

NIA

守護愛與人權的鬥士

一般大眾對移民署專勤隊的印象不外乎是「抓外勞」，但簡單這幾個字的背後，卻是時時碰觸到守護愛與人權的奮鬥！移民署臺中市專勤隊要告訴你，每一個行蹤不明外勞都有他的故事，一個個案能順利返國的背後，是多少單位、多少人員的合作與努力……

文圖 / 臺中市專勤隊 科員黎炯宏

小羅的故事

年 方30歲的印尼籍行蹤不明外勞小羅（化名），在一次意外中失足從3樓墜落，被送往醫院急救時，昏迷指數只有4，幾乎等同植物人。移民署臺中市專勤隊在接獲慈濟臺中醫院通知後，馬上前往了解。但小羅因為重傷導致身體浮腫，手指腫脹無法以指紋辨識，移民署同仁用盡方法仍無法找出其真實身分。後來，移民署同仁訪談前往醫院探病的其他印尼籍外勞，詢問出幾筆最有可能的資料，逐一比對後再委請相關人士透過視訊協助指認，才找出最有可能是小羅的身分資料。

等過一段時間，小羅身體的水腫消了，承辦同仁才有機會再次進行指紋比對，終於比對出真實身分，立即通知駐臺北印尼經濟貿易代表處，請其儘速協助安排返國事宜，並派員至醫院協助醫療費用與聯絡家屬至我國探視。

躺在加護病房病床上的小羅，病況一度危急，極不樂觀。她原本是個活潑開朗的女孩，為了改善原生家庭生活，獨自遠渡重洋來到陌生的臺灣從事看護工。即使她是因為想賺更多錢而逃離原雇主家，但悲憫之心人皆有之，慈濟臺中醫院本著世界一家的精神，不分國籍，更不考慮龐大的醫療及照顧費用，聘用24小時專人看護照料小羅，移民署專勤隊同仁也不分晴雨，即使在休假期間仍全力協助。在慈濟臺中醫院醫療團隊與社工細心照料下，小羅由植物人狀況清醒過來並進步到能有3歲小孩的行為。當移民署同仁告知小羅即將返國時，小羅臉上立刻流



承辦人黎炯宏執勤。

露出無比的喜悅，並開心的和現場人員玩起小遊戲。在移民署同仁積極與各方協調下，慈濟臺中醫院除減免醫療費用外，同時也安排1位特別護士隨機照料，印尼代表處承辦人除聯繫印尼家屬到機場接機外，也協助在飛機抵達後立即將小羅送往醫院照顧，並派1位人員隨機陪同返回印尼。

臺灣處處有溫情，外國人看臺灣，看遍了臺灣美麗的風景，最美的風景還是人。感謝臺中慈濟醫院與臺北印尼經濟貿易代表處的熱心協助，安全將小羅送回印尼與家屬團圓的美事，正是見證了政府與NGO攜手合作守護愛與人權，真誠用心付出的力量！

阿娜的故事

印尼國籍外勞阿娜（化名）原本受雇於屏東市工作，於雇主通報其行方不明第6天時，遭人發現在臺中市發生意外，由4樓電梯間跌落至2樓，雖經熱心人士緊急送往臺中慈濟醫院治療，但經診斷為蜘蛛膜下腔出血、左手橈骨骨折、意識不清、生活無法自理需專人照護，院方評估其醫療及照顧費用約為數十萬。

移民署臺中市專勤隊接獲臺中慈濟醫院電話通知，派員前往該院查證，但阿娜臉部插管、無法言語，身體浮腫致指紋無法辨識，且無任何證件。移民署同仁清查所有相關資料，比對出一筆最有可能的資料，但資料內的照片又與現在戴著氧氣罩、浮腫且插管的阿娜不太相像，接著，同仁又聯繫遠在屏東的仲介公司進行指認，但因阿娜現況與剛來我國時差距太大，就連仲介公司都無法確認她的真實身分。



醫護人員與本署同仁協助將阿娜從救護車推往返國的飛機。

待阿娜身體的水腫消了，移民署同仁趕緊再次進行指紋比對，確認阿娜的真實身分後，立即函請駐臺北印尼經濟貿易代表處盡速派員連絡家屬來臺簽署醫療同意書，卻又隨即發現阿娜當初所留的資料有誤，根本無法藉此聯絡上她在印尼或我國的親友！即使請仲介公司聯繫阿娜在印尼當地的仲介公司，找尋所有可能聯絡得上的親友資料，卻依舊落空。移民署承辦同仁不死心，協請仲介公司派員前往印尼四處打聽，終於幸運找到阿娜在印尼的丈夫。數日後，阿娜於新竹擔任監護工的姐姐輾轉由印尼同鄉的臉書中得知阿娜住院的消息，趕到醫院探視。

阿娜因為家庭極為困苦才來我國擔任監護工，在印尼尚育有1名2歲的男孩，無力支付龐大的醫療照護費用以及攜帶醫療設備與擔架搭機（因使用擔架須拆除飛機上原先的6個座位，因此票價為一般機票的數倍）返國的費用。移民署同仁得知後，隨即積極協洽善心人士，順利募得相關費用。此外，為使阿娜得以順利搭機返國，並聯繫安排1名印尼同鄉陪同在旁照料。而臺中慈濟醫院



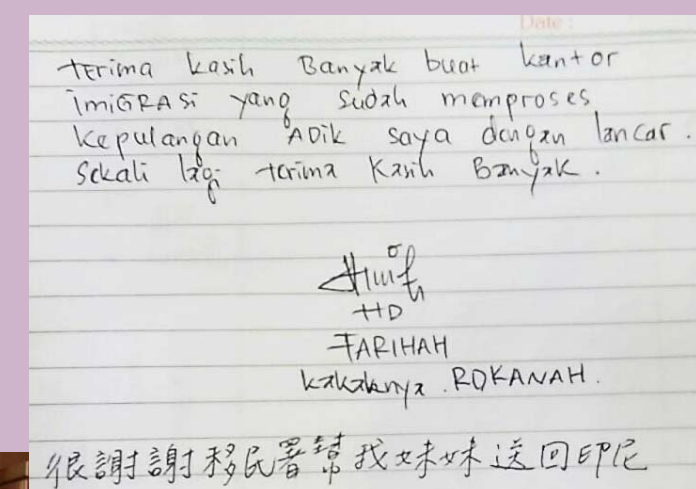
承辦人黎炯宏（左4）、阿娜、印辦隨同人員（左3）和醫療團合照。



小娜平安與家人會合，家人回傳照片報平安。

則減免部分醫療費用，並聯絡海外印尼分會及阿娜家屬前往雅加達機場接機，派遣1名醫師隨機護送至印尼。至此，阿娜在善心人士贊助與各方單位的協助下，順利返抵印尼雅加達機場。

阿娜的姊姊對此十分感謝，一直向移民署及醫院表達感激之意：「原本以為臺灣的移民署也和世界上一些其他國家的移民署一樣很壞、很兇、什麼都要錢，直到親眼見證過，才發現臺灣的移民署真的很不一樣，對我們真的很好、很好！謝謝臺灣的移民署和臺中慈濟醫院！」



阿娜姊姊寫感謝狀。