

「苗」繪幸福藍圖 共創新住民新「栗」量

文 / 圖 苗栗縣服務站科員 劉秀雯、辦事員 黃聖容、專業移民服務人員 劉丹惠



本署苗栗縣服務站王驥主任(左5)與同仁於服務站大門前合影。

本署中區事務大隊苗栗縣服務站擔任新住民配偶入境服務之第一線，除了提供居停留案件申辦外，更加強提供生活協助輔導，以降低新住民配偶在臺生活不適，進而增進家庭和諧。積極執行移民服務，成為新住民輔導、諮詢平臺，並結合民政、社政、戶政及民間團體與志工，以建立服務網路，期能紓緩、預防、解決新住民面臨的問題，協助新住民配偶順利融入環境。本站同仁也一向秉持專業、耐心、愛心、服務的心來照顧新住民們！

💡 服務站受理民眾申辦自動通關

本站自民國 107 年 2 月起開始受理「自動查驗通關系統」註冊，註冊後自動通關只要 10 秒！

苗栗為純樸山城，境內除本國籍人士外，尚有許多外籍人士及新住民配偶，便利廣大的苗栗鄉親，無需至其他縣市及機場申辦，即可就近辦理自動通關註冊，為苗栗鄉親之一大福音。民眾只要年滿 14 歲，身高 140 公分以上，持身分證、護照等具有相片之雙證件即可申請使用自動查驗通關系統，一次申請，終身有效；一處申請，全國通行，而且完全免費！只要花短短的 3 至 5 分鐘，即可終身於全國

使用自動查驗通關系統，體驗入、出國 10 秒的快速通關。開辦以來即吸引民眾踴躍申辦，到場之民眾絡繹不絕，對本站有此服務皆讚不絕口，高興的表示不用在機場大排長龍，能就近完成註冊，服務站有這項便民措施真好。

不僅國人可申請使用自動查驗通關系統，對於特定身分的外來人口也可申請使用，包括具有居留身分無戶籍國民、持有居留身分外籍人士、外交部核發之外交官員證、持有居留證之港澳居民、大陸地區人民長期居留或依親居留身分之多次入出境證及外籍商務人士使用快速查驗通關證明均可註冊申請。

💡 只須按下號碼牌 單一櫃檯服務民眾

本站自 104 年 7 月起開始單一櫃檯受理民眾案件，讓民眾申請案件時，更加便利、快速！

不同於以往收件方式，無論是國人或外國人申請案，只要於送件時按下號碼牌，無須區分陸務、外事案件，櫃檯同仁一律受理，並詳細解說、提供完善的法令資訊及日後相關需注意事項，避免民眾因按錯號碼牌或因無法區分案件種類而重新排隊，浪費寶貴的時間，而櫃檯人力充分利用亦節省民眾時間，大大提升了辦件效率及民眾對本站



本署苗栗縣服務站設立單一櫃檯，加快辦件速度，節省民眾等候時間。

之好感度！

💡 客家纏花・柴燒藝術

苗栗隨處可見客家傳統文化氣息，許多新住民來到客庄生活，愛上了客家傳統藝術，客家纏花是以絲線纏繞紙片，經由纏、繞、捻、盤、綁等技法步驟，以純手工完成；柴燒陶藝是手拉或手捏的土坯，經過木材與烈火淬鍊產生的作品，木材燃燒所產生的灰燼和火焰在坯體上產生自然落灰的現象，經長時間高溫融合成自然的灰釉，每個作品成色不同，故每一個都是獨一無二。



本署苗栗縣服務站開闢新住民作品展示區，展示新住民客家纏花作品。

本站開闢新住民作品區，展示新住民作品，不論是纏花作品還是柴燒陶藝，皆能看見新住民的用心以及創意，從一件件別出心裁的作品當中，我們看到了多元文化融合之美。

💡 幸福婚姻家庭 緣來就是你(妳)

婚姻移民來臺展開新生活，因民情風俗、語言、文化等差異，衍生生活適應、經濟扶助、親職教育、就業輔導、人身安全、支持性網絡等需求，又許多外籍（大陸地區）配偶因居住偏遠或因操持家務較少外出，致無法獲取相關福利及法令等資訊。本站每月辦理一場「新住



本署苗栗縣服務站辦理家庭教育課程，新住民領到紅包開心與講師合影。

民家庭教育與法令宣導」活動，除提供居停留法令以及社會福利資源相關資訊之外，針對家庭經營、家人相處、婆媳相處、夫妻關係、家庭暴力防治與兩性關係等主題，邀請相關領域講師為新住民講授相關知識。

課堂中介紹臺灣傳統節慶文化、當地風俗民情，邀請新住民分享家鄉文化特色，除了讓初入境新住民可以儘快融入臺灣社會之外，藉由新住民的分享也讓國人對於他國的文化有所接觸瞭解，透過課堂上的交流互動，無形中加強了新住民家庭成員的情感連繫。

💡 多元文化宣導 新住民家庭共慶端午

新住民來到臺灣，為臺灣文化注入不同元素，各國文化的相互激盪，讓臺灣展現豐富多元的文化風貌。本站辦理「端午佳節粽飄香」多元文化宣導活動，邀請新住民家庭一同參加，在活動中由不同國家的新住民姊妹介紹家鄉的粽子，從材料、製作的過程以及烹調的方式，透過姊妹的生動介紹，參與的民眾對於異國粽好奇不已，現場也有製作好的粽子供參與的民眾試吃，讓大家的味蕾獲得滿足，完成一場盛大的美食饗宴。

活動現場也準備了客家粽所需的材料，讓新住民家庭成員能夠親自體驗包粽的樂趣，乾淨排列整齊的粽葉、蒸熟的糯米飯以及爆香炒過的豬肉、香菇及蝦米等材料，粽子特有的香氣瀰漫在現場，讓人垂涎三尺忍不住吞口水；大人小孩手忙腳亂的包粽、綁粽，現場歡笑聲不斷，雖然大小形狀不一，但看見完成後的成果，每個人心中滿是成就感，在包粽的過程當中，也促進了新住民家庭成員間交流互動，讓彼此的心更加靠近。



本署苗栗縣服務站辦理多元文化宣導活動，新住民家庭共同體驗親手包粽的樂趣。