

# 新南向、新思維 做個展現專業、尊重人權的移民官



陳建仁副總統於 105 年 12 月 20 日參加本署移民班第四期結業典禮，勉勵新一批結業的移民官除了展現專業外，更要尊重人權。

文 / 人事室科員 楊淑安 圖 / 人事室科長 李振豐

為配合政府推動「新南向政策」、捍衛我國國境安全及保障移民人權，本署持續申辦移民特考，並招考 11 種不同外語人才，考試錄取人員須經過為期 1 年的基礎教育訓練、專業訓練及實務訓練，才能成為正式的移民官。12 月 20 日是本署辦理「移民班」第四期的結業典禮，總統府陳副總統蒞臨會場。陳副總統致詞表示，移民官是臺灣的門面，也是外國人到臺灣來，所接觸到的第一位政府代表，移民官的表現等同國家的表現。在政府推動外交、觀光及吸引外籍人才的政策過程中，移民官所扮演的角色也將越來越關鍵、越來越重要。



陳建仁副總統與三等訓練成績第 1 名學員陳虹均合影。

副總統致詞時也分享了自身經驗，他說，記得以前每次去美國的時候，進入海關也都要經過嚴格的審查，但是當移民官給他一個微笑和一些尊重時，讓他覺得這是一個很有品味的、很文明的國家。所以，移民官確實代表一個國家的尊嚴，更重要的是要讓人家看到臺灣社會講公義、仁愛，而且好客的傳統。



陳建仁副總統與四等訓練成績第 1 名學員林詩涵合影。

移民業務除了傳統上的國境安全管理，防制人口販運等重要工作外，副總統更期望新時代的移民官主動出擊，要以積極的心態，提供外國朋友必要而溫暖

的協助，並成為新移民的好朋友，協助來自各國的新住民，讓他們可以早日適應臺灣的生活。

另外，副總統也強調「新南向政策」不只在經濟和貿易上要與東協、南亞及紐澳等國家交往，更重要的是在教育、人才及文化等非傳統經貿層面的交流與合作。為了加強行銷，政府逐漸鬆綁東南亞國家人民來臺的簽證規定，此外，也推動修正相關的法規，希望吸引世界各地的專業人才到臺灣來工作。在這些政策的引導下，可以預期未來商務旅行、來臺觀光乃至於移民的人數，都將會持續攀升。也因此國境管理的工作將會越來越複雜，需要用新的觀念與新的思維來面對。



移民署何榮村署長致詞勉勵移民班第四期結業學員。

因此，副總統對移民官有兩個期許，第一個是移民官要展現專業執法的形象，移民官雖然是一種服務他人的工作，但國境執法絕對不是討好旅客。每天的勤務可能會出現各種千奇百怪的突發狀況，但國境管理不容許有模糊地帶，移民官只要本於專業，依法行



移民署何榮村署長與移民班第四期結業學員合影。

使公權力，政府絕對會站在移民官這一邊。

但另一方面，移民官在維護國境安全的同時，



移民署何榮村署長與移民班第四期結業學員及其家屬合影。

也要重視人權的保障。臺灣是一個尊重人權的一個國家，所以移民官一方面要依法行政，另外一方面也要了解不同國家的文化習慣和差異，而且要尊重移民、移工及外國旅客的基本人權。比方說，進行面談時，要記得每一個旅客或每一個移民跟我們都是一樣的，這件事情最重要，我們一定要有同理心，並充分考量對方的處境，而且適時媒介相關資訊，讓他們能夠得到大家的幫忙。

最後，副總統勉勵移民官要一起努力，使國家好的形象讓全世界都看到，讓全世界來到臺灣的人能經由移民官了解臺灣的美麗，而且了解臺灣對於法治、人權的尊重。政府也會支持移民署，持續招募具備語言專長、擁有文化敏感度的優秀人才，來充實我們國家移民官的團隊。