

友邦學習之旅 擴展臺灣優質軟實力

—— 移民署首辦 4 國移民官標竿學習課程

文 / 圖 國際及執法事務組視察 高景彬



本署何榮村署長（左 4）主持結訓座談會，為每位外國學員頒發精心設計的結訓證明。

還記得去(105)年 12 月 5 日上午何榮村署長親自以臺灣國語交付任務：「啊在我退休之前，有一個理想，就是完成你們提議舉辦的外國移民官來臺灣受訓課程啦...」。經過 4 個月的籌備，本署於今(106)年 4 月 24 日至 28 日舉辦為期 1 週的「106 年陸移班——第 1 屆外國移民官標竿學習課程(2017 Immigration Benchmark Training Program)」，共有 4 國 7 名移民官來臺灣參訓，這些移民官來自的國家包括新南向國家越南和印尼，以及第 1 個與本署在 100 年 8 月 17 日簽署「移民事務與防制人口販運合作瞭解備忘錄(MOU)」的蒙古，連遠在中美洲重要友邦巴拿馬也專程派員前來取經。「報告署長，我們為您圓夢了！」

◆ 計畫構思、課程規劃與預期成效

移民署成立 10 年了，目前已與 18 個國家署簽「移民事務與防制人口販運合作瞭解備忘錄或協定」。為落

實、深化移民事務交流合作，配合我國整體外交及新南向政策，彰顯簽署 MOU 實際成效，本署歸納整理每年舉辦之雙邊移民事務會議紀錄時，發現許多國家都有類似入出國及移民問題，而我國具有相關處理經驗，於是開始思考「行政服務輸出國際」的構想與作法，以標竿學習理念邀集各國代表共聚一堂，由雙邊合作邁向多邊交流，將本署在國際合作、移民資訊、外人管理、國境安全、收容制度、防制人口販運以及移民輔導等多方面優良政策及作法，同時分享給不同國家，以達「事半功倍」之效。

參訓之移民官對本署運用先進資訊科技作為管理均大表讚嘆，上課與參訪過程互動熱絡，不斷詢問資訊規劃、技術細節與作業流程，課程結束仍欲罷不能！除了靜態課程外，另安排參訪本署國境事務大隊，參訓移民官非常欣賞桃園國際機場的自動查驗通關系統與新版證照查驗系統，既能整合各項即時資訊，又在兼顧國

境安全前提下，大幅縮減旅客排隊等候時間，同時還可精簡人力；而在北區事務大隊宜蘭收容所時，不斷稱讚我國人性化與高科技管理外籍受收容人作法；對於能有機會與北區事務大隊桃園市專勤隊第一線移民官，面對面交流外來人口管理的實務經驗，也表示是相當難得的經歷。



蒙古移民官 Enkhzorig 親身體驗我國人性化以及高科技的收容管理制度。

鑑於國際移民合作重要性，移民署已由雙邊合作邁向多邊交流時代，而第 1 次的標竿學習課程更是開啟並拓展多邊交流合作，不僅可以彰顯落實 MOU，以及辦理移民事務會議實際成效，更能夠深化移民事務交流，擴大與外國移民機關的合作關係，有助日後建立更緊密的夥伴關係。外國移民官全程參與無一缺席，訓練課程頗獲學員肯定，且已初具成效，本署未來將續辦且考慮擴大規模。此外，基於互惠原則，希望未來本署人員能有機會前往外國參與類似研習活動，建立定期人才交流機制，增進本署人員國際視野、外語能力，提升服務品質及效能。

◆ 體驗臺灣文化 行銷臺灣軟實力

移民署當然不忘藉此難得的機會，積極行銷臺灣軟實力，從參觀「蒙藏文化中心」開始，外國學員就肯定我國政府保存特有文化的努力，行程中特別穿插搭乘高速鐵路、臺北捷運與機場捷運等不同大眾交通工具，同時體驗雪山隧道、貓空纜車以及在地美食與特色風景，讓外國移民官們親身體會不同文化洗禮，例如礁溪溫泉魚泡腳，巴拿馬移民官 Ali 從未見過小魚按摩腳部皮膚的足浴，從開始的抵死不從，到最後欲罷不能，真所謂的「一試成主顧」，直說要回巴拿馬開一家足浴店；而蒙古移

民官嘗試蒙古沒有的「蒙古烤肉」，也成為學員們畢生難忘的回憶；晚餐時，他們更豪邁地大口吃肉、大「碗」暢飲，體會臺灣人好客、瀟灑的真性情。



巴拿馬移民官 Anayansi (左圖) 雖然害怕搭乘貓空纜車水晶車廂，但還是擺出美美的拍照姿勢，與全體學員到此一遊大合照。

《幕後花絮》

事實上，在課程開始之前，不太確定為什麼有外國移民官願意自付機票、住宿費用來臺灣受訓，為什麼願意花超過 40 小時飛行及轉機時間，只為來臺灣參加「第 1 屆外國移民官標竿學習課程」，答案或許就在印尼經濟統籌部艾迪 (Edy Putra Irawady) 副部長參訪我國時對同行印尼官員所說的話裡：「臺灣擁有先進科技、優異人力資源及高效率行政管理，值得學習！」現在課程結束，這 7 位外國移民官已回國發揮所學，短短 1 週課程只是開始，培養他們對我國友好態度，成為我外交工作的種子，盼在異地開花結果，這才是訓練課程背後的無形價值。

由於 4 國學員母語分別是印尼、蒙古、西班牙及越南語，所以本次活動全部以英語進行，這對移民署是一大挑戰，畢竟英語非我國官方語言，本署參與同仁事前戰戰兢兢的準備英文簡報及各項資料，期間不斷地修正與演練，目標只有一個——讓外國移民官學到東西並留下好印象。這種自我學習的過程，正是組織成長的動力，相信所有參與者都有很大的收穫。大家正在型塑一個新的移民署組織文化，本署楊家駿副署長更為此一交流案下了高度註解——移民署的移民事務國際輸出。■