

104年 證照辨識達人 比賽



隨著國人出國旅遊人數增加，加上兩岸、國際航點持續成長，桃園國際機場是亞太地區各國標竿機場中客運成長最快速的，然而於提升服務效能的同時，如何強化安全管理更形重要！本署國境事務大隊便以「重視證照辨識、防堵假照登機」為主題舉辦「104年辨識達人」比賽。目的在於檢視同仁經過這一年中的各類專業訓練及工作經驗累積，並促進達成「確保國境安全」與「提升服務效能」兩大目標。

文 / 國境事務大隊視察兼副隊長 韋基昌

圖 / 國境事務大隊 李佳雯

桃園國際機場榮獲 最佳服務雙料冠軍

隨著國人出國旅遊人數增加，加上兩岸、國際航點持續成長，以及多家航空公司進駐我國國際機場，桃園國際機場在 103 年客運量就已經突破 3,400 萬人次大關，旅客成長率超過 11%，勝過韓國仁川機場 9.3%、香港機場 5.6%、日本成田機場 1%、新加坡樟宜機場 0.8%，是亞太地區各國標竿機場中客運成長最快速的，穩居亞太所有機場之首。

根據英國非營利獨立調查機構 Skytrax 公布，104 年桃園國際機場榮獲世界最佳機場服務人員 (World's Best Airport Staff Service) 及亞洲最佳機場服務人員 (Best Airport Staff in Asia) 雙料冠軍，其中包括最佳機場移民查驗第二名等共計十一項大獎。這是我國機場首次獲得最佳機場服務人員獎項，該項評比反映旅客在機場中感受到親切友善的服務，才能獲得有航空界奧斯卡稱號的



業餘組活動當日上午教育訓練。

「世界機場獎」青睞，擊敗全球其他 388 座機場勇奪世界第一。

兼顧服務效能 與安全管理

然而同時強化安全管理與提升服務效能，往往是不可得兼的。還記得去年 11 月 13 日震驚全球的法國巴黎恐怖攻擊事件嗎？經證實，當時參與恐攻事件中有 1 名恐怖份子持用變造敘利亞護照，偽裝成難民入境法國犯案，成為國境安全上的大漏洞！可見不只是偷渡客會行使偽變造護照，其他不法分子也有可能利用這種手段。這些不歡迎人物一旦進入國境時，後果更是難以想像。因此在簡化我國入出境管理流程、推動各項快速通關措施的同時，也必須滿足『確保國境安全』與『提升服務效能』兩大目標。在這樣時空背景下，國境事務大隊便以『重視證照辨識、防堵假照登機』為主題舉辦「104 年辨識達人」比賽。目的在於檢視同仁經過這一年中的各類專業訓練及工作經驗累積，並促進達成『確保國境安全』與『提升服務效能』兩大目標。此外，為了讓旅客實際瞭解本次主題並加深印象，現場還準備了



鑑識調查隊康慶年隊長向張副署長說明護照防偽特徵。

平時用來做為教育訓練用的三座大型透明燈箱，從呈現防偽特徵的角度陳列各國真版護照樣品，使旅客大開眼界，驚呼「原來護照在特殊光源下會出現不同圖樣！」、「各國護照製作的真漂亮啊！」、「不只是紙張、用塑膠卡也能做護照呀！」



張副署長與專業組選手合影。

新增業餘組機智搶答 與通關競速比賽

本活動原為驗收同仁教育訓練的成果，然為了延伸國境安全防禦力，讓機場各從業人員一起防止持假護照登機，自第二屆比賽開始新增「業餘組」趣味機智搶答比賽，邀請在機場港口並肩作戰的友軍單位組隊比賽，除了增加趣味性，也將加強合作維護國境安全的觀念散播出去，而去年參賽的單位有中華、長榮、國泰、復興等航空公司及昇恆昌、采盟兩家機場免稅商店。每年國境事務大隊於活動項目上都嘗試創新，去年首度結合設置於國內主要機場的自動查驗通關系統作為活動項目之一，舉辦「通關競速比賽」。此係為了使自動查驗通關系統自助、快速與便捷的優點，廣為民眾周知，讓更多國人使用，而「業餘組」最後由昇恆昌股份有限公司勝出。

專業辨識達人上場 查驗一姐防守國門

活動的另一個高潮，就是由國境事務大隊移民官們組成「專業組 競賽類」比賽，參加成員包括松山、桃園、臺中及高雄等國際機場，東起花蓮港，西至金門水頭碼頭、國之北疆馬祖福澳港及國境之南屏東東港等港口優秀移民官。比賽方式為檢查各國護照辨識真偽，全部題目共 20 本證照，每本只有

5 分鐘時間，只見選手們分別以放大鏡、同軸光及紫光燈等輔助工具來檢查，看出問題證件最多破綻者分數最高，並且還要將真偽之處明確作答，最後才能獲得專業「辨識達人」榮耀。

而同場加演的「績效類」比賽則是要選出全國移民官 1 年內績效最好最值得讚許者，這次由桃園機場國境 1 隊綽號「查驗 1 姐」的移民官殷秋平獲得殊榮。她在年初不但查獲一件偽造馬來西亞護照案，年底又查獲印尼旅客行使變造印尼護照，成功防守了國家大門。

本活動除獲得各參賽單位好評外，現場更有數家媒體採訪活動過程，對提升本署專業形象極具正面效益。國境事務大隊大隊長陳建成表示，在民國 96 年移民署成立前，所查獲持用假護照偷渡客數量每年高達近 200 件，96 年亦高達 188 件，經過不斷地加強訓練提升第一線移民官假護照辨識能力、配置新科技儀器及友軍單位協助全力查緝人蛇偷渡，持假護照偷渡案件已明顯逐年遞減，顯然國境事務大隊證照辨識專業已對意圖偷渡闖關的人蛇產生嚇阻作用的效益，阻斷人蛇集團利用我國當作偷渡跳板，展現我國國境管理的嚴密防禦能力！



業餘組人員自動通關競速比賽。



張副署長與業餘組選手合影。