

金門縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	國軍退 除役官 兵輔導 委員會 金門縣 榮民服 務處	1. 於 114 年 08 月 28 日假金門縣陶瓷廠辦理「114 年度新住民生活適應輔導活動」，由處長劉信義全程主持，並納編本處職員工、各服務網及榮欣志工計 18 人協助活動進行。 2. 本次新住民家庭參加人數計 29 人。	1. 藉由活動，增進榮服處與退除役官兵新住民榮眷間的交流與互動，讓服務可以更貼近新住民家庭的需求，共同營造和諧幸福家庭。 2. 對新住民生活適應輔導的實際成效及配合活動發布新聞稿，運用新聞媒體擴大宣傳效果，宣導性別平等觀念。
				社會處 婦幼及 新住民 福利科	委託社團法人金門縣婦女權益促進會及金門縣新女性權益協會分別於 114 年 9 月 1-6 日及 9 月 15-20 日各辦理新住民生活適應輔導班 1 班，共計 40 人參與。	1. 以提升新住民生活適應能力為重點，辦理生活適應輔導及活動課程，並設有新住民參加學習課程子女臨時托育服務，使課程與活動順暢，提高學習成效。 2. 藉由課程學習，加速新住民融入本地生活，並透過新住民間的互動，提升其社會參與，減少因適應不良所造成之社會問題。

金門縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	民政處	<p>1. 本縣各鄉鎮戶政事務所適時提供新住民生活適應輔導及相關諮詢服務，譬如：結婚登記、我國籍未成年子女初領國民身分證、首次申辦護照代辦業務、外國籍配偶歸化、初設戶籍等事項提供詢答，並受理戶籍登記。(設有金城鎮戶政事務所7個櫃檯、金湖鎮戶政事務所5個櫃檯、金沙鎮戶政事務所5個櫃檯、金寧鄉戶政事務所4個櫃檯以及烈嶼鄉戶政事務所4個櫃檯)。</p> <p>2. 114年7月至12月共受理電話諮詢55件、臨櫃諮詢70件及電話關懷2件；其中男性新住民14位，女性新住民113位；(原屬)大陸地區人民93位、越南20位、印尼1位、港澳2位、馬來西亞2位、菲律賓2位、美國3位、日本1位、泰國2位及新加坡1位。</p>	就新住民來電或臨櫃諮詢，提供資訊，譬如我國籍未成年子女出生登記初領國民身分證、外國籍配偶歸化、首次申辦護照代辦業務等提供詢答並受理戶籍登記。

金門縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				家庭教育中心	提供家庭教育相關諮詢服務，共服務 25 人次。	設有「412-8185」家庭教育諮詢專線，由受過專業訓練之志工老師提供服務，諮詢內容涵蓋親子關係、婚姻溝通、性別交往、人際關係、自我調適及家庭關係等議題，透過專業引導、關懷與傾聽，協助民眾增進家庭功能。 專線服務時間為週一至週六上午 9 時至 12 時、下午 2 時至 5 時，及週一至週五晚間 6 時至 9 時。
社會處 新住民家庭服務中心	提供新住民服務窗口及 2 處新住民社區服務據點等單位。	透過新住民家庭服務中心、及新住民社區服務據點，提供新住民及其家庭社會福利相關諮詢服務。				
三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。	內政部 衛福部	地方政府	社會處 新住民家庭服務中心	配合推動初入境新住民關懷服務計畫，共計服務 12 人(男:5 人，女:7 人)。	本府新住民家庭服務中心配合依內政移民署金門縣服務站之新住民初入境名冊，由社工會同移民署社工主動提供關懷服務，並依其需求轉介相關局處，以協助新住民適應在地生活。	
四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。	各部會	地方政府	社會處 新住民家庭服務中心	114 年 9 月 9 日及 12 月 22 日新住民家庭服務中心辦理 2 場次新住民專業人員外聘督導訓練，共計 13 人參與(女:13 人)	為加強新住民服務品質及社工專業能力，邀請劉香蘭副教授擔任外聘督導，以家庭為中心工作主軸，進行社工服務流程及輸送	

金門縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						提供建議及督導，藉以提升社工實務工作技巧及網絡合作能力
五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。	內政部 衛福部	陸委會 地方政府	社會處 婦幼及 新住民 福利科	結合金門縣婦女權益促進會設置新住民社區服務據點 2 處(金湖及烈嶼上庫)，委託烈嶼鄉新住民社區服務據點辦理新住民生活適應輔導班 1 班，20 人參與。	整合社區服務據點，輔導本縣婦女權益促進會成立新住民照顧服務據點 2 處，辦理各項福利性、聯誼性活動等，建構多元文化融合之友善生活環境，提供新住民及其家庭社會福利相關諮詢服務。	
			社會處 新住民 家庭服 務中心	於 114 年 12 月 26 日辦理 114 年第 2 次新住民事務推動委員會暨聯繫會報，協助在地新住民服務措施推動及強化移民輔導網絡與溝通交流，共 43 人參加。	新住民事務推動委員會暨聯繫會報，一年召開二次，增進網絡單位合作關係，學習新住民相關知識與服務技巧。	
			社會處 新住民 家庭服 務中心	114 年 7 月至 12 月本縣新住民家庭服務中心每月雙週星期三提駐點通譯服務。	本縣新住民家庭服務中心及本府社會處委外據點進行新住民家庭訪視及會談時，陪同提供通譯服務。	
六、提供法律諮詢及通譯服務。	法務部 內政部	地方政府	財團法 人犯罪 被害人 保護協	協助因他人犯罪行為受害者提供服務 0 案	協助因他人犯罪行為為被害或其遺屬，解決其困境，撫平傷痛，重建生活，	
				協助新住民至法律扶助基金會金門分會諮詢法律相關服務共計 19 件/次。	對於每一位尋求幫助的新住民，本分會首先提供詳細的法律諮詢。接著，對於符合法律扶助的案件，進一步指派扶助律師，協助他們處理訴訟相關的程序。	

金門縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				會福建金門分會		維護祥和社會。
九、強化通譯人才培訓。	各機關	地方政府	警察局	本局於 114 年 11 月 8 日及 9 日舉辦「通譯人員講習」培訓，總計課程時數達 14 小時；本次培訓新增 5 名通譯人員完成結業，使本局列冊通譯人員總計達 20 人，有效擴充通譯人才資料庫。	列冊通譯人員專業能力的提升，能有效協助外勤員警在處理新住民涉案時，跨越語言障礙進行精準溝通，確保筆錄製作之真實性與程序正義。	
			新住民家庭服務中心	114 年 7 月至 12 月本縣新住民家庭服務中心每月雙週星期三提駐點通譯服務。	本縣新住民家庭服務中心及本府社會處委外據點進行新住民家庭訪視及會談時，陪同提供通譯服務。	
十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務	地方政府		社會處婦幼及新住民福利科	<ol style="list-style-type: none"> <li>申請內政部新住民發展基金辦理「114 年度金門縣設籍前新住民社會救助計畫」核定金額新臺幣 4 萬元及「114 年度金門縣設籍前新住民遭逢特殊境遇家庭扶助計畫」核定金額新臺幣 11 萬 7,927 元。</li> <li>114 年 1 月至 12 月共核准 1 案，計補助新臺幣 4 萬 3,023 元整。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>協助與本縣縣民辦理結婚登記之設籍前新住民，當其遭逢困境時能提供適切的服務及扶助。</li> <li>因應設籍前之新住民因未納入社會救助法之補助對象，協助落入貧窮或遭遇緊急事故之設籍前新住民改善生活並提供緊急協助。</li> </ol>	
			衛生局	為提供本縣新住民(已取得居留證)者緊急醫療後送服務，由內政部補助 27 萬 2,130 元整，114 年迄今未有新住民使用	為提供本縣新住民(已取得居留證)者緊急醫療後送服務，114 年迄今未有新住民使用本項服務。	

## 金門縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					本項服務。	
醫療生 育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府	衛生局	提供新住民產後訪視暨全民健康保險相關資訊，共計 23 人次。	由各鄉鎮衛生所公衛護理師進行新住民新婚暨產後衛教訪視，提供外籍與大陸新住民加入全民健康保險相關資訊。
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	衛生局	產前遺傳診斷檢查補助及優生健康檢查補助，目前皆尚無個案申請。	配合衛生福利部國民健康署提供懷孕新移民產前遺傳診斷檢查及優生健康檢查補助。
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前	衛福部	地方政府	衛生局	「新住民設籍前未納健保之產前檢查補助」，受理產檢補助 10 案次，補助金額	配合衛生福利部國民健康署提供「新住民設籍前未納健保之產前檢查補

金門縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	未納入健保者產前檢查之服務及補助。				計新臺幣 8,322 元。	助」及衛生教育，加強產前保健識能。
	五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。	衛福部	地方政府	衛生局	<ol style="list-style-type: none"> <li>運用衛生福利部國民健康署製作多國語版衛教手冊及圖文，對新住民孕產婦及嬰幼兒其健康照護需求給予適切指導計23人次。</li> <li>辦理婦幼衛生保健宣導、兒童發展、母乳哺育支持團體活動共31場，總計423人參加。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>提供新住民健康產前、產後孕婦重點衛教、提供孕產婦諮詢資訊平台、兒童發展篩檢重要性、預防接種時機、幼兒飲食與營養、口腔保健等衛教資訊。</li> <li>為建立新住民婦女健康識能，以提升母嬰健康，結合衛生所辦理婦幼衛生保健宣導、兒童發展、母乳哺育支持團體。</li> </ol>
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	勞動部 勞動力發展署 北基宜 花金馬 分署 金門就業中心	<ol style="list-style-type: none"> <li>大陸籍新住民求職登記88人：媒合就業63人。</li> <li>外籍新住民求職登記11人：媒合就業10人。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>適性就業輔導活動共2場，辦理日期：9/25(參加人數3人)、12/17(參加人數3人)。</li> <li>職業訓練(在職班)-電腦美工繪圖基礎班(假日班)(金門)第02期：期間114/07/12-114/11/02(參加人數1人)。</li> <li>職業訓練(職前班)-辦公室應</li> </ol>

金門縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						<p>用軟體技能班(金門)第02期-期間：114/09/01~114/12/31(參加人數3人)。</p> <p>4. 徵才活動4場，辦理日期：8/1(參加人數1人)、12/1(參加人數1人)12/2(參加人數1人)12/11(參加人數8人)。</p>
				社會處 勞工行政科	執行 114 年度短期臨時工計畫，全年度總計已進用具新住民或外籍身分者 25 人次。	執行 114 年度短期臨時工計畫，提供特定弱勢族群及一般失業民眾就業管道，減輕家計負擔，協助縣內公務機關單位庶務推動或各鄉鎮公所公共設施清理維護。
				新住民家庭服務中心	放置相關就業服務宣導摺頁於本中心洽洽公民眾索取及翻閱。	能有效提升資訊觸及率，讓洽公民眾在等待期間主動獲取資源。
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	社會處 勞工行政科	委託國立金門大學辦理「114 年照顧服務員培訓班」乙班，訓練時數 112 小時，訓練期間自 114 年 9 月 23 日至同年 11 月 19 日止，共有 21 人參訓，5 人為新住民，且其中一位新住民偕同本國籍配偶一同參訓	課程促進多元族群參與，並有新住民偕同本國籍配偶共同受訓，強化家庭支持與社會融合，提升照顧服務人力素質。
				新住民家庭服務中心	9 月 13 日辦理金門茶香-新住情深培力活動，計 21 人參加	金門以高粱及一條根聞名，一條根具清熱解毒、調養身

金門縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					(男 4 人、女 17 人)。	體之效，高粱米則富含膳食纖維營養成分，結合大陸及新住民擁有傳統茶飲製作專長，結合金門特產與健康，協助新住民學習實用技能。
三、營造友善新住民職場環境以消除就業歧視。	勞動部	地方政府	社會處 勞工行政科	<p>1. 本縣第10屆性別平等工作及就業歧視評議委員會，聘請1名新住民代表擔任評議委員。</p> <p>2. 114年8月22日辦理1場次「職場平權及性騷擾防治研習會」，加強各界對性別平等工作法與就業歧視防制相關規範，共80餘人參與。</p>	<p>1. 本縣性別平等工作及就業歧視評議委員會聘請新住民代表參與就業歧視防制或性別平等案件之促進與審議，以維新住民就業權益。</p> <p>2. 辦理職場平權及性騷擾防治研習會，特別邀請楊上德律師擔任講師，課程內容聚焦「職場性騷擾防治」、「促進工作平等措施」以及「就業歧視防制」三大主題，透過案例解析、法規條文說明及實務經驗分享，引導與會者理解制度與實務。</p>	
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	教育處	<p>1. 金城國中114年8月辦理新住民語文教學支援工作人員職前研習，參與人數20人。</p> <p>2. 金城國中辦理新</p>	<p>1. 透過職前教育強化教學支援人員專業知識，確保教學品質。</p> <p>2. 精進教學支援</p>

金門縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					住民語文教育輔導團計畫，包含團務會議、增能研習等課程。	人員本職學能，落實開課師生教育權益。
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。	教育部	地方政府	教育處	金城國中新住民學習中心 114 年 7 月 25 日辦理家庭教育—金門植物認識，共服務 24 人次。	活動結合家庭教育、森林教育，提供親子共學之機會，引導其建立良好之互動模式，強化家庭功能。
家庭教育中心				辦理 3 場次親職及婚姻家庭教育活動，共計 273 人次參加	辦理「親子共熬一鍋故事湯」親職教育及「擁抱幸福～多國文化『新』心相印、愛相隨」婚姻教育活動，透過多元且溫馨的學習體驗，協助提升父母親職知能，促進親子良性互動，並引導家長建立正向且適切的教養觀念，進而增進家人情感連結與家庭整體功能。同時，藉由婚姻教育課程，強化配偶／伴侶於婚姻關係中的溝通技巧與衝突因應能力，提供其自我成長與關係經營的支持管道，營造和諧穩定的家庭環境。	
	三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種	教育部	地方政府	教育處	委請金門社區大學於 114 年辦理新住民之成人基本教育研習班 1 班，共服務 21 人次。	透過有趣的活動和實用的生活情境，幫助新住民學習和提升中文聽說讀寫能力，了解金門的多元文化和特色，並促進社區融合。

金門縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	學習管道，取得正式學歷之基礎。					
	四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。	教育部	地方政府	教育處	已宣導教育部終身教育司出版品資源-成人基本識字教材	透過宣導教育部終身教育司出版之成人基本識字教材，提升民眾識字能力，促進終身學習與教育資源有效運用。
	五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育部	地方政府	教育處	金城國中辦理 114 年教育部補助「新住民學習中心計畫」，辦理多場次活動，7 月至 12 月活動服務 419 人次。	課程包括社區教育、人文鄉土、家庭教育、法令常識、多元培力、其他配合國家政策發展需求開設之課程或教育活動等面向，共開設七大課程。藉由學校、社區、民間團體等網絡資源聯繫及串聯，建立新住民家庭教育學習通路，擴展新住民家庭教育服務。
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府	教育處	本縣有金寧中小學辦理國教署補助「114 年度推動新住民語文樂學活動—暑假新住民語文樂學營隊」，服務 15 人次。	讓新住民二代學生能善用自身的語言及多元文化優勢。落實對新住民及其子女的關懷、輔導以支持穩健家庭功能。
	七、編製新住民語文學習內	教育部	地方政府	教育處	未編製新住民語文學習內容教科書，114 年 11 月 27 日、12	提升學校教育人員具備新住民語文課程領導專業素養，

金門縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	容教科書。				月 12 日金城國中辦理 AI 多元文化印尼語繪本研發，共約 40 人參與。	促進新住民語文課程推動之成效，增益新住民語文教學之廣度與深度。
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府	教育處	已函轉內政部移民署「新住民及其子女培力與獎助（勵）學金計畫」至各國中小	提供全國清寒及優秀之新住民及子女適當關懷扶助及獎勵，同時鼓勵新住民積極參加技術士技能檢定取得證照，培養新住民子女特殊優秀才能，增加社會競爭力。
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府	衛生局	1. 新生兒聽力篩檢共計 7 人，無異常個案。 2. 新生兒先天性代謝疾病篩檢個案共計 7 人；無異常個案。	全面將嬰幼兒納入婦幼健康管理整合系統，進行兒童發展篩檢服務，疑似異常個案進行追蹤，提升兒童生長發育照護識能。
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府	衛生局	辦理新住民子女之兒童發展篩檢 7-12 月共計篩檢 13 人，無發現遲緩個案。	持續結合各兒童預防保健醫療院所及各鄉鎮衛生所辦理本縣 0-6 歲兒童發展篩檢工作，檢核項目包含身體檢查、發展遲緩兒童鑑定及早期療育諮詢等。
	三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	教育部 地方政府	衛生局	辦理新住民子女發展遲緩篩檢 7-12 月 13 人，無發現異常個案。 若發現疑似遲緩個案，轉介至早期療育聯合服務中心進行後續複測及評估。	本縣補助衛生福利部金門醫院共計 1 間聯合評估醫院，辦理疑似發展遲緩兒童聯合評估確診服務。
				早期療育聯合服務中心	1. 新住民子女疑似發展遲緩兒童通報：4 人。 2. 個案管理：18 人 3. 114 年 11 月 1 日辦	1. 受理通報個案，新住民子女發展遲緩兒童通報 4 人，提供兒童發展聯合評估資源諮

金門縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					理轉銜說明會1場次，計有67人參加。	<p>詢服務，其他有關轉介、轉銜、療育服務諮詢及相關服務。</p> <p>2. 個案管理，7-9月已結案5位，持續服務共有18位服務對象母親為新住民，行兒童及家庭需求評估及擬定家庭服務計畫，執行服務計畫，滿足兒童及其家庭各項需求，規劃及執行各項家庭支持服務。</p> <p>3. 本次說明會為協助特殊需求兒童在升學關鍵期順利接軌，由社工與專業人員說明鑑定安置、優先入園、特教資源申請流程等資訊，協助家長轉銜期生管理、心理準備及以確保資源不間斷。</p>
	四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。	教育部	地方政府	教育處	<p>1. 辦理新住民語文實體開課，114學年度本縣共申請11校31班，服務40人次。</p> <p>2. 辦理新住民語文課程遠距直播教學，114學年度本縣共2校申請2語別，共服務5人</p>	<p>1. 聘請取得教育部培訓認證通過教學支援人員資格之新住民擔任新住民語文教學。</p> <p>2. 協助學校解決師資聘任不易問題，透過遠距直播教學方</p>

金門縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					次。	式教授新住民語文，確保選習該課程者之權益。
				家庭教育中心	114 年下半年共 3 校 3 個班辦理夜光天使點燈計畫，共 48 人參加。	在 3 所學校建置執行「夜光天使點燈計畫」，協助新住民家庭子女延長課輔及生活照顧，對新住民家庭助益極大
	六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府	教育處	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 114年11月27日、12月12日金城國中辦理 AI 多元文化印尼語繪本研發，共約40人參與。</li> <li>2. 114年11月25日嘉義市新住民語文團到本縣古寧國小交流分享，參與人數20人。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提升學校教育人員具備新住民語文課程領導專業素養，促進新住民語文課程推動之成效，增益新住民語文教學之廣度與深度。</li> <li>2. 建構跨縣市專業對話平台，促進實務經驗雙向交流，透過交流反思與策略共構，精進推動新住民語文教育策略。</li> </ol>
	七、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。	教育部	地方政府	教育處	已函轉「全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選活動計畫」至各國中小，收件期間自 114 年 9 月 22 日起至 10 月 24 日。	為深化全民對多元文化的理解與交流，透過親子共讀多元文化繪本，鼓勵家庭共同學習以培養學生閱讀興趣，進而促進國際族群融合、多元文化理解與尊重。
	八、提供新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之	教育部 衛福部	地方政府	教育處	已函轉各國中小有關「跨國銜轉學生之華語文能力快篩測驗申請」。	為提供校方評估跨國銜轉學生華語文學習扶助課程之成效，學校端提出申

金門縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	協處情形與脆弱家庭訪視服務。					請後，經跨國銜轉團隊評估通過，即可參加國家華語測驗推動工作委員會之快篩測驗。
				社會福利服務中心	提供脆弱家庭新住民個案服務計 17 人，面訪 109 人次，電訪 120 人次。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 由社工透過訪視，提供脆弱家庭新住民個案及其家庭成員支持、親職教育、婚姻/親子關係、物資等直接服務。</li> <li>2. 連結家庭支持服務資源布建方案、脫貧方案、兒少社區支持服務方案、育兒指導等專精服務，增加社會參與。</li> </ol>
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	警察局	114 年 7 至 12 月，本局處理涉外(印尼籍 1 件、越南籍 2 件及泰國籍 2 件)治安案件使用通譯件數計 6 件。	提供各國外語通譯服務，落實保障語言不通人士之權利，符合翻譯需求。
				家庭暴力暨性侵害防治中心	新住民通報案件計 8 件，已提供受暴新住民被害人諮詢協談 69 人次。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 尊重新住民不同的生活文化背景，擬定個別服務計畫，聯結不同網絡單位與服務資源，提供適切之保護扶助項目。</li> <li>2. 若經評估為高危機之個案，召開跨網絡會議，整合警政、衛政、教育、醫療等網絡單位之意見，提供處遇服務。</li> </ol>

金門縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	警察局	本局於 114 年 9 月 23 日及 26 日分 2 梯次辦理「婦幼安全」教育訓練，計有 78 名外勤員警參訓；另於 10 月 15 日及 17 日辦理 2 場次「性侵害案件專責人員」教育訓練，參訓對象以所屬家防官、社區家防官及派出所主管為主，共 43 人參訓。	本次訓練有效強化其在受理婦幼案件時的即時處置能力與法律知能，縮短現場判斷與通報程序之落差；透過實務案例解析，能更精準識別潛在風險案件，確保在執勤第一時間即能採取最適切之保護措施。
				家庭暴力暨性侵害防治中心	於 1-6 月共完成辦理 2 場次家庭暴力安全防護網防治網絡人員教育訓練。	參訓人員除保護性社工人員，並邀請社政、警政、衛政、教育等家暴防治網絡人員參與。
	三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。	內政部	地方政府	家庭暴力暨性侵害防治中心	配合新住民服務中心辦理生活適應輔導班或活動時加強宣導。	1. 針對新住民進行宣導。 2. 設置本縣保護專線 082-373000 提供各項諮詢及服務。
	四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部 地方政府		警察局 (少年隊)	本局於 114 年 11 月 23 日 9 時至 13 時，配合「移民節多元文化活動」於金門縣畜產試驗所設置宣導攤位，針對新住民家庭及在地鄉親辦理婦幼安全與犯罪預防宣導，現場共約 500 餘名新住民家庭與鄉親共襄盛舉。	透過節慶活動結合實務宣導，成功跨越語言與文化隔閡，將婦幼保護及防詐知能深植於新住民社群，提升其在台生活之自我防護意識。
				家庭暴力暨性侵害	1. 於 7 月 23 日至金寧鄉昔果山社區發展協會辦理社區治安會議，參與人數計 68 人次。 2. 於 8 月 6 日至金沙	配合各網絡單位向新住民宣導家暴相關議題及保護令聲請流程與中心可提供之服務項目予新住民瞭解，期使新

## 金門縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				防治中心	鎮忠孝社區發展協會辦理社區治安會議，參與人數計60人次。 3. 於11月12日至金城鎮東門里社區活動中心辦理社區治安會議，參與人數計57人次。 4. 於7月12日至新市商圈假日市集進行宣導，參與人數計90人次。 5. 於7月19日至金湖海灘花蛤季進行宣導，參與人數計127人次。 6. 於8月2日至金城鎮前水頭社區辦理社區治安研習觀摩，參與人數計122人次。 7. 於9月27日至金沙鎮高粱老街風獅爺文化季進行宣導，參與人數計199人次。 8. 於11月23日至金門縣移民節多元文化活動進行宣導，參與人數計209人次。	住民能有效防範家庭暴力事件之發生及當暴力發生時如何自救與請求相關單位之協助，以維護人身安全。
健全法令制度	三、每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。	內政部	各主、協辦機關	社會處	114年12月26日辦理114年第2次金門縣新住民事務推動委員會暨新住民家庭服務中心業務聯繫會報，協助在地新住民服務措施推動及強化移民輔導網絡與溝通交流，共27個單位，43人與會。	定期辦理金門縣新住民事務推動委員會暨新住民家庭服務中心業務聯繫會報，一年召開二次聯繫會議，增進網絡單位合作關係，學習新住民相關知識與服務技巧。

金門縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
落實觀念宣導	三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。	各部會	地方政府	社會處 婦幼及 新住民 福利科	<ol style="list-style-type: none"> <li>將各項照顧服務措施辦理情形發布新聞稿。</li> <li>透過網路（縣府及社會處官網）或社群平台，提供活動訊息及福利服務資訊。</li> <li>將各項新住民活動訊息及政府最新政策，運用 LINE 及微信轉知新住民朋友，並行文本縣各鄉鎮公所、新住民團體及據點等協助公告及宣導。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>展現服務呈現能見度，提高民眾對於施政有感。</li> <li>促進與民眾互動交流，增進服務可近性與可即性。</li> </ol>
				社會處 新住民 家庭服 務中心	7 月至 12 月，協助網絡各單位張貼活動訊息於官網上，共計貼文 38 則/篇，貼文觸及人數達 66,233 人次。	成立新住民家庭服務中心官方粉絲團，協助網絡各單位張貼活動訊息於官網上週知予民眾，提供給粉絲團朋友們了解政府相關政策及活動推廣。
				家庭教育 中心	辦理家庭教育相關政策與法令宣導 3 場次，共計 1,150 人參加。	透過多元化之家庭教育服務，結合社區資源，深入各鄉鎮社區，推廣家庭教育相關政策、法令宣導及有獎徵答，達成行動家庭教育宣導之成效。配合相關活動，在家庭教育中心網站公告、新聞媒體發布新聞稿、行文各單位有設置之跑馬燈宣導、協助民眾多元文化訊息及生活資訊，加強宣導國人對不同文化族

金門縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						群之正向積極態度。
四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。	教育部	地方政府	社會處	本局於 114 年 11 月 23 日 9 時至 13 時，配合「移民節多元文化活動」於金門縣畜產試驗所設置宣導攤位，針對新住民家庭及在地鄉親辦理婦幼安全與犯罪預防宣導，現場共約 500 餘名新住民家庭與鄉親共襄盛舉。	透過節慶活動結合實務宣導，成功跨越語言與文化隔閡，將婦幼保護及防詐知能深植於新住民社群，提升其在台生活之自我防護意識。	
			新住民家庭服務中心	<ol style="list-style-type: none"> <li>9月20日結合西園后珩社區辦理數位世界不迷路:新住民防網路暴力小教室，計25人參加(男4人、女21人)。</li> <li>10月18日結合青岐社區及烈嶼鄉新住民關懷服務據點辦理聰明用電.幸福生活-新住民節能安全小學堂，計25人參加(男10人、女15人)。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>提升新住民對於數位暴力相關議題的認識與防範意識，協助其理解法律保障與求助管道，並強化自我保護與應對能力，打造更安全、友善的網路使用環境。</li> <li>提升新住民對台灣用電制度、氣候變遷及再生能源的認識，強化居家用電安全與及知能，藉由具體節電策略與案例，協助新住民降低家庭用電支出，培養節能意識，進而帶動社區推廣永續生活。</li> </ol>	
			教育處	<ol style="list-style-type: none"> <li>金城國中辦理新住民多元文化或國際日活動，共服務60人次。</li> <li>金城國中新住民學習中心114年11月30日辦理社區教育—社區創「新」力活動，共服務280人次。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>教支和學生解說原生國文化，印越文物、印越常民文物、印越美食文化技藝交流。</li> <li>藉由新住民家庭特色攤位融入當地社區活動，推廣多元文化，透過社區互</li> </ol>	

金門縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						動，使民眾認識越南美食文化。