

屏東縣政府114年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	社會處	屏東縣新住民家庭服務中心業於1-6月於屏東、內埔、萬丹、東港等鄉鎮辦理個人支持「新住民生活適應輔導班」課程內容以語言學習、心理衛生、性別平等、家庭經營與親職教育、居停留、社會福利、人身安全、健康醫療、社區文化、勞動權益、法律議題等多元性課程，共計 25 場次，共421人次(男 97 女 324) 國籍分為：越南185/印尼 40/菲律賓 29/英國 2 尼泊爾3人/台灣 139/巴基斯坦3/中國20。	規劃一系列不同主題的生活實用課程，增進新住民日常生活必備知識。提升新住民來台生活知識接觸廣度和議題類型，減少因為知識落差及文化差異造成生活適應負向經驗、挫折或衝突。
				民政處	業於114年5月24日及114年6月7日分別於本縣東港地政事務所小會議室（東港鎮）、本府南棟 304 會議室（屏東市）各辦理 1 場新住民生活法律講座，參加人數共 50 人（含越南女性 10 人、印尼女性 13 人、泰國女性 2 人、菲律賓女性 1 人、大陸地區女性 3 人及其家屬）。	講師以淺顯易懂的方式，輔以實際案例分享，說明網路消費爭議、交通事件處理、詐欺防制等生活法律知識，與課之新住民及其家屬均表示獲益良多。

屏東縣政府114年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				農業處	設立新住民分班，提升新住民朋友的農業知能並推廣農業相關政策減少資訊落差，錄取培訓學員20人(結業8人)。	促進來自不同文化背景的新住民交流農業經驗，推動屏東的文化多元發展
				衛生局	提供個別生育健康指導與諮詢共28人：越南17人、菲律賓1人、無戶籍國民1人、大陸9人；男0人、女28人。	針對新婚新住民個別提供生育健康指導與諮詢。
	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	社會處	1. 設置三區新住民家庭服務中心提供各項諮詢服務含親職教育、家庭關係、法律諮，共計1,079人次。(男269女810)。 2. 七區社會福利服務中心及本府駐臺灣屏東地方法院家暴暨家事聯合服務中心提供新住民「諮詢服務」共38人次(男6人次、女32人次；越南21人次、印尼10人次、泰國3人次、中國2人次、菲律賓2人次)。	1. 設置新住民家庭服務中心提供各項諮詢服務，如學習資訊、活動課程、證件、親職教育、就業資、福利資源、法律諮詢，以便連結相關各項資源。 2. 強化社工處遇品質，以利提供專業諮詢服務。
				民政處	設立35個(含戶政事務所)對應窗口，對新住民提供歸化測試等業務之服務並協助新住民申請歸化取得我國國籍計	提供新住民申請歸化我國國籍及歸化測試等諮詢服務。

屏東縣政府114年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					28人(男3/女25)，其中越南22人(男1/女21)、印尼女性1人、菲律賓女性2人、印度男性1人、巴基斯坦男性1人、蓋亞那女性1人。	
				財稅局	持續受理新住民電話預約翻譯、臨櫃翻譯及電話諮詢服務。 新住民電話諮詢稅務問題共2件，其中越南籍1件，中國籍1件。臨櫃諮詢稅務問題1件，菲律賓1件。	提供新住民稅務諮詢服務，視個案需求提供專業性的通譯服務，避免因語言差異而影響個案權益。
				衛生局	33鄉(鎮、市)衛生所運用新住民懷孕婦女生育健康衛教諮詢服務工作手冊，提供新住民懷孕婦女生育健康衛教諮詢共16人：越南13人、泰國2人、柬埔寨1人/男0人、女16人。	提供新住民懷孕生育健康服務諮詢。
	三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。	內政部 衛福部	地方政府	社會處	新住民中心依移民署屏東服務站及民政處所提供出入境名單新住民關懷案件共計 171人(男32女139)	提供新住民在台生活適應等相關服務，並提供相關在台網絡訊及群組，並鼓勵其參與各項學習活動課程等，並加入中心 LINE 群組更即時性瞭解相關資訊。

屏東縣政府114年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。	各部會	地方政府	家庭教育中心	辦理志工在職培訓-「性別敏感度及多元族群文化」共1場次，參與人次共計32人次(男3人次，佔9.4%；女29人次，佔90.6%)。	藉由志工培訓課程，以尊重、包容的態度，提升中心志工對新住民服務之敏感度。
				勞動暨青年發展處	聘僱外國人雇主暨私立就業服務機構從業人員研習會於114年4月17日辦理，本次活動共計辦理1場，共132人參加。	提升新住民對外國人來台就業專業知識的訓練，以提供外國人在台更良善的就業環境。
				衛生局	11月29日辦理新住民生育保健通譯員聯繫會議暨教育訓練，課程內容為兒童發展篩檢及人口販運案察覺、通報及鑑別機制共29人與會(男1人/女28人)。	藉由聯繫會議，辦理公共衛生與健康促進事務之教育訓練，提升業務承辦人員專業知能。
				警察局	1. 本局114年7月15及16日辦理通譯人員講習1場次，由講師蘇玉英講授「跨文化文感度」課程，結訓人數45人(男10人，22%，女35人，78%)。 2. 本局114年7月17及24日共辦理防制人口販運工作講習2場次，由講師徐麗麗講授「多元文化及性別敏感度」課程，結訓人數	充實新住民服務文化敏感度及品質相關課程。

屏東縣政府114年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					190人(男164人, 86.3%, 女26人, 13.7%)	
			社會處	1. 於114年10月14日辦理「多元服務對象與文化省思」, 邀請國立彰化師範大學王翊涵教授授課, 共3小時, 共計38人次參與(男12人次、女26人次)。 2. 於11月25日辦理「跨性別性侵害被害人的迷思、樣貌與實務處遇」, 邀請勵馨基金會多重歧視性別暴力防治中心陳鶴勳督導授課, 共3小時。共計48人次參與(男15人次、女33人次)。	1. 調查實務工作者之專業需求, 以利提供相對應之專業教育訓練。 2. 持續辦理多元文化教育訓練, 以提升社會工作相關領域工作者對多元文化敏感度之知識。	
五、結合民間團體之資源, 強化移民輔導網絡與溝通平臺, 發展地區性新住民服務措施, 提供新住民社區化之服務據點及轉介服務, 強化社區服務功能。	內政部 衛福部	陸委會 地方政府	社會處	1. 設置麟洛鄉、佳冬鄉、枋山鄉、內埔鄉及恆春鎮等5處新住民社區服務據點。 2. 轉介至新住民中心或其他符合個案需求單位共計35案女性。 3. 五處據點提供方案、諮詢、關懷等服務共355人/680人次。	提供新住民在地及即時性服務, 強化社區服務功能, 強化網絡服務及溝通。	
六、提供法律諮詢及通譯服務。	法務部 內政部	地方政府	社會處	1. 設置新住民中心共計62人次(男1女61)越南42/印尼9/菲律賓6/大陸5), 相關法律諮詢服務	1. 提供新住民相關法律上諮詢並連結相關資源介入協助。 2. 強化社工在職訓	

屏東縣政府114年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					及協助。 2. 七區社會福利服務中心及本府駐臺灣屏東地方法院家暴暨家事聯合服務中心提供新住民相關「法律諮詢服務及協助」共22人次（男6人次、女16人次；越南15人次、印尼6人次、菲律賓1人次）。	練，提升社工有關家事、民刑事法律訴訟之專業知能。
			民政處		1. 本府提供新住民對民、刑事訴訟法律諮詢，114年7月至12月共計3件(男1/女2)，其中越南女性1人、香港地區男性1人、大陸地區女性1人，將持續加強宣導服務。 案件類型： 居留遣返問題1件、詐欺問題1件、繼承問題1件。 2. 本縣8個戶政事務所對新住民及其家屬提供民、刑事訴訟等法律諮詢管道，共計受理新住民或其家屬法律諮詢15件（男1/女14），其中越南女性7人、馬來西亞女性1人、大陸地區女性5人、史瓦帝	1. 本府分別於每週一上午、每週三晚上及每週五下午提供本縣新住民就民事、刑事、行政訴訟程序及家事事件等法律諮詢服務。另如遇有無資力新住民需要法扶律師撰寫書狀等扶助，亦協助轉介至財團法人法律扶助基金會屏東分會，由該會提供相關協助。 2. 本縣8個戶政事務所於每週六上午9至12時，提供新住民有關民、刑事訴訟及家事事件等之免費法律諮詢服務。

屏東縣政府114年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					尼男性1人、菲律賓女性1人。 案件類型： 債務問題4件、詐騙糾紛1件、合約權益問題1件、借貸問題1件、夫妻剩餘財產分配請求訴訟1件、繼承案件1件、行政罰鍰問題1件、傷害訴訟1件、妨害秘密案件2件、誣告案件1件、損害賠償問題1件。	
				警察局	運用通譯人員提供案件相關協助共計289案，計378人次（男251人次，66.4%、女127人次，33.6%）；其中新住民案件共計22案（竊盜6案、詐欺4案、公共危險4案、駕駛過失傷害2案、妨害名譽2案、槍彈刀械1案、違反保護令1案、傷害1案、毒品1案），計22人次（男12人次，54.5%、女10人次，45.5%）	持續提供新住民刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。
	九、強化通譯人才培訓。	各機關	地方政府	社會處	新住民中心通譯人員訓練(枋山班)於8/23、8/24下鄉辦理，共計20人參與（男1、女19），34人次（國籍為越南10、印尼7、台灣2，中國1）/完整	增進通譯人員在助人工作上能力及資源資訊更新並自我了解。

屏東縣政府114年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					全程課程參與並測驗及格者11人結訓, 新增5人為新學員。	
				交通旅遊處	114年8月搭配志工課程辦理新住民導覽人員回訓, 包含加強導覽技巧、急救照護訓練等課程, 持續培訓新住民導覽專業知能及緊急狀況之應變, 參加人數共5人(男0人/女5人; 馬來西亞1人、菲律賓1人、中國3人)。	提供優質導覽服務, 並以本縣交通場站及車站旅遊服務中心為主要服務據點, 鼓勵導覽人員擔任諮詢及觀光導覽的服務。
				衛生局	11月29日辦理新住民生育保健通譯員聯繫會議暨教育訓練, 課程內容為兒童發展篩檢及人口販運案察覺、通報及鑑別機制共29人與會(越南27人、印尼2人; 男1人/女28人)。	藉由聯繫會議, 培力生育保健新住民通譯員對公共衛生與健康促進事務專業知能, 協助衛生所辦理衛生保健業務通譯服務。
			警察局	本局114年7月15及16日辦理通譯人員講習1場次, 課程內容包含「警察業務」、「通譯技巧」、「通譯倫理」、「跨文化敏感度」、「通譯技巧實務演練」, 結訓人數45人(男10人, 22%, 女35人, 78%)。	持續精進通譯人員講習課程內容, 提升通譯人員專業知能。	

屏東縣政府114年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務。	地方政府		社會處	1. 設籍前社會救助核發, 1人(女)6次, 5萬6, 910元。 2. 特殊境遇家庭扶助, 針對設籍前緊急生活扶助共計3人(3女), 共計139, 635元。	提供設籍前相關福利及扶助, 並依實際申請情形核發。
醫療生育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府	衛生局	辦理新住民加入健保及未納保產前檢查補助宣導, 以電訪方式12位、到宅訪視2位及門診訪視2位, 共計輔導16人(越南13人、泰國2人、柬埔寨1人/男0人、女16人。)	透過婦幼健康管理系統及宣導活動, 提供已結婚登記之新住民相關醫療保健措施, 宣導加入全民健保的條件。
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	衛生局	申請子宮內避孕單裝置補助0人, 結紮手術補助0人。	提供與國人相同的醫療補助, 例如: 遺傳性疾病檢查、精神疾病檢查、生育調節、結紮手術等項目。
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛福部	地方政府	衛生局	受理81案次(52人)產前檢查申請。(外籍:49人、大陸:3人)	社區內盤點新住民孕婦, 訪視宣導並鼓勵至衛生所申請產檢補助, 提升產檢意願及次數。
	五、辦理新住民健康照護管理, 促進身心健康環境之建立, 製作多國語版衛生教育宣導教材, 規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。	衛福部	地方政府	衛生局	1. 11月29日辦理新住民生育保健通譯員聯繫會議暨教育訓練, 推廣兒童發展篩檢及人口販運案察覺、通報及鑑別機制共29人與會(男1人/女28	運用宣導單張及海報, 讓不諳中文之新住民更清楚了解從懷孕產檢到平安生產及嬰幼兒發展相關資訊。

屏東縣政府114年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>人)。</p> <p>2. 編製屏東縣多元文化幼兒照護手冊，以中文、中越、中印及中英雙語，共四種語言版本，提升父母(照顧者)正確幼兒健康照護知識，一起守護孩子們健康成長。特色：</p> <p>(1)多語言雙語版本，新住民父母(照顧者)也能輕鬆閱讀。</p> <p>(2)內容包含幼兒的照護與各年齡期發展、預防意外、居住行車安全、親子共讀、醫療及育兒資訊。</p> <p>(3)豐富的插畫圖示，增強幼兒照護情境氛圍及理解度。</p> <p>(4)電子出版品可於屏東縣政府衛生局官網(https://reurl.cc/RL4M8D)下載，路徑：屏東縣政府衛生局官網/業務資訊/預防保健/婦幼衛生/新住民照顧服務。113年11月11日至114年12月31日點閱數:1932。</p>	

屏東縣政府114年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	勞動暨青年發展處	1.就業促進課程:9/13辦理新住民就業促進課程1場次，參加15人(女，陸籍5人，印尼6人，越南4人) 2.受理求職登記(含公立就業服務機構)受理求職登記(含公立就業服務機構)288人(陸籍男3，女82；外籍男12，女191) 3.推介就業(含公立就業服務機構)153人次(陸籍男3，女44；外籍男5，女101)	依新住民之個別需求，提供就業或就促課程等相關協助，以提昇其就業相關知能，並予以追蹤關懷提供諮詢服務。
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	勞動暨青年發展處	辦理4班，新住民4人參訓，外籍2人(女，越南1、印尼1)、陸籍2人(女)。	1.多元職業訓練課程：運用多元訓練模式，辦理食補養生料理與烘焙製作培訓班等9班次，凡新住民符合參訓資格者一律錄訓，補助新住民參訓100%訓練費用，期能提昇其就業職能，協助投入職場，促進其穩定就業。 2.創業數位學習課程：邀請專業講師講授商品定價、數位行銷工具、品牌行銷、商品包裝等課

屏東縣政府114年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						程，及透過諮詢協助新住民評估本身能力及適合創業之方向，提升就創業準備力。 3. 結合民間創業資源： (1)連結財團法人南島教育基金會資源，114年共計輔導5位新住民提出創業計畫，其中1位通過基金會審查，獲得補助經費新臺幣5萬元。 (2)開發屏東市、潮州鎮尚青黃昏市場資源，無償提供10位經本府輔導之新住民創業攤位費用優惠，協助其拓展實體銷售通路。
	<u>三、營造友善新住民職場環境以消除就業歧視。</u>	勞動部	地方政府	勞動暨青年發展處	114年7月15日辦理，參加人數計100人(男生23、女77)。	配合勞動部針對事業單位性平業務專業人員培訓，增強和提 升各事業單位對於相關知能之認知。
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	教育處	114年度新住民子女教育計畫經費「教師新住民多元文化研習」共9校申請，參與人數385人。	透過教師新住民多元文化研習，學校教職認識了新住民及其子女的特殊性，於教學上可給予其更適當的教育服務。
	二、強化新住民家庭	教育	地方	家庭	辦理「愛的美麗	透過中心活動宣

屏東縣政府114年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。	部	政府	教育中心	新世界」親子共學同樂會共5場次，參與人次共計120人次(男40人次，佔33.3%；女80人次，佔66.7%)。透過活動同時宣導跨國婚姻、多元家庭文化及性別平等相關觀念。	導跨國婚姻、多元家庭文化及性別平等相關觀念，使新住民家長藉由各式親子教育活動，學習教養子女的知能，協助新住民子女健康成長。
	三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。	教育部	地方政府	教育處	共計6間學校及花木蘭文化產業發展協會、海口人社區經營協會開辦成人基本教育研習班17班(含新住民9班)。	本次開班約有248人次學生參與，其中約148人次為新住民，課程將協助學員學習基礎及生活中文，協助其快速融入生活，其課程時數(總計72小時)可用於新住民學員申請我國身分證。
	四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。	教育部	地方政府	教育處	教育部委請國家教育研究院辦理「新住民成人基本教育師資研習班」，分為兩梯次114年7月30日至8月1日，114年8月6日至8月8日，本縣約有20名教師參與。	本案俟教育部114年度規劃辦理「新住民成人基本教育師資研習班」資訊，轉知學校並鼓勵老師踴躍報名參與。提升成人基本教育之師資素質，教育部辦理旨揭研習班，精進成人基本教育教材教法及教學能力。

屏東縣政府114年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育部	地方政府	家庭教育中心	114年新住民學習中心及策略聯盟學校共開設27門課程，課程內容含社區教育、語文學習、人文鄉土、家庭教育、法令常識、多元培力及政策宣導等7類課程。114年度7-12月共辦理9場次，參與人次共計560人次(男173人次佔31%；女387人次佔69%)。	透過新住民學習中心及策略聯盟學校，規劃與開設多元文化學習課程，協助新住民家庭適應，並藉由課程拓展人際關係，融入社會環境。
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府	教育處	114年度新住民語文樂學活動共8校申請，共申請越南語5班、印尼語3班、馬來語2班，參與人數244人。	透過樂學計畫，學生在實作中學學習新住民語文(東南亞七國：越南、印尼、馬來西亞、泰國、菲律賓、柬埔寨、緬甸)，並樂於學習。
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府	教育處	114學年度共75校開設325班，學生人數共692人，所用教材由國教署統一印製配送，114學年均已於114年配發教科書完畢。	利用自身的文化資源編製新住民語文學習教材，讓新住民語文內容更貼近學生自身生活經驗，更加樂意學習。
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府	教育處	113學年度已於5月26日公告得獎名單，屏東縣共292人得獎。114學年度於115年2月23日開始申請	本縣新住民學子因得知獎學金資訊，更加認真向學，追求學業成績提升。

屏東縣政府114年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府	衛生局	依現居本縣實際出生之新住民子女納入嬰幼兒健康系統並提供衛生保健服務服務人數，7-12月共計92人，提供率100%： 外籍84人(男44人、女40人)。 大陸8人(男6人、女2人)。	透過出生通報系統、婦幼健康管理系統及全國預防接種資訊管理系統了解健康篩檢及預防注射防護情形。
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府	衛生局	衛生所進行篩檢(0-3歲)兒童發展篩檢共4518人次： 1. 本國4379人(男2188人次、女2191人次)。 23新住民子女 (1)外籍112人(男57人、女55人)。 (2)大陸27人(男人20、女7人)。	衛生所於預防注射門診及家訪進行新住民幼兒發展篩檢評估，篩檢未通過進行線上通報疑似發展遲緩(衛生福利部社會及家庭署發展遲緩兒童通報暨個案管理服務網)，並由屏東縣發展遲緩兒童及身心障礙者通報轉介暨個案管理中心確認及個案發展追蹤。
	三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	教育部 地方政府	社會處	1. 個案通報數：11人，男0人、女11人。(印尼籍11人) 2. 個案管理服務人數：60人，男42人、女18人。 3. 療育費用補助人次：人53次，男38人次、女15人次。	透過療育、交通費補助、關懷訪視、社區融合及篩檢、親職講座與親子活動等，促進家長對發展遲緩的重視並以家庭支持為中心，協助心理及社會支持。

屏東縣政府114年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				教育處	7~12月無新住民申請。	提供新住民子女特教服務及其父母相關諮詢服務，以促進家長對發展遲緩的重視並給予心理及社會支持。
	四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。	教育部	地方政府	教育處	114年度有大同高中等18校申請華語扶助計畫，受惠人數21人。越南籍16人、美國籍2人、菲律賓籍2人、西班牙籍1人；男性5人，女性16人。	新住民子女及跨國銜轉學生，原本中文能力不佳，透過華語補救課程的幫助，中文及學業日益進步。
	六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府	教育處	114年度新住民子女教育計畫經費「教師新住民多元文化研習」共9校申請，參與人數385人。	透過教師新住民多元文化研習，學校教職認識了新住民及其子女的特殊性，於教學上可給予其更適當的教育服務。
	七、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。	教育部	地方政府	教育處	114年度屏東縣共2名得獎。	鼓勵親子共學，養成學生喜愛閱讀、認識自我，透過繪本學習，培養學生知識的活用，發展解決問題與獨立思考的能力，促進國際族群融合及多元文化之傳承與創新多元智能。
	八、提供新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之協處情形與脆弱家庭家庭訪視服務。	教育部 衛福部	地方政府	社會處	1. 七區社會福利服務中心服務新住民共計： (1) 面訪34人次 (男5人次、女29人次；越南22人	1. 透過對脆弱家庭的支持與服務介入，避免使其落入危機家庭；並藉此機會強化家庭功能，延緩

屏東縣政府114年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>次、印尼6人次、中國3人次、菲律賓3人次)。</p> <p>(2) 電訪31人次 (男6人次、女25人次；越南19人次、印尼9人次、泰國3人次)。</p> <p>(3) 物資協助3人次 (女3人次；越南3人次)。</p> <p>(4) 一般性家庭教育諮詢及服務10人次 (男3人次、女7人次；越南6人次、印尼2人次、泰國2人次)。</p> <p>(5) 法律諮詢3人次 (男0人次、女3人次；越南3人次)。</p> <p>2. 育兒指導:本服務共3案(1名越南籍、1名菲律賓籍、1名印尼籍，皆女性)，到宅育兒指導計35人次。</p> <p>3. 兒少及家庭社區支持服務方案(守護家庭小衛星): 114年核定補助9單位，主要提供團體輔導活動、兒童課後臨托與照顧、少年輔導團體與活動、親子活動及寒暑假生活輔導等項目，新住民共務301人(包含男性161人、女性140人)。</p>	<p>家庭問題之產生。</p> <p>2. 期待透過本方案提供兒童照顧支持服務，增強家庭教養及親職知能，確保兒童身心健全發展並推展脆弱兒童保護預防性工作。</p> <p>3. 持續強化家庭之陪伴與支持資源，發展因地制宜的預防性、支持性及發展性服務方案，促進兒少身心健全發展，協助家庭照顧功能發揮。</p>

屏東縣政府114年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				教育處	1. 學校轉介學生輔導諮商中心之新住民子女6案。 2. 併同113年所轉介且於114年1至6月持續服務之4案，以及114年7至12月轉介之6案，目前共10案新住民子女接受服務。其中男5案、女生5案；國籍方面，越南籍4案、中國籍4案、緬甸籍1案、印尼籍1案。	針對學校轉介具有輔導需求之新住民兒少高關懷學生，輔導中心提供三級輔導服務，初評後，與學校共同研擬輔導計畫。輔導策略包括直接服務與間接服務，直接服務如個案會談，間接服務有教師諮詢、家長諮詢、個案會議等，透過直接服務與間接服務的並行，與學校、家長攜手促進兒少身心健康發展。
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	警察局	提供家暴案件通譯協助5人次(皆為女性)，通譯費用計新臺幣14,480元。	提供受暴新住民家暴案件之通譯服務。
				社會處	七區社會福利服務中心、本府緊急庇護處所及中途之家提供新住民相關「保護扶助服務」： 1. 提供「通譯服務」共32人次(男0人次、女25人次；印尼18人次、越南14人次)。 2. 提供「經濟支持」共2人次(男0人次、女2人次；越南2人次)。	1. 提供服務過程中，主動詢問受暴新住民是否需要通譯服務。 2. 積極協助申請相關保護扶助措施及通譯服務，以維護個案權益。

屏東縣政府114年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	警察局	辦理婦幼專責人員教育訓練，於8月18日辦理1場次，參訓105人（男43人佔40%、女65人佔60%），教育訓練課程總時數在2小時以上，課程內容包含人身安全、家暴防治及婦幼案件敏感度含多元文化等由本隊各婦幼安全工作相關業務承辦人授課。	強化本局婦幼專責人員對於婦幼案件處理流程及專業知能經驗交流。
				社會處	1. 於114年8月12日辦理「家暴高風險個案刑事司法流程及處理策略」，共3小時，邀請臺灣屏東地方檢察署甘若蘋主任檢察官授課，共計60人次參與（男22人次、女38人次）。 2. 於114年9月4日辦理「親密關係高權控暴力認識與實務處遇」，邀請陳淑芬社工師授課，共3小時，共計56人次參與（男20人次、女36人次）。	持續充實婦幼專責人員對於婦幼案件處理原則及專業知能經驗交流。
	三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。	內政部	地方政府	社會處	114年7-12月社會處7區社會福利服務中心、本府緊急庇護處所及中途之家提供受暴新住緊急救援措施：提供「緊急庇護安置」共2人次（男0人次、女2人次；	強化社工處遇品質，以利提供專業服務。

屏東縣政府114年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					越南2人次)。	
	四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部 地方政府		警察局	配合勞青處規劃，共同辦理2場次移工跟蹤騷擾防治法及婦幼安全宣導，宣導人數約54人，其中男性為44人、女性為10人。	運用淺顯易懂的口語化方式，透過通譯，向移工宣導跟蹤騷擾防治法構成要件，輔以案例講解易觸法之行為態樣，避免移工因不諳法令而觸法，同時提供移工求助管道。
				社會處	印製多國語言保護令 DM 及易讀易懂版家庭暴力、性侵害、老人、兒童和性騷擾相關議題宣導單張，七區社會福利服務中心共辦理18場次宣導活動，共525人次(男248人次、女277人次)參與。	辦理創新多元之新住民人身安全預防宣導活動，營造友善多元環境。
健全法令制度	三、每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。	內政部	各主、協辦機關	社會處	成立新住民事務推動小組，特邀集相關專家學者及新住民代表擔任委員，並透過各局處規劃相關新住民照顧服務措施、辦理情形績效報告與檢討，114年於8月12日及12月19日召開，辦理2場次，計77人次參與(男24、女53)。	各局處規劃相關新住民照顧服務措施及辦理情形績效，並於會議中檢討與進一步討論，以規劃整體績效評估。

屏東縣政府114年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
落實觀念宣導	三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。	各社會	地方政府	社會處	1. 實體宣導： (1)114年辦理新住民創意市集，共計辦理9場次，共9,320人次。 (2)運用粉絲專業宣導新住民創意市集貼文，按讚人數810人、分享數139人。(藉由社會處臉書專頁推廣新住民創意市集共9則。 2. 七區社會福利服務中心辦理「親職活動」共20場次，共1,080人次(男476人次、女604人次)參與。	1. 透過社區聚集點，推廣多元文化，持續創造友善社會環境，提升其新住民自立能力及改善經濟。 2. 辦理相關親職活動，學習良好的親子溝通方式，且增進親子互動關係，以凝聚及增強家庭成員間情感。
				文化處	1. 編印1期4語社區報(每期2000份已出刊並發送)及影像記錄。 2. 經營新住民社造臉書粉絲專頁。 3. 新住民社造成果影片，主要介紹六組團隊執行活動身影，並有兩個版本雙語字幕，分別為中越及中印版，12月發佈後截至12/31總瀏覽人數175人次。	1. 發行中、越、印泰文4語社區報，發送至告縣市政府、各鄉鎮圖書館、新住民服務中心、遊客中心等。 2. 運用網路科技作為互動與分享的平台，呈現新住民多元文化樣貌，例如製作越南、印尼及泰國三種語言版本的雙語字幕短片(每支約2分鐘)，介紹新住民母國的春節文化意涵，藉此提升大眾對新住民節慶文化內涵的認識與理解。

屏東縣政府114年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				交通旅遊處	<p>1. 114年度持續發送「屏東全攻略3.0」摺頁英文、日文、韓文、印尼文版、泰文版及越南文版，並分量配送至各旅遊服務中心供民眾索取，目前截至12月，約4,915份索取量，另推出線上網站、摺頁下載專區提供給不同族群遊客瀏覽。</p> <p>2. 「風域半島」及「屏東旅遊網」網站，提供7種語言服務（中、英、日、韓、印、越、泰），讓民眾來屏東旅遊觀光不費力。</p>	除紙本摺頁外，並將電子版上架於屏東旅遊網，供民眾線上閱覽，讓新住民更了解本縣觀光資源。
				行政暨研考處	<p>1. 完成12則本府114年7至12月最新屏東新聞、政策文宣及觀光藝文活動訊息6國語言翻譯刊登。</p> <p>2. 前揭文章，依各語言別統計，累計點閱率如下： 英文：1,735次。 日文：458次。 印尼文：352次。 越南文：281次。 韓文：240次。 泰文：203次。</p> <p>3. 於全球資訊網首頁橫幅加強推廣新住民創意市集、2025屏東移</p>	<p>1. 提供本縣多元活動資訊，鼓勵新住民共同參與。</p> <p>2. 加強宣導新住民相關活動，提升民眾多元平等意識並促進社會融合。</p>

屏東縣政府114年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					民節活動資訊，累計點閱率達1176、216次。	
				財稅局	結合移民署屏東縣服務站及各國民小學補校等辦理租稅宣導活動，共計44人次（男17人；女27人），國籍為印尼、越南、菲律賓、中國、泰國、柬埔寨、摩洛哥、澳門、英國等。	持續與移民署屏東縣服務站及新住民家庭服務中心合作辦理租稅教育、發票資訊及菸酒管理等宣導。
				勞動暨青年發展處	外國人心理健康守護計畫講習於114年7月27日、8月31日、9月7日辦理課程講習，114年9月1日至9月5日、9月8日、9月16日電話關懷外國人工作概況，講習課程共3場計150人參加、電話關懷服務100人次，共計250人參加。	1. 入廠講習，透過專業講師加強移工自我人身安全預防及身心健康及情緒調適能力之教育訓練課程，並宣導移工性騷擾(跟騷法)防制相關規定之課程計3場次，共計150人次。 2. 透過個案電話關懷服務、提供移工諮詢電話及服務資訊、轉介服務資源等服務，維護外國人及雇主雙方權益，共計100人次。
				傳播暨國際事務處	1. 【縣府官方LINE帳號推播新住民活動】 本處協助以縣府LINE官方帳號推播新住民相關活動資訊，如新住民創意市集活動：	1. 【縣府官方LINE帳號推播新住民活動】 藉由縣府LINE官方帳號，每月推播新住民創意市集活動，請民眾踴躍參加，目標除歡迎新

屏東縣政府114年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					(7/9、7/28、8/6、9/6、9/12、10/18、11/6)，共計7則。 2.【屏東縣新住民學生媒體體驗營】業於9/6(6人)、9/13(8人)、9/20(7人)、10/18(4人)，分4梯次辦理完成，共24名(男8人、女17人)學生報名並參與。 (註：應招收名額：22名，實際報名人數：25名，實到人數：24名，招生率達100%) 國籍統計(實到人數) 中國11名(男7名、女4名)、越南6名(男0名、女6名)、美國1名(男0名、女1名)、印尼3名(男1名、女2名)、加拿大1名(男0名、女1名)、法國2名(男0名、女2名)。	住民們參與自身文化活動，一解思鄉之情；再者可向台灣民眾推廣體驗新住民文化及該屬國家特色音樂、美食、風土民情，減少文化差異，增進彼此更多同理共情。 2.【屏東縣新住民學生媒體體驗營】為尊重多元文化、打造友善環境、落實屏東縣新住民媒體近用目標，辦理新住民學生媒體體驗營，透過新聞採訪、配音、影像拍攝及剪輯、主播體驗等課程的觀摩與實作，訓練學生口語表達、建立自信，進而提昇本縣新住民下一代媒體素養，培育媒體人才。
				衛生局	辦理198場母乳支持團體活動，參與人數共1,133人。(新住民61人：男8人、女53人；本國1,072人：男255	過母乳支持團體活動，提升新住民產後母乳哺育及幼兒照護知能。

屏東縣政府114年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					人、女817人)。	
	四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。	教育部	地方政府	社會處	新住民中心辦理2場次社會支持社區宣導方案一般民眾參與，共計69人男19女50。 2. 七區社會福利服務中心於「社區中」辦理宣導活動共13場次，共1,763人次（男722人次、女1,041人次）參與。	1. 多元文化講師將多元文化概念帶進社區和學校，提升社區民眾對不同文化的認識和體驗，並宣導相關新住民服務措施，並提供相關多語文文宣，保障社區新住民相關權益。 2. 運用社區活動，辦理創新之多元文化宣導活動，鼓勵一般民眾參與，以消除刻板印象，建立族群平等融合。
	五、推廣文化平權理念；補助民間辦理新住民相關計畫或活動	文化部		文化處	1. 8/22日辦理新住民社造團隊徵選計有7組團隊入選。 2. 8月公告徵選說明影片，並有兩個版本雙語字幕，分別為中越及中印版，計有136人次觀看。 2. 8/2及10/10辦理新住民培力工作坊，計有53人次參與。	為提升新住民參與社區事務的意願，並鼓勵其投入各類文化推廣計畫，辦理徵選說明會及培力工作坊，同時成立輔導團隊，針對入選團隊提供計畫執行之諮詢輔導與考核機制，以強化計畫品質與執行成效。
	六、推廣新住民多元文化辦理新住民相關文化活動，並推動與新住民母國文化交流，增進國人對其文化的認識。	文化部		文化處	媒合新住民團隊深入在地社區，促成其融入地方發展，並於11處辦理多元文化推廣與交流活動，促進不同文化間的互動與理解。	鼓勵新住民參與並投入社區文化推廣活動，促進多元文化交流，豐富在地文化內涵。
創新作為	辦理創新作為			長期照護	1. 針對民眾、機關、團體、村里長等進行長照宣導206場、8,198人次	長照服務宣導、失智照護宣導。

屏東縣政府114年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				處	<p>(男：12,514人次；女：5,684人次)，其中外國籍民眾宣導人次為102人次。</p> <p>2. 截至12月31日止，結合本縣新住民家庭服務中心及據點相關活動辦理長照宣導8場/147人次。</p>	
				社會處	<p>1. 孕婦產檢交通補助共有9人申請(大陸4、越南4位、馬來西亞1位)，共有9人次使用(大陸2、馬來西亞4人次、越南3人次)。</p> <p>2. 到宅母嬰照護媒合平台共有161位月嫂，其中具有新住民身分有7位新住民(大陸4位、越南2位、馬來西亞1位)；又申請到宅母嬰照護月嫂完成服務者共計45位(大陸5位、越南35位、泰國1位、日本1位、香港2位、馬來西亞1位)</p>	<p>1. 好孕車券：部分新住民媽媽回饋，產檢交通補助讓她們感受到「有人在關心我」，即便使用人次不高，但每一位願意使用的媽媽都展現出對制度的信任。</p> <p>2. 到宅月嫂：多位產婦回應，新住民月嫂在文化與語言上的貼近，讓她們在照護期間更能放鬆並感到被理解，服務品質也因此更具溫度。</p>