

幸福「新」城市 共「竹」新未來

文 / 新竹市服務站助理員 董孟巧 圖 / 新竹市服務站主任 楊榮原



本署新竹市服務站同仁們與中華大學師生「新住民女性體驗學習」通識課程後合影。

本署中區事務大隊新竹市服務站致力於外來移民夥伴的生活適應、關懷輔導，方便申辦各項居留相關事務，積極推動各項網絡合作，共同打造多元新竹科技城。本站積極辦理移民輔導相關活動，打造一個屬於新住民的娘家；培育一群優秀的志工通譯，猶如服務站的親善大使；秉持支持、關懷、積極、成長、熱忱的心來服務廣大的移民夥伴，讓每一位申辦民眾有賓至如歸的感受。

💡 新竹市服務站櫃檯

受理民眾申辦自動通關

本站自民國 107 年 1 月起開始受理「自動查驗通關系統」註冊。註冊自動通關，通關只要 10 秒，申辦成功的民眾將來在機場入出境時，將感受便利、快速的服務。

新竹是科技之都，擁有新竹科學園區及多所大專院校優秀人才，外國專業人才濟濟、外來移入人口眾

多，為創造友善的外國人環境，讓在臺居留的外籍人士也能享受到科技化的自動查驗通關便民措施，本站開辦受理自動查驗通關系統，新竹鄰近區域的民眾又多了一個近便的申辦地點。

無論是國人或外國人只要年滿 14 歲，身高 140 公分以上，國人攜帶有效護照與身分證；外國人持有有效護照及多次重入國許可居留證即可前本站免費申辦「自動查驗通關系統」(e-Gate)。持中華民國護照申



本署新竹市服務站協助民眾註冊自動通關。

請 e-Gate 更是申請一次終身有效，即使國人未來更換新護照也不需重新註冊，即可自動延用。

本站櫃檯受理民眾申辦自動通關這項服務，可說是講求便民、友善、速度。新竹鄰近地區的民眾可以多加利用，以後入出國查驗通關也就快速與方便多了！

💡 預約永居免等待 專人專辦效率快

素有科技之城美譽的新竹，不僅有科學園區的科技新貴，亦有於清交大等公私立大學任教或研究的各國優秀人才，皆是我國亟需網羅的高級專業人才，為吸引各國傑出人士長住我國，增加我國競爭力，推出一般、特殊貢獻及梅花卡等 3 種永久居留證供外籍人士申辦。

因永久居留證申辦資格多樣且應備文件較多，審核上也更為慎重，為免外籍人士因不諳法令而多次往返本站，本站於 105 年 7 月推出永居專人專辦的服務，依外籍人士的居留事由詳細說明所需文件，並預約申辦時間，增加收件效率，提升外籍人士對我國之好感度。

💡 遇見家庭「新」樂園 婚姻幸福一把抓

新住民及其家庭成員了解家庭教育及互動之重要性，本站辦理家庭教育系列活動已將近 7 年個年頭，參加新住民及其家屬反應熱絡，服務站為了讓新住民體驗不一樣的家庭教育活動，於 106 年辦理「遇見家庭新樂園」新住民親子成長系列活動，本系列活動主要以「家



本署新竹市服務站利用家庭教育機會，積極邀請新住民家庭及其子女體會家庭共處的快樂。

庭」為主軸，邀請全家成員一起參與課程，進而增進親子、夫妻之間的互動，促進家庭成員之感情。「遇見家庭新樂園」系列活動的最終場，為了讓活動圓滿並讓新住民家庭能夠享受全家一起話家常的幸福時光，特別將

活動場地選在新竹市知名的手工烘培咖啡館。活動當日除了彩繪咖啡杯，還可以現場體會手沖咖啡的樂趣；坐在咖啡廳內舒適的沙發再加上濃濃的咖啡香，讓參與的家庭享受靜謐悠閒的氣氛，深深體會與家人一同談心的快樂。

💡 認識新住民文化 辦理多元文化宣導

隨著異國婚姻普及化，臺灣社會新住民人數漸多，加強新住民家庭與社區民眾認識，建構多元文化的社會，不僅是地方跟中央政府積極追求的目標，也是本站成立以來主要推行的方向。為了讓新竹市市民能了解新住民文化，本站結合節慶舉辦多場多元文化宣導活動，並分別於 104 年及 105 年與新竹市家庭教育中心合辦溫馨文化慶——新住民踩街遊行活動，邀請新住民姊妹穿著母國傳統服飾於巨城廣場及內灣老街上沿路唱跳，吸引大批民眾觀看並一同加入踩街行列。



本署新竹市服務站於巨城廣場辦理踩街活動，邀請民眾一起帶動跳。

106 年母親節於新竹市市立西門國小舉辦「歡慶母親節，大地闖關遊戲——寶貝出任務」，遊戲以各國文化為主題，設計一連串闖關活動，像是泰國的籐球以及中國的傳統童玩沙包等，藉由活動中的趣味競賽，讓小朋友能夠了解各國不同的文化。



本署新竹市服務站於新竹市西門國小辦理多元文化宣導活動。