

## 澎湖縣 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

### 壹、生活適應輔導

一、具體措施：五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能

#### (一) 亮點成果或特殊個案分析

新住民家庭服務中心依據各鄉市產業特色、文化發展及據點新住民需求，培力各社區發展據點特色，結合農業、漁業、觀光及商業產業，規劃主題式服務方案，如就業技能、個人能力或才藝之激發培訓、傳統文化、人文、農漁產品加工、觀光服務業等，於 114 年 7 月 3 日至 12 月 13 日五鄉一市新住民社區服務據點辦理服務方案 17 場次，計 118 人，共計 495 人次參加。

另外，新住民社區關懷據點 7 月-12 月共計轉介 17 案次至新住民家庭服務中心。

#### (二) 照片或相關資訊網址



運用澎湖海洋資源，製作海洋花園



製作新住民美食-香蘭糕

二、具體措施：九、強化通譯人才培訓

#### (一) 亮點成果或特殊個案分析

澎湖縣政府衛生局通譯講習 114 年 10 月 18 日 (六) 專業課程(心理衛生專場): 於澎湖縣政府衛生局二樓會議室辦理，提升本局通譯員心理健康知能及服務效能，及提升通譯員自我覺察與壓力調適的能力，計印尼 5 人、越南 2 人、馬來西亞 1 人，共計 8 人。

#### (二) 照片或相關資訊網址



於澎湖縣政府衛生局辦理 114 年通譯講習專業課程 (心理衛生專場)

# 澎湖縣 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

## 貳、保障就業權益

### 一、具體措施：一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介

#### (一) 亮點成果或特殊個案分析

澎湖縣政府社會處鑒於中高齡者、二度就業婦女及新住民等就業弱勢對象求職資源相對匱乏，本府於 10 月 16 日至 10 月 17 日辦理特定對象及就業弱勢者就業促進講座 1 場次，協助就業弱勢者瞭解最新就業趨勢並進行職場適性探索，打破傳統的被動求職觀念及就業迷思，參與人數 19 人。本工作坊與澎湖就業中心合作，於現場提供最新職缺資訊，現場登記求職之民眾後續轉由澎湖就業中心進行就業服務。

#### (二) 照片或相關資訊網址



老師帶領學員進行生涯規劃探討      澎湖就業中心人員進行就業資源宣導

### 二、具體措施：一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介

#### (一) 亮點成果或特殊個案分析

為提升 45 歲以上之中高齡者及高齡者對於電腦應用之認知並提升就業競爭力，於 11 月 5 日至 8 日辦理中高齡及高齡者就業促進課程 1 場次，課程內容包含基本電腦文書作業應用、線上求職平台使用教學等，參與人數 14 人，包含 3 位新住民學員。

#### (二) 照片或相關資訊網址



學員進行電腦操作



學員進行模擬面試

## 澎湖縣 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

### 三、具體措施：二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力

#### (一) 亮點成果或特殊個案分析

因應本縣觀光產業特性、就業市場人力需求及新住民與二度就業婦女之需求，透過專業講師授課與實作體驗，結合就業輔導計畫，達到訓用合一之實質就業目的。114 年度辦理「快速剪髮班」及「下午茶烘焙點心班」2 班次 300 小時之失業者職業訓練課程，結訓學員 54 位中共有 8 位新住民學員，後續由辦訓單位持續輔導就業中。

#### (二) 照片或相關資訊網址



結訓典禮



結訓成果展

### 四、具體措施：三、營造友善新住民職場環境以消除就業歧視

#### (一) 亮點成果或特殊個案分析

為加強各界對於性別平等工作法與就業歧視禁止之認識及瞭解，營造友善職場並促進職場工作平權，於 8 月 12 日辦理職場平權及性騷擾防治研習會 1 場次，課程包含營造友善職場、性別平等工作法及就業歧視防制等內容，參與人數 64 人。

#### (二) 照片或相關資訊網址



職場平權及性騷擾防治研習會

# 澎湖縣 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

## 五、具體措施：三、營造友善新住民職場環境以消除就業歧視。

### (一) 亮點成果或特殊個案分析

結合各單位辦理之大型活動進行性別平等工作法暨就業歧視法令宣導 4 場次，參與人數 312 人。透過問答式互動引導，加強職場就業歧視防制及性別平等觀念之落實。

### (二) 照片或相關資訊網址



# 澎湖縣 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

## 參、 提升教育文化

一、具體措施：五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。

### (一) 亮點成果或特殊個案分析

澎湖縣成立新住民學習中心案辦理：(一)社區教育、(二)語文學習、(三)人文鄉土、(四)家庭教育、(五)法令常識、(六)多元培力、(七)其他配合國家政策發展需求開設之課程或教育活動等七大類型活動。

結合學校與社區資源，活化本縣國中小，提供新住民及其家庭參與多元文化及家庭教育相關學習活動，並藉家庭教育活動暨各項政策宣導課程之舉辦，增進新住民及大陸配偶對人權法治觀念，且培育求職技能及改善家庭經濟狀況之能力。

### (二) 照片或相關資訊網址



警察局婦幼隊黃組長  
進行性別平等法令介紹及教育宣導



警察局婦幼隊黃組長  
進行跟蹤騷擾防治法說明



新住民親子共享手作課程



祖孫三代同樂製作裝飾品

澎湖縣 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



新住民在樂中學習台灣在地俗諺的意涵



新住民認識台灣俚語



新住民認識台灣咖啡文化及  
體驗手沖咖啡學習課程



新住民有喝一杯咖啡的喘息及獨處時間



社區文化活動-蒙面體驗活動



社區文化活動-進行炒花生活動體驗

澎湖縣 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



社區文化活動-進行磨米漿活動體驗



社區文化活動-大合照



講師說明如何分辨釣魚網址及  
普發現金防詐宣導



講師教導如何破解假投資詐騙手法



體驗台灣美食文化-  
講師示範製作壽司技巧



體驗台灣美食文化-  
新住民與孩子體驗壽司製作

澎湖縣 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



法令常識講座-藥物濫用宣導



法令常識講座-網路購物防詐騙新聞分享



法令常識講座-學員上課情形



法令常識講座-人權議題討論



異國美食創意料理推廣講座-  
講師介紹



異國美食創意料理推廣講座-  
講師示範

澎湖縣 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



異國美食創意料理推廣講座-  
上課情形



異國美食創意料理推廣講座-  
創意料理製作



交通安全宣導活動-  
民眾參與闖關活動



交通安全宣導活動-  
進行法規宣導活動



交通安全宣導活動-  
民眾參與闖關活動



交通安全宣導活動-  
進行法規宣導活動

## 澎湖縣 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

### 肆、 協助子女教養

#### 一、 具體措施：八、提供新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之協處情形與脆弱家庭訪視服務。

##### (一) 亮點成果或特殊個案分析

澎湖縣社會處下半年持續深化對新住民子女之支持，針對越南籍家庭子女之學習與適應需求，結合教育體系與跨國語言資源進行介入，並與學校合作召開跨國銜轉學生華語文習得規劃會議，由輔導室依學生需求納入校內專案支持機制，以強化語言習得與學習適應。

同時，小衛星據點於服務現場導入越南語行為圖卡與情境提示告示，降低語言理解門檻，提升生活與行為適應穩定度；透過校內外支持系統之銜接，逐步建立具文化敏感度之支持網絡，協助新住民子女穩定就學並降低學習中斷風險。

##### (二) 照片或相關資訊網址



# 澎湖縣 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

## 伍、 人身安全保護

一、具體措施：二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實婦幼安全工作專業教育訓練。

### (一) 亮點成果或特殊個案分析

澎湖縣警察局為有效提昇基層員警處理婦幼保護案件之專業知能，於 114 年 9 月 25 日、10 月 13、22 日及 11 月 20 日辦理「家庭暴力防治工作、兒少年性影像數位鑑識及性侵害案件整合性團隊服務」等 4 場次專業教育訓練，調訓警察局各分局家防官、偵查隊婦幼專責人員、分駐(派出)所社區家防官、儲備社區家防官、婦幼隊全體員警及本縣署屬警察機關人員(航空警察局高雄分局馬公分駐所、望安派出所、七美派出所及高雄港務警察總隊澎湖港中隊)等人參訓；並特別規劃聘請澎湖縣政府新住民家庭服務中心督導宋玉文講授有關「以多元文化觀點談本轄新住民關懷與輔導」課程，強化第一線員警受(處)理婦幼案件之同理心及多元文化敏感度，提升員警在職訓練實效。

### (二) 照片或相關資訊網址

相關成果照片如下：



## 澎湖縣 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

### 二、具體措施：四、加強新住民人身安全預防宣導。

#### (一) 亮點成果或特殊個案分析

家防中心辦理新住民及其子女宣導活動-新住民親子多元文化課程，共計 1 場次，受益人數共計 33 人。邀請 2 位新住民籍講師帶領參加人員參加新住民親子活動-DIY 手作課程、多元文化課程-認識越南兒童節這 2 場活動。並在活動期進行家暴的定義、服務對象、求助管道等觀念的宣導。

#### (二) 照片或相關資訊網址



多元文化課程-認識越南兒童節新住民家庭暴力防治宣導



新住民親子活動- DIY 手作課程

### 陸、落實觀念宣導

#### 一、具體措施：六、推廣新住民多元文化，辦理新住民相關文化活動，並推動與新住民母國之文化交流，增進國人對其文化的認識。

#### (一) 亮點成果或特殊個案分析

##### ● 「異鄉人煮出家鄉味」-新住民主題講座暨推廣活動

114 年 8 月 19 日 19 時至 21 時於馬公市朝陽社區活動中心 2 樓辦理「異鄉人煮出家鄉味」-新住民主題講座暨推廣活動，開放 30 名澎湖縣新住民朋友報名參與。活動特別邀請「兩個番茄農場」創辦人毛真花，分享從重慶到澎湖的生活與創業歷程以及特色料理品嚐，透過飲食特色

**澎湖縣 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表**

促進多元文化的交流與認識，也提升在地新住民朋友對於創業與家鄉文化融合之實例參考。

(二) 照片或相關資訊網址

- 「異鄉人煮出家鄉味」-新住民主題講座暨推廣活動



**二、具體措施：六、推廣新住民多元文化，辦理新住民相關文化活動，並推動與新住民母國之文化交流，增進國人對其文化的認識**

(一) 亮點成果或特殊個案分析

- 「繪本野餐會」活動

114年9月20日15時30分至17時30分於澎湖縣文化局演藝廳大廳辦理「繪本野餐會」活動，邀請天人菊說故事劇坊以歌唱劇場的形式演出，透過音樂、戲劇與說故事的結合，讓親子在輕鬆快樂的氛圍中感受故事魅力。現場也邀請了新住民服務中心、家庭教育中心、稅務處、財政處、衛生局、建設處等單位設攤進行宣導及闖關活動，服務台也帶來東南亞的特色圖書並與新住民服務中心合作擺設多元文化攤位，設計有獎徵答，吸引約50組(親子)報名參與，總計200人次以上。新住民推廣攤位發放約80份宣導品。

(二) 照片或相關資訊網址

- 「繪本野餐會」活動



**澎湖縣 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表**

	
<p>▲新住民攤位宣導</p>	<p>▲現場東南亞專區原文小書展</p>

**三、具體措施：六、推廣新住民多元文化，辦理新住民相關文化活動，並推動與新住民母國之文化交流，增進國人對其文化的認識**





(一) 亮點成果或特殊個案分析

● 多元文化巡迴書展

114 年 7 月起，與澎湖各社區活動中心及新住民服務中心合作，擺設多元文化巡迴書展，書籍內文包括越南文、印尼文、馬來文、柬埔寨文等等語言，各主題語言書籍將定期輪展，提供新住民朋友自由取閱，藉此提高新住民的閱讀力及提升新住民閱讀母語書籍的機會，並促進社區民眾對異國文化的理解與接納，打造更加友善與多元共融的社區環境。

(二) 照片或相關資訊網址

● 多元文化巡迴書展

	
<p>▲新住民服務中心</p>	<p>▲光榮里活動中心</p>
	
<p>▲白沙鄉赤崁社區</p>	<p>▲重光里活動中心</p>

**澎湖縣 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表**

**四、具體措施：六、推廣新住民多元文化，辦理新住民相關文化活動，並推動與新住民母國之文化交流，增進國人對其文化的認識**

**(一) 亮點成果或特殊個案分析**

- 「平等之門：多元文化守護者」文化平權書展暨電影欣賞任務集章抽獎活動

114年11月1日至11月31日於縣圖書館1樓大廳與新知講堂辦理。推廣「文化平權」觀念，主題包含多元文化的尊重與共融、語言傳承、跨性別、次文化等等內容，除了展出文化平權議題小書展外，也將融合本館11月的「閱讀無界限：探索性別的多彩世界」性別平等主題書展及每週六縣圖書館電影欣賞，辦理任務集點抽獎活動。提升讀者對於多元族群議題與語言的關注，也透過任務集點的方式鼓勵讀者閱讀及觀賞相關主題資源，增進對於文化平權的觀念。約300人次參與書展及電影欣賞活動，約35人次參與限量獎品抽獎，於11月22日全數兌換完畢。

**(二) 照片或相關資訊網址**

- 「平等之門：多元文化守護者」文化平權書展暨電影欣賞任務集章抽獎活動

	
<p>▲主題電影放映</p>	<p>▲集章任務完成參與抽獎</p>
	
<p>▲主題書展</p>	<p>▲兌換抽獎獎品</p>