

新住民的安全「屏」障 南臺灣最溫暖的娘家

文 / 圖 屏東縣服務站科員 謝勝堯

本署南區事務大隊屏東縣服務站自 96 年 1 月 2 日於屏東市自立路成立、100 年 3 月喬遷到中山路以來，均秉持「精益求精、好還要更好」的精神，致力於提供新住民、外來人口及國人優質服務，營造多元文化樂活屏東。

💡 行動服務揪甘心，深深打動新住民

為貼近服務偏鄉及離島的新住民家庭，本站藉由行動服務列車，結合里港、內埔、潮州、東港、琉球、枋寮、恆春等戶政單位，於每月第二及第四個星期四，採定時、定點方式，提供居(停)留證件延期以及相關法令諮詢等服務，使新住民免於舟車勞頓，尤其居住在琉球及恆春半島的新住民，對如此貼心之服務最為感動，東港地區的新住民姐妹也相當支持，行之有年的行動服務亦趨向更成熟、穩定。

為了擴大服務面向，不僅邀集網絡單位共同宣導業務，更多次結合外交部南部辦事處於現場受理國人申辦護照，將國人與新住民均納入服務範圍；亦結合法律扶助基金會及屏東縣政府衛生局等單位，藉由行動服務列車安排家訪，針對需要協助的新住民提供資源、鼓勵具傑出表現之新住民二代，遇有家庭特殊狀況，適時予以關懷、瞭解問題之所在，除充分發揮資源平臺效能，轉介



本署屏東縣服務站善用行動服務列車之家訪，為新住民說明居留法令及生活適應資訊

社會福利資源單位，並定期追蹤後續狀況，協助適應在臺之生活。

💡 真心關懷在臺漁工

展現南臺灣特有溫情

屏東縣東港地區為臺灣漁業重鎮，長期以來多仰賴外籍漁工的協助，在去(106)年的歲末嚴冬、寒流來襲之際，本站結合專勤隊及國境事務大隊東港小組，共同募集二手冬衣一批，於東港碼頭轉贈給外籍漁工，使他們在海上工作時能抵禦凜冽海風，並共同宣示「打擊人口販運、防制不法，保障移工人權」之決心，著實讓這群為臺灣漁業默默付出的海上男兒感受到政府機關的真心關懷。

今(107)年1月20日本站及專勤隊結合屏東縣政府勞工處，在東港碼頭櫻花蝦廣場舉辦外籍漁工免費剪髮、健康諮詢、贈送衣物等活動，特別邀集屏東縣政府勞政及衛教單位設置櫃檯，聯袂服務外籍漁工，並宣導「人口販運防制」及「1955 外籍移工 24 小時諮詢保護專線」，讓保障移工人權的觀念深植於每個人心中。



本署屏東縣服務站辦理外籍漁工義剪活動

屏東地區對於不同宗教是尊重與包容的，印尼籍漁工 MUKSIN 於 97 年發願為離鄉背井的穆斯林教友尋覓一個信仰寄託處所，開始募款籌建清真寺，在各界支

援下，於去年購得現址加以整修，並於今年 2 月 18 日辦理開寺及認證典禮，吸引了全臺 1,500 多名伊斯蘭信眾共襄盛舉，共同見證這令人感動的時刻。當天適逢農曆年大年初三，本署南區事務大隊謝文忠大隊長特別穿著印尼傳統服裝參與認證典禮，並代表移民署贈送「柴犬財犬」小紅包給現場的移工、漁工朋友，與他們一起分享臺灣濃厚的年節喜氣，並感謝他們默默地為臺灣打拼，屏東縣東港地區大多為印尼籍漁工，而印尼有近八成人口信奉伊斯蘭教，東港清真寺的落成，定能讓離鄉背井的移工、漁工朋友們，得到心靈上的慰藉，同時也感受到臺灣社會的祥和與友善。



本署南區事務大隊謝文忠大隊長（左 2）穿著印尼傳統服飾參與清真寺開寺認證典禮

NGO 團體座談交流

宣導法令、協助拓展新住民視野

為關懷新住民，建置照顧輔導網絡，本署南區事務大隊於去年 12 月 25 日舉辦與南部地區 NGO 團體座談會，邀集了 20 個新住民 NGO 團體代表共襄盛舉，並由本署楊家駿署長、南區事務大隊謝文忠大隊長代表出席與談，屏東地區也邀請屏東縣好好婦女權益發展協會（潮州區新住民家庭服務中心）蔡順柔主任、屏東縣海口人社區經營協會（東港區新住民家庭服務中心）曾鴻志理事長、郭慈愛主任及屏東市彼岸花關懷協會陳郝總幹事等出席，會中與新住民朋友、相關實務工作者相見歡，透過公部門與民間 NGO 團體充分的意見交流及經驗分享，主動回應新住民需求，並宣導法令及便民新措施，讓相關法令無縫延伸至國境之南。

另為增加新住民對我國傳統節日的瞭解，本站亦配合辦理端午節包肉粽、中秋節做月餅及元宵節做燈籠等節慶活動，使他們更加瞭解臺灣風土民情，今年並結合中央選舉委員會辦理新住民模擬選舉投票、金融管理委

員會分享新住民建立正確的金錢觀念，另亦協助本署政風室宣導新住民至政府機關申辦業務時，不可送禮物、禮金給公務人員，以免觸法。每月均費心安排多元課程，希望於文化上、教育上及觀念上協助新住民拓展視野，適應在臺新生活。

設置二手衣物及哺集乳室 服務品質再提升

本站自 101 年起便開始辦理延長服務，固定於每星期三之 17 時至 19 時，接受民眾電話或臨櫃預約等方式，服務不便於上班時間到站辦理或領件之民眾，另配合本署便民政策於今年 3 月底起，增加為每星期二、四之 17 時至 19 時提供預約延長服務，針對緊急個案狀況，則不受前項之限制，可透過行動服務列車提供到府服務，提升新住民申辦案件之便捷性。

此外，本站亦協請慈善團體提供二手衣物及絨毛玩偶，於辦公廳舍轉角處設立愛心二手衣物室，無償提供給民眾索取，並於家訪時適時提供給中、高關懷之新住民二代，考慮到絨毛玩偶為兒童貼身物品，細心的先清洗、再曝曬、後包裝，確保所有到小朋友手上的絨毛玩偶均是乾淨無虞的。另為讓新住民婦女於公共場所安心哺乳，更用心打造充滿童趣的哺集乳室，內除標示多國語言，亦免費提供尿布、溼紙巾等，提供一個溫馨與舒適的優質哺餵母乳環境，打造友善洽公環境。

屏東地區新住民人數已超過 1 萬 9,000 人，他們飄洋過海來臺只為追尋更幸福的未來，移民署扮演的角色除了是管理者，也是提供幸福生活的賦予者，屏東縣服務站秉持「服務同理心、感動民眾心」理念，提供便捷的服務品質，並真心關懷新住民所需，提供適切協助，期望新住民感受「臺灣就是你的家」、「日久他鄉是故鄉」，在臺灣這塊土地落地生根，展開幸福新生活。



本署屏東縣服務站二手愛心衣物室