

臺東縣政府114年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	地方政府	臺東縣社會處	114年創業輔導培力計畫自114年7月至12月，截至12月底，共計20小時，累計招募新住民參與創業輔導培力課程計53人次（女51、男2）。	<ol style="list-style-type: none"> 1.加強新住民與在地連結，增強新住民建立人際關係的能力，強化生活適應。 2.透過課程設計讓新住民配偶及家屬參與，討論家庭的教養與分工情況，並且一同製作越南美食與手作，促進家庭關係。 3.從服務經驗看見新住民婦女對參與多元文化工藝、彩繪興趣與自信，性別平權意識提升，連結移民署新住民初入境成長營之家庭教育課程，協助增進新住民個人適應能力。
				臺東縣民政處	114年度辦理新住民生活適應輔導班： (1) 場次：1場。 (2) 辦理時間：114年9月13、14及20日。 (3) 課程時數：共20小時。 (4) 課程對象：臺東縣新住民及其配偶家人。 (5) 參與人數：16人次。 (6) 課程內容：新移民歸化、衛生講座、食農教育、戶政業務、心理健康及自殺防治講座、園藝植栽 DIY、人身安全講座、公民教育、生活藝文 DIY	藉由生活適應輔導班的課程內容提升新住民在臺生活之適應能力，增強對臺灣的生活 DIY 課程、衛生、人身安全、語文、創意料理之基本認識，促進對臺灣文化之認同感。 本次課程設計用多元的課程帶領新住民儘速順利融入在地之生活環境。由於課程的內容十分多元，讓學員因而了解日常生活身邊的物品能變化出不同花樣料理並吸收不少知識，更加認識在地文化，並加強對臺灣土地的熟悉

臺東縣政府114年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					等。	度。
	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	地方政府	臺東縣社會處	臺東縣政府設立1新住民家庭福利服務中心(位於臺東市)7-12月辦理電訪842人次、家訪125人次,個案管理26人,資訊支持433次。	提供的相關諮詢服務有:電訪、關懷訪視、個案服務、心理諮商、法律諮詢、外語諮詢及轉介資訊支持等。
				臺東縣衛生局	於16鄉鎮市衛生所提供諮詢服務窗口。由於窗口未記錄服務對象的國籍,故無法提供確切的服務人次。	提供新住民生活適應輔導相關服務。針對新住民的需求,提供相關資料與轉介資訊。
	三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能,成為資訊溝通與服務傳遞平臺。	內政部 衛福部	地方政府	臺東縣社會處	臺東縣新住民家庭服務中心定期每月至內政部移民署臺東服務站辦理初入境新住民家庭成長營,7-12月總計服務37人次(女23人次,男14人次)。	向初入境的新住民及其配偶認識新住民家庭服務中心之服務內容,聯絡方式及中心相關資訊。
				臺東縣衛生局	臺東市衛生所與本縣移民署服務站於每月第二個星期二辦理新移民座談會,共服務51人。	讓新住民瞭解衛生單位與移民署所提供的相關服務。
	四、加強移民照顧服務人員之訓練,提升對新住民服務之文化敏感度及品質。	各部會	地方政府	臺東縣社會處	辦理新住民社工人員新住民文化敏感度訓練於114年9月5日辦理完成,共計1場次、23人。	提升新住民中心一線社工增進新住民服務文化敏感度。
	五、結合民間團體之資源,強化移民輔導網絡與溝通平臺,發展地區性新住民服務措施,提供新住民社區化之服務據點及轉	內政部 衛福部	地方政府	臺東縣社會處	1. 臺東縣新住民娘家關懷協會新住民服務據點7-12月,轉介2案。 2. 紫萱草關懷協會新住民服務據點7-12月,轉介1案。 3. 新心好客關懷協會新住民服務據點7-12	推動民間團體辦理促進新住民與其家庭權益、福利服務等活動,並加強與新住民家庭服務中心之轉介服務,或轉介至其他適合之單位。

臺東縣政府114年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	介服務，強化社區服務功能。				月，轉介1案。	
	六、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。	法務部 內政部	地方政府	臺東縣 社會處 臺東縣 民政處	新住民家庭服務中心7-12月，共計法律諮詢共服務4次，通譯服務完成153小時。 各戶政事務所開辦與法律扶助團體視訊法律諮詢。114年下半年計69人(男：26人、女：43人)，其中新住民計1人。(男：0人、女：1人)。	新住民家庭服務中心計畫，規劃年度提供法律諮詢，並依案主需求提供通譯服務。 透過增加服務地點增加民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務之管道。
	九、強化通譯人才培訓。	各機關	地方政府	臺東縣 社會處	114年新住民家庭服務中心計畫-新住民通譯培訓與運用方案-培訓臺東縣通譯人員，已於114年8月20日、8月21日辦理完成，共計2場次21人次(男1人次、女性20人次)。	通譯人才之儲備，除了運用在中心於臺東縣境南迴線區、縱谷線區、海岸線區及市區的服務對象外，亦協助促進公部門問題解決上之人力運用。
	十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務。	地方政府	地方政府	臺東縣 社會處	本案114年7-12月無申請案提出需求，為保障相關新住民之權益，已申請設籍前急難紓困補助，保障新住民權益。	本案114年無申請案提出需求，為保障相關新住民之權益，已申請設籍前急難紓困補助，保障新住民權益。
醫療生育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府	臺東縣 衛生局	積極輔導新住民加入全民健康保險。共服務6人。	協助本年設籍本縣16鄉鎮市之新住民，輔導其居住滿6個月申請加入全民健康保險及提供相關衛生保健服務，以提高其的醫療服務認知，保障健康權益。
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	臺東縣 衛生局	提供新住民健康檢核健卡管理，共服務6人。	依個案資料進行電訪或家訪，了解其生育調節狀況；提供生育指導、母乳哺育、避孕方法等，並將訪視

臺東縣政府114年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						後提供健康之服務資料建檔。
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛福部	地方政府	臺東縣衛生局	16鄉鎮市衛生所提供新住民未納全民健康保險前之14次產前檢查補助。共服務6人。	保障懷孕新住民婦女之母嬰健康，提供其於未納全民健康保險前之14次產前檢查補助資訊，輔導並給予轄內就醫資源訊息。
	五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。	衛福部	地方政府	臺東縣衛生局	發送雙語宣導海報，並張貼於16鄉鎮市衛生所、公所、本縣新住民家庭服務中心及外籍配偶協會等單位。 多元媒體行銷6則(局所官方 facebook 粉絲專頁、臺東縣衛生局官方網站、新住民培力發展資訊網)。	製作「新增14次產檢」、「全方位婦幼照護」海報，宣導產檢的重要性，鼓勵並提升新住民產檢利用率，若有早產徵兆應及早就醫等議題，提供民眾中英文版對照閱讀資訊。
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	臺東縣社會處	配合高屏澎東分署台東就業中心，於臺東專科學校辦理就業宣導，共1場次： 1. 114年10月21日，宣導人數241人。	辦理就業宣導提供就業資訊及協助求職者進行就業諮詢，協助新住民就業、自我認識及如何自我行銷，強化其職涯規劃及就業準備，透過就業媒合徵才活動，落實宣導就業相關法規、就業促進活動等，提升勞工了解自身權益。
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	臺東縣社會處	相關職業訓練課程均於114年上半年辦理完畢，辦理8班次，共計33位新住民參訓。	提供多元工作類型之職業訓練課程，並透過委訓單位加強轄內新住民相關單位開班宣傳，提供新住民相關職業訓練資訊，及協助考取證照。
	三、營造友善新住民職場環境以消除就業	勞動部	地方政府	臺東縣社會處	辦理1場次防制就業歧視及性別平等職場性騷擾防治研習：	加強民眾對國內禁止就業歧視觀念之認識，以及針對事業單

臺東縣政府114年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	歧視。				1. 114年9月22日，參加人數92人(男性24人、女性68人)。	位辦理防制就業歧視之宣導，以落實就業機會平等之理念，建立工作均等之友善職場，營造良好工作環境並促進勞資雙方和諧。
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	臺東縣教育處	建立教師新住民文化知能，並透過研習分享與交流，營造校園尊重新住民的友善氛圍。本年度未有學校辦理。	1. 教師對於新住民文化產生了解與認同。 2. 校園針對多元族群形塑友善與共榮的氛圍。 3. 提升新住民學生自尊心並對身分產生認同與榮譽感。
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。	教育部	地方政府	臺東縣社會處	114年新住民家庭服務中心於114年5月24日、6月7日、7月19日、8月23日、辦理新住民子女及其家人之家庭增能培力計畫辦理完成，共計4場次155人次(男28人次、女性127人次)。	促進初入境新住民及家人在跨國婚姻、多元家庭及性別平等之觀念、教養知能提升。
	三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。	教育部	地方政府	臺東縣教育處	成人基本教育研習班：培養失學之本國國民具聽、說、讀、寫算能力，以充實基本生活知能，提高教育程度，本年度開設新住民專班18班，參與人數共331人。	辦理課程多元豐富，且輔以技能類課程議題(電腦、平板使用、手機軟體操作…)及生活化議題(郵局領錢、搭乘火車、考駕照…)，遇節慶時會教導學員寫信件或感恩卡。
	四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材	教育部	地方政府	臺東縣教育處	1. 教育部編訂「成人基本識字雙語教材」中印語、中越語、中菲語、中泰語及中東語第1至6冊書籍及光碟，分送每1單位1套	1. 本府請各開班單位務必使用教育部規定之教材，並附採購發票或收據以茲證明。 2. 並藉由本府實地訪

臺東縣政府114年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	上網資源分享，以提升教學品質。				25冊及1片華語發音光碟片。 2. 惟補充教材部分，由各授課老師視學員需求與學習差異自行編訂。	視時，檢視其補充教材是否合於成人教育目標及需要，以提升教學品質。
	五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育部	地方政府	臺東縣教育處	<p>本縣新住民學習中心(豐榮國民小學)於114年度辦理新住民系列講座活動如下:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 社區教育課程(地方文化、性別平等教育、促進多元文化思維)共計2場次，參與人次計82人次。 2. 語文學習課程(國語文實用學習)共計1場次，參與人次計25人次。 3. 人文鄉土課程(民俗節慶、多元文化嘉年華、人文藝術特色活動)共計5場次，參與人次計154人次。 4. 家庭教育課程(親職教育暨政策宣導，母親節活動暨親職教育，親職、婚姻、多元文化、性別平等、家庭資源與管理宣導)共計3場次，參與人次計239人次。 5. 法令常識課程共計2場次，參與人次計25人次。 6. 多元培力課程(生活技能學習)共計18場次，參與人次計401人次。 7. 其他配合國家政策發展需求之課程或教 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 家庭教育講座暨政策宣導切合家長需要，家庭教育在現今社會中是有必要讓家長了解的，透過戲劇精彩的演出更能吸引師生共同參與。 2. 親子共讀繪本、玩遊戲的技巧與方法一活動以溫馨、感性的方式進行，許多家長都被孩子的行為及言語所感動而紅了眼眶。活動中，因互動中有家人的陪伴，雖然讓人勾起傷心記憶與溫馨回憶，但透過發表與回饋，講師以溫馨、感性的方式與家長們交流，在最後的回饋討論中又流露出溫馨的笑容，活動圓滿成功。 3. 透過多元文化課程活動設計，推展新移民配偶認識台灣文化與經驗分享，使新住民瞭解進而接納本土烹飪特色。增加新住民家庭與社會互動機會，引導新移民家庭進入學習型社會，落實多元文化

臺東縣政府114年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					育活動共計4場，參與人次計265人次。 8.重要議題講座(性別平等教育、生命教育、人權教育、資訊素養)共計辦理2場次，參與人次計60人次。	學習，共創豐富之本國文化。為新住民廚藝課程，指導學習一技之長，俾改善新移民的家庭經濟生活，共創安定、和諧社會。
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府	臺東縣教育處	藉由國民及學前教育署新住民語文樂學活動辦理暑期新住民樂學營隊及家庭親子共學社群，協助學生樂於體驗學習新住民語文，本縣計有仁愛國小、瑞豐國小、豐田國小、東海國小及萬安國小等5校辦理，參與人數共62人。。	<ol style="list-style-type: none"> 1.於暑假以營隊方式辦理。 2.辦理活動式、生活式課程，讓學生學習到越南語文，體驗越南文化之美，進而傳承並發揚越南文化教育，並促進多元族群融合。 3.營造做中學學習環境，使弱勢學生不中斷學習，並且在不增加學習壓力前提下，從活動式課程中激發學習興趣，增進學習意願。 4.創新學校特色課程，以活化的教學理念及方式，導引學生適性發展，落實快樂學習之教育理念。
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府	臺東縣教育處	本縣114學年度共開課3語別，31校109班次，皆使用教育部官方編製新住民語文教材1-6冊，亦搭配新住民子女教育資源網使用線上數位教材。	本縣教支教師職前、回流培訓班及專業社群增能課程，皆安排時間，進行如何配合教育部教材，編製新住民語文補充教材之共備討論。輔導團亦辦理前述增能課程。

臺東縣政府114年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府	臺東縣教育處	由學校自行向內政部申請。	由學校自行向內政部申請。
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府	臺東縣衛生局	新住民子女之新生兒篩檢率達 100%(新住民子女出生數：17人)。	新住民子女出生後，透過婦幼健康管理系統及全國預防接種資訊管理系統，了解健康篩檢及預防注射防護情形。其子女接受先天性異常篩檢，如有異常個案，由16鄉鎮市衛生所進行訪視及追蹤。
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府	臺東縣社會處	0-未滿3歲占整體通報比率68% (計算公式：未滿3 新住民子女發展遲緩兒童通報人數／新住民子女發展遲緩兒童通報人數)。	透過本縣通報暨個案管理中心提供及安排個案所需的發展評估或後續療育服務，連結聯評資源、到宅服務、據點療育或轉介等，整合適合之服務，建立支持系統，強化家庭功能，使新住民之家庭獲得適切的服務。
	三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	地方政府	臺東縣社會處	未滿3歲占整體通報比率66% (計算公式：未滿3 新住民子女發展遲緩兒童通報人數／新住民子女發展遲緩兒童通報人數)。 新住民子女發展遲緩兒童早期療育費用，補助8人，計4萬8,160元。	透過本縣通報暨個案管理中心提供及安排個案所需的發展評估或後續療育服務，連結聯評資源、到宅服務、據點療育或轉介等，整合適合之服務，建立支持系統，強化家庭功能，使新住民之家庭獲得適切的服務。 提供本縣新住民子女發展遲緩兒童早期療育費用。

臺東縣政府114年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。	教育部	地方政府	臺東縣教育處	提供學生多元文化體驗與新住民語言學習機會、深化新住民與學校教育聯結及提昇學生國際視野，理解尊重他國風俗文化。語文學習課程(國語文實用學習)共計1場次，參與人次計25人次。	1. 提供學生我國語言課程或教育活動學習機會。 2. 深化新住民與學校教育聯結。
	六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府	臺東縣教育處	建立教師新住民文化知能，並透過研習分享與交流，營造校園尊重新住民的友善氛圍。本年度未有學校辦理。	1. 教師對於新住民文化產生了解與認同。 2. 校園針對多元族群形塑友善與共榮的氛圍。 3. 提升新住民學生自尊心並對身分產生認同與榮譽感。
	七、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。	教育部	地方政府	臺東縣教育處	本年度由教育部國民及學前教育署委託桃園市政府教育局辦理。	為強化新住民子女多元文化學習成就展能，提升全民對多元文化的體認與交流，特辦理「全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選活動」(以下簡稱本活動)。本活動以倡導多元文化繪本親子共讀為起點，鼓勵親子共學，養成學生喜愛閱讀、認識自我，透過繪本學習，培養學生知識的活用，發展解決問題與獨立思考的能力，促進國際族群融合及多元文化之傳承與創新多元智能。
	八、提供新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之協處	教育部 衛福部	地方政府	臺東縣社會處	-	-

臺東縣政府114年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					授家庭暴力及高危機個案之處置，提升專業知能及危險評估敏感度，受訓人員60人。 2. 本局於114年11月3日辦理「婦幼安全工作防治網絡專業人員訓練」，針對本縣網絡成員講授家庭暴力案件處理與跟蹤騷擾實務及案例研析，參加人數100人。 3. 辦理常年訓練學科課程講授「性平三法與警察工作」，以強化本局所屬人員性別敏感度及熟稔性騷擾案件處理程序，共辦理5場次，參訓人次331人。	
	三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。	內政部	地方政府	臺東縣社會處	1. 提供新住民家庭暴力被害人庇護安置共計2人。 2. 協助申請家暴被害人補助共計5人。	1. 提供家庭暴力被害人及其未成年子女緊急安置處所，立即離開受暴環境，免於再受暴。 2. 因受暴而陷入緊急困頓，經社工評估，協助申請被害人補助，必要時提供個案返鄉協助。 3. 另，案主因受暴身心狀況受影

臺東縣政府114年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					6. 藉由網絡平臺，即時傳達婦幼安全訊息、婦幼宣導活動資訊、相關防治作為，張貼婦幼人身安全宣導訊息計 33 則。 7. 持續推廣與勵馨基金會台東分事務所合作 Podcast 「婦籌者聯盟」節目，內容針對數位/網路性別暴力及性騷擾議題，錄製 8 集節目；另將節目內容剪輯為短影音，於社群媒體推播。	
落實觀念宣導	三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。	各部會	地方政府	臺東縣國際發展及計處 臺東縣民政處	協助發佈相關新聞計 10 則，供媒體週知。 114 年移民節暨台東新生活漫步寄夢新書發表會 1. 場次：1 場。 2. 時間：114 年 11 月 22 日。 3. 地點：台東美術館。 4. 參與人數：約 600 人。 5. 內容： (1) 新書發表會：蒐錄 12 位居住於臺東縣的新住民的	協助各處(局)運用電視、廣播、網路及刊物等多元媒介，推廣多元文化與族群平等，強化民眾理解與共融意識，營造友善社會環境。 1. 透過活動鼓勵新住民及其家庭參與活動了解本國及異國文化，並使新住民第二代更認識並接受自己的文化。 2. 藉由新住民創意市集及美食饗宴，讓社會大眾藉此認識彼此的文化及民情風俗，進而達到彼此接受、享受多元文化之目的。 3. 將新住民來台至今之故事，予以紀錄

臺東縣政府114年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					生活故事。 (2)新住民表演活動：有新住民準備的共10場表演，內容包含各國多元文化的歌曲、舞蹈等。 (3)政策宣導攤位：共計4單位於現場設置新住民業務宣導攤位。	保存，使讀者瞭解新住民生活樣貌，藉此提高民眾對新住民議題之關心程度，並藉此達成多元文化之尊重。
	四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。	教育部	地方政府	臺東縣教育處	藉由多元文化活動設計，讓活動育教育樂，豐富學生學習。協助家長與校內師生了解新住民文化價值，進而接納與尊重。 多元文化相關課程(民俗節慶、多元文化嘉年華、人文藝術特色活動)等共計8場次，參與人次計261人次。	親子或學生特色課程班，例：民俗節慶、傳統手工藝、戲劇、地方產業等人文鄉土特色活動，或於新住民母國文化節慶期間，辦理相關文化宣導活動。