

移民署+陸委會：一起到府關懷宅配愛！

文圖 / 高雄市第二服務站 專員羅金定



▲ 岡山社區大學副校長李州正(左3)、陸委會科長曲虹(中)、移民署主任秘書胡景富(右3)於岡山大前合影。



▲ 陸委會科長曲虹(右3)、移民署主任熊德仁(右1)致贈新住民電腦課程數位關懷錦囊給路竹新移民及婦女家庭服務中心社工員蘇昭方(右2)情形。

「到府關懷、宅配愛-擴大便民行動服務列車」：最初為移民輔導網絡精進方案，以服務偏遠地區之新住民為目的，避免其因交通不便且不清楚法令規定致使權益受損。部分新住民家庭為弱勢家庭，入境後，容易因語言、文化隔閡及缺乏相關資訊與支持網絡，衍生各種家庭及社會問題，需政府相關部門予以高度關懷，採取必要預防措施，提供適時協助，除有偏遠地區行動服務外，亦結合高關懷個案，以移民署各服務站、地區特色，延伸擴大服務觸點，以貼近新移民需求為設計元素，拓展移民輔導效能。

此次由移民署主任秘書胡景富、移民署南區事務大隊大隊長謝文忠及行政院大陸委員會科長曲虹南下高雄，由移民署南區事務大隊大隊長謝文忠、高雄市第二服務站主任熊德仁等一行人陪同，前往岡山、路竹等區域，進行跨機關合作、資源整合，關懷與瞭解偏遠地區新住民生活需求，擴大推動新住民生活適應的輔導，強化多元文化營造友善環境！

首站，來到高雄市岡山社區大學拜會副校長李州正，藉由李副校長簡報，了解岡山社區大學長年深耕在地、服務社區，近年來更開辦許多有關新住民生活適應輔導課程，同時辦理多項多元文化活動，如移民節、異鄉文化綜藝比賽、潑水節等，提供新住民一個交流、交心的學習平台，照顧許多岡山地區新住民，也因為岡山大前的課程及姐妹平臺，讓參與課程新住民歡喜表示「嫁到岡山，就嫁對了」。

第二站，前往高雄市岡山區訪視陸籍新住民朱榮，

朱榮在大陸南京與先生相識投緣，民國94年嫁來臺灣，在岡山社區大學新住民生活適應輔導班上課，與同是離鄉背井，來自甘肅省蘭州的岡山社區大學秘書長李瑤相知相惜，朱榮對從事服飾業頗有興趣，在李秘書長的鼓勵下，真的開起了服飾店，愛家、愛小孩的朱榮，還特別以2位小孩的名字，將店名取作「樂亦」服飾店。

最後一站行程，是剛成立的路竹新移民及婦女家庭服務中心，為「到府關懷、宅配愛」居停留行動服務收件據點，該中心於今年5月21日啟用，為多功能的社福館，內設有多功能教室、溫馨空間及多元課程，協助新住民加速適應社會，提供新住民溫暖支持的「後頭厝」，目前委由財團法人高雄市林柔蘭社會福利基金會管理，亦為移民署服務站新增立網絡服務據點。

內政部自民國88年12月28日即規劃辦理「外籍配偶生活適應輔導實施計畫」，主要目的使其能順利適應我國生活環境，共創多元文化社會，與國人共組美滿家庭。十年樹木、百年樹人，轉眼間經過了15年，計畫成效慢慢呈現，生活適應輔導班提供新住民一個交流、交心的學習平台，透過生活適應輔導班，讓姐妹們結識同為嫁來臺灣的新住民姐妹，彼此互相加油、打氣，給予正向鼓勵與扶持。內政部目前更推動「發揚新住民潛力願景計畫」，加強培力新住民及其二代服務方案，希望達到深化移民輔導、建構多元文化社會的願景！

Valdosta State University 移民署參訪紀實

文圖 / 美國Valdosta State University 黃偉松 教授
整理 / 駐邁阿密辦事處移民工作組秘書 林仕宜



今(104)年5月25日，美國喬治亞州Valdosta State University師生一行9人，赴移民署參訪，謹藉此短文，表達對移民署同仁的誠摯謝意，並探討參訪的實質效益。

此次訪團成員包括黃偉松教授及Dr. Natalie Johnson與7名學員，黃教授為我國中央警官學校44期畢業，現擔任美國喬治亞州Valdosta State University刑事司法正教授，Dr. Johnson是Dalton State College犯罪學助理教授，7位學員分別來自於喬州不同大學、或在刑事司法機關工作或實習，還有一位從事移民輔導工作。此行均是自費參加，亦未來過我國，所以對臺灣的制度、治安、歷史文化及民情風俗等，都抱著高度的好奇心。

第一站是參加本署胡景富主任秘書主持之歡迎座談會，胡主任秘書幽默地稱呼團員中貌似美國歌手Lady GAGA的Dr. Johnson為”Miss America”，打開座談會輕鬆交流的氣氛。透過多媒體簡報，團員瞭解移民署的業務職掌，如人口販運及受害者保護措施、新移民歸化程序等，也感謝署內同仁對他們的踴躍提問知無不言。

第二站赴國境事務大隊參訪，由林興春大隊長主持，介紹我國出入境證照查驗程序，團員並實地參觀業務單位如E-Gate的登錄及進出、出入境證照查驗等。在偽造護照展示室中，看到牆上琳琅滿目似以為真的非法護照，團員們都對證照查驗人員的敏銳與稱職大表佩服，一位團員在他的心得報告中也特別稱讚移民署偵查偽造護照的方法，其他學員亦在報告中讚揚移民署世界排名第三的出入境服務以及電子科技在各項檢驗的應用等等。

參訪結束後，學員們也陸續提供他們的心得，以下列出幾個翻譯成中文的摘錄：

Edgar：「我印象最深刻的是他們在機場使用的先進系統。我們實際的看到專業人員如何選擇記錄人物的臉部，指紋以及他們如何運用一定過程，以確保持有人不使用假護照。」

Jose：「團員們受到極榮耀的接待並獲贈令人難忘的紀念品。在參訪時，也從參觀部門的專業人員中，學到很多寶貴的資訊。」

Dena：「所有的專業人員都非常親切友善，提供很多工作經驗，以及回答我們所有提出的問題。」

Jichelle：「與美國比較，這次臺灣之旅對我是一個巨大的翻轉。讓我看到在各方面完全不同的一種生活，這經歷對我而言，是一個人生重大的轉折點。」

從學員的心得中，我們覺得這次參訪對他們最大的收穫，應是觀察到臺灣移民機關的高度專業與對所掌業務(如出入境證照查驗)的有效且能創新的執行力，以及工作中重視人與人之間的尊重。這些難得而無價的體驗讓學員親身感受到移民專業與敬業的高標準，從而提升視野，在所屬領域上全力發揮。

移民署同仁也藉此參訪，展現了移民署的國際接軌能力，這對我國與美國雙方日後交流的擴展應有幫助。這些相得益彰的效益，當是執法專業化與國際化中的一個實質意義！