

海上出任務：前站查驗！

相信大家出國經過機場時，都會對移民署國境事務大隊進行的護照查驗工作，或是已經突破 3 千萬使用人次的「自動查驗通關服務」，感到印象深刻！然而，比較鮮為人知的是，本署國境事務大隊在各國際港口及離島地區（如基隆、臺北、臺中、麥寮、布袋、安平、高雄、花蓮、和平、蘇澳、澎湖馬公、金門水頭、料羅、馬祖福澳及白沙等港口）也有派遣同仁駐點，進行對入出國旅客及船員的證照查驗工作。

文圖 / 國境事務大隊 科員宋怡菁

查驗入出國旅客及船員證照

本署國境事務大隊的工作地點，除了在全國各國際機場外，在國際港口及離島金門、馬祖及澎湖地區亦派遣同仁駐點職司入出國旅客及船員之證照查驗。而各港口之屬性多有不同，例如基隆港以客輪及貨輪居多，高雄港則以漁船及貨輪為主，然同為我國之國際港口，除了一般性的證照查驗外，它們另有異於機場的一項特殊勤務：「前站查驗」。

前站查驗究竟是什麼呢？這項查驗勤務是起因於近年來，郵輪旅遊之觀光風氣盛行，愈來愈多國際旅客選擇搭乘大型國際觀光郵輪到世界各地旅遊，通常一架班機至多搭載約 100 至 300 人，不過以大型郵輪為例，例如海洋航行者號、鑽石公主號、寶瓶星號等，搭載旅客量高達約 1,000 到 3,000 人，相當 10 至 20 架班機同時入境。旅客選擇搭乘郵輪旅客人數年年屢創新高，曾創下最高紀錄旅客量是 104 年 12 月 23 日入境我國港口之「海洋量子號」，該郵輪搭載共計 4,215 名旅客來臺觀光。



◀ 大船入港囉 ~



每艘郵輪載運量越高，就代表移民官業務量越大。

像這種大型郵輪推出的旅遊方式，大多是每次靠岸只在一個地方短暫停留，接著又上船，航向下一個城市或國家。因此這些旅客來臺的時間，往往僅有一天甚或不到半天。雖然他們停留的時間相當短暫，但防守國家大門的入出國查驗工作還是不能等閒視之，因此，為便捷大批旅客迅速通關，不至於在極短的停留時間內還要堵塞在上下船的查驗關卡等待，讓這些來臺旅客都能有較充裕的時間觀光，移民署基於便民服務之要旨，配合航商的需求，事先安排移民官搭乘飛機至該郵輪來臺之前一港口點上船，並於郵輪航行來臺途中，即由移民官於船上進行證照查驗，此勤務即為「前站查驗」。



準備登輪的郵輪工作人員，正在進行身份驗證。

並不是移民官就不怕暈船！

許多人乍聽這個任務的內容時，都對移民官在船上查驗的工作產生好奇心。然而，就像一般人總覺得搭飛機到國外出差感覺很好，但是其中的酸甜



「就是這麼搖！」移民官在深夜於搖晃的船上進行護照檢查，看了這張照片是否就能感受到船搖晃的程度呢？

苦辣，如人飲水、冷暖自知，倘若沒有親自體會，實在很難感同身受。平時國境事務大隊的同仁就像一個大家庭的成員一般，遇到緊急或特殊狀況，隨時有人協助支援，但執行前站查驗的同仁（通常是 2 到數名，按需查驗人數決定），每回都需於開船前一天，事先扛著沉重的行動查驗設備，搭乘飛機到可能極為陌生的目的地國家（即前一港口上船），隔天再登輪準備進行證照查驗。有人力調度經驗的人就知道，派遣同仁機動出差，就會影響原本固定安排好的勤務工作，因此每日的人力分配對查驗團隊也是一項大挑戰。再者，並不是以移民官的身分上船就會不怕暈船！移民官就如同船上其他工作人員一樣，時常需要待在遊客活動空間以外的地方，通常船隻為了節省作業成本，提供的作業場所都以簡便為主，如果海象不佳，遇到得待在狹小又沒有足夠新鮮空氣的艙房工作的時候，一邊搖晃一邊雙眼還得仔細掃描一本又一本護照的細節…有暈車經驗的人一定知道，在搖晃中眼睛持續盯著小字看，更容易暈眩！

而在每次「前站查驗」勤務中，同仁常得忍受這樣海象不佳、因為風浪太大會吐、不舒服或暈船產生的後遺症。曾有同仁於開船不久後因不諳海象，



臉色發白，抱著馬桶吐了一整夜，但為了確保在船舶到港時將所有旅客證照查驗完畢，還是須要咬著牙繼續工作，這真的是一個相當大的挑戰。

歡迎挑戰與眾不同的航程

國際郵輪的船舶就像是同時容納幾千人的海上移動城堡，有游泳池、健身房、餐廳、免稅商店及 KTV 等娛樂設施，但其實在移民官登船工作的過程中，幾乎是沒有機會使用船上設施的。國際郵輪的載運量多，也就代表移民官的業務量大，加上查驗時需要傳輸資料，在海上通訊遠不如岸上方便，需要花更多時間處理，且若真遇上有問題的證件，移民官也須即時處理解決，為的就是希望在旅客抵臺下船前的這段時間內，就能夠順利查驗完畢。所以在每次的前站查驗勤務中，很多情況都是難以掌握的未知數。



準備上船離境的旅客。

在碧海藍天的春夏船舶旅遊旺季時，移民官往往每個月可能出勤 2 到 3 次，每趟約需 3 至 5 天，通常船舶於晚上從國外出發，隔天早上抵達我國港口，所以需要在半夜將全船旅客查驗完畢，對於移民官的體力是相當大的考驗，每趟次移民官的心得幾乎都是「暈船航程」。每次的前站查驗都是體力與耐力的挑戰，但即使港口前站查驗的工作辛勞繁重，也是很特別的經驗，歡迎有理想、有抱負的朋友們一起加入移民署國境事務大隊的大家庭，為人生的履歷表留下一段「不一樣」的郵輪工作經歷喔！

◀ 完成辛苦的工作，終於再度踏上臺灣的土地，臉上充滿笑容的同仁。