

見證生命的奇蹟

文 / 南投收容所專員兼分隊長 黃士嘉

圖 / 南投收容所專員兼分隊長 李龍秋

「感謝移民署救了我一命！」來自泰國的年輕移工阿蘇，在移民署南投收容所的會客室裏，與泰國駐臺辦事處官員侃侃而談，因為他即將離開臺灣。若不注意他頭上手掌大的傷疤，很難想像他曾與死神搏鬥了整整 1 個月的時間，剛剛從鬼門關裏走了出來。



阿蘇癒後接受移民署同仁及泰國辦事處官員關懷

記得阿蘇進來收容所的第一天晚上，怪異的神情加上不自主的喃喃自語，已讓管理同仁提高了警覺，一整夜的不安與躁動，隔日上午即被送至草屯療養院就醫，醫生初步判定有酒精中毒的戒斷症狀，導致行為異常。但是，服藥後的阿蘇仍未見好轉，精神狀況極不穩。到了晚餐結束後，獨居室內突然一片沉寂，值勤同仁深覺有異，主動前往察看，只見阿蘇直挺挺地躺在地板上，兩眼睜大，口吐白沫，且雙拳緊握，無法言語，同仁見狀立即打 119 並通知幹部。

不到 10 分鐘時間，阿蘇已被送到市區醫院的急診室，抽血、插管、腦部斷層掃描，一連串的醫療處置，顯示了狀況的危急，醫生判定為腦部血塊壓迫，腦壓急速上升，還表示：「若不在 3 小時內轉送大醫院緊急手術，取出血塊，將有生命危險。」現場沒有焦急的家屬，收容所同仁成了阿蘇唯一的親人，在移民署南投收容所所長林貽俊指示全力搶救下，同仁隨著救護車又急馳到臺中榮民總醫院急診處，準備進行阿蘇的開腦手術。

歷經了 5 個小時的開刀過程後，徹夜未闔眼的同仁終於等到好消息，然而緊接著長達 1 個月加護病房照料及看護，對收容所更是一項重大挑戰，因為阿蘇在泰國的父母無法搭機來臺照顧他，輪值醫院戒護的同仁特別用心照料，並配合醫院的叮囑，終於讓阿蘇在 30 天內順利出院。



泰國駐臺辦事處組長吉德威
(右一)赴加護病房探視阿蘇

接下來的 2 個月，阿蘇復健狀況進展神速，從躺臥、坐輪椅、專人攙扶，直到能自動行走，甚至做運動，充分展現了生命的韌性。至於腦部為何有血塊，在同仁的照顧中，阿蘇終於說出他在逃逸期間，因為失戀而酗酒，某天晚上，酒後騎車，在山路上摔車，頭部遭到重擊，卻因為逃逸身分不敢就醫，接著沒幾天，就被警方查獲而送至收容所，腦部的血塊壓迫到神經，就是導致阿蘇行為異常的原因。

阿蘇已踏上歸國的旅程，而曾經在電話那頭焦急等待、泣不成聲，請求我們盡全力協助搶救的阿蘇父母，也終於化悲傷為喜悅，移民署並沒有讓他們失望，因為在臺灣這塊土地上，阿蘇最基本的「生命權」，並不因他的國籍、貧富或外勞身分而有所差別，在專業的臺中榮總醫療團隊、熱心聯繫的泰國駐臺經貿辦事處官員及移民署南投收容所同仁的三方努力下，不但一同見證了生命的奇蹟，也充分展現出臺灣人的愛與關懷，而收容所也將永遠是這些異國遊子返國前最溫暖、也最安全的家。

熱情潑水節泰好玩

文·圖 / 連江縣服務站專員 蘇郁文

馬祖的 7 月天和臺灣一樣 34 度高溫，太陽公公的熱情令離島小朋友期待消暑良方「潑水」活動的到來，連江縣政府有感於此，7 月 31 日於南竿鄉介壽澳口公園引爆歡樂氣氛，吸引許多縣民、新移民、小朋友前來現場瘋狂玩水，不管大人、小孩一起上演濕身秀，歡呼、尖叫聲連連，玩水之際也讓炎炎夏日消暑不少；現場還有泰國傳統舞蹈、熱舞秀、新移民走秀等表演和 9 個公務單位的聯合宣導活動，以及專門販賣異國美食的園遊會，像是泰式叉燒涼麵、泰式捲餅、越南捲餅和點心等都買得到，讓大家有看有玩還有得吃，度過難得充滿異國風情的週日下午。



移民署連江縣服務站參與馬祖熱情潑水節泰好玩移輔活動。

連江縣首度舉辦的「熱情潑水節泰好玩」，經過連日密集籌備工作，於 31 日下午四時於南竿鄉介壽澳口公園盛大登場，本次活動由於經過先前多次宣傳已成功創造話題，尤其小朋友更是非常期待能好好的盡情玩水；現場開幕式由縣長楊綏生主持，更有一位神秘嘉賓，即是首次至馬祖視察的內政部部长江宜樺，江部長的出現，獲得全場民眾的熱情歡迎，親和力十足的江部長更走下貴賓席與現場民眾同樂。

大家長楊綏生縣長表示潑水節是泰緬的傳統新年習俗，潑水的動作意謂著為對方帶來好運，希望大家能放開胸懷，好好接受來自對方的『祝福』，也希望鄉親把握機會，體驗一下異國文化之美，並增進縣民對多元文化的認識，和培養對異國文化的尊重與包容，欣賞並重視各族群文化與世界不同的文化，因臺灣絕非單一文化的地方，國人都是樂於接受外來文化、適應多元社會和歡迎全世界的好朋友來到臺灣，並稱許新移民對馬祖地區多元社會的正面助益。

潑水節活動進入最後高潮，由消防車冷不防從後方打開水柱，只見水花從天而降，濺起漫天水珠與彩虹，讓現場民眾是又驚又喜；最後壓軸由移民署連江縣服務站所組成的 20 位新移民子女帶著水槍大唱潑水歌入場，現場氣氛更是 high 到最高點，最後主辦單位更特別感謝移民署連江縣服務站和專勤隊的協助與共襄盛舉，讓馬祖居民度過歡樂又充實的週日下午。

陸客來臺觀光網路申辦 服務再進化

文 / 移民資訊組約僱人員 劉雅維

圖 / 移民資訊組 資訊處理科

各界期待的陸客來臺自由行，終於於 100 年 6 月 22 日起開始接受申請，移民署爲了提升申辦審查效率，減輕旅行社往返移民署件及領證程序，避免 ok board 的情形一再發生，移民署完成開發「大陸港澳地區短期入臺線上申請暨發證管理系統」，可受理「第 1 類大陸人民來臺觀光」、「陸客自由行」、「金門、馬祖或澎湖臨時入境停留」及「香港及澳門居民短期停留、臨時入境停留申請」等業務，並自 6 月 13 日以第 1 類大陸人民來臺觀光線上申請業務開始試營運，移民署並於 22 日上午召開說明會，針對旅行業關切的申請程序、應備文件及罰則等議題，透過座談會主動與公會及旅行業說明，期盼送件過程順利，讓自由行如期上路。



大陸港澳地區短期入臺線上申請暨發證管理系統說明會

移民署副署長何榮村接受訪問時表示，大陸港澳地區短期入臺線上申請暨發證管理系統，由臺灣旅行社登錄行程及旅客基本資料，並將大陸組團社所掃描的大陸通行證、財力證明等相關文件上傳至移民署線上申請平臺即完成送件申請手續，無須再由人工臨櫃送件，當移民署核准申請案後，旅行社業者可直接線上繳費，線上列印入臺許可證，無須再臨櫃取件，大大節省旅行社業者送收件舟車往返時間。

陸客自由行現階段採取逐步開放的方式，初期先開放北京、上海等具有較高經濟能力的大陸民眾來臺自由行，每天上限 500 人，每次可以在臺灣停留 15 天。

旅行業者於當 22 日下班前送件者，依電子送件作業流程，移民署在 6 月 24 日下午核發第一批陸客自由行入臺證，並由臺北市服務站主任林志民親自遞交業者代表，爲陸客自由行成功踏出第一步。



移民署臺北市服務站主任林志民親自遞交第一批陸客自由行入臺證

自從線上申請暨發證管理系統開辦以來，經由線上系統送件的人數，每月均有倍數的成長，陸客第 1 類來臺觀光送件人數 6 月份爲 1,706 人，自由行 297 人，7 月份第 1 類來臺觀光送件人數爲 27,310 人，自由行 1,847 人，8 月份第 1 類來臺觀光送件人數爲 52,685 人，自由行 4,958 人，顯示線上申辦服務已獲得大多數旅行業者的肯定與支持。

下鄉服務 FUN 輕鬆 關懷陸配感恩情

文·圖 / 新北市服務站社工員 陳珮如

移民署行動服務列車 9 月 6 日由移民署新北市服務站主任唐盛芳帶領視察林元中、科員張琤、黃世華、書記張丞崧還有吳培遠等同仁，一同前往新北市金山區辦理及發放宣導資料。

今年度活動獲得陸委會補助，陸委會法政處副處長胡原龍也帶領科長魯仲尼隨車服務。這趟金山之旅，移民署副署長何榮村親臨活動現場指導，他首先致贈小禮物感謝熱心出借場地予服務站使用的劉星宏傳道，對於行動服務列車帶給地方居民的便利性及親近性有很高的評價，副署長何榮村並期許新北市服務站明年度繼續辦理行動服務列車，陸委會法政處副處長胡原龍也答應明年度繼續補助新北市服務站辦理下鄉服務。紅樹林電視臺也來採訪行動服務及大陸配偶在臺生活狀況。



移民署副署長何榮村（右三）與與會長官、貴賓合影留念

為關懷新移民在臺灣生活的情形，陸委會法政處胡原龍副處長與移民署副署長何榮村共同來到新北市萬里區龜吼漁港附近，訪視來自大陸湖北省黃石市的阿晴。

阿晴本來在寧波的商業專櫃賣衣服，她與先生是在寧波認識，進而戀愛結婚，先生是一位個性溫和、體壯黝黑的臺灣捕魚郎，在近海捕魚維生，通常出海一次要 4 天，最長 1 個禮拜，只有風浪大時，才無法出海，有時 3、4 個月也無法出海，因此家中經濟狀況不是很穩定，兩人育有 1 女，年僅 2 歲，因為有先天性過敏體質，使得阿晴沒辦法出去工作。



移民署副署長何榮村（右一）至大陸籍配偶阿晴家中關懷訪視

移民署副署長何榮村及陸委會副處長胡原龍一起到訪，並贈送中秋禮品及禮金，在談話中，阿晴透露想要學習美容美髮課程，但是礙於地處偏遠、交通不便，加上關心女兒身體，外出上課，相當困難。阿晴還說到，她們姐妹群之中，有人在找工作時，雇主卻要求要看工作證，移民署副署長何榮村表示有可能雇主不知道，現在已經修法，從 9 月 16 日以後，居留證上加註「持證人工作不須請工作許可字樣」，以保障新移民朋友求職權利。他並指示新北市服務站屆時應主動替阿晴的居留證加註說明或辦理換發。

「擺攤達人」

文·圖 / 澎湖縣服務站科員 王 愷

一場由澎湖縣政府主辦，新住民服務中心承辦，蘊含濃烈多元異國文化風采的「新新堆滿天」多元文化宣導系列活動，於100年7月25日至29日在澎湖縣馬公市中正路郵政總局前展開一連5天的多元體驗活動，活動內容包括多元異國的食、衣、住、行及育樂層面，由於時值澎湖觀光季、中外旅客暢旺之時，確能有效招徠各界注目眼光。

「新新堆滿天」多元文化擺攤活動，移民署澎湖縣服務站承襲以往的「用心」與「貼心」，將簡單的桌椅拼湊成琳瑯滿目的攤位，輔以陳列移民署及網絡單位各式各樣的宣導海報、DM與布條，特別是自製的闖關遊戲及知識與趣味兼具的有獎徵答與問卷，不禁能讓過往行人駐足。這次推出的闖關活動是同仁利用公餘捲袖釘製的「旋轉飛靶」與「國旗貼貼」，闖關者必須射中飛靶內的遊戲選項，逐步完成且通過一連串業務問答，方能獲得現場陳列的宣導品，值得一提的是，馬公市中正路一向是中外旅客來澎旅遊指標性景點，這次有不少的歐美旅客加入闖關，移民署澎湖縣服務站同仁透過手中大聲公以英文向他們解釋遊戲規則，猶如一場即時的互動英語教學，頗能提升「移民官」形象，共構友善且全球化都市，此外，成功闖關者同仁還會依來自區域的不同，分送別具意義的紀念品，這次的紀念品有縣內風聲電臺贊助的澎湖風景撲克牌、照顧協會的牙膏、環保局的手工清潔劑及警察機關的警察寶寶鑰匙圈等，一度造成闖關者大排長龍而交通打結窘態，羨煞隔壁攤位，直呼我們—「擺攤達人」。

這次澎湖縣政府所舉辦的「新新堆滿天」多元文化宣導系列活動，協辦單位除了移民署澎湖縣服務站外，還有中華郵政、消防局及單親家庭服務中心。移民署澎湖縣服務站主任毛兆莉表示：這是她從事公職首次參與擺攤活動，既新鮮又刺激，現場感受到參與人員熱情及擺攤同仁的辛勞與努力，雖然在人力、物力不夠優渥的情勢下推動「移民輔導」與「敦親睦鄰」政策，勤耕基層，走入人群，確能具體行銷移民署對新移民的重視與關懷，今年澎湖縣服務站已獲邀參加縣內大型擺攤活動3次，每次縣內NGO團體及友軍單位都會不吝襄贊各式各樣宣導品，情誼的開端源自近年來移民署澎湖縣服務站與各單位平素的綿密聯繫與互動得宜，為營造友善服務型政府作最佳詮釋。

移民署澎湖縣服務站在近年來有效行銷下，每逢縣內舉辦多元異國文化活動，輒名列受邀單位，而站內同仁在有限人力資源下，總能發揮最大用心，設計各式各樣的互動闖關遊戲，因而贏得「擺攤達人」的封號！



民眾參加旋轉飛靶有獎徵答活動（左二為移民署澎湖縣服務站主任毛兆莉）

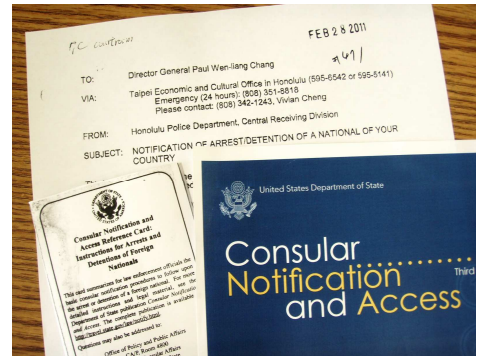


民眾參與國旗貼貼闖關遊戲

一張午夜的真傳

文·圖 / 駐檀香山辦事處移民工作組秘書 鄭翔徽

2月28日上午一踏進辦公室，領務同仁即遞上檀香山警察局收容中心凌晨傳來的緊急傳真通知：國人C君酒後與女友發生肢體衝突被警方拘捕。我心想大事不妙，奉駐處處長指示，趕緊與警察局收容中心聯絡，請警方立即協助安排駐處人員前往探視，沒想到電話那頭值班警員告稱，當事人將於下午1時30分前往法院出庭，由於時間因素，已經來不及安排會晤，但將請當事人與駐處聯絡，值班警員還特別告知，我們可以前往法院聆聽開庭結果。



檀香山警察局通知傳真(上)美國國務院訂定「領事通知及會晤手冊」(右下)及美國國務院編製小卡供執法人員隨身攜帶使用(左下)

正當我與同事討論本案應如何處理時，當事人終於來電，我趕緊瞭解案件發生經過，記下C君在臺家人聯絡電話，並詢問是否需要駐處代尋律師。原來C君是在美國唸書的大學生，由美國本土到夏威夷度假，隻身在外，第一次被警方逮捕，電話那頭傳來惶恐又無奈的聲音，我急忙安撫C君保持鎮定與警方配合，並應其請求由駐處代尋律師。

但眼看時間已經是上午11點多，我們撥了數通電話，想找的律師不是已出庭了，就是已經有其他行程，幾經折騰，總算有一位律師願意騰出時間出庭，當下距離開庭時間只有1個多小時。下午1時，我和同事趕往第一巡迴法庭聆聽開庭，一夜未眠的C君，滿臉疲態，所幸在律師協助說明下，法官考量當事人所犯為輕罪，前亦無犯罪紀錄，決定當庭釋放，擇日再開庭。聽到開庭結果，我們總算是鬆了一口氣，而赤著雙腳步出法庭的C君，在經歷一夜被逮捕、拘留的驚恐過程，禁不住內心不安的情緒，淚水汨汨落下，我安慰C君：「事情已經過去了，打起精神，別讓家人擔心。」望著C君離去的背景，不禁讓我心生感慨，原本是一趟愉快的旅行，沒想到卻帶著遺憾離開。

本案所幸檀香山警察局執法人員係依循美國國務院依據「維也納公約」訂定「領事通知及會晤手冊」(Consular Notification and Access Manual)，通知駐處人員，讓當事人可以獲得即時的協助。依據該手冊規定，我國人於美國境內被執法人員依法逮捕、拘留時，執法人員應詢問當事人是否願意通知使領館人員，當事人可自行決定是否由執法人員通知使領館人員。美國地區是國人旅遊及留學熱門地點，如國人於美國境內不慎觸法，得向執法人員要求通知最近之我國駐美館處，於第一時間獲得必要的協助，以保障權利。

來點不一樣的~中秋月餅DIY

文·圖 / 花蓮縣服務站科員 許心怡

「中秋月，人團圓」一年一度的中秋節又要到了！爲了讓新移民能夠感受中秋節的氣氛，過一個難忘的中秋節，移民署花蓮縣服務站與宗泰文化藝術基金會、花蓮港區扶輪社等單位，在9月2日舉辦了「月圓團圓、糰圓圓、揉月餅」的活動，讓新移民體驗親手做出一顆顆別具個人特色的月餅。

此次活動報名踴躍，來自大陸、越南、印尼、柬埔寨等地的新移民，大家知道有這麼一個特別且有意義的活動，呼朋引伴的邀請自己的家鄉好友，將整個會場擠得水泄不通，熱鬧滾滾，大家對於親手做月餅相當好奇，看到眼前一堆的麵皮及內餡，七嘴八舌的討論著，不知該從何處下手，有的人還真的是「油皮、酥皮，傻傻搞不清楚啊！」經過糕餅師父詳細的解說與示範，大家手忙腳亂的完成了「月餅處女秀」，有些人還在月餅上刻字留念呢！沒想到一個好吃的月餅，做法也充滿了大學問喔！



參與活動的新移民朋友開心地合影留念

嫁來臺灣已8年的越南籍配偶陳美英說，在越南也有中秋節，他們也會吃月餅，只不過越南的月餅很大而且是正方形，這次能夠參加自己動手做月餅的活動，感到很開心，也讓她想起自己家鄉的椰子口味月餅了。而來自印尼華僑張美君，這次剛好帶著來臺探親的媽媽一同參加，母女倆很快就熟悉做月餅的技巧，他們說印尼華人的月餅偏好港式，臺灣人吃的綠豆椪、蛋黃酥等月餅，在他們認爲只是豆沙餅，並不是月餅，看來不同的國籍對月餅的講究也是大不同啊！



新移民朋友在糕點師父的指導下，開始親手做月餅

另外還有嫁來臺灣14年的李安蓮說，來到臺灣才發現中秋節大家都在烤肉，感覺中秋節已經和烤肉畫上等號了，沒想到她竟然可以親手做月餅，感到特別的新奇高興也覺得這次的活動非常有意義。

移民署花蓮縣服務站站主任陳駿璿表示，由於花蓮縣境內有很多新移民，這些新移民在生活上難免會有不適應，爲了讓他們一解鄉愁，特地舉辦了這項活動，希望藉由這次做月餅的活動，不僅讓新移民能融入臺灣在地的生活及文化，更能表現出臺灣人的熱情與人文的關懷。