工作室，一做就是3年。現在接婚宴及尾牙的case，每個月至少4至5場活動，搭配在網路上賣婚紗禮服，生活中果然充滿創造美麗的事物。

新人讚賞「妳好棒！」
一再努力，重拾信心

創業初期因默默無名，徐麗香也經歷了好幾個月沒有任何生意上門，但丈夫鼓勵她要撐下去，繼續努力在網路上宣傳，終於等到第一個客人上門了！但那天卻是她這輩子永生難忘，心情極度沮喪受創的經驗。凌晨天還沒亮，她已大包小包搭乘客運至臺北，沒想到，初上臺北的她不曉得捷運沒那麼早開，好不容易趕上時間，滿懷期待的幫客人梳妝，準備了一堆髮飾，但客人卻很不滿意她完成的梳妝髮型，甚至連錢都不想付。當下她咬著牙忍著眼淚，繼續完成剩下的工作，在回宜蘭的路上才放聲大哭，覺得自己太不專業。

事後，她決定重新學習，拿出假人頭，練習數十種各式各樣的新娘造型，並強迫自己一次次加快速度，原本要花上20分鐘的髮型，得在10分鐘內完美達陣，尤其是新人中意的造型，更是一練再練，一定要又快又漂亮。因為毅力和決心，終於闖出一片天，很多新人對她讚賞有加，而最讓她開心的是曾有位新人對她說：「其實根本不用另外花大錢拍整組婚紗照呀，讓你梳妝打扮後，直接找人來拍照就可以了！」這句話讓她重拾信心，就是這份樂觀正念的自信，讓現在的她面對來自他人對新住民能力的疑問，能俏皮的回答：「不要小看我，我很厲害的！」她也笑說，臺灣人熱情親切，所以她一點也不怕，每次到臺北迷路，都會有熱心人告訴她目的地在哪，甚至還有人騎車載她到現場，讓她覺得非常窩心。