移民雙月刊
IMMIGRATION BIMONTHLY
第 114 期
October 2026

封面故事

2026 防制人口販運國際研討會

攜手國際夥伴，共築綿密防制網路



國際鏈結

11國產官學研
共築防禦網

源頭預防

落實供應鏈
企業人權盡職調查

整合保護

跨機關資訊共享
及早發現異常

精進執法

數位販運新挑戰
強化跨境合作與線上
偵查能力

目次 CONTENTS

中華民國 115 年 10 月 第 114 期







封面故事

03 2026 防制人口販運國際研討會
國際攜手合作 阻絕人口販運剝削鏈

新住民發聲

05 歐祈人牧師
為臺灣奉獻的心路歷程

09 你好「厚」朋友
阮理厚修出美好人生

服務你我他

11 謝謝美國阿嬤親筆感謝信
讓我們知道溫暖會被記得

13 移民署行動列車
走訪彰化樂活移居城

本刊物另同步刊載於
移民署網站出版品與影音專區
https://www.immigration.gov.tw

移民雙月刊

展 售 處：
國家書店 - 松江門市
五南文化廣場 - 臺中總店、高雄店







國際行腳

15 地球彼端的移民文化盛會
「2026 巴拉圭無國界移民市集活動」

聚焦移民署

17 新住民子女多元文化培育營
帶領學員沉浸式體驗職場

19 守護國境安全的背後功臣
資訊處理的同仁們

初試啼聲

21 移民官專業訓練身與心的淬鍊
在訓練中心破繭羽化

移民雙月刊
Immigration Bimonthly

創刊日： 中華民國 99 年 1 月 20 日

發 行 人：林宏恩
編輯委員：陳建成、謝文忠、林貽俊、徐　昀、姜　霖、黃耀樑、蕭均帆、董惠彬、
林惠美、吳嘉弘、荊少安、徐靜儒、林清芬、吳晉瑋、郭偉奇
編輯總召：林澤謙　副總召：曹顧齡　主　編：戴嘉勝　執行編輯：黃意婷　美術編輯：陳威谷
編輯小組：曾志翔、林英秀、陳莉莉、任禹丞、朱先璘、沈鈺傑、尚孝芬、林芝吟、朱益義、
陳偉挺、劉冠廷、王志豪、潘丁央
封面題字： 歐豪年
出版機關：內政部移民署
地址：10066 臺北市中正區廣州街 15 號
電話：(02)2388-9393

本刊物保留所有權利，欲利用本刊物全部或部分內容者，需徵求本署同意或書面授權

封面故事



2026 防制人口販運國際研討會
國際攜手合作 阻絕人口販運剝削鏈

英國約克大學小保方智也教授 (左 1)、美國在台協會代理副處長馮海博 (Eric Frater)(左 2)、行政院政務委員季連城 (中)、內政部部長劉世芳 (右 2)、移民署署長林宏恩 (右 1)

文 / 圖 移民事務組視察 陳雅琪

產官學研共同交流 強化各國防護網

「如果一個人被高薪工作吸引出國，最後卻被迫從事詐騙，他到底是犯罪者，還是被害人？」

「如果一名移工在出國前簽下高薪合約，抵達工作地點後，薪資卻大幅縮水，甚至連基本勞動保障都沒有，這時候，問題又該從哪裡開始處理？」

這些乍看之下沒有標準答案的問題，正是當前人口販運防制工作面對的新挑戰。在漫長的歷史中，剝削從未真正消失，只是隨著時代轉變成了更隱蔽、更難以察覺的形式。隨著跨境犯罪、網路科技及全球供應鏈快速發展，剝削的手法也不斷翻新，有些藏在工作契約裡，有些發生在遙遠海域，有些甚至躲藏於網路世界。

為了掌握這些快速變化的犯罪樣態，移民署於 115 年 8 月 25 日至 26 日舉辦「2026 年防制人口販運國際研討會」，邀集日本、菲律賓、紐西蘭、澳洲、英國、泰國、加拿大、印尼、比利時、美國及愛爾蘭等 11 國政府官員、執法人員、學者及民間組織代表齊聚臺灣，從不同國家的制度及第一線實務經驗，交流不同的防制人口販運作為。

源頭預防 看見供應鏈裡的剝削風險

研討會開幕專題由英國約克大學法學院國際人權法教授小保方智也，以「全球供應鏈對抗強迫勞動的新興作為」為題，分享企業刑事責任、人權盡職調查（HRDD）、強迫勞動產品進口限制、政府採購及移工保障等國際趨勢。他特別提醒，企業的責任不能只停留在「自己的公司有沒有剝削」，還應進一步檢視整個價值鏈及商業夥伴是否存在人權風險。換句話說，企業不能只看自己的工廠，更要將目光延伸到整個供應鏈，了解每個環節是否存在勞動剝削的可能。

因此，與其等到剝削發生後才追查，國際間越來越重視「人權盡職調查」，也就是要求企業事先辨識、預防及降低人權侵害風險。

整合保護「看不見」更要主動看見

有些人之所以容易成為剝削目標，不一定是因為犯罪者特別會隱藏，而是因為他們本身就處在一個比較難被看見的位置。例如，遠洋漁工長時間在海上工作，遠離了陸地及一般勞動檢查機制；家事勞工工作場所位於私人住宅，外界不容易察



覺其工作情況；境外學生則可能因為語言、身分及對制度不熟悉，而在實習或工作過程中陷入風險。

不同產業有不同的招募模式及風險，因此防制工作也必須更精準及更貼近其產業的實際情況。透過跨機關資訊共享，才能及早辨識出可能的異常情形，這也提醒我們，防制作為不能只在案件發生後才啟動，而應該把防線往前移，從招募、出 (入) 境、工作到返國，每一個環節都要有人關心、有人接手。

防制網絡 接住每位被害人，讓被害人「敢說、願意說」

面對日新月異的科技犯罪，各國執法機關每日都在與時間賽跑，希望盡快查緝犯罪者，但對被害人而言，被救援之後，真正的挑戰往往才正要開始。

當一名被害人終於願意向執法人員求助，執法人員的第一個問題，不是問被害人「能不能提供完美的證據」，而應該先審視自己，「我們能不能讓被害人感到安全？」。在「被害人保護與證據保全」場次中，來自各國的實務工作者分享創傷知情的調查方式，並培訓具備多語能力及專業訪談技巧的警員，透過安全環境進行錄影訪談，讓被害人不必在不同階段反覆重述自己的創傷經歷，這樣的作法背後有一個很重要的觀念：被害人不是辦案工具，而是需要被保護的人。

對被害人的保護工作，絕對不能只是一次性的轉介；這是一條有溫度、跨領域、漫長的陪伴與復原之路。要打破受害者因為羞愧、內疚、害怕報復而不敢求助的通報障礙，就必須讓被害人知道「這不是你的錯，而且你不是一個人！」。臺灣目前也持續透過公私協力的方式，提供被害人安置、法律及生活上的各種支持。

精進執法 當犯罪搬到網路上，防制網絡也要跟著「上網」

隨著販運者不斷調整手法並持續演變，越來越多的被害情況是因數位詐騙而遭販運。這類案件中，跨境詐騙、網路招募、債務控制以及扣留護照等手段可能彼此交織，相關證據也可能瞬間隱藏或刪除。因此，執法人員除了傳統偵查能力，也需要具備數位鑑識、金融調查、情報分析及跨境合作等能力。日本警方分享的經驗更強調，國際合作應該在「下一起案件發生之前」就開始，而不是等到案件發生後才臨時建立聯繫。當犯罪者已經「上網」，我們的防制網絡當然也不能停留在實體世界，才能有效防禦。

讓光 抵達看不見的地方

行政院政務委員季連成與內政部長劉世芳，在研討會開幕時均提到，臺灣雖然長期獲得國際肯定，但不能因此滿足於現狀，因為這份國際肯定不是終點，而是一份更大的責任。人口販運的犯罪手法會繼續變化，今日我們熟悉的風險，明日可能會出現新的樣貌。

面對不斷變異的犯罪模式，沒有任何一個人、任何一個組織或任何一個國家，能夠單獨終止人口販運，唯有國際間持續交換經驗、執法人員能彼此建立信任、政府與民間能夠互相補位，把每一道防線再往前推一步，讓風險更早被看見、讓被害人更早被接住，才能築起更綿密、更有韌性的防護網。這也是國際交流最重要的意義。

也正如研討會開幕影片所傳達的訊息：「為了每一個未被看見的人，讓光，抵達看不見的地方」。這條防制人口販運的道路沒有終點，我們要做的，就是讓光照亮更多原本看不見的角落，守護每一個人的自由與尊嚴。





(AI 輔助製作)

歐牧師為臺灣奉獻的心路歷程

圖／新竹市服務站科員 蘇佳岑、歐祈人牧師
文／新竹市服務站科員 蘇佳岑

19 世紀馬偕博士搭乘船隻遠渡重洋，選擇北臺灣淡水做為傳教的基地，在淡水建立第一所基督教會，為了用臺語傳教，苦學臺語，並募資創立了「理學堂大書院」及「淡水女學堂」，同時引進西醫及推廣公共衛生概念，馬偕博士將他生命中的 30 年皆奉獻給臺灣，留下「寧願燒盡，不願鏽壞」（Rather burn out,than rust out）的座右銘。

為感念馬偕博士漂洋過海來臺扶貧濟弱的精神，並肯定長期在臺無私付出的外籍人士，2011 年起，政府推動馬偕計畫，對這些外籍人士表達最高的敬意，日前，位在新竹中華信義神學院的歐祈人牧師榮獲「馬偕計畫」的榮譽。



走向風城 落腳新竹

2000 年 12 月 6 日，歐牧師因緣際會選擇臺灣，並從美國隻身來臺，開啟了他奇妙的臺灣旅程。雖然來臺前就學過中文，但他至今每週仍持續進修，以便在位於新竹的中華信義神學院進行中文教學、講道與寫作。有趣的是，他目前的中文老師正是他妻子的高中國文老師 - 武麗華老師。此外，他在臺灣也曾受教於顧美芬老師與陳冠賢老師。25 年來，在幾位老師耐心且悉心的教導下，他得以運用中文持續服事：至今已講道超過 240 次、教授 400 名學生共 70 門課程、撰寫 15 篇文章、校對三本書籍，並承擔許多行政職責。目前，他正著手撰寫一本中英文雙語的著作，旨在幫助來自各國的學生進入神學研究的殿堂。



歐祈人牧師上課時中文為主，臺下的學生來自各國，彼此都在相互學習中文

歐祈人牧師來臺時還是單身，後來與美麗的竹北姑娘謝書華結為連理，兩人於 2006 年 9 月 2 日在新竹勝利堂舉行婚禮。婚後育有三名子女：歐擎（19 歲）、歐翔（17 歲）和歐憫（15 歲），三名子女皆在新竹馬偕紀念醫院出生，孩子們在竹北勝利堂長大，曾就讀新竹國際學校與馬禮遜美國學校，積極參與臺灣的宗教、學術、音樂和體育文化，甚至曾代表臺灣前往泰國、印尼、韓國和菲律賓參加國際體育與學術賽事。

歐牧師剛來到新竹時，開車行經高速公路，沿途景色和建設都使他聯想到他的家鄉美國加州，感到無比親切。然而，生活也是具有挑戰的，除了中文以外，還有文化差異需要適應，歐牧師在臺灣的親屬背景非常不同，包含新竹客家人、浙江籍外省人，以及講臺語的閩南人，身為外國人的他來加入這個家庭，學習中文就是第一步，同時也是在學習臺灣文化，儘管歐牧師如今口語已非常流利，也會書寫中文，他仍未停下學習中文的腳步，並打趣地說：「每天太太還是會糾正他中文的語調及重音」。



歐祈人牧師溫馨木質調的辦公室，桌上放著全家的合照

傳達信仰 點亮福音 培育未來

牧師目前在中華信義神學院主要教授新約聖經、聖經希臘文（新約聖經的原文）以及路德神學研究的課程。行政職務方面，他擔任路德研究所所長，負責管理研究型碩士學位課程，致力於為華人教會培養領導人才。在中世紀，基督教累積了許多迷信，教義也被扭曲，讓人誤以為可以藉著自己的善行，贏得上帝的寬恕並進入永生。然而，路德透過對聖經的深入研究，重新揭示了這位「恩典的上帝」，明白耶穌死在十字架上，為我們的罪承受了刑罰，而祂為我們成就的這份赦免與永生，單單藉由內心的「信」就能領受，而非靠我們試圖做出的任何善行。因此，牧師非常熱愛在這所秉持「因信稱義」的神學院教授路德神學。談到當初選擇臺灣的原因，牧師分享就是多元的宗教及傳統信仰文化，這體現了臺灣的民主自由，他對臺灣生活感到十分滿足。



教學也帶給他極大的喜樂，因為他知道神學院正在裝備（培育、訓練及武裝）許多人，以全人關懷的方式去服事（為了教會或是為了服務人群所做的各項具體工作）臺灣人民，照顧他們的身體、心靈與靈性。這正是當年馬偕牧師建立 60 間教會、創辦學校、提供緊急醫療照護，並為許多臺灣人傳講上帝福音時所做的事。

因此，神學院的學生來自世界各地，不僅在課堂上學習，還必須在臺灣各地的教會進行實習，學習如何提供這種全人關懷。歐牧師曾走訪臺灣 100 多間教會，也曾造訪美國 150 多間教會，分享在臺灣的信仰美事，並為臺灣的這份事工（為了教會或為了服務人群所做的各項具體工作；事情及工作）募款支持。歐牧師期盼，他對臺灣最大的貢獻就是傳揚這份福音與信仰。他的學生畢業後，已陸續進入臺灣的教會、醫院、差會（專門負責差派支援的宣教士到各地傳福音、建立教會的宣教機構）和學校工作，更有許多人遠赴海外，將福音與信仰傳播到地極（世界的每一個國家及角落），未來他也會繼續投入教學，培育更多未來的牧師，為神學教育貢獻自己的一份力。



歐祈人牧師帶著服務站科員蘇佳岑參觀中華信義神學院



中華信義神學院位在新竹地區國道 1 號旁，藍天綠樹幽靜的學院

由於中華信義神學院位於新竹，牧師表示，他很榮幸有機會能向許多高科技工程師教授神學，並裝備他們，使他們願意將生命奉獻給教會與差傳事工（已具備神學碩士，且有 3 年以上實際宣教經驗）。他提到最近看到國際新聞報導，臺灣因先進的高科技發展，股市市值已躍升至全球第四（僅次於美國、中國和日本）。這讓他深刻體會到，雖然臺灣在世界歷史中佔有非常獨特的地位與角色，如今臺灣卻正在發揮不容忽視的影響力。

啟動計畫 致敬恩情

在過去，因為不具備中華民國國籍，這些異鄉人在年邁的時候，無法享有與臺灣在地老人相同的福利及照顧，為了不讓他們對臺灣的奉獻留下遺憾，內政部透過這個計畫，打破國籍隔閡，特別訂定表彰規定，讓這些長期在臺灣默默耕耘付出的外籍長者，能實實在在地獲得等同於國民保障的福利及安老的資源。歐祈人牧師感性地表示：「能夠成為上帝賜福臺灣的一分子，我感到無比滿足與快樂。臺灣肯定了像馬偕這樣偉大宣教士所帶來的正面且深遠的影響，如今也透過將我納入『馬偕計畫』來祝福我。我相信上帝正用祂的榮光照耀臺灣，賜福臺灣人民，好讓臺灣成為更多人的祝福。」



馬偕計畫的申請資格及權益優惠

最高榮譽 體貼他們

申請馬偕計畫須同時符合四項條件，年齡滿 65 歲、居住在臺灣滿 20 年以上，且每年居住超過 183 天、已取得永久居留證及在社福、醫療、宗教、教育、文化領域有特殊貢獻，經衛生福利部社會及家庭署審查通過後，永久居留證將會被註記「國內大眾運輸工具及公立育樂場所優待」字樣，憑證即可享有比照提供我國老人之優惠及長期照顧服務，移民署也將持續發掘符合資格的外籍人士提出申請，向這群長期深耕臺灣的奉獻者至上最高的敬意，讓愛生生不息，永遠持續下去。

你好「厚」朋友

阮理厚修出「美」好人生

在雲林斗六的一間美容院裡，燈光柔和，空氣中飄散著淡雅的精油香氣。來自越南的新住民阮理厚正專注地為客人修眉，她那雙纖細的手，動作精準、溫柔，很難想像，這雙手曾長期與粗糙的紅磚及冰冷的鋼筋為伍。

「這雙手，曾經連筆都拿不穩，」阮理厚淡淡地笑著，眼神裡透露一種經過歲月淬煉後的通透，「但現在，它能畫出女人最美的樣子。」

勇闖臺灣 夢想啟航

這不只是一個關於新住民成功創業的故事，這是一個關於「鋼鐵意志」如何在異鄉開出花朵的生命傳奇。時光倒回二十多年前。剛從越南來到臺灣的阮理厚，面對的是完全陌生的語言與現實。當時的她，沒有退路，唯一的目標就是「生活下去」。

為了撐起家計，她什麼苦都吃。當同齡女孩在百貨公司挑選保養品時，阮理厚正戴著褪色的斗笠，頂著烈日在建築工地當粗工。她與男人一樣搬磚頭、拌水泥，汗水混合著灰土流進眼睛，刺痛，卻不能哭。

到了傍晚繼續轉戰豆皮工廠。那裡像個巨大的蒸籠，潮濕悶熱，必須在霧氣騰騰中挑豆皮，一站又是好幾個小時。

「那時候真的很累，累到躺在床上骨頭都像要散掉一樣，」阮理厚回憶道。但每當深夜，她會打開幾本已經翻閱到接近破爛的中文課本和美容書籍，在昏暗的燈光下，一點一點地認字，一筆一劃地模擬化妝的線條。對她而言，「美」不是奢侈，而是支撐她撐過苦難的信仰。

行動美容師成微型創業楷模

考取美容乙級技術士證照，是阮理厚人生的轉捩點。這張證照對土生土長的臺灣人來說都不容易，更何況是尚在學習中文的新住民，初期她邊做邊學，並以免費為誘因，成功吸引左鄰右舍成為她練習美妝的對象，工作後的薪水也持續投入補習班學習美甲。

拿到證照後，在沒有多餘資金開美容院情況下，她選擇將所有家當塞進一輛老舊機車，開啟「行動美容師」生涯。不論是在鄉間產業道路上，或是川流不息的大馬路上，總能看到她騎著車，在風雨中穿梭，只為幫客人修眉或美甲。

「我的店就在這輛機車上，只要哪裡有客人，哪裡就是我的美容院。」隨著服



阮理厚（右）傾囊相授指導學員修整甲面

文／圖 雲林縣服務站科員 黃鈺峰

務口碑逐漸傳開，她也接受勞動部「微型創業鳳凰貸款」的諮詢輔導，開始學習做生意。她不僅學會看懂財務報表，更深入研究店舖經營技巧。

民國 97 年，當她站在「微型創業楷模」的頒獎臺上時，全場掌聲雷動，她是那屆唯一的越南裔獲獎者，她向所有人證明，國籍與出身，無法決定一個人的終點。之後，她更完成了許多人的夢想—在斗六買下屬於自己的透天厝，這不僅是一間能遮風避雨的住所，更是她扎根臺灣的勳章，築起千里之外的第二故鄉。



阮理厚 (右) 獲選 110 年新住民模範母親表揚

獲得肯定 回饋社會

在成功事業背後，阮理厚作為母親的角色同樣出色，也曾獲雲林縣政府頒發「模範母親」。她從未缺席兒子的成長過程，她與兒子的感情極好，她不要求兒子考第一名，但要求具備「正直」與「堅韌」的品格。她用行動及自己的經歷告訴孩子：「臺灣是一片你肯努力，就會給你機會的土地。」



阮理厚的「逆襲人生」就是身旁兒子的勵志教材

現在的她，除了是店長，更是「阮老師」。她經常受邀至雲林縣社會關懷協會授課，台下的學員，全是與她當年一樣徬徨的新住民姊妹。她握著她們的手，教她們如何拿修甲刀，也教她們如何在困境中不弄丟自尊。

阮里厚感念來臺二十多年間，政府與在地鄰里的溫情照拂，讓她能從異鄉人變成本地楷模，因此她將指尖的技藝化作回饋的動力，經常安排免費彩繪美甲及修剪指緣，用實際行動回饋鄉里，並溫暖這片接納她的土地。

逆襲翻轉命運，用愛守護姊妹

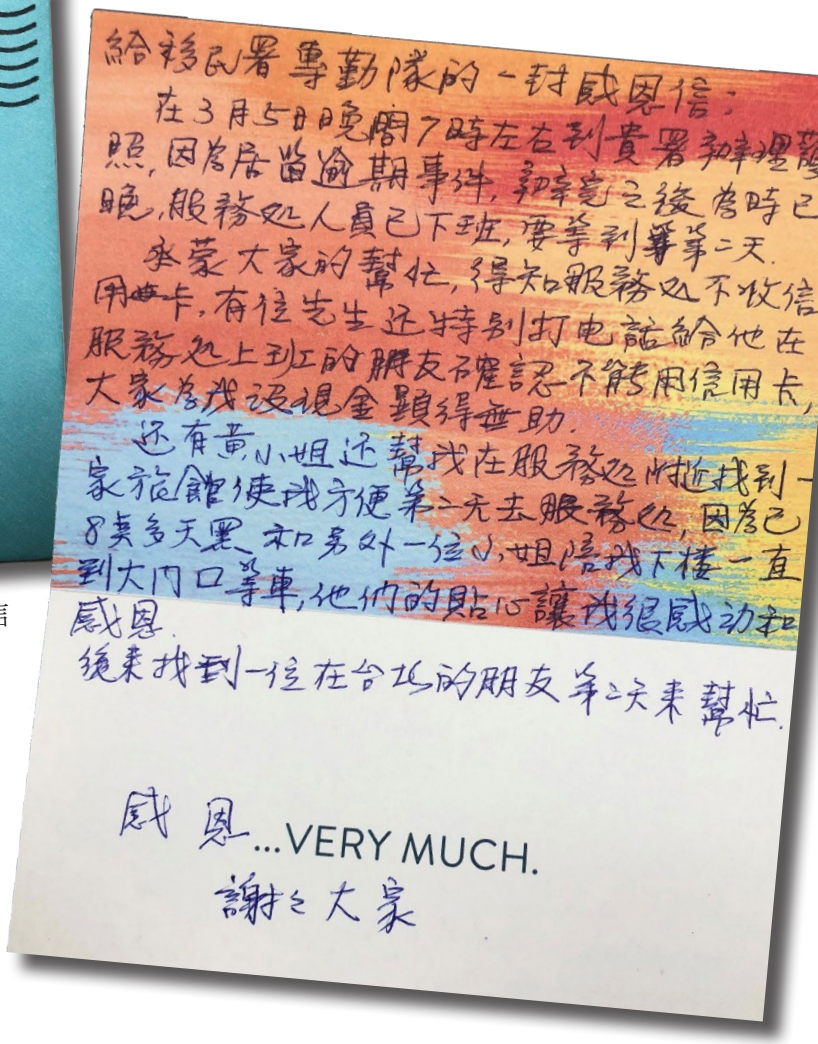
除了美容事業，阮理厚還身兼移民署通譯，成為越南姊妹與我國社會之間的溝通橋樑。有次，一位面臨家庭危機的越南姊妹抱著她痛哭。阮理厚沒有說太多大道理，只是輕輕拍著對方的背說：「看著我，我以前在工地搬磚頭，現在我能開美容院。妳也可以。」那是一種不帶憐憫的共鳴，因為她曾在那樣的深淵裡待過。在移民署擔任通譯，她不只單純翻譯語言，更以過來人經驗，深入瞭解前來求助的姊妹需求，並提供適時協助。



阮理厚 (左 1) 專業通譯零距離，助新住民扎根臺灣

在臺灣這片充滿機會與挑戰的土地上，新住民的故事從不缺席。但若要論及「翻轉命運」的極致表現，阮理厚絕對是令人動容的一個篇章。她的人生迄今，是一場長達二十餘年的馬拉松，起點是當時越南西貢的小漁村和港口，過程曾是塵土飛揚的臺灣建築工地，而目前的立足地，則是她一手創立、象徵尊嚴與美麗的美容院。她用行動告訴新住民姊妹：「夢想永遠可以靠雙手及毅力實現」。





旅居美國阿嬤的感謝信

謝謝美國阿嬤親筆感謝信

讓我們知道溫暖會被記得

圖／國際及執法事務組視察 鄒君億
文／國際及執法事務組視察 鄒君億、北區事務大隊專員 林芝吟

原來，我們日常工作中的一個小小舉動，會有人飛行1萬3千多公里的航程後，仍一直放在心上。115 年 3 月 5 日一名旅居美國的八旬阿嬤，因逾期停留來到桃園市專勤隊辦理自行到案。對我們而言，只是例行性受理案件；但對身處陌生環境，面對逾期停留身分的異鄉人，卻是一段充滿不安與無助的時刻。阿嬤親筆寫下的感謝信，讓同仁們嘴角上揚，感到驚喜與感動。謝謝美國阿嬤，願意把這份溫暖用文字傳遞給我們，讓我們再次相信，工作的價值不只是把事情辦完，而是多為別人設想一點，能體察他人情感，得到正向反饋，豐富生活中的每一天！

雙重身分造成誤解　不知不覺逾期停留

呂姓阿嬤原本出生於臺灣，之後移居美國並取得美國國籍，長年居住海外。由於多年來往返臺美之間，她對自己的入出境身分產生誤解，以為過去曾持中華民國護照出境，因此再次返臺探親時，即使改持美國護照以免簽證方式入境，也不會受到免簽停留期限的限制。因未留意相關規定，加上與親友一同返臺且探望親友期間生活平順，完全沒有察覺停留期限早已屆滿，且加上年事已高行動緩慢，突如其來的狀況讓遠在美國等待她返家的家人相當擔憂。面對陌生的行政程序與法律規定，阿嬤顯得既緊張又害怕，不知道接下來該如何處理。

法規之中看見溫柔 化解突如其來的徬徨

在機場受阻得知無法出境後，呂姓阿嬤立即搭乘計程車，於當天晚間七點多獨自趕赴桃園市專勤隊辦理自行到案，神情顯得十分慌張與無助。負責受理案件的黃姓及溫姓二位女性移民官，看見阿嬤焦急的模樣，並沒有因案件繁忙而

忘記關懷，而是先耐心說明相關規定與後續流程，讓她了解目前的情況與可以採取的處理方式，二位移民官溫和的態度，讓阿嬤放下心中的惶惶不安。

勤務之外的人性光芒　暖心移民官及時相助解除危機

在受理案件過程中，二位移民官進一步了解阿嬤的狀況，她們敏銳地發現阿嬤身上並無現金，僅有一張美國信用卡，而依法須以現金繳納逾期停留罰鍰，需待隔日請住在臺北友人幫忙以現金繳納罰鍰。加上阿嬤既沒有親友陪同，也沒有地方可以暫時住宿，黃姓及溫姓移民官決定主動提供協助，協助阿嬤聯絡航空公司，重新安排返美班機，避免因無法如期出境而造成更多困擾，接著，又協助聯繫計程車接送，並代為預訂附近旅館。二位移民官並貼心地向業者確認住宿與交通費用皆可使用信用卡支付，徹底解除了阿嬤抵達後的付款危機。

專勤隊為第一線執法單位，執法人員亦常面臨外來人口因不瞭解法令而陷入困境的突發狀況。執勤人員的細心及貼心，一一化解阿嬤的疑慮、孤獨與恐慌。



黃姓及溫姓移民官受理民眾 (非當事人) 自行到案情形

繁重勤務裡的堅守初心 貼心確認平安入住

除了行政協助之外，更令人感動的是二位移民官對阿嬤體貼。在等待計程車期間，兩人始終陪伴在阿嬤身旁，避免她獨自在外等候。當計程車抵達時，也親自攙扶她上下車，並再次向司機確認旅館地點及相關資訊，讓阿嬤能順利抵達住宿地點。

然而，她們的關懷並沒有因為阿嬤上車而結束。待阿嬤抵達旅館後，二位移民官還特地撥打電話確認她已平安入住，沒有發生任何意外，這才放心結束本日勤務。隔日，在友人的協助下，阿嬤順利完成繳納罰鍰及相關程序，平安返美與家人團聚。

阿嬤特地親筆寫下一封感謝信，跨海寄回臺灣，希望向黃姓及溫姓二位移民官致上最誠摯的謝意。對她而言，這段經歷不只是辦理裁罰出境，更是一段充滿人情味的回憶。

堅守服務初心 執法與關懷並行 傳遞移民署溫度

事實上，桃園市專勤隊所屬同仁皆肩負相當繁重的勤務。桃園市是全臺移工人數最多的直轄市，每月需受理大量逾期停留、非法工作、居停留管理及查察案件，工作內容十分多元且繁忙。黃姓及溫姓二位移民官皆為移民特考錄取人員，平時除了受理各類案件外，也需擔任二十四小時輪值勤務，並不定期前往工地、工廠及其他場所執行查察及偵辦案件，工作壓力相當沉重，也必須面對各種突發狀況與潛在風險。然而，即使工作繁忙、勤務吃重，她們仍保持熱情，設身處地為他人解決問題，耐心陪伴長者，讓民眾感受到臺灣公部門人員素質是如此值得讚揚！看似平凡的舉動，讓長年居住在美國的阿嬤親筆寫下感謝信漂洋過海而來，這樣的溫暖令人久久縈繞於心。



移民署桃園市專勤隊執行檢舉案件前往工地地下室查緝

走訪彰化樂活移居城！
移民署行動列車

文／圖 彰化縣服務站 助理員 施怡安

夏日的彰化平原，微風拂過綠意盎然的田園，栽培出豐饒的農產，也孕育著一段段新住民在臺扎根築夢的故事。為深入瞭解新住民在臺灣的生活，並傳遞政府關懷，內政部移民署行動服務列車於 6 月再次啟航，由移民署副署長陳建成率隊，偕同大陸委員會參事楚恆惠、海峽交流基金會法律處科長陳穎慶等跨部會代表，走訪彰化縣。

從埔心鄉結實累累的葡萄園，到花壇鄉充滿異國風情的多元文化據點，再到彰化市引領健康潮流的健身工作室，三位來自不同國家的新住民，以自身專業與堅持，在不同領域綻放光彩，也讓彰化這座城市展現出多元共融的新風貌。

葡萄藤下的轉型故事　以社群行銷翻轉農業

行動服務列車的第一站，來到了素有「葡萄故鄉」美譽的彰化縣埔心鄉。踏入這片傳承超過 30 年的葡萄園，映入眼簾的是如同黑珍珠般晶瑩飽滿的巨峰葡萄，是由來自大陸的新住民胡伶俐與配偶黃玳璟共同耕耘的成果。



二十年前胡伶俐剛來到臺灣，面對陌生的臺語環境以及不同的飲食習慣，內心難免感到焦慮與不安。為了融入家庭與社區，她透過收看臺灣本土鄉土劇勤練臺語。如今能與左鄰右舍話家常，融入在地生活。原本夫妻倆在中國大陸擁有穩定工作，因不捨年邁長輩務農辛勞，毅然決定返鄉接掌家業，從頭開始學習累積經驗，面對傳統農業依賴大盤商收購、利潤有限的困境，胡伶俐也開始思考「我們這麼用心栽種葡萄，為什麼不直接送到消費者的手上？」

抱持著這樣的想法，她一手包辦了網路推廣與客戶服務，分享及記錄葡萄從開花、結果到成熟的 150 天點滴，讓消費者看見每一串葡萄背後的用心，夫妻倆攜手共渡一次次颱風及豪雨的考驗，用真誠的互動及產地直送的方式，將新鮮葡萄從果園直達消費者餐桌，為傳統農業開創新的銷售模式。



移民署副署長陳建成 (右 3)、大陸委員會參事楚恆惠 (左 3) 及海峽交流基金會法律處科長陳穎慶 (左 2)，訪視大陸新住民胡伶俐夫妻 (中)

從文化傳承到創新　打造多元文化據點

隨後，行動服務列車緩緩駛入花壇鄉。在這裡，有一處散發著溫暖人文氣息的「心南鄉」多元文化據點，創辦人是越南新住民范氏伶，她深耕新住民母語教育，傳承文化根基、將傳統越南元素與創新設計結合，開發客製產品，舉辦手作體驗活動，推廣多元文化。此次訪視，她帶領行動服務列車團隊，體驗親手包春捲及網印帆布袋。

范氏伶在越南時曾擔任工廠翻譯，有中文基礎的她，來臺初期仍面對文化差異帶來的適應挑戰，但她從未停下自我成長的腳步。在照顧家庭之餘持續進修，不僅取得越南語教學資格，更進一步完成碩士學位。如今，她已是資深的新住民母語講師及多元文化推廣者，穿梭於各級校園與社區之間。

為了讓更多人認識越南，范氏伶創立了「心南鄉」品牌。這裡不只是一個販售越南文創商品與陳列越南文物的空間，更是一個新住民情感交流的溫馨港灣。她申請移民署「第 11 屆新住民及子女築夢計畫」，運用獎金推廣多元文化，將網印、鐳射雕刻技術，結合 AI 工具設計出兼具美感與文化特色的文創作品，讓教學變得活潑有趣。



新住民范氏伶 (左 3) 舉辦手作體驗活動，推廣多元文化

香港新住民的健身新視界 舞動健康交響曲

行動服務列車的最後一站，來到熱鬧的彰化市區。走進「動肌動工作室」，明亮的採光、井然有序的重訓器材，朝氣蓬勃的氛圍瞬間感染了在場的每一個人。這家工作室的創辦人，是來自香港的新住民麥皓妍。

她因求學而來到臺灣，也讓她深深愛上了這片土地的人情味與生活步調，大學畢業後毅然選擇留臺發展。熱愛運動且具備專業體適能知識的她，察覺到現代人對於運動、健康及肌力訓練的需求，在 111 年創辦了這間主打一對一私人教練、銀髮族訓練以及肌筋膜放鬆的專業健身空間。創業本就充滿挑戰，麥皓妍面臨的最大考驗之一是「語言」。由於工作室的定位包含銀髮族訓練，如何用流利的臺語去指導前來運動的阿公、阿嬤，成為她創業初期的最大課題。「一開始，我很擔心長輩聽不懂我的香港口音，或者我無法準確用臺語表達專業動作。」麥皓妍笑著回憶。

然而，語言的隔閡並沒有阻擋麥皓妍的熱情。她用最真誠的笑容、耐心的解說示範，客製化的訓練課程，逐漸建立與學員的信任與默契。在她的指導下，許多原本有肌少症或腰酸背痛困擾的長輩，身體機能得到了顯著改善，甚至能自信地舉起啞鈴，讓健身運動不再有壓力，而是很輕鬆的活動。

憑藉著專業與良好的口碑，工作室在 114 年擴大搬遷與設備升級，麥皓妍用行動證明，運動不只是年輕人的專利，更是跨越語言、跨越世代的健康橋樑。她期盼透過自己的專業，讓彰化這座城市裡不分年齡的人，都能在汗水與動能中，找到專屬的健康與成就感。



新住民麥皓妍 (右 1) 憑藉真誠與專業贏得信賴，希望讓不分年齡的人在運動中找到健康與成就感

移民署透過行動服務列車深入社區，這三位新住民的故事，分別在農業、文化教育與健康產業展現專業與創新，不僅展現面對環境變遷時的韌性與勇氣，也充分展現新住民在臺灣深耕發展的豐碩成果，是臺灣社會共融共好的最佳寫照。

地球彼端的移民文化盛會「2026 巴拉圭無國界移民市集活動」

文／圖 駐巴拉圭共和國大使館 移民秘書 陳世軒

地球彼端最遙遠的邦交國 - 巴拉圭



提到巴拉圭，你會想到甚麼？難以忘卻的 2026 年 FIFA 世足賽事、享受牛肉自由的國度、瑪黛茶的發源地、還是印象中與烏拉圭經常產生混淆？實際上巴拉圭與臺灣恰為地球兩端對蹠點，直線距離超過 1 萬 9,000 公里，可以稱為距離臺灣最遙遠的國家。巴拉圭被譽為「南美洲的心臟」(Corazón de Sudamérica)，位處南美洲內陸，被巴西、阿根廷與玻利維亞等國包圍，農畜產業發達，具有全球最高再生能源水力發電占比，也是新興發展碳權信用交易的國家之一。此外，巴拉圭也是我國在南美洲唯一的邦交國，自 1957 年兩國建交迄今已邁入第 69 年，臺巴邦誼穩固且合作緊密，共享民主自由價值，是臺灣主要牛肉、豬肉與有機蔗糖進口國之一。

巴拉圭 2026 無國界移民市集活動 - 凝聚多元移民社群

巴拉圭人口現約 700 萬人，由瓜拉尼原民 (Guaraní) 與西班牙裔移民融合族群為主，隨著近年來自歐洲與亞洲移民持續移入，帶來更多異國文化，豐富本地多元移民社群。為表彰與紀念各國移民的發展貢獻，將每年六月第一週定為「全國移民週（Semana Nacional del Inmigrante）」。2026 年 5 月 30 日，由巴拉圭第一夫人辦公室 (Oficina de la Primera Dama)、國家移民署 (Dirección Nacional de Migraciones) 與亞松森歷史城區協會 (AMCHA) 等單位，於首都亞松森市饒富城市記憶的帕爾馬街 (Calle Palma)，舉辦第二屆「2026 無國界移民市集活動」(Feria Palmear sin Fronteras 2026) ，邀集來自世界各地的移民社群及 23 國駐巴拉圭外交使領館共同參與，包括法國、加拿大、西班牙、日本、韓國等歐亞各國與巴西、烏拉圭、哥倫比亞、墨西哥等拉美國家，以美食、音樂、舞蹈、文化體驗及觀光推廣等多元形式，展現各國文化特色，當日吸引約 4 萬人次參與，已逐漸成為巴拉圭推動多元文化共融的重要年度盛會。



駐巴拉圭共和國大使館大使李岳融（戴墨鏡者），與巴國移民署署長克羅納維特 Jorge Kronawetter（著背心者），等各國代表親自出席活動開幕式

「臺灣館」重現臺灣夜市、廟口傳統風貌

身為巴拉圭重要友邦，我們當然沒有缺席！中華民國駐巴拉圭大使館再次受邀設置「臺灣館」攤位，並由該館移民工作組籌劃，盼透過重現臺灣傳統文化與日常生活元素，讓各國民眾認識臺灣，展現我國長期深耕友邦、積極參與在地社會的成果。該館李大使岳融親自出席上午活動開幕式，與巴國外交部次長貝爾敦 (Víctor Verdún)、移民署署長克羅納維特 (Jorge Kronawetter) 及美國駐巴拉圭大使館代辦奧特 (Robert Alter) 等各國代表互動致意、氣氛融洽。

本次臺灣館結合僑界力量，內容兼具文化、教育與觀光特色。展區分為美食區與大使館區，美食區由僑界 Tateti 與 Rico 餐廳販售珍珠奶茶、刈包、煎餃、肉包、炒飯、春捲、鹹酥雞及鳳梨酥等臺灣代表性小吃，吸引許多民眾排隊品嚐，不少第一次接觸臺灣飲食文化的巴拉圭民眾相當驚艷，尤其對珍珠奶茶的黑色珍珠感到好奇，品嚐後表情從疑惑、驚訝再到滿足過程全寫在臉上；另外像要搭配九層塔葉入口的鹹酥雞，以及甜而不膩的鳳梨酥詢問度都相當高，顯示臺灣國民美食在巴拉圭具有非凡潛力，有別於其他亞洲飲食已自成一格。

在享用美食後，大使館展區亦提供旅巴僑民發展簡介、臺灣旅遊及留學等靜態資訊展示，並於下午安排書法體驗活動，由駐館同仁揮毫書寫民眾專屬中文名字，許多巴拉圭民眾第一次看到「文房四寶」，除拍照留念外也爭相排隊體驗毛筆寫字。傍晚時分，僑社「巴拉圭功夫道學院」帶來舞獅及「電音三太子」演出，成為當天舞臺上的亮點之一，在鑼鼓聲中展現臺灣融合傳統與當代藝術的特色，吸引巴國副總統阿利亞納 (Pedro Alliana) 於個人社群媒體發文肯定。夜幕低垂，展館特別提供臺灣茶品茗活動，現場沖泡高山烏龍茶與金萱茶飲邀請民眾品嚐，重現臺灣廟口、街坊濃郁人情味，為本日活動畫下完美句點。



駐巴拉圭共和國大使館移民秘書陳世軒 (左 1) 於臺灣館提供臺灣旅遊與獎學金等綜合諮詢服務

展望未來，持續發光發熱的臺灣精神



邀請民眾體驗中文名書法揮毫活動，獲廣大回響

巴拉圭政府近年持續透過舉辦「全國移民週」活動，將移民政策與文化交流相結合，讓各國移民社群成為社會的一部分，而非只是制度管理的對象。此次臺灣館的參與，展現我國文化軟實力，闡揚臺灣政府與僑界對巴拉圭經濟、社會帶來正面發展的成果。據非正規統計，旅居巴拉圭的臺灣僑民在 1980 年間人數一度破萬，多匯聚於巴拉圭、巴西與阿根廷三國邊境從事轉口貿易，帶動巴拉圭整體經貿發展。伴隨時空變遷，目前僑民人數降至約 3,500 至 4,000 人，但僑界活力依舊十足，許多落地生根第二代、第三代僑民從事醫師、教師與企業家等專業工作，持續發揚臺灣精神。雖然與巴拉圭相隔萬里，但在政府與僑界共同努力下，贏得巴拉圭社會大眾普遍的支持與肯定，也讓「無國界」不僅是活動名稱，更成為跨越國界、文化與族群的重要精神。

帶領學員沉浸式體驗職場
移民署新住民子女多元文化培育營

文／圖 移民事務組科員 黃巧如

懷著期待的心情，年輕學子依序搭上移民署準備的接駁車，前往參加「115年新住民子女多元文化培育營—職涯體驗」。對學員而言，這不只是一場營隊活動，更是踏出職涯探索的重要一步。

不同於去年暑假辦理為期3天的營隊活動，今年培育營為了讓全國學子能夠「就近」參加，減少長途舟車勞頓之苦，特別跨越北、中、南3區，各辦理1場1日職涯體驗，並依各地產業特色安排科技、自行車及食品等產業參訪，讓不同地區的學員都能接觸多元產業，走進真實職場，認識不同的工作環境，進一步思考自身興趣及未來發展方向。

移民署署長林宏恩特別出席本次活動開幕式，致詞時表示，臺灣是個自由、民主、法治且多元的社會，新住民子女具備語言、跨文化理解及環境適應等優勢，是國家未來發展的重要力量。移民署將持續結合政府及民間團體資源，陪伴新住民子女認識自我、發揮所長，勇敢走出屬於自己的人生道路。



移民署署長林宏恩期盼學員善用自己的多元背景、文化及語言優勢，勇於探索、持續學習

多元文化舞蹈揭開序幕

活動首先於北區登場，學員走進內湖精誠資訊公司，以模擬員工臉部辨識資料建檔，一窺企業如何運用科技提升安全管理。接著，由越南、菲律賓、馬來西亞等國新住民子女組成的「鳴子舞團」帶來充滿活力的舞蹈表演，為活動揭開序幕同時，也展現新住民子女多元文化特色。

為了讓不同背景的學員快速熟悉夥伴，活動設計「多元特質名片」遊戲，引導學員認識彼此的個性與優勢；接著安排職場模擬團體活動，設定有限資源的情境，考驗學員如何透過分工、溝通與協調，在限定時間內建造出最高的塔。學員各個發揮創意與專長，在反覆討論及調整中完成挑戰，也從過程中體會職場合作與溝通的重要性。



北區場次學員在老師帶領下，熱烈分享自己的職涯性向分析

從認識自己開始探索職涯

為協助學員進一步認識自己的職涯特質，活動邀請3位講師，分別從人格特質、品牌經營及情緒管理等面向，分享進入職場前應具備的能力。

臺北科技大學陳梅雋老師透過DISC人格特質測驗，引導學員認識自己的職場屬性，並結合多元文化與溝通課程，鼓勵具有不同母國背景的新住民子女善用語言、文化理解及溝通能力，走出適合自己的職涯道路。

品牌經營講師遇華龍則以自身經驗分享，鼓勵學員將觸角伸向不同領域，主動認識各行各業，逐步探索自己的興趣，並在過程中建立個人特色。

情緒管理專家趙逸帆講師則從年輕人熟悉的電玩遊戲切入，將日常生活中受到環境影響或挫折時的情緒狀態比喻為「掉血」，並以提醒、行動、獎勵及重複 4 個步驟，協助學員建立良好的數位使用習慣，培養未來職場所需的情緒及時間管理能力。



情緒管理專家趙逸帆講師 (右後方站立者) 以年輕人喜愛的電玩遊戲角度出發，引導學員覺察日常中受到環境影響或挫折後的「掉血」狀況

本年度活動讓學員走進產業現場，實際感受、看見不同的可能。除了課程及團體活動外，北、中、南 3 區也依地方產業特色安排不同的職場體驗。北區學員走進精誠資訊公司，認識智慧辦公及企業運作；中區前往巨大集團「自行車文化探索館」，認識自行車的發展歷史與研發技術，並透過分組活動體驗自行車競賽的速度感；南區則帶領學員前往「奇美食品幸福工廠」，認識包子、水餃及糕點的種類與製作過程，並親手製作鳳梨酥，在實作中感受食品產業的樂趣。

各場次亦邀請企業員工及人力資源部門代表，介紹企業發展、工作內容及所需人才。來自蘇丹的艾同學對企業分享的人才規劃與需求印象深刻，除了瞭解企業招募時重視的能力與人才特質，也透過企業介紹認識青年培訓及實習計畫，為未來累積職場經驗、探索發展方向提供更多想像。

在合作中認識自己與他人

參加今年職涯體驗活動的企管系李同學及特教系杜同學，對職場模擬團體活動均留下深刻印象。他們表示，原本以為只要把塔蓋得越高，就有機會獲獎，沒想到還必須遵守規則、仔細聆聽指令。團隊搭塔活動讓他們體會到，職場不只重視成果，也同樣需要溝通、合作及遵守規範。

就讀社會學系碩士班的張同學則認識到，溝通時若能先理解對方的背景，往往能讓溝通更加有效；來自摩洛哥的兄妹也表示，透過這次課程學習到合作及溝通的重要性，而突破內向個性，則是踏出溝通第一步。

甫自烏干達來臺自學的阿利利同學雖然還無法以流利華語與同學交流，但她以熟練的吉他自彈自唱烏干達歌曲，厚實而穩定的歌聲吸引現場每個人的目光，也傳達對家鄉的思念。

來自越南新住民家庭的張同學則表示，講師鼓勵學員善用母語及文化優勢，讓她更加確定未來要朝東南亞語文領域發展，並以國立大學東南亞語文相關科系為目標。



烏干達來臺的高中生阿利利以熟練的吉他自彈自唱，在現場介紹烏干達歌曲

勇敢探索　走出自己的精彩人生

一天的職涯體驗雖然短暫，卻讓學員從認識自己開始，進一步看見不同產業、不同職涯，以及更多元的未來可能。從團隊合作到企業參訪，從人格特質探索到情緒管理，每一段經歷都成為學員認識自我、探索未來的養分。

活動在學員熱情參與的氣氛中畫下句點，大家帶著滿滿的收穫、對未來的期待及對自己的規劃踏上歸途。職涯沒有標準答案，期盼學員善用自身多元背景、文化及語言優勢，勇於探索、持續學習，找到屬於自己的方向，從臺灣出發，走向更寬廣的世界！

資訊處理的同仁們 守護國境安全的背後功臣

文／經濟部資訊處科長 許瑞雄（時任移民資訊組科長）
移民署移民資訊組代理科長 黃琮祐
圖／移民署移民資訊組 佐理員 包舒雅

從早期入出境申請書到移民資料管理 打造更安全、更可靠的移民管理體系



微縮影膠捲

移民署保存民國 57 年起國人申請入出境許可資料，期間因紙本入出境資料保存不易，便改以微縮影膠捲方式保存，數量超過 2 億影幅，內容包含身分、親屬及境外遷徙歷程資訊；民國 92 年起改採數位化資訊系統方式保存，為戶政機關辦理清查人口、民眾尋找失散親人及確認親屬關係提供重要參考資訊。移民署資訊組處理團隊每年協助法院、檢察機關、警察機關、戶政機關及中央、地方政府等外機關查詢超過 5,000 筆入出境及居留等相關資料，每當民眾或政府機關申請入出境資料調閱、辦理新住民居留申請案審查及國境第一線查驗人員查詢旅客資料，都是團隊的忙碌時刻。

在戶政機關人口清查作業中，部分民眾因入出境資料年代久遠，或有入出境紀錄不一致情形，亦需透過資訊處理團隊協助釐清資料。曾有民眾因胞姊離世辦理土地移轉，需確認戰後來臺親屬身分及來臺時間，也有民眾幼年遭轉送領養出境，多年後期望透過入出境資料協尋失散親人。這些跨越數十年的案件，往往需要從大量歷史資料中逐筆查證，對當事人而言，這不只是入出境資料，更是觸動一段人生真相的還原，以及一場等待多年的團聚。


微縮影膠捲存放於移民署微縮閱覽室

在這些工作的背後，有一群鮮少被看見的資訊處理團隊，以專業、細心與堅持，默默守護每一筆資料的品質及系統的穩定運作，每一次查驗、每一件申請、每一個決定及每一項便民服務，都建立在最可靠的資訊基礎上，成為支撐移民署守護國境安全與提升民眾服務品質的重要力量。

資料不只是數字 更是守護人生重要軌跡資訊

在現代移民管理工作中，每日來自機場、港口、自動查驗通關系統及各項移民業務系統產出大量資料，偶爾可能因設備異常、人為操作、系統介接或特殊通關情境而造成資料落差，均由資訊處理團隊透過專業分析與研判，在茫茫海量資料中修正異常紀錄，這些工作看似平凡，卻是維繫高可信度國境管理的重要基礎。

曾有旅客抱著孩童通過自動通關，也曾出現夫妻共同通過閘門，導致入境紀錄異常。如未及時發現及修正，不僅可能影響當事人權益，更可能造成外來人口管理、停居留審查及後續行政作業判斷錯誤。

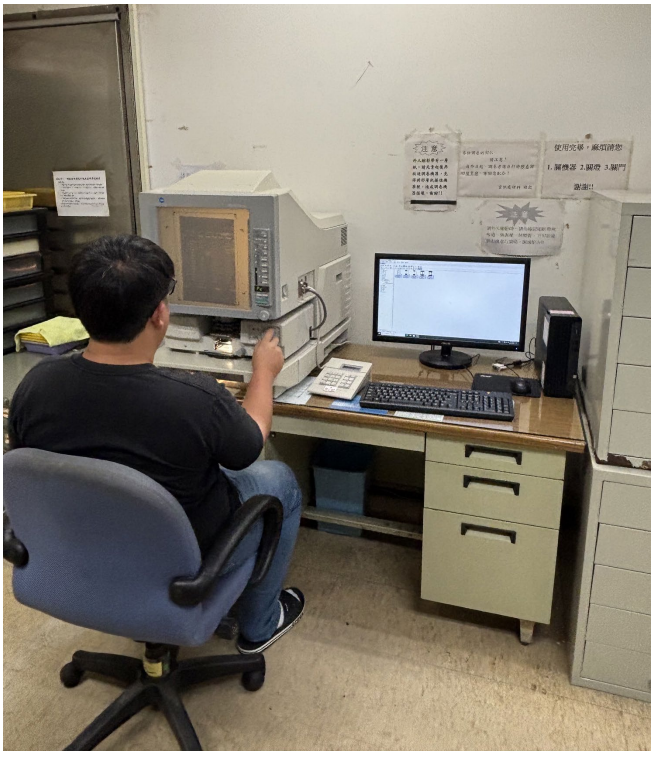
回顧近年來政府陸續推動消費券、振興券及全民普發現金等重大政策時，惠及符合資格的新住民朋友，然部分新住民因換發居留證、居留身分異動或跨部會資料介接的微小落差，導致未能通過嚴謹的系統比對，致無法順利領取政府補助。資訊處理團隊接獲通報後，立即發揮專業數據勾稽能力，主動釐清更正、迅速完成系統跨部會資料比對，讓每一個心急如焚的新住民能順利領取屬於國家的關懷與照顧。這一筆筆紀錄的精準更正，背後代表的是「對國家政策的實踐與貫徹，一個都不放棄」的溫馨承諾。

從問題發現到系統優化
第一線使用經驗是系統演進動力

長期以來移民署移民管理系統、入出境查驗系統均需配合政經情勢法規修改及時對應調整，資訊處理團隊亦隨之緊急應變，每日應對來自各縣市服務站、國境管理相關單位及其他機關，辦理大量資料查詢及入出境資料補正作業，在處理過程中如發現系統功能欠缺、邏輯或使用流程可再優化等情形，均透過通報體系提出改善建議，持續提供給系統開發團隊及使用單位參考，第一線使用經驗是移民署各系統演進動力，是系統持續精進的重要推手。許多看似系統微小的調整，實際上都能減少第一線人員大量工作時間，提高相關作業效率及品質，進一步強化國境安全管理能力。

看不見的堅持與守護，看得見的溫暖與安全

從協助入出境資料查詢、支援司法調查及修正異常資料，到保存珍貴歷史檔案，資訊處理團隊雖然鮮少出現在鎂光燈下，卻始終默默守護著移民管理工作的每一個環節。當每一筆資料都正確無誤、每一筆居留審查都能迅速處理、每一份入出境紀錄都能即時調閱及每一次查驗都能順利完成時，背後正是這群無名英雄長期投入與堅持的成果。移民署用專業守護資料品質，用細心保存國家與人民記憶，用責任維護國境安全，這些看不見的堅持與守護，最終匯聚成民眾看得見的安心、社會感受得到的安定，以及可被信賴的移民管理體系。



第一線處理入出境資訊管理的工作人員

在訓練中心破繭羽化
移民官專業訓練，身與心的淬鍊

圖／訓練中心專員兼輔導員 王志豪、訓練中心移民班14期學員 王怡文
文／訓練中心移民班14期學員 王怡文



移民班開訓第1日學員於訓練中心中庭廣場集合實施早點名

進入移民署前，我曾以為訓練中心的課程會以法規、公文寫作及實務操作為主，協助新進人員快速熟悉工作內容。然而踏入訓練中心後，迎接我們的卻是為期三週的「基本教練」課程。內容包含立正、敬禮、齊步走與跑步走等基礎動作，以及紀律觀念的養成。面對這些從未接觸過的挑戰，我不禁思考，此類訓練與未來工作究竟有何關聯。

訓練初期，每天頂著冬日陽光，在寒風中反覆練習，身心都承受不小的壓力，每逢週末便迫不及待回到南部家中補充能量。隨著課程推進，我漸漸體會到這段訓練真正的意義。當所有學員共同經歷考驗後，彼此建立了深厚的革命情感，也培養出互相幫助及團隊合作的默契。移民署的業務內容多元且需跨單位合作，唯有彼此信任、分工合作，才能順利完成各項任務。訓練中心安排基本教練，不只是要求我們把每個動作做好，更希望藉由一次次的團隊訓練，培養紀律、默契和合作精神，讓我們意識到自己已經是公務人員，在思考和做事上，也要開始用不同的標準要求自己。



移民班為期3週的預備教育，學員們全神貫注地操作基本教練

除了專業課程外，訓練中心也安排了體技與體能課程。其中讓我深感壓力的是綜合逮捕術。起初，課程中的暖身與體力訓練就讓我十分吃力，尤其第一週練習護身倒法時，核心力量不足，只能用雙手支撐，做完兩到三組就筋疲力盡。沒想到短短一週後，我的體能有了明顯進步，雖偶爾還需依靠雙手的力量起身，但卻能完成更多組動作而不易疲累。直到課程接近尾聲，更能感受到體能的提升，這讓我體會到只要持續努力，每天都進步一點，日積月累，也能有很大的成長。

除了專業課程與術科訓練外，在訓練中心的生活，也讓我感受到輔導員對學員成長的影響與重要性。剛接觸輔導員時，因他們要求嚴格、態度嚴謹，難免令人感到緊張。但隨著相處時間增加，我發現只要遇到困難，輔導員都願意耐心傾聽並提供協助。他們的嚴格並非刻意刁難，而是希望每位學員都能養成良好的工作態度與紀律，順利銜接未來的公務生涯。

受訓期間，我也逐漸理解嚴格管理的用意。大多數學員缺乏在公務體系工作的經驗，因此從一開始就建立服從指揮、遵守規範及重視紀律的觀念非常重要。在訓練中心，若違反相關規定或未符合各項要求，影響的或許只是受訓成績；然而未來進入工作單位，每一項業務都與民眾權益及政府公信力息息相關，若因疏忽發生錯誤，不僅耗費行政資源，也會侵害人民權利，進而降低民眾對政府的信賴。尤其移民署第一線同仁經常直接面對民眾，更應以謹慎、專業的態度面對每一項任務。

受訓初期我時常期待能早日結訓，正式投入工作崗位。但隨著結訓日期逐漸接近，我意識到訓練中心其實是職涯中相對單純的一段時光，只需專注於各項課程與測驗。真正踏入工作職場後，將面對更多責任與挑戰，包括熟悉業務、考核壓力、團隊互動，以及各項案件處理。這些都提醒著我受訓不只是為了通過測驗，更是在為未來的公務生涯奠定基石。

回顧這段歷程，雖然有汗水與疲憊，也曾因過程艱辛而感到挫折，但正因這些歷練，讓我在紀律、團隊合作及責任感等方面都有了顯著成長。在訓練中心所學到的，不只是專業知識與技能，更是一名公務人員應具備的態度與使命感。未來到工作崗位後，我會帶著在這段訓練所累積的經驗與體悟，認真對待每一項工作，在實務中持續學習與成長。

學員王怡文 (上方者)
在綜合逮捕術課程操
作練習地面壓制技巧



移民櫥窗 Advertisements





友情陣線

海巡季刊　清流雙月刊　警光雜誌

GPN：2009905148
ISSN 2227-314X 00030
9 772227 314000
定價：新臺幣30元整