

宜蘭縣政府-114 年 7-12 月新住民照顧服務措施辦理情形

重點工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	民政處	<p>一、辦理 114 年度新住民生活適應輔導班 32 小時課程。</p> <p>二、課程內容：</p> <p>(一)「社會教育」、「多元文化」、「個人需求」、「生活教育」等四大類別的課程主題。</p> <p>(二)邀請來自越南、日本、以色列及蒙古的新住民朋友參與授課。講師作為「先一步適應在地」的新住民，其角色轉換亦為學員提供具體的學習榜樣，形成自然而然的文化傳承機制。</p> <p>三、參與人數：學員 19 位、眷屬 38 人，合計 57 人。並依實際參與之課程時數，核發規劃我國國籍之上課時數證明。</p>	<p>一、活動名稱：114 年度新住民生活適應輔導班</p> <p>二、辦理期程：114 年 5 月 24 日至 114 年 6 月 15 日。</p> <p>三、參加對象：本縣已辦理結婚登記且已入境依親或定居之新住民及其家屬。</p> <p>四、地點：頭城人文國民中小學校</p> <p>五、課程主題有歸化國籍(國民的權益義務)、認識社會資源網絡、婦幼健康醫療保健、就業服務資源、婚姻及家庭經營、親職教育、異國文化交流等。</p> <p>六、藉由縣府辦理的多樣化課程，提供新住民朋友學習的機會，並瞭解臺灣生活、法規、衛政、民政、社會安全、社會福利服務及在地文化。</p> <p>七、提升新住民身體素養，增進婚姻與其家庭親人關係。</p>

重點工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	教育處 勞工處 衛生局 秘書處 工旅處 社會處 民政處	教育處 一、全國家庭教育諮詢專線 412-8185 提供諮詢服務 67 人次(女生 6 人, 男生 61 人); 全國優先接受家庭教育服務對象, 共計服務 41 人次(男性 8 人次, 女性 33 人次)。 二、114 年度華語文學習扶助課程有過嶺國小、北成國小、礁溪國小及蘇澳國中共計 4 間學校申請, 以專案方式辦理, 央款補助 13 萬 1,915 元; 縣府補助款共 5 萬 6,536 元。 勞工處 7-12 月就業服務台諮詢服務案件: 計 59 人(男性 1 人、女性 58 人)。 衛生局 本縣 12 鄉鎮市衛生所提供新住民懷孕婦女為健保產前檢查補助服務聯繫窗口。 針對該族群育齡婦女提供生育保健諮詢及新住民懷孕婦女未納健保產前檢查補助計 16 人次。	教育處 一、全國家庭教育諮詢專線服務對象為有親職教育困擾之家長, 亦接受網絡單位轉介案件經評估後符合開案指標進行處遇服務。 二、落實新住民語文課程政策推動, 協助申請新住民子女適應教育輔導、學習扶助等計畫經費, 協助新住民子女華語文認識及學習, 融入校園生活, 透過資源整合, 以提供新住民教育相關諮詢服務。 勞工處 諮詢內容為職業訓練課程、就業促進研習活動、求職服務...等。 衛生局 本縣 12 鄉鎮市衛生所皆提供新住民照顧自身及家庭健康之相關服務。 在健康照護方面, 衛生所提供婦幼健康服務, 包括產前檢查、孕期衛教、育兒指導、母乳哺

宜蘭縣政府-114 年 7-12 月新住民照顧服務措施辦理情形

重點工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
			<p>秘書處</p> <p>一、本府秘書處與本縣宜蘭市公所等 10 個鄉(鎮、市)公所於固定時段安排律師提供一般民眾及新住民法律諮詢服務(大同鄉及南澳鄉公所則由財團法人法律扶助基金會宜蘭分會安排點服務)。</p> <p>二、於 114 年度 7 月至 12 月間受理新住民法律諮詢服務案件共計 7 件，包括本府 3 件、宜蘭市公所 2 件、冬山鄉公所 1 件及礁溪鄉公所 1 件；案件類型分別為民事 6 件、刑事 1 件，其諮詢內容包括繼承、債務、親屬關係及刑事詐欺等問題。</p> <p>三、以上 7 個案，有 1 案轉介法律扶助基金會，另 6 案均已即時提供意見。</p> <p>工旅處</p> <p>提供工商登記輔導服務諮詢案件共計 9</p>	<p>育諮詢，以及 0 至 7 歲嬰幼兒的健康檢查與發展篩檢。此外，亦提供例行性與季節性疫苗接種服務，並視個案需要安排通譯協助，以降低語言溝通障礙，提升服務可近性。</p> <p>秘書處</p> <p>年度定期辦理法律諮詢服務，對多元文化族群及新住民照顧服務部分視個案需要進行輔導及轉介。</p> <p>工旅處</p> <p>諮詢業務為工商登記餐飲業 2 件、美容美</p>

重點工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
			<p>件。</p> <p>社會處 新住民中心 114 年 7-12 月服務案件： 1. 諮詢案件計 100 件（女 76 件、男 24 件） 2. 新開發計 3 件（女 3 件、男 0 件） 3. 在案量計 27 件（女 28 件、男 0 件） 4. 網絡單位轉案數 99 件（女 75 件、男 24 件）</p> <p>民政處 一、各戶政事務所單一服務櫃檯全程協助新住民申辦歸化，114 年 7 月至 12 月辦理歸化 21 件（女生：18 人，男生：3 人），受益人數 21 人。 二、114 年 7 月至 12 月填報生活適應輔導及諮詢服務單共 98 人次（女</p>	<p>髮 1 件，另變更登記 4 件及歇業 2 件。</p> <p>社會處 一、本方案為新住民家庭服務中心及移民署宜蘭服務站合作辦理，經由移民署所提供之每月出入境名單，分別去電或配合行動列車關懷新住民生活適應相關協助。另，中心亦接受網絡單位轉介案件經評估後符合開案指標，便依每案進行處遇服務。 二、服務內容多為情感支持、社會福利服務提供（經濟補助、勞健保、學習中文、親子照顧及據點服務等）。</p> <p>民政處 本縣各戶政事務所均設有新住民服務窗口，提供新住民包括歸化國籍、設立戶籍、法令諮詢、生活輔導、個案轉介等全方位的服務。</p>

宜蘭縣政府-114 年 7-12 月新住民照顧服務措施辦理情形

重點工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
			生:94人，男生:4人)，提供新住民對於日後有生活適應、社政、衛政及就業等方面需求之輔導及諮詢管道，並通報相關單位及早介入。其中提供申請戶籍登記申請應備證件等資訊18件為大宗。	
	三、新住民輔導人員(含社工、志工、種子教師等)訓練。	<p>工旅處</p> <p>社會處</p> <p>文化局</p>	<p>工旅處</p> <p>風景區解說志工團目前無新住民志工。</p> <p>社會處</p> <p>新住民中心辦理培訓課程如下：</p> <p>一、新住民種子教師：於 114 年 7/25、7/26 共計 2 天課程並於 8/8、8/9 實習課程，共 12 小時，5 位培訓完成；宣導講師 8/1、8/2、8/8 並於 8/9 進行評核，共 24 小時培訓，共計 8 位培訓完成。</p> <p>二、專業人員教育訓練(社會工作人員)：7-12 月間，辦理 11 堂課程，共計 33 小時。</p>	<p>社會處</p> <p>一、今年度將培訓分為種子及宣導講師。同樣藉由專業老師透過一系列訓練及團隊課程安排，提升新住民種子教師並更精進修正授課內容等。宣導講師課程仍從認知面、實際操演並有系統進行培訓，透過各自母國文化、語言、國慶、觀光、交通及美食進行分享。</p> <p>二、針對第一線社會工作人員辦理一系列教育訓練，包含：各國多元文化培訓、新住</p>

重點工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
			<p>文化局</p> <p>一、文化局醜小鴨故事劇團每 2 個月定期舉辦團員大會（114 年 7-12 月 共 計 9/13、11/23、12/3、12/6 共 4 場次），以上 4 場次，新住民團員累計共有 12 人次參加。</p> <p>二、114 年 12/6 辦理醜小鴨故事劇團年度大戲演出、手作及小小愛書人闖關等活動，共 3 位新住民團員全程參與。</p>	<p>民相關居留法規、新住民家事法規實務案例等等。</p> <p>文化局</p> <p>文化局醜小鴨故事劇團團員大會並以團員分享參與縣內外說故事技巧研習心得及手作教作等，藉以提升團員向心力及說故事互動技巧與方案。</p>
	四、強化新住民家庭服務中心功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。	社會處	114 年 7-12 月辦理活動-「資訊放送站」：9/17、11/19，共計辦理 2 次，服務效益：男 9 人、女 29 人，共計 38 人。	結合勞政、社政、衛生、警政、環保、新住民團體及移民署等單位共同辦理，以講習方式進行宣導，內容包含衛生保健(含珍愛生命-壓力指數)、社會福利資源簡介，在臺居停留法令與權益說明及多元文化等面向。
	五、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。	民政處 教育處 勞工處	民政處 一、內政部業已於 114 年 4 月 24 日至 4 月 25 日分及 6 月 5 日至 6 月 6	民政處 一、內政部辦理訓練課程，課程包含國籍法規與實務、國籍變更案件與實務分析等

宜蘭縣政府-114 年 7-12 月新住民照顧服務措施辦理情形

重點工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
		<p>工旅處</p> <p>文化局</p> <p>警察局</p> <p>衛生局</p> <p>社會處</p>	<p>日，分 2 梯次辦理國籍法規業務研習，本縣指派 12 名戶政人員參訓。</p> <p>二、114 年辦理多元文化講座系列課程，內容規劃：</p> <p>1. 本府及所屬機關學校同仁場，有 8/1 以色列及 8/22 印度等國家的文化交流分享，參與學員人數共 95 位。</p> <p>2. 『移市宜家』多元文化交流活動，有 7/21 永榮社區場、7/23 東村社區場、7/28 福成社區場及 8/25 大興社區場，參與學員人數共 221 位。</p> <p>教育處 已於 114 年 8 月 24 日辦理「114 學年度新住民語文教學支援工作人員職前教育研習」1 場。</p> <p>勞工處 派員參與相關培訓課程如下： 一、7/3 及 12/8 派員參加 114 年社勞政聯合促進就業服務教育訓練。 二、8/19 派員參加宜</p>	<p>相關專業內容，藉以提升戶政人員辦理新住民國籍相關案件專業知能，並瞭解相關法規最新修法情形，以提供更優質的服務品質。</p> <p>二、為讓同仁及民眾在接觸新住民朋友時，能夠提供更友善的服務及被重視，縣府特別辦理多元文化課程講座機關場與社區場，藉由新住民朋友母國文化的分享、瞭解多元文化的差異，進而降低文化衝突。</p> <p>教育處 透過研習強化教學支援人員專業知能，確保教學品質，提升新住民語文教學品質，有效降低新住民語文教學支援人員教學實務運作上的困難。</p> <p>勞工處 透過課程培訓強化行政人員視野及知能，並加強互動聯繫及促進彼此經驗交流，藉以提升對新住民服務品質。</p>

重點 工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
			<p>蘭縣 114 年「性別統計及公務統計研習班」。</p> <p>三、9/1-9/2 派員參加勞動基準法實務研習班。</p> <p>四、10/29 派員參加「尊嚴勞動-性別平等共識營」。</p> <p>五、12/16 派員參加參加 114 年度職場平權種子師資培訓研習會。</p> <p>工旅處</p> <p>一、新住民人員計有 3 名(柬埔寨 1 人、海南島 1 人、中國 1 人)擔任現場管理員，分別於礁溪湯圍溝、跑馬古道公園、親水公園服務。</p> <p>二、114.12.16 及 114.12.17 辦理風景遊憩景點第一線服務人員服務品質再提升教育訓練(風景區消防災害應變及 CPR 及 AED 急救訓練)。</p>	<p>工旅處</p> <p>一、3 位新住民分別派駐於縣轄風景遊憩區擔任現場管理員，工作內容涵蓋收費管理、遊客服務、設施巡查、環境維護、行政協助及臨時交辦事項等。三人皆具良好工作態度與執行力，能主動學習並熟悉作業流程，配合度高，工作穩定，整體運用狀況良好。</p> <p>二、透過課程培訓，有效強化同仁接待專業與緊急應變能力。新住民同仁參訓後能熟練應用於實務</p>

宜蘭縣政府-114年7-12月新住民照顧服務措施辦理情形

重點工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
				<p>中，提升在公共場域的服務安全性，讓遊客更具安心感，進一步強化本處整體第一線服務能量與反應效能。</p>
		<p>文化局 於114年7/12-13、8/9-10、9/13-14共辦理4場次初階、2場次進階說故事培訓營，共有4位新住民媽媽參加培訓（其中2位為原團員）；並於培訓期間鼓勵及招募說故事志工，共1名新住民媽媽加入醜小鴨故事劇團。</p>		<p>文化局 規劃辦理「故事志工初階及進階課程」，培養志工專業故事說講技能，延續閱讀向下扎根目標，並邀請對說故事與閱讀活動推動有興趣，喜愛兒童、熱心服務之民眾，一起參與培訓課程，於課程中宣傳、招募願意長期擔任本局故事志工之社會人士。</p>
		<p>警察局 本局定期辦理巡迴教育訓練，本期共計辦理46場次，參加人數共計205人</p>		<p>警察局 本局各分局家防官定期至轄區分駐(派出)所辦理巡迴教育訓練，加強員警受理新住民婦幼案件品質並提升文化敏感度，成效良好。</p>
		<p>衛生局 辦理業務聯繫會1場次，強化各鄉鎮市衛生所新住民服務品質，計12人。</p>		<p>衛生局 於業務聯繫會，向各鄉鎮市衛生所說明新住民健康建卡與新住民未納健保產前檢查補助注意事項與服務流程，</p>

重點工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
			<p>社會處 新住民中心辦理及參與系列培訓，課程如下： 一、單位/網絡間培訓課程：114年7-12月社工人員相關教育訓練，共計完成受訓138小時。 二、114年度7-12月間內政部移民署新住民發展基金中央教育訓練辦理1場次，3小時相關教育訓練。</p>	<p>提升新住民醫療衛生保健之服務品質。</p> <p>社會處 藉由一系列專業訓練及課程，讓新住民輔導人員(內部專業人力)社會工作人員能從認知學習有系統進行培訓並建構相關服務文化敏感度及品質。</p>
	<p>六、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。</p>	<p>衛生局 社會處</p>	<p>衛生局 由10鄉(鎮、市)(大同鄉、南澳鄉除外)共21位新住民，擔任新住民生育保健通譯員，提供越南語或印尼語通譯服務，共計服務2,167小時，服務11,724人次。</p> <p>社會處 一、目前培力新住民據點共計5處，分別為財團法人天主教善牧社會福利基金會(宜蘭據點)、台灣創意身心發展協會(頭城據點)、社團法人宜蘭縣宜萱婦幼關懷協會(羅東</p>	<p>衛生局 鄉(鎮、市)衛生所針對新住民通譯員所屬國籍別文化特色，協助該族群個案，提供醫療衛生保健關懷及諮詢，另提供家庭訪視服務，針對新住民及其家庭與子女之健康諮詢與相關服務。</p> <p>社會處 一、結合深根社區的據點服務，透過公私部門合力，且藉由各項方案、活動及課程等進行推廣新住民多元內容，讓更多人認識及接納不同多元族群。</p>

宜蘭縣政府-114年7-12月新住民照顧服務措施辦理情形

重點工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
			<p>據點點)、宜蘭縣新住民關懷協會(五結及冬山據點),及宜蘭縣福氣生活照顧關懷協會(蘇澳據點)。</p> <p>二、7-12月中心關懷訪視計194人次,5據點關2,106人次,共計3,443人次。</p> <p>三、中心個案接受及主動轉介服務量共計102案,案件轉介方式包含自行求助、網絡單位轉介(學校、民間團體)、公部門自行轉介後續關心追蹤等。</p>	<p>二、據點亦會從關懷訪視或活動辦理中,發覺需進一步由公部門提供福利服務案件,便轉介至中心提供後續相關福利服務協助,達公私部門合力及合作。相對,倘若中心在服務個案過程中,須由據點關懷訪視及協助案件,亦會請其提供相關協助,達友善合作,造福更多新住民家庭受惠。</p>
	七、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。	秘書處	<p>本府及鄉(鎮、市)公所於114年度7月至12月提供法律諮詢服務個案中,新住民計有7人次(女性7人;越南籍5人、印尼籍1人,馬來西亞籍1人分別詢問民事-繼承問題、債權債務、親屬關係及刑事-詐欺等問題),其中詢問人越南籍5人、印尼籍1人及馬來西亞籍1人共7人皆已歸化為本國籍多年,語言溝通無障礙,無提供通譯服務之需求。(若有需求,將請社會處協助安排)</p>	<p>一、本府於每週三、五固定時段安排律師到場提供一般民眾法律諮詢服務。</p> <p>二、另本縣各鄉鎮市公所每週或隔週一(大同鄉及南澳鄉公所除外)以及財團法人法律扶助基金會宜蘭分會亦於固定時段,安排律師提供一般民眾法律諮詢服務。</p>

重點工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
	八、強化通譯人才培訓。	衛生局 社會處	衛生局 本局業於4月23、24日辦理新住民生育保健通譯員教育訓練計2場次，共計33人次。 社會處 一、計畫名稱：「114年度宜蘭縣新住民通譯人員培訓課程」。 二、辦理時間：預計辦理時間於9月14日、9月20日、9月21日，共計17小時。 三、今年第5次與警察局共同辦理，依著現今法令與現況增加課程內容並提供不同領域之社政及警政通譯人員培訓。 四、完成培訓共計28位學員，分別為：越*12、印*6、菲*4、柬*1、泰*2、日*1、緬*1、台*1(日)。	衛生局 持續辦理新住民生育保健通譯員之訓練，強化通譯人員婦幼保健、兒童保健、癌症篩檢及慢性病防治之認知。 社會處 通譯服務專業倫理及通譯服務實務經驗(2小時)、通譯服務態度與技巧及常見問題(2小時)、通譯服務實務演練(2小時)、性侵害及性騷擾防治(2小時)、新住民常見家事法律簡介(2小時)、防治網路犯罪與詐騙(1小時)、警政業務暨人口販運宣導(1小時)、多元文化-性別平等敏感度及同理心(2小時)、居停留相關法令認識(1小時)、社會福利介紹與認識相關網絡資源(2小時)。
	九、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務。	社會處	辦理設籍前新住民社會救助計畫，7-12月計補助1人1萬元。(為單次性補助)	提供設籍前新住民生活補助、醫療補助、急難救助、喪葬補助及產婦營養補助等，能實際幫助弱勢新住民家庭，讓受助家庭能獲得更多福利服務之照顧。

宜蘭縣政府-114年7-12月新住民照顧服務措施辦理情形

重點工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
醫療生育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛生局	計服務5案新住民配偶；外籍2案；大陸3案，提供該族群一般健康指導及生育健康指導。	針對辦理結婚登記之新住民建卡管理，輔導未加入全民健康保險新住民提供服務諮詢。
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛生局	共計58位新生兒(男生29人、女生29人)接受新生兒代謝篩檢費用減免補助，總計補助11,600元。	提供新生兒代謝篩檢服務費用之補助。
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛生局	一、計未成年子女未婚懷孕為0案。 二、宜蘭縣外籍及大陸(含港澳)女性人數共計9,061人，占本縣女性人口224,941人之4.02%。 三、提供未納入健保者免費14次產前檢查，申請人數共計13人(外籍9人、大陸4人)，目前已產檢共計22人次，提供減免金額總計12,539元。	提供孕婦一般產前檢查，及設籍前未納入健保者，產前檢查服務及補助。
	四、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。	衛生局	孕婦及兒童手冊計有中、英、中印、中越、中泰及中東5種語言。	協助發放多國語言孕婦手冊及兒童手冊。
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞工處 工商旅遊處	勞工處 一、7-12月於內政部移民署宜蘭服務處	勞工處 一、辦理新住民就業服務宣導，藉

重點工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
			<p>宣導新住民就業服務資源共計 3 場次，參加人數合計計 56 人(女性 41 人，男性 15 人)。</p> <p>二、新住民 7-12 月就業服務案統計如下：就業服務臺登記求職人數 23 人(男性 1 人、女性 22 人)，11 人已就業，12 人未就業，同步轉介羅東就業中心輔導就業。</p>	<p>此讓新住民朋友瞭解就業服務及職業訓練相關資訊。</p> <p>二、已就業 11 人，其中 3 人從事批發及零售業、3 人從事製造業、3 人從事服務業，2 人從事醫療保健及社會工作服務業，另外有 12 人未就業，其中 11 人係因需照顧家庭暫無就業，1 人無法聯繫上，故轉介羅東就業中心後續追蹤輔導就業。</p>
			<p>工旅處</p> <p>114 年 7-12 月諮詢案件共計 9 件。</p>	<p>工旅處</p> <p>諮詢業務為工商登記餐飲業 2 件、美容美髮 1 件，另變更登記 4 件及歇業 2 件。</p>
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。	勞工處	<p>一、7-12 月辦理「照顧服務員專班訓練」、「家事服務員職前訓練班」、等職業訓練課程，其中新住民學員共 25 人(皆女性)。</p> <p>二、10/30 及 11/4 分別辦理「新住民就業促進研習暨職場參訪活動」2 場次，參加人數合計 33 人(女性 29 人，男性 4 人)。</p>	<p>提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。並藉此訓練課程提高就業技能，促進其專業知能，使其有一技之長，以利日後就業維持家庭經濟。</p>
	三、營造友善新住民職場環境以消	勞工處	一、8/16 及 11/8 本處	藉由舉辦宣導會加

宜蘭縣政府-114 年 7-12 月新住民照顧服務措施辦理情形

重點工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
	除就業歧視。		<p>分別辦理 2 場聯合徵才活動，於活動現場宣導營造友善新住民職場環境以消除就業歧視資訊，合計有 217 位民眾參加。</p> <p>二、9/16 及 9/22 分別辦理 2 場就業平等研習活動，合計有 138 位業者及民眾參加。</p> <p>三、11/17-11/19 派員參加 114 年度防制就業歧視研習營。</p>	<p>強禁止就業歧視觀念，以落實就業機會平等理念，營造良好工作環境並促進勞資雙方和諧。</p>
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	<p>教育處</p> <p>文化局</p>	<p>教育處</p> <p>一、114 學年度本縣國中小新住民子女數共 1,635 人，佔本縣國中、國小學生全體學生數約 5.9%。共開設 268 班（實體及遠距課程）。</p> <p>二、114 學年有 22 位新住民語文教學支援老師投入本縣新住民語文及多元文化課程課程教學。</p> <p>三、於 114 年 12 月 6 日及 12 月 20 日辦理新住民語文數位互動教學工作坊共 2 場次。</p> <p>文化局</p> <p>一、培育多元文化課程師資，宜蘭美術</p>	<p>教育處</p> <p>一、因應 12 年國教課綱，辦理新住民語文課程，並開班師資培能課程。</p> <p>二、本縣積極辦理新住民語文教學支援老師培能課程。研習大致有資格研習、回流研習、職前教育研習及學習工作坊等類型，透過研習課程，提升教支老師專業知能達到充實縣內多元文化課程師資。</p> <p>文化局</p> <p>一、由志工增能課程，邀請新住民</p>

重點工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
			<p>館於 9 月 19-20 日辦理志工隊縣外見學參訪(台積電創新館、名冠藝術館、新竹市玻璃工藝博物館、新北市美術館)，新住民志工參加人數 1 名。</p> <p>二、114 年 11 月 9 至 114 年 11 月 30 日於宜蘭縣新住民發展協會及羅東文化工場，辦理多元族群閱讀推廣活動 2 場次，展出 8 國新住民主題圖書。</p> <p>三、114 年 10 月 18 日於羅東文化工場辦理「2025 傳承與創新-《少年ㄟ歌仔夢》節目徵集計畫第 2 階段競賽，有 5 所學校參與競賽，分別為吳沙國中、大湖國小、公正國小、同樂國小及育英國小共計 55 人參與演出，其中育英國小有 4 位新住民，同樂國小有 5 位新住民。</p>	<p>志工參與，培育多元文化課程師資。</p> <p>二、新住民主題圖書，期望民眾翻閱書展書籍，從閱讀增加各族群的認識，達到多元友善共好。</p> <p>三、新住民學生在演出過程中，透過戲曲表演建立跨文化交流與情感連結，不僅提升其學習參與感與歸屬感，也促進校園多元文化理解與包容氛圍。整體活動兼顧文化傳承、教育扎根與多元融合，具備持續推廣及深化之價值。</p>
	<p>二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。</p>	教育處	<p>9 月 21 日-10 月 23 日辦理「手作幸福·心連心」新住民成長課程、9 月 19 日-10 月 14 日辦理「玩味食客—食育生活遇見自己」婦女成長團體、10 月 14 日-11 月 25 日辦理「老後幸福—陪你慢慢變老」中老年婚姻課</p>	<p>一、「手作幸福·心連心」新住民成長課程，建立新住民間互助支持網絡，瞭解台灣文化、節慶與生活知識協助融入在地生活。</p> <p>二、「玩味食客—食育生活遇見自己」婦女成長團</p>

宜蘭縣政府-114年7-12月新住民照顧服務措施辦理情形

重點工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
			程，共計辦理 16 場次，238 人次參加(男 42 人，女 196 人)，其中新住民共計 117 人次參加(男 30 人，女 87 人)。	<p>體，透過餐桌經驗，理解家庭中性別角色分工與期待，經由不同飲食了解文化差異對家庭及個人的影響，並經由討論創造出共同情感。</p> <p>三、「老後幸福—陪你慢慢變老」中老年婚姻課程，增進伴侶彼此間愛的連結與生活行動建構，進而建立和諧幸福的老後生活。</p> <p>四、效益：規劃連續課程培養穩定參與習慣，提升新住民對社區及相關資源的認同感與信任感，透過老師引導孩子在活動中獲得陪伴與肯定，促進家庭和諧，成員滿意度達 93%。</p>
	三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。	教育處	一、為提升新住民之識字能力，114 年度教育部核定成人基本教育計畫，本縣計有黎明國小等 7 校 15 班，計畫執行期程至 114 年 12 月 31 日，目前成人基本教育研習班開班情形如下	一、為降低不識字人口，並提升新住民生活適應能力，由本府教育處向教育部申請成人基本教育計畫，並依學員背景及程度規劃初級、中級、高級班別等課程內容，協助不識字

重點 工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
			<p>(1/1-8/31):</p> <p>(一)普通班成教班：計有黎明及羅東國小等2校3班，參加人數為16人。</p> <p>(二)新住民成教班：計有人文國中小、黎明、羅東、公正、馬賽、南安及龍潭國小等7校11班，參加人數為70人。</p> <p>(三)自學學力鑑定：114年度共有新住民17人報名參加國中教育程度自學進修學力鑑定，經評量後，通過人數為1人。115年度考試日期為115/1/11。</p> <p>二、本縣計有高中進修部1校(南澳高中)、國中進修部4校(復興、頭城、東光、蘇澳國中)及國小進修部10校(中山、南安、古亭、冬山、礁溪、學進、羅東、同樂、二城、大隱國小)，共15校33班，學生數計227位。</p>	<p>家人及新住民學習本國文及文化風俗等知能。研習、職前教育研習及學習工作坊等類型，透過研習課程，達到充實縣內多元文化課程師資。</p> <p>二、請各校宣導鼓勵新住民參加學力鑑定考試，以取得本國學歷。</p>
	四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教	教育處	教育部委請國家教育研究院辦理「新住民	教育部為提升成人基本教育之師資素質，

宜蘭縣政府-114年7-12月新住民照顧服務措施辦理情形

重點工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
	材上網資源分享，以提升教學品質。		成人基本教育師資研習班」計2梯次：114年7月30日至8月1日，地點：新北三峽總院區；114年8月6日至8月8日，地點：臺中豐原臺中院區。	精進成人基本教育教材教法及教學能力，爰辦理旨揭研習課程。
	五、透過新住民學習中心辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育處	<p>新住民學習中心（黎明及中山）已辦理41場次課程活動，參與人次共計517人次，說明如下：</p> <p>一、社區教育課程：辦理6場，參與人次95人。</p> <p>二、語言學習課程：辦理1場，參與人次20人。</p> <p>三、人文鄉土課程（含多元文化宣導活動）：辦理3場，參與人次88人。</p> <p>四、家庭教育課程：辦理7場，參與人次104人。</p> <p>五、法令常識課程：辦理2場，參與人次34人。</p> <p>六、多元培力課程：辦理18場，參與人次108人。</p> <p>七、政策宣導或其他課程：辦理4場，參與人次68人。</p>	本縣新住民學習中心於規劃辦理社區教育、語言學習、人文鄉土、家庭教育、法令常識、多元培力及政策宣導等課程，提供本縣新住民多元課程、補充性及學習性服務，促進多元文化融合及新住民生活適應。
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育處	115年度教育部國教署補助新住民語文樂學活動計畫，本縣南屏國小及東光國中共2校申請，待教育部國教	透過寒暑假樂學營隊及課後親子共學之課程舉行，讓親子體驗東南亞在地文化及增進學習東南亞語文，

重點工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
			署複審核定。	促進親子互動及國際觀。
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育處	包括新住民語文學習教科書，現以教育部編製七國語言為主：越南、印尼、泰國、緬甸、柬埔寨、菲律賓及馬來西亞語文。	教育部以東南亞七國語言為主，統一編製新住民語文學習教科書，並為國中小新住民語文選修課程指定教科書。另外，本縣亦透過研習鼓勵並協助新住民語文教學支援人員自製多元文化教材。
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	教育處	114 學年度新住民及其子女培力與獎助（勵）學金計畫，移民署將於 115 年 2 月下旬開放報名。	
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛生局	推動幼兒專責醫師制度整合各項幼兒疾病預防與健康促進業務。統計 7-12 月，共新增收案服務本縣 0-3 歲幼兒共計 7,412 位（內含新住民子女）。	推動幼兒專責醫師制度，服務 0-3 歲幼兒，其中包含周產期高風險孕產婦(兒)追蹤關懷計畫、早產兒、牙齒塗氟、口腔預防保健等照護。
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛生局 社會處	衛生局 一、新住民子女接受預防接種時同時提供篩檢服務，本期服務共計 58 人(男生 29 人、女生 29 人)，篩檢皆無異常。 二、新住民子女接受新生兒聽力篩檢服務，本期服務共計 58 人(男生 29 人、女生 29 人)，均無異常。	衛生局 一、鄉(鎮、市)衛生所於預防保健門診時段，提供新住民子女之兒童發展篩檢免費服務。 二、針對新生兒執行聽力篩檢服務，協助「早期發現、早期治療」，透過新生兒聽力篩檢及早發現，及早接受適切的療育。

宜蘭縣政府-114 年 7-12 月新住民照顧服務措施辦理情形

重點工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
			<p>社會處</p> <p>早療通報轉介中心： 由家長自行求助或各網絡單位（如醫療院所、社福單位、教育單位等）發現發展遲緩兒童（含疑似）後通報至通報轉介中心，通報轉介中心將視其需求提供諮詢或轉介服務。</p> <p>7-12 月服務如下： 未滿 3 歲新增通報新住民子女 4 人（皆為疑似發展遲緩，其中語言發展遲緩 3 人，粗動作發展遲緩 1 人）； 3-6 歲新增通報新住民子女 4 人（3 人領有發展遲緩證明，皆為語言發展遲緩；1 人為疑似發展遲緩，為社會及情緒發展遲緩）。</p>	<p>社會處</p> <p>早療通報轉介中心： 針對托嬰中心/幼兒園/親子館工作人員辦理篩檢活動時，宣導有關兒童發展階段應注意事項及發展遲緩兒童可進行之處理/通報程序說明，並提供發展遲緩兒童家庭福利諮詢或轉介其他早療資源。</p>
	三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	社會處	<p>由通報轉介中心評估，若具有多重複雜需求（如發展遲緩以外，尚有經濟、家庭教養知能或家庭功能等議題），將派案至個案管理中心接續服務。</p> <p>7-12 月個案管理中心服務如下： 服務未滿 3 歲新住民子女 5 人（1 人領有發展遲緩證明，為語言發展遲緩，4 人為疑似發展遲緩，皆為語</p>	<p>針對發展遲緩兒童家庭提供個案管理服務（內容包含：個案管理、轉銜服務、個別化家庭服務計畫訂定、資源連結、到宅示範指導及專業諮詢等）。</p>

重點工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
			言發展遲緩)；服務3-6歲新住民子女23人(13人領有發展遲緩證明，粗動作遲緩1人、語言遲緩12人；疑似發展遲緩10人，疑似注意力不集中及過動1人、疑似感覺統合失調1人、疑似社會及情緒發展2人、疑似全面性發展遲緩1人、疑似語言發展遲緩5人)。	
	四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。	教育處	<p>一、114年度新住民子女華語學習扶助課程，以縣款專案方式辦理，申請學校有蘇澳國小及礁溪國小共2校，縣款經費為4萬2,707元，扶助2位新住民子女學習。</p> <p>二、115年度新住民子女教育實施計畫，共14校申請通過，待教育部國教署複審核定。</p>	<p>一、新住民子女華語文學習扶助課程係為協助新住民子女適應日常生活學習之華語能力，提升學生學習成效能，確保學生基本學力，落實教育機會均等。</p> <p>二、新住民子女教育實施計畫，項目有辦理新住民多元文化或國際日活動、實施諮詢輔導方案-小團體活動及親職教育研習，透過多種方式幫助新住民子女適應環境或對其國家文化的認同。</p>
	五、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育處	115年度學校申請辦理新住民子女教育實施計畫之教師新住民多元文化研習，有黎明國小、冬山國小及東光國中共3校申請。	本縣透過教師新住民多元文化研習，經由多元文化研習課程，使縣內現職教師共同參與認識新住民多元特色文化。

宜蘭縣政府-114年7-12月新住民照顧服務措施辦理情形

重點工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
	六、辦理多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。	教育處	本府業已於114年12月17日府教多字第1140216103號轉知家教中心，案送教育部補助辦理親子共學母語實施計畫，於115年2月1日前函送計畫申請表、經費申請表等資料。	為推展家庭共學母語（本計畫所稱母語含臺灣台語、臺灣客語、臺灣原住民族語言、臺灣平埔族群語言、馬祖語及新住民語）及因應現代多元文化家庭需求，以促進家庭關係融洽、自我認同與社會尊重和諧，爰辦理旨揭補助計畫。
	七、提供新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之協處情形與脆弱家庭訪視服務。	教育處 社會處	教育處 114年7至12月學校共計轉介1案。 社會處 社福中心提供新住民兒少家庭服務-114年7-12月服務如下： 一、114年7-12月服務共計32案次（男3、女29）。 二、114年7-12月服務共計101人次（男45、女56）	教育處 一、本縣各國中小學校如接獲有新住民學生轉入，都會啟動介入性輔導關懷措施，協助入學適應。 二、輔諮中心是以學校針對學生輔導需求轉介而提供三級服務，對這些高關懷學生以提供個別晤談服務，但也會視學生及案家之狀況及需求而安排家庭訪視。 社會處 針對宜蘭縣內新住民且符合脆弱家庭指標之家庭進行整體家庭評估，連結民間與社區資源，提供支持性與補充性服務，提升家庭支持減少脆弱因子所造成之影響。
	八、提供新住民弱勢家庭兒少照顧	社會處	114年7-12月有16個	114年承接小衛星方案

重點工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
	服務及辦理親職教育研習活動。		單位承接本方案，其中服務新住民兒少之單位有 9 間，服務效益如下： 一、課照班：男 124 人、女生 139 人，共計 263 人。 二、親子活動：男生 947 人、女生 761 人，共計 1,708 人。	進行的服務有兒童課後與照顧、兒少團體與活動、親職教育、親子活動或家庭支持團體、寒暑假生活輔導及休閒輔導服務。藉此多元活動來服務新住民家庭之兒少，提供預防性、支持性及發展性服務。
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	警察局 社會處	警察局 本期協助受暴新住民聲請保護令共計 4 件，與前年度同期 5 件比較，減少 1 件。 社會處 一、個案量： (1)114 年 7-12 月通報案為 29 案。通報案中，22 案為親密關係暴力；7 案為其他家虐（兩造關係中，相對人為公媳者 1 案；小叔者 2 案；親子者 4 案）。 (2)與前一年同期新進案比較一致，增加 2 案。親密關係暴力案減少 1 案；其他家虐案件增加 3 案。 二、提供服務項目：114 年 7-12 月提供服務 62 案。新住民保護扶助服務共計 1444	警察局 依受暴新住民之需求，協助其聲請保護令並採取相關安全之必要措施以保護被害人再度受暴，防治成效良好。 社會處 一、連結縣內家庭暴力相關服務資源網絡單位（警、心衛、教育、庇護中心、目睹、庇護所、移民署等），提供新住民相關保護扶助；另參與每月召開之高危機個案網絡會議，針對列管為高危機之新住民個案，進行更高密度之強力安全服務。 二、服務案件樣態統計分析：衝突原因多重且複雜，然經統計過後發覺其中兩造間因雙方激烈爭吵後（生活習慣差異）

宜蘭縣政府-114 年 7-12 月新住民照顧服務措施辦理情形

重點工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
			<p>人次，其中通譯服務 3 人次；通常保護令(含暫保)10 人次。</p>	<p>佔 26% 為最多；其次依序為家屬間相處問題 16%；拒絕加害人的要求(性與經濟) 14%、酒後有醉意及談判破裂分佔 12%；財務問題 10%；懷疑對方感情出軌 6%；精神疾病發作 4%。</p> <p>三、當事人未聲請或撤回保護令之實務觀察原因：</p> <p>(一) 個人層面因素：被害人可能因與相對人間存在條件協商，或相對人為其主要經濟支持來源，而暫不進行聲請；亦有因期待關係改善、正處於關係緩和階段，或基於再給對方一次機會之考量，而選擇撤回或延後聲請。此外，部分當事人會顧慮聲請後可能使相對人留下紀錄，或影響其身分、歸化或居留相關程序。</p> <p>(二) 家庭層面因素：當事人常基於維持婚姻或家庭關係之整體</p>

重點工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
				<p>性，並受到親友勸說或人情壓力影響，而降低聲請意願；另有因雙方關係已結束，認為聲請必要性不高，或擔憂保護令介入後，對子女會面安排、親子互動或家庭關係造成影響。</p> <p>(三) 制度與環境層面因素：部分個案受社會重視家庭完整性之價值影響，對聲請保護令抱持遲疑；另因對聲請流程、法院程序及開庭時間感到負擔，或因蒐集相關證據困難而未能配合。此外，對保護令實際執行方式缺乏了解或信任，認為其成效有限，以及對進入司法體系存有排斥或不安感受，亦為影響聲請意願之因素。</p>
	<p>二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。</p>	<p>警察局 社會處</p>	<p>警察局 本局於 114 年 9 月 25 日辦理兒少保護、家暴及性侵害防治研習教育訓練，參加人數共計 135 人。</p>	<p>警察局 針對參與保護性案件服務之員警加強家庭暴力防治知能教育訓練，以提升受理案件品質及專業知能，課程內容包括新住民家庭暴力防治、新住民</p>

宜蘭縣政府-114年7-12月新住民照顧服務措施辦理情形

重點工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
				<p>在臺灣的人權議題及新住民在臺灣面臨的困境:案例檢討等，使參與保護性案件服務之員警於處理家暴案件時均能保護被害人權益，防治案件再發生，成效良好。</p>
		<p>社會處</p> <p>114年7-12月3名參與保護性案件服務之社工參與家庭暴力防治訓練，受訓時數為17.5小時；另辦理3場次的個案研討及2場次的方案團體督導。</p>		<p>社會處</p> <p>有關7-12月份參與家庭暴力防治訓練及專業督導之情形，摘要如下：</p> <p>一、教育訓練參與情形。本單位社工人員陸續參與由宜蘭縣政府及善牧基金會辦理之系列教育訓練課程，內容涵蓋家庭暴力防治相關實務主題，包含：</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) 親密關係性暴力議題及會談處遇技巧 (2) 目睹家庭暴力兒童及少年探視會面權益維護專案會議 (3) 解碼數位性別暴力 (4) 淺談同性親密暴力樣態與處遇策略：培養性別多元視角與文化敏感處遇方式 <p>二、專業督導</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) 個案研究與實務

重點工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
				<p>討論：邀請專業督導針對服務個案進行深度研究與反思，針對不同服務議題進行結構化討論，包含多元文化主題、創傷歷程理解、以及情緒調解策略等。</p> <p>(2) 團體督導與多元文化敏感培力：透過團體督形式，增進社工間經驗分享與互助學習，並結合多元文化背景服務對象之實際處遇經驗，提升整體團隊之文化敏感度與介入能力。</p>
	<p>三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。</p>	<p>警察局 社會處</p>	<p>警察局 本期受理新住民受暴案件，計 15 人，占整體處理受暴案件 0.6%，其中大陸籍 5 人、印尼籍 1 人、越南籍 8 人及美國籍 1 人，與去年同期計 21 人比較，減少 6 人。</p> <p>社會處 一、服務案件樣態統計分析： (1) 114 年 7-12 月提供新住民諮詢協談 1109 人次；法律扶助 161 人次；保護令服務 12 人次；陪同服務 14 人次；經濟扶助 48 人次；就業服務 27 人次；目睹服</p>	<p>警察局 均落實受理並依規定通報新住民家庭暴力案件，並提供必要之安全措施及協助，保護新住民被害人權益，成效良好。</p> <p>社會處 一、接獲新住民通報案件時，於 24 小時內指派社工提供服務協助，並依中央家暴處理流程於 3 日內進行初次聯繫。 二、兩造互為通報之案件，被害人由委外單位提供協助，加害人則由</p>

宜蘭縣政府-114年7-12月新住民照顧服務措施辦理情形

重點工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
			<p>務8人次；子女問題協助98人次；其他扶助335人次。</p> <p>(2)與去年同期案件數比較提供新住民庇護安置減少3人次；諮詢協談減少118人次；法扶助減少29人次；保護令服務減少1人次；陪同服務減少1人次；經濟扶助增加34人次；就業服務增加11人次；目睹服務減少2人次；子女問題協助減少39人次；其他扶助增加137人次。</p> <p>二、個案量：</p> <p>(1)114年7-12月期間，受理之案件新住民為被害人為29案，加害人為1案。(兩造互為通報)。</p> <p>(2)與前年同期案件數比較受理之案件新住民為被害人增加2案，為加害人減少2案(兩造互為通報)。</p>	<p>本府社工協助。兩造社工則依情進行交流與合作。</p> <p>(1)114年7-12月受理之案件中，10案服務對象有居停留議題。</p> <p>(2)協助其處理在台居留議題以維護其在台居留權益及協助辦理歸化程序。10案居停留需求個案，其中2案已歸化完成；3案已離婚，並取得子女監護權，變更依親居留對象。2案於歸化程序中，3案尚討論婚姻存續議題，對於居留權益有較多的諮詢討論。</p>
	四、加強新住民人身安全預防宣導。	警察局 社會處	警察局 一、本局於114年8月20日、10月22日及12月10日至內政部移民署進行新住民婦	警察局 一、本局除以宣導傳單加強新住民人身安全及反詐騙等識詐觀念外，另輔以有獎徵答

重點 工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
			<p>幼人身安全預防及反詐騙宣導，共計3場次，參加人數共計120人。</p> <p>二、本局於114年7月3日、7月30日、9月4日、11月6日及11月26日至警察廣播電臺-宜蘭分臺及正聲廣播電台宣導共計5場次。</p>	<p>方式宣導婦幼相關法律及諮詢管道，宣導成效良好。</p> <p>二、於廣播電台進行新住民家庭暴力、性侵害、性騷擾、跟蹤騷擾、性影像、兒少性剝削等婦幼安全法律觀念及反詐騙宣導，以加強新住民人身安全預防及反詐意識，宣導成效良好。</p>
		社會處	<p>一、114年7-12月共辦理6場次：</p> <p>(1)8月25日於移民署服務站辦理家暴防治宣導講座，參與25人次</p> <p>(2)8月27日於三星鄉-大洲社區辦理家暴防治宣導講座，參與34人次。</p> <p>(3)9月2日於礁溪鄉-二結社區辦理家暴防治宣導講座，參與35人次。</p> <p>(4)9月10日於冬山鄉-順安社區辦理家暴防治宣導講座，參與33人次。</p> <p>(5)9月13日於羅東鎮-中興文創園區辦理家暴防治宣導講座，略估500人次。</p>	<p>社會處</p> <p>一、為強化社區民眾對家庭暴力防治相關議題之認識，本計畫以多元文化分享形式深入各社區辦理宣導活動，宣導內容涵蓋家庭暴力防治、《跟蹤騷擾防制法》及數位性暴力等重要議題，透過淺顯易懂之說明與實例分享，提升民眾對相關法令規範之理解，並增進自我保護及求助意識。截至目前，已累計辦理家庭暴力防治宣導活動共6場次。</p> <p>二、擴大宣導效益並接觸潛在高風險</p>

宜蘭縣政府-114 年 7-12 月新住民照顧服務措施辦理情形

重點工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
			<p>(6) 9 月 16 日於頭城鎮-拔雅社區辦理家暴防治宣導講座，參與 36 人次。</p> <p>二、計 6 場次實體宣共計受益 663 人次。</p>	<p>族群，本計畫結合新住民服務中心文化宣導講師、移民署志工培訓課程，以及新住民親子嘉年華等大型活動共同辦理防治宣導，透過跨單位合作方式，將防治觀念融入既有服務與活動中，提升宣導之觸及率與參與度，進而強化整體預防性服務之推動成效。</p> <p>三、為提升宣導資訊之可近性與實用性，相關宣導文宣品、展板及隨身卡片均以多國語言印製，清楚呈現求助管道及資源資訊，以回應多元族群需求；同時，宣導品選用具實用性之生活用品，增加民眾實際使用機會，藉以提高宣導訊息之曝光頻率與持續性，促進防治觀念之深化與落實。</p>
健全法令制度	持續蒐集並建立相關統計資料，做為未來政府制定相關政策之依據；每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。	民政處	一、本縣新住民人口數截至 114 年 12 月更新資料共計 9,733 人。（男	新住民管理及分析系統網站授權本府民政處、社會處、衛生局等單位查詢最

重點工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
			<p>性：722人、女性：9,011人)其中新住民人口數在宜蘭市有1,893人、羅東鎮有1,204人、蘇澳鎮1,217人、頭城鎮766人、礁溪鄉806人、壯圍鄉575人、員山鄉773人、冬山鄉1,082人、五結鄉850人、三星鄉462人、大同鄉62人、南澳鄉41人。</p> <p>二、新住民來臺年份數：未滿10年佔25%、10年以上未滿20年佔50%、20年以上未滿30年佔21%、30年以上佔4%。</p>	新新住民人口數等資訊。
落實觀念宣導	一、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。	文化局 警察局 衛生局 教育處 秘書處 工旅處 勞工處 社會處 民政處	文化局 一、 (1)114年7月5日至8月17日辦理「2025宜蘭國際童玩藝術節」，市集夥伴來自玻利維亞、尼泊爾、印尼及印度，帶來具當地特色之工藝創作，與來自各地的遊客互動交流，(市集參與遊客數計4萬1,961人次) (2)114年11月8日至16日辦理「敬好生活節」，參展品牌之一米薩維奇陶藝工	文化局 一、運用社群媒體、市集活動及品牌展售會等協助推廣，增加品牌曝光率及提升知名度。

宜蘭縣政府-114年7-12月新住民照顧服務措施辦理情形

重點工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
			<p>作室，主理人來自美國，觀展人次計4,374人。另同步推出國立故宮博物院聯名之文創商品，例如「故宮三寶小瓷杯組」、「故宮三寶造型茶包組」，並以乾隆皇帝多寶格「集瓊藻」為設計概念推出多寶格造型茶包禮盒，成功將經典文物意象轉化為現代生活商品，兼具文化推廣與市場接受度。</p> <p>二、美術館運用志工培訓課程、志工會議、志工導覽等3種管道，宣導尊重不同文化族群。</p> <p>警察局 本局於114年7月13日、7月20日、8月2日、8月10日至本縣冬山河「2025宜蘭國際童玩藝術節」進行設攤宣導活動，共計4場次，共計1,213人。</p> <p>衛生局 針對新住民生育保健共辦理16場社區宣導活動及講座，總計有1,322人次參與(男性</p>	<p>二、藉由新住民志工的導覽活動，以多元文化的美學角度，欣賞不同族群的藝術文化。</p> <p>警察局 活動每年吸引全國各地民眾參觀，透過口頭宣導及有獎徵答等方式，與參加設攤活動之學生及民眾密切互動，進行多元文化及各項犯罪預防宣導，並於現場發送精美宣導品，提高民眾參與意願，宣導成效良好。</p> <p>衛生局 結合社區宣導及訪視關懷，協助及強化個案語言溝通、生活適應、親子關係、母乳哺育、生育保健宣導、健康飲食等。</p> <p>教育處 中心學校透過辦理各項宣導活動，公告學校網頁、發放課程活動通知單(新住民家庭)，並運用網路交流平台(新住民發展協會</p>

重點 工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
			<p>592人次、女性730人次)。</p> <p>教育處 透過宜蘭縣新住民學習中心臉書網頁、新住民宜蘭縣大家庭及新住民協會line群組宣導活動。</p> <p>秘書處 本府秘書處於114年12月19日(星期五)於本府多媒體簡報室針對本府各單位暨所屬機關學校之業務同仁，辦理有關消費者及多元文化族群相關生活法令教育課程訓練，計參訓人數60人。</p> <p>工旅處 於本縣辦理各大活動，如童玩節(7/12、7/13、7/14、7/18、7/19、7/20、7/21、7/25、7/26、7/27、7/29)、宜蘭情人節(8/30、31)、冬戀蘭陽溫泉季(12/8-14)、大同寒溪煙火節(7/12)、壯圍沙丘音樂會(7/26、7/27)、杏輝馬拉松(11/8)、宜蘭市跨年演唱會(12/31)進</p>	<p>、蘭陽新住民歡樂團、宜蘭縣大家庭交流群組)等方式公告最新訊息。</p> <p>秘書處 每年定期針對相關業務承辦同仁辦理有關生活法律基礎教育訓練，提升同仁對多元文化族群及新住民照顧之服務品質。</p> <p>工旅處 於活動人潮聚集時，透過口頭宣導或小遊戲進行多元文化及相關業務推廣，並搭配宣導品或抽獎等誘因提高民眾參與意願。</p> <p>勞工處 一、勞動法令宣導會今年邀請六合法律事務所－陳逢源律師分享「工時、工資、女性勞</p>

宜蘭縣政府-114 年 7-12 月新住民照顧服務措施辦理情形

重點工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
			<p>行設攤宣導，共計 25 場，每場次參與約 400 人，共計 10,000 人。</p> <p>勞工處</p> <p>一、7/18、8/14、8/28 辦理 114 年度勞動法令宣導會，合計 100 人參加。</p> <p>二、8/18、9/5 分別辦理 114 年勞動基準法令研習及性平業務宣導。</p> <p>三、11/30 辦理 114 年國際移民嘉年華設攤法令宣導及外國人諮詢業務。</p> <p>四、10/16 辦理 114 年度性別平等工作法宣導會。</p> <p>五、10/25-10/26 辦理 114 年度求職防騙嘉年華會。</p> <p>社會處</p> <p>一、方案名稱-114 年度-新住民多元文化市集：辦理時間 9/13，於中興文創戲棚下</p>	<p>工與童工保護及職災補償相關勞動法令宣導」。</p> <p>二、今年「求職防騙嘉年華會」，是全國首創，邀集美食小吃及文創工藝等各式市集攤位加入活動陣容外，並安排劇團及街頭藝人演出，打造節目內容豐富的嘉年華會，寓教於樂，深化求職防騙宣導成效。</p> <p>三、相關活動皆透過臉書社群不定期轉貼相關資訊。</p> <p>社會處</p> <p>一、今年與育兒指導補助共同辦理，藉由親子共同參與及邀請不同單位的宣導、異國美食及舞蹈表演分享、多元手作 DIY 等，讓不同年齡層(幼兒到長者)更加認識新住民家庭及尊重不同國家文化及包容多元文化。</p> <p>二、新住民親子成長互助團體，透過手作烹飪、藍染</p>

重點工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
			<p>及光合屋辦理，共計 800 人次參加。</p> <p>二、新住民親子成長互助團體(新住民及新二代子女)：辦理時間 11/8、11/9，共計 4 場次，參與 46 人次。</p> <p>三、新住民種子教師及宣導講師宣導：辦理時間 8 月中旬至 10 月上旬，共計 18 場次，458 人(男 74 人；女 383 人)。</p> <p>四、114 年度新住民家庭日-家庭電影院。辦理時間：12/7，於新月影城辦理；參予人次 148 人，包含：中、越、日、美、緬、印尼、馬來西亞等(男 62 人，女 86)。</p> <p>五、活動方案露出方式透過：粉絲專業網站、line 群組、活動海報張貼、新住民培力發展資訊網進行宣廣。</p>	<p>體驗、花藝設計及超現實繪畫，增進新住民及其子女的互動與創作，共創共同美好回憶。</p> <p>三、本年度持續帶領新住民種子教師進入 18 個縣內長照據點及長者服務單位等，透過不同宣導、美食、服飾、童玩、旅遊等，讓縣內長者知悉不同文化之差異，並予以尊重達共融。</p> <p>四、藉由佳節將進，進新住民及其家庭成員留下共同且美好回憶，邀請新住民攜家帶眷一同進入電影院，並透過影片內容分享及表達對家人的愛意與感謝。</p> <p>五、中心活動透過多種且多元方式不斷露出，讓縣內及網絡間更多人員認識且達族群融合。</p>

宜蘭縣政府-114 年 7-12 月新住民照顧服務措施辦理情形

重點工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
			<p>民政處</p> <p>一、114 年辦理多元文化講座：7/21 及 8/1 以色列、8/22 印度、7/23 蒙古、7/28 泰國、8/28 古巴共 6 場次，參與學員人數共 316 位。</p> <p>二、114 年國際移民嘉年華：11/30 於羅東文化工場辦理，約有 400 位民眾參與。</p>	
	<p>二、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。</p>	<p>教育處</p>	<p>新住民學習中心（黎明及中山）已辦理 41 場次課程活動，參與人次共計 517 人次，說明如下：</p> <p>一、社區教育課程：辦理 6 場，參與人次 95 人。</p> <p>二、語言學習課程：辦理 1 場，參與人次 20 人。</p> <p>三、人文鄉土課程（含多元文化宣導活動）：辦理 3 場，參與人次 88 人。</p> <p>四、家庭教育課程：辦理 7 場，參與人次 104 人。</p>	<p>本縣新住民學習中心於規劃辦理社區教育、語言學習、人文鄉土、家庭教育、法令常識、多元培力及政策宣導等課程，提供本縣新住民多元課程、補充性及學習性服務，促進多元文化融合及新住民生活適應。</p>

重點 工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
			五、法令常識課程： 辦理 2 場，參與 人次 34 人。 六、多元培力課程： 辦理 18 場，參與 人次 108 人。 七、政策宣導或其他 課程：辦理 4 場，參與人次 68 人。	