

移民的班第5期學員的初體驗

——單位實習心得

文 / 訓練中心第5期學員 李瀟菁

圖 / 訓練中心專員兼分隊長 黃慧真

在移民署訓練中心(虎賁樓)受訓了11週之後，我最期待的就是去各單位實習，體驗移民署4個外勤單位——收容所、國境隊、服務站、專勤隊的工作內容，迫不及待想看看自己未來即將投入的工作環境，到底是什麼樣子？

🎯 欄杆內、欄杆外 在想什麼？

第一週——臺北收容所，欄杆內印尼籍室長領著一群女受收容人喊著：「1、2、3，謝謝葛格(哥哥)！謝謝解潔(姐姐)！」。什麼葛格、解潔？這是女受收容人們對學長姐們的稱呼嗎？聽起來真有趣！第一天抵達收容所時，遇上受收容人的活動時間，看著受收容人輕鬆地在戶外踢球、聊天、曬太陽，但圍成一圈成戒護狀態的葛格、解潔們可不輕鬆，因為臺北收容所的活動腹地較小，緊鄰著鐵網圍欄，戒護的比例相對較高。



第5期學員與實習單位——臺北收容所蔡培源所長(前左3)合影。

據學長姐說，之前電視劇「太陽的後裔」上映時，播出時間一到，女受收容人全部鴉雀無聲地圍著電視，看著電視劇裡的男女主角談情說愛，哈！我想每個女生的心裡，或多或少都住著一位等人來救的小公主。

欄杆這邊的我，常觀察另一邊的女受收容人們，她們看似輕鬆，無憂無慮地看電視、聊天、吃飯，等待回家。然而面會親友時，有的受收容人會落淚，但擦乾眼淚後回到收容區內，又是一派輕鬆的模樣，學員我真的很好奇，她們的心裡在想什麼呢？

🎯 移民官 國家大門的守護者

第二週——國境事務大隊桃園機場，前面2天上了一鑑識調查隊所安排的課程，從康慶年隊長的分享，得知該隊不只對證照查驗有專精，還會舉辦相關的活動，讓同仁有機會展現外語能力、主持能力及活動策劃能力等，頓時覺得在桃園機場的前途一片光明，即使日夜輪班到爆肝也無所謂，想要馬上報名「鑑識調查隊」的甄選，成為「鑑識達人」，抓光所有的假護照，破紀錄！哈！但要有資格報名甄選，得先在查驗檯上查驗護照滿1年才行。



第5期學員與實習單位——國境事務大隊陳建成大隊長(前左5)合影。

坐在查驗檯裡看著學長、學姐們查驗護照，知道德國護照是最難被偽造的；又查驗到當天生日的旅客，電腦系統會跳出提示，移民官們一句「HAPPY BIRTHDAY！」，讓旅客們倍感窩心；第3天在忙

碌的公務櫃檯實習的幾個小時當中，我就鬧了不少笑話，先是某學長頻頻看著我的臉，覺得很面熟、似曾相識，我胸有成竹地回答：「大家都說我長得很像曹蘭（註：80年代紅極一時的綜藝節目主持人）！」學長馬上爆笑，大概覺得怎麼有這麼自我感覺良好的人；又遇到一組航空公司機組人員查驗身分，有位學長說那位機長曾經是某樂團的主唱，我低頭仔細看了那位機長的名字「國璽」，脫口而出：「脫拉庫樂團，主打歌愛老虎油！」語畢，那位學長笑著說我很愛暴露自己的年齡，哈！哈！開心就好！

🎯 管理與輔導並重

第三週——新北市服務站，讓我們有機會看到社工人員進行初領依親居留證的移民輔導，藉以了解每對異國婚姻的相識過程、日常生活的磨合及未來的家庭生育計畫等，再提供其所需的資訊。這期間，遇到一對夫妻雙方都不懂中文，只能用英語溝通，我立即上場翻譯，協助社工人員詢問所需的資訊。

在服務站實習的過程中，發現為數不少的異國婚姻，夫妻雙方的年齡及教育都有相當程度上的差距，確實在初期的生活磨合方面，較一般本國籍配偶來得辛苦；同時，他們隻身漂洋過海來到臺灣，沒有所謂的「娘家」可以依靠，真的需要國人多一點的體諒及幫助。



第5期學員與實習單位——新北市服務站林振智主任（前左5）合影。

🎯 一個臺北 兩個世界

實習最後一站——臺北市專勤隊，印象很深刻的是，跟著學長去了好幾處地方訪查及查察，衝擊我的內心。一直以來，在我的印象裡，臺北就是個

高樓林立的繁華不夜城，怎麼會有這麼老舊、陰暗的公寓隱身在這裡？就像是香港電影裡經常出現的那種老舊公寓，彷彿隨時會有命案發生，或是鬧鬼似的。而現在我正踩著它狹窄、陰暗的樓梯一步一步往上走，穿過堆滿雜物、充滿異味的走廊，試著找出受訪查人的門牌號碼。進入屋內後，看著屋裡堆滿雜物的狹小空間，髒亂的生活環境、發霉的浴室，這樣的生活環境對比我心中的臺北繁華印象，落差相當的大。有機會看到社會上屬於比較弱勢的族群，一方面替他們的辛苦感到不捨，另一方面，我也慶幸自己還能在行有餘力之間，去幫助別人，真的很幸福！



第5期學員與實習單位——臺北市專勤隊廖世媚隊長（前右3）合影。

🎯 感恩與期勉

實習，終究到了尾聲，雖然短短的4週時間，沒有辦法體驗到百分之百的工作內容，但也大致了解這4個外勤單位的概況，這是個十分難得的機會。在此謹代表第5期所有的學員們，向臺北收容所、國境事務大隊桃園機場、臺北市服務站、新北市服務站、臺北市專勤隊、新北市專勤隊的長官及學長、學姐們，致上深深的謝意！也感謝中心的主任、隊長、視察、專員和輔導員們，為我們規劃及安排這次的實習！最後，期許第5期的學員們，除了能以身為移民署的一份子感到驕傲之外，未來還能在移民署發光發熱，不負署內長官們的厚望及看重，擦亮移民署的招牌，打響移民署的名聲，讓迄今成立10年的移民署邁向延綿不絕的高峰！■