

歡迎光臨 臺灣您好！ Welcome to Taiwan!

文 / 國境事務大隊專員 楊子嬋 圖 / 國境事務大隊隊長 康慶年



世大運期間為選手開設入境通關櫃檯，提供便利的通關服務。

✈️ 國家大門守護者 熱情提供優質服務

『Welcome To Taiwan!』——「2017 年臺北世界大學運動會」已於 8 月 19 日如火如荼的展開比賽，來自世界各地的運動好手為了展現最佳的一面，紛紛提前 1 至 2 週，先飛抵臺灣預做準備，而各界選手要踏入寶島前的最重要一關，便是國家大門的守護者——「國境事務大隊」。

為了讓來自四面八面的英雄好漢們感受臺灣熱忱的歡迎及用心，本署國境事務大隊（以下稱國境大隊）分別在桃園、松山、臺中及高雄等 4 大機場設置了專屬通關櫃檯，提供選手們及工作人員便捷通關的優質服務，並且貼心的在專屬通關櫃檯上方的 LED 燈號打出「2017 世大運貴賓及選手專屬通道」及「TAIPEI 2017 SUMMER UNIVERSIADE Guests & Athletes」字樣，現場並由世大運工作人員引導

通關，為的就是要讓參加世大運選手及貴賓們感受到我們真心的誠意。而同時為了展現臺灣最美的風景與熱烈歡迎，國境大隊的移民官總是以真誠的笑容說聲『Welcome To Taiwan!』來問候貴賓們！而且還會對參賽的各界選手們，說聲「加油！」，來預祝世大運的成功。當然本次最不能錯過的，就是世大運的吉祥物～臺灣黑熊的「熊讚 Bravo」看板也擺設在專屬查驗櫃檯兩側，讓世大運的選手們對臺灣留下美好的第一印象!!

✈️ 貼心關照不同需求 服務國內外肯定

當然提供專屬便捷通關服務不是只有本次的世大運查驗專屬通關櫃檯，為提升多元便捷性的服務，國境大隊現行於各機場港口除區分持中華民國護照、非持中華民國護照與持中華民國居留證查驗櫃檯外，也設有各類的查驗專櫃，例如「行動不便及

嬰兒車服務專櫃」、「亞太經濟合作商務旅行卡專櫃」、「外籍商務人士快速查驗通關(常客證)」及「學術與商務旅行卡專櫃」等，對於不同需求的旅客提供貼心的通關服務。也因此於英國非營利獨立調查機構 Skytrax 公布的 105 年全球機場評比結果，桃園機場獲得多項評比項目的優異成績，其中全球最佳證照查驗機場評比項目更是獲得第 4 名，顯見本署國境事務大隊專業能力及優質服務已獲得肯定。



本署國境事務大隊移民官以萬全的準備來迎接世大運選手！

✈️ 秉持謹慎態度

重視服務更不輕忽安全

除了展現親切的笑容與優質的服務，國境大隊移民官於證照查驗的工作上，依舊秉持著謹慎的態度與職人的精神，對任何入出國的旅客，均以專業的知能與高效率的科技設備，來落實查核比對。且為防止不法分子冒用他人身分入出國，國境大隊於 102 年先於高雄機場建置試辦「外來人口個人生物特徵識別系統」，並自 104 年 8 月 1 日起，擴及全國各機場、港口對外來人口於入出境查驗時，擷取臉部影像及兩手指紋，透過生物特徵來辨識身分，以精準比對人別，確認外來旅客入出國身分為同一人。自「外來人口個人生物特徵識別系統」正式實施上線以來，國境大隊已比對查獲 172 件外來人口冒用身分入境案件。

✈️ 擴建 f-Gate

提供多元友善通關服務

此外，為了因應逐年增加的旅客量，以及配合政府大力推動外來旅客來臺觀光政策，國境大隊在硬體設備上，於 100 年開始於全國各機場、港口建置「自動查驗通關系統」(e-Gate)，提供年滿 14 歲

且身高達 140 公分以上國人及在臺居留的外來旅客使用，並於 101 年正式啟用迄今，也在今年暑假期間突破了第 5 千萬使用人次，本署楊家駿署長也特別於桃園機場第二航廈出境查驗大廳，親自贈送價值上萬元的免稅店禮金給「第 5 千萬幸運兒」。另外國境大隊也在去年 9 月率先於高雄機場建置「外來人口出境快速查驗閘門」(又可稱為 f-Gate)，只要外來旅客於入境查驗時，經國境大隊完成指紋生物特徵擷取，於出境時即可使用 f-Gate 通關，而國境大隊也規劃今年下半年在桃園機場第一航廈建置 8 座 f-Gate，107 年再於桃園機場第二航廈及松山機場建置共計 10 座 f-Gate，為來臺的外來旅客提供更多元友善的查驗方式，不過在此要特別提醒是，f-Gate 只限定『出境時』使用哦！而這些便民的通關服務，除縮短旅客查驗通關等候時間，同時也減低本署查驗人力成本，達到一舉數得的成效。



本署楊家駿署長(左)與使用自動通關第 5 千萬名旅客合影。

很多人常說證照查驗的移民官就像是國家大門的守護者，為了落實國境管理及確保國境安全，國境大隊每年都會舉辦各項教育訓練，提升移民官專業知能。未來桃園機場第三航廈加入營運後，服務旅客量最高將達到 4,500 萬人次，為了讓新航廈成為名符其實的智慧機場，本署將規劃建置新一代自動查驗通關閘門來便利旅客通關，以提供安全且優質的通關服務，希望讓每一位出國、歸國的國人旅客或是來臺觀光、洽商的外來旅客都能感受移民署的用心！■