

金門縣114年7至12月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

壹、生活適應輔導

具體措施：

一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。

單位：國軍退除役官兵輔導委員會金門縣榮民服務處

(一) 亮點成果

於114年08月28日假金門縣陶瓷廠辦理「114年度新住民生活適應輔導活動」，由處長劉信義全程主持，計18人協助活動進行。藉由本次活動，宣導性別平等觀念，並展現對新住民生活適應輔導的實際成效，增進榮服處與退除役官兵新住民榮譽間的交流與互動，讓服務可以更貼近新住民家庭的需求，共同營造和諧幸福家庭。

(二) 照片或相關資訊網址



具體措施：

三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。

單位：社會處-新住民家庭服務中心

(一) 亮點成果

本府新住民家庭服務中心配合依內政部移民署金門縣服務站之新住民初入境名冊，由社工會同移民署社工主動提供關懷服務，並依其需求轉介相關局處，以協助新住民適應在地生活。

配合推動初入境新住民關懷服務計畫，共計服務12人(男:5人，女:7人)。

具體措施：

九、強化通譯人才培訓。

金門縣114年7至12月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

單位：警察局

(一) 亮點成果或特殊個案分析

本局於114年 11月8日及9日舉辦「通譯人員講習」培訓，總計課程時數達14小時；本次培訓新增5名通譯人員完成結業，使本局列冊通譯人員總計達20人，有效擴充通譯人才資料庫。

列冊通譯人員專業能力的提升，能有效協助外勤員警在處理新住民涉案時，跨越語言障礙進行精準溝通，確保筆錄製作之真實性與程序正義。

(二) 照片或相關資訊網址



具體措施：

十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務由本縣救護航空器駐地備勤及運送服務計畫得標廠商安捷航空股份有限公司之駐地機，提供設籍前新住民之緊急醫療後送服務。

單位：衛生局

(一) 亮點成果

為長期穩定提供設籍前新住民緊急醫療後送服務，本局自108年起即每年向內政部申請「離島地區設籍前新住民後送臺灣本島就醫計畫」，為三離島最先申請計畫者，統計自108年起至114年12月底止，共計執行新住民後送計6趟次，服務範圍已涵蓋中國、印尼及越南等國家，能有效降低急重症病患之傷殘率及死亡率。

(二) 照片或相關資訊網址

金門縣114年7至12月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

示意圖



作業流程



貳、醫療生育保健

具體措施：五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。

單位：衛生局

(一) 亮點成果

辦理「產後婦幼健康訪視暨母乳支持團體計畫」，新住民產婦出院返家後由衛生所接續提供延續性照護，由護理人員深入家庭給予正確的育兒觀念，了解產婦、新生兒及家人照護模式，運用衛生福利部國民健康署製作多國語言版孕婦健康手冊及孕婦衛教手冊，針對新住民孕產婦其健康照護需求給予適切指導，減少新住民婦女因語言隔閡及文化背景差異，所造成健康服務資源利用不足或醫療資訊取得困難的問題。

(二) 照片

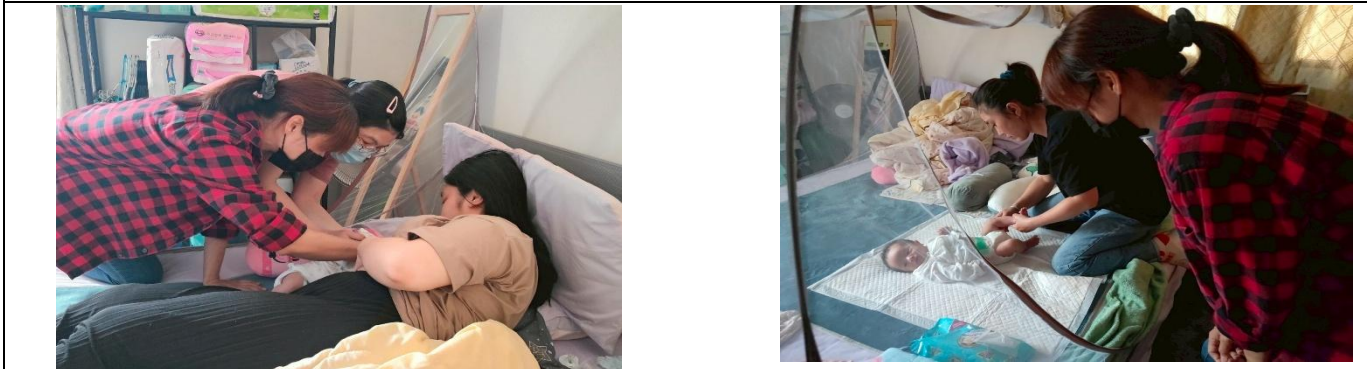
自製多國語言版「懷孕5要5不」衛教圖卡及運用國健署多國語言版孕婦健康手冊及孕婦衛教手冊向孕產婦提供相關衛教。



金門縣114年7至12月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



產後婦幼健康訪視



參、保障就業權益

具體措施：

一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。

單位：勞動部勞動力發展署北基宜花金馬分署金門就業中心

(一) 亮點成果或特殊個案分析

辦理適性就業輔導活動，新住民在求職時所面臨到的面試或職場交流，學會如何運用有效的良好溝通技巧方式與情緒管理，贏得求職面試機會的第一印象，順利開啟職涯之路。

分別於114年9月25日及114年12月17日辦理適性就業輔導活動，2場次計新住民6人參加。

(二) 照片或相關資訊網址

金門縣114年7至12月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



具體措施：

二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。

單位：社會處-勞工行政科

(一) 亮點成果

委託國立金門大學辦理「114年照顧服務員培訓班」乙班，訓練時數112小時，訓練期間自114年9月23日至同年11月19日止，共有21人參訓，其中5人為新住民。且訓練班其中一位新住民偕同本國籍配偶一同參訓。

(二) 相關資訊網址：

金門縣政府委託 國立金門大學 辦理「114年度職業訓練」【照顧服務員培訓班】招生簡章：

<https://nursing.nqu.edu.tw/p/406-1039-6325,r86.php?Lang=zh-tw>

肆、 提升教育文化

具體措施：

二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。

單位：金門縣新住民學習中心

(一) 亮點成果

114年10月19日辦理法令常識-資訊安全管理法活動，共計25人參加。藉由實例探究與法源介紹，建立學員法令常識、辨認假訊息、假新聞及網路安全環境的獨立思考能力，活動設計融入包含科技素養及媒體素養。

具體措施：

五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習

金門縣114年7至12月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

課程等相關學習課程，提供近便性學習

單位：金門縣新住民學習中心

(一) 亮點成果或特殊個案分析

114年10月19日辦理多元培力-吾愛吾家，親子蠟染進階活動，共30人參加。活動介紹印尼國寶工藝 Batik (蠟染) 的文化美學、歷史起源及象徵意義，並由講師指導學員實作蠟染，厚植跨文化知能，拉近新住民二代與原鄉土地的感情，並促進族群間尊重差異與和諧發展。

(二) 照片或相關資訊網址



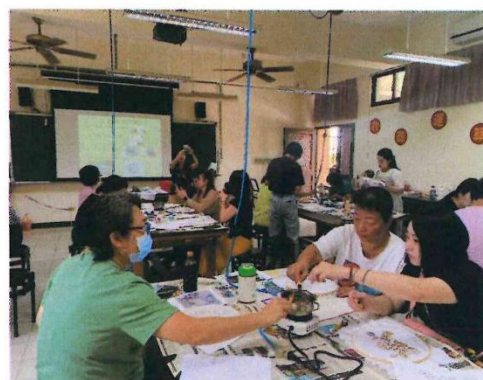
課程聆聽



作品觀察、實作



親子互動實作



講師示範講解



作品實作

金門縣114年7至12月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

伍、 協助子女教養

具體措施：

三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。

單位：金門縣早期療育聯合服務中心

(一) 亮點成果或特殊個案分析

114年11月1日辦理轉銜說明會1場次，計有67人參加。本次說明會為協助特殊需求兒童在升學關鍵期順利接軌，由社工與專業人員說明鑑定安置、優先入園、特教資源申請流程等資訊，協助家長轉銜期生理、心理準備及以確保資源不間斷。

(二) 照片或相關資訊網址



具體措施：

八、提供新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之協處情形與脆弱家庭訪視服務。

單位：金門縣金城社福中心

(一) 亮點成果

114年11月15日透過辦理溫馨有趣的親子共學、共遊活動，創造家長與孩子共同參與、共享美好時光的機會，促進親子間的正向互動與情感交流，增進彼此的理解與連結；同時藉由活動中的陪伴與互動，強化家庭成員之間的關係，並串聯其他家庭，拓展人際支持網絡，進一步累積家庭的正向能量與支持力量。

(二) 照片

金門縣114年7至12月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



陸、 人身安全保護

具體措施：

一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。

單位：警察局

(一) 亮點成果或特殊個案分析

114年7至12月，本局處理涉外(印尼籍1件、越南籍2件及泰國籍2件)治安案件使用通譯件數計6件。

提供各國外語通譯服務，落實保障語言不通人士之權利，符合翻譯需求。

柒、 健全法令制度

具體措施：

三、每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。

單位：社會處-婦幼及新住民福利科

(一) 亮點成果或特殊個案分析

為落實中央新住民家庭服務政策，並深化跨機關資源整合，於114年12月26日下午在縣府大禮堂召開「114年度第2次新住民事務推動委員會暨新住民家庭服務中心業務聯繫會報」，由副縣長李文良主持。會議邀集縣府相關局處首長、中央駐金單位代表、學者專家及多位新住民團體負責人與會，共同檢視年度服務成果，並就未來照顧與輔導措施進行交流討論。

(二) 照片

金門縣114年7至12月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



捌、 落實觀念宣導

具體措施：

四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。

單位：教育處(新住民學習中心-金城國中)

(一) 亮點成果或特殊個案分析

114年11月30日辦理社區教育—社區創「新」力活動，共服務280人次。藉由新住民家庭特色攤位融入當地社區活動，推廣多元文化，透過社區互動，使民眾認識越南美食文化。

(二) 照片或相關資訊網址

金門縣114年7至12月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表
社區教育—社區創「新」力【成果照片】



攤位概況



分工合作



活動盛況



參與人潮



代表全體攤位受獎