

# 新住民新力量！新資訊有我！

## —新住民培力發展資訊網正式啓用



文 / 移民事務組助理員 黃靖惠  
圖 / 移民事務組助理員 黃靖惠 游漢偉、秘書室科員 柯元蘋

內政部陳威仁部長(左4)與新住民代表共同啟動「新住民培力發展資訊網」。

為使新住民及其子女能善用政府資訊，培力潛能，內政部集合政府及各界資源，整合與新住民相關之生活輔導、教育、就業、職訓、醫療、法令宣導等資訊，以單一入口網方式建置「新住民培力發展資訊網」(網址為 <http://ifi.immigration.gov.tw>)，包含7國語言版(含中、英、越、印、泰、緬、柬)，並於105年1月8日下午1時30分在國立臺灣博物館辦理啟用典禮，提供新住民朋友便捷的一站式資訊服務，讓關心新住民相關權益的國人及新住民朋友，一「指」綜覽新住民大小事！

### 新住民行動劇，點出煩惱與解答

本署於105年1月8日下午1時30分在國立臺灣博物館辦理啟用典禮，在行政院新住民事務協調會報副召集人謝立功、內政部長陳威仁、移民署長莫天虎、參與網站建置的中央機關及地方政府代表與多位新住民朋友的見證下，網站正式啟用，活動開場特別安排實際投身國立臺灣博物館導覽服務大使的新住民代表，以活潑有趣的行動劇，真實演繹了新住民朋友如何運用網站資訊來解決各種生活問題，場面熱鬧非凡。

行動劇中新住民「玉梅」因不熟悉中文而面臨生活上困擾，例如她總是將「集中處」聽成「稱重處」，怕垃圾放在那裡「稱重之後要收錢」而不敢放。社區警衛以為玉梅故



行動劇中新住民二代「新新」向新住民介紹新住民發展資訊網內容。

意不按規定行事，但其實玉梅只是以自身成長的經驗去思考遇見的狀況，並且因為言語理解的落差，造成雙方的誤會。玉梅的煩惱不只一處，但她常囿於「不敢開口問」，以至於自己煩惱、對方也不容易諒解，她的心聲也點出了許多新住民在新故鄉生活的困擾之處。新住民子女「新新」得知後，提供包含7國語言(含中、英、越、印、泰、緬、柬)的「新住民培力發展資訊網」給玉梅，並教她如何從網站上查詢到政府提供的免費進修課程，幫助她更快速適應臺灣生活！此外，飾演新住民二代的新新也幫助其他新住民朋友們查詢到移民署獎助學金申請、就業服務、求職資訊及婦幼保健等訊息。

### 國立臺灣博物館，見證多元文化

現場來自印尼，在臺灣已經居住18年的鷺音說，她剛到臺灣的時候人生地不熟，那時候的她最喜歡看電視廣告，因為從當中可以獲取很多臺灣的生活資訊，如果那時候就有這樣的整合性網站，或許就可以幫助她更快速了解臺灣的生活習慣；還有來自越南，才到臺灣2年的玉梅，一開始因為不知道到哪裡參與政府提供免費學習課程，還特別花錢到民間機構學習，現在有了這個網站之後，就可以善用政府資源參加更多進修的課程。新住民 Lina 很高興的表示「新住民培力發展資訊網」，對他們幫助

很大，她要用 Line 分享給在國立臺灣博物館任導覽員的同事們！從這短短10分鐘的行動劇，真實地演繹了新住民朋友如何運用網站資訊來解決各種生活問題。

此外，本次典禮協辦單位「國立臺灣博物館」，是臺灣歷史最悠久的博物館，見證了臺灣多元文化的發展歷程，當然也是陪伴新住民們成長、茁壯的最佳夥伴之一！國立臺灣博物館從去(104)年起大力招募新住民朋友擔任服務大使，安排博物館歷史課程，培訓新住民母語導覽，同時藉由公共參與讓臺灣社會大眾對新住民及多元文化有更實質的認識。現場2位新住民服務大使，分別使用印尼語以及越南語導覽，介紹博物館大廳的玻璃圓頂、雕花石柱、圓窗上的6種臺灣水果以及來自花蓮的石頭地磚等資訊，並由另外2位新住民服務大使同步翻譯成中文，向與會的嘉賓們展現她們的導覽實力！



新住民服務大使以印尼語介紹國立臺灣博物館。

### 新住民娘家，內政部助新住民築夢

本署為方便新住民瞭解相關權益資訊，進一步整合各類跨部會資訊，創新建置「新住民培力發展資訊網」，讓各界可以多認識及了解新住民，同時提供更多發展的機會，讓大家一起成長，尊重多元、欣賞差異。另外，為了使網站更具可近性及便利性，網站特別設立 Line 官方帳號 (ID: @ifitw)，讓新住民及大眾知



中文



英文



越南文



印尼文



泰文



緬甸文



柬埔寨文

悉政府重要宣導資訊及網站連結方式。

受邀出席現場網站啟用典禮的內政部長陳威仁部長表示，內政部一直以來都是站在「新住民娘家」的立場，為他們發聲及維護權益，希望各界可以多認識及了解新住民，同時提供更多發展的機會。因此移民署推動許多活動與計畫，如新住民二代培力計畫，將持續於今(105)年擴大辦理，讓新住民子女在寒、暑假期間回到新住民家長的母國地區進行學習及文化交流體驗，還有「新住民及其子女築夢計畫」，希望藉由築夢獎金協助新住民及其子女完成夢想等等。透過這些活動，也希望能增進族群彼此間的理解，讓大家一起成長，尊重多元、欣賞差異！

也歡迎各界新住民夥伴們，前往「新住民培力發展資訊網」官網：<http://ifi.immigration.gov.tw> ) 查詢未來新住民相關資訊喔！



內政部陳威仁部長致詞。

新住民培力發展資訊網  
ifi.immigration.gov.tw

### 關於新住民培力發展資訊網

由內政部建立新住民培力發展資訊網，彙整相關部會及各縣市政府新住民資訊，提供單一入口網站服務新住民家庭，讓新住民及其子女發展成為國家新力量。

