

移工—臺灣的無名英雄

文 / 圖 臺北市服務站專員 鄭宗仁



本署楊家駿署長(前右4)與印尼駐臺代表羅伯特(Robert James Bintaryo,前左5)·訪視臺北車站大廳外籍移工的行動書屋。

截至去(106)年12月底止，在臺灣的外籍移工人數達到67萬人，還記得數年前曾經有個電視廣告這樣說過，臺灣經濟成長的無名英雄是臺灣勞工，然時至今日，臺灣從事製造業的外籍移工已突破40萬人。就是這些人適時填補了臺灣產業外移時勞動力的缺口，此外，也是因為有20幾萬的看護工，照顧著我們家庭的老人家，讓大家在打拼經濟時能無後顧之憂。這些外籍移工，應該也可稱為另一種臺灣的「無名英雄」。

異鄉情懷

國際移工，人在異鄉，總是會有很多的鄉愁與眾多的不適應。然而本署與其他國家移民單位的差異是，在管理之外，規劃很多輔導措施，對於外來人口特別付出關懷，這也是鄰近的日本、韓國常到臺灣考察新住民照護措施的因素，因為我們是用真心將他們當作一家人。其實移民的對象不管是大陸、外

籍新住民或各國的移工，我們都會盡力維護他們在臺灣的權益，也會想辦法讓他們在臺灣的生活更有保障。

失聯移工

去年楊署長與四方報座談時，提到法令上並無「逃逸外勞」這個名稱的議題，確實，這個名稱於「就業服務法」第56條中稱為「...連續曠職三日失去聯繫...」；第58條中則是「...於雇主處所發生行蹤不明情事」，一般社會上俗稱的「逃逸外勞」就是「失去聯繫」或「行蹤不明」之規定，楊署長會提出這個議題，無非是不負面化某些因故而失去聯繫的外籍移工，而另一層含義則是，讓越多人參與關心，其獲得的關心也更多。

車站關懷

就在今(107)年過年的前夕，臺灣遭遇一波波寒流及地震襲擊，楊家駿署長特別選在2月11日與印

尼駐臺代表羅伯特 (Robert James Bintaryo) · 一同到臺北車站向在臺灣打拼的移工們致上他的關懷問候。其實這些外籍移工因為沒有合適的休假場所，因此假日只好聚集在臺北車站的一樓大廳。

其實早在規劃車站大廳訪視外籍移工程前，楊署長就曾親自邀約印尼駐臺代表處代表羅伯特一同關懷移工。這次同仁在選擇關懷物品時，也用心叮嚀因寒流來襲及年關將近，關懷品務必送暖送到心坎裡。當日署長與羅伯特代表 2 人，在臺北車站大廳向在場的外籍移工發送保暖衣及特製小紅包。過程中，羅伯特代表直說，他真的非常高興能陪著楊家駿署長到臺北車站一同向印尼同胞致上他的問候，及祝賀臺灣人新年快樂。這是他第一次看到移民署署長走出來關懷外籍移工，真的很感動，也感受到移民署對於外籍移工的重視，羅伯特代表還特地帶楊署長到臺北車站地下一樓，參觀穆斯林祈禱室，由於印尼是最大回教國家，羅代表也向署長介紹穆斯林祈禱的文化，更希望臺灣的雇主能尊重穆斯林一天要朝拜 5 次及不能吃豬肉的戒律。



印尼駐臺代表羅伯特 (左 2) 邀請本署楊家駿署長 (左 3) 參觀臺北車站設置之穆斯林祈禱室。

◎ 席地座談

關懷行程到最後，楊署長彎下身與外籍移工一起席地而坐，並與現場移工進行座談。看到署長那麼親切，馬上就有外籍移工發問，表示朋友被欺騙來到臺灣非法工作，應該要如何是好？嫻熟法令的署長直接回答，如果司法上被認定為人口販運被害人，政府會有完整的法律程序保障，不用擔心。署長也呼籲，有些移工離開原工作環境後，被人蛇集團欺騙，本署對人權的保障也不會因失聯而打折，失聯移工如想儘快回到母國，只要向專勤隊自行到

案，都會儘快使其回國。如不慎被人口販運集團控制，更要向本署求救，因為非法打工不但工錢常常被苛扣，還可能變成被性剝削的人口販運被害人。座談時也有外籍移工向署長反映有仲介不當收費，及轉出工作不順利等問題，請求署長能向勞動部代為轉達。

◎ 守護達人

外籍移工主管機關為勞動部，惟逾期居留、非法打工及有關人口剝削案件中，查緝或遣送的分工則落在本署肩上。縱使如此，本署對於這些移民的關懷及人權的保障卻從未止步，關懷措施方面，例如 107 年 1 月期間，高雄市專勤隊聯合漁業署送暖暖包給外籍移工，新竹收容所於 103 年 7 月邀請慈濟一同為收容人辦理義診；保障移民人權方面，更訂定人口販運專法，全力查緝人口販運，保障移民人權，也因此在美國國務院 2010 至 2017 年的《人口販運問題報告》上，連續 8 年被評為世界第一級國家，查獲案例如新北市專勤隊於 106 年 5 月查獲以毒品控制女性外籍移工進行性剝削及勞力剝削之王姓兄妹檔人口販運集團。楊署長長期許本署的同仁為這些外籍移工做一些守護措施，但署長的用心支持，更是外籍移工最重要的「守護達人」。

◎ 臺灣是家

人類是可以感受到他人情感的動物，當你用心關懷別人時，別人一定也能感受到，真誠的關懷能忘卻國籍、跨越種族。當臺灣新住民們已經把本署當成自己的娘家後，這群同樣在臺灣奮鬥的「外籍移工、無名英雄們」，希望在本署用心守護下，也把臺灣當做第二個「家」。



本署楊家駿署長 (左) 致贈關懷品給照顧我國長者的外籍移工。