

嘉義市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	民政處	6月8日至7月20日辦理生活適應輔導班，上課時數 20 小時，參加人數 74 人（男性 19 人、女性 55 人）。	生活適應輔導班由嘉義市傳統文化與技藝協會辦理，課程內容包括生活適應、居留與定居、地方民俗風情、就業、衛生（含法定傳染疾病與愛滋病防治）、教育、子女教養、人身安全、基本權益、語言學習、性別平等與權益等。
	民政處			設置「新住民生活適應輔導諮詢及服務窗口」計 22 處。	緊密與本府各所屬單位結合，共同落實執行各項新住民輔導措施，全方位提供新住民入境後在台生活各項法令及相關諮詢服務。	
		社會處	新住民家庭服務中心：提供本市新住民家庭簡易諮詢，協助活動報名及相關社會福利資訊。共 196 人次。	提供新住民來電或現場諮詢，項目如家人相處問題、證件申辦問題、法律諮詢資源、就業諮詢與連結、課程訊息、社會福利諮詢、通譯服務及外語諮詢等各類簡易諮詢。		
	三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。		內政部 衛服部	地方政府	社會處	1. 新住民家庭服務中心主動關懷與訪問新住民家庭。114 年 7~12 月中心主動關懷與訪問新住民人數約為 1,310 人次。
		2. 委託深得行銷股份有限公司辦理 114 年度新住民及				2. 推動多元族群文化的推廣與生根，發展新住民一

嘉義市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>二代培力暨多元文化宣導計畫： (1)3月31日決標 (2)培力課程：將以「聲動新視界」為主標題呈現，進行9場次共30小時，參加人次為118人次。 (3)嘉城新浪音樂節：擴大結合移民節辦理，邀請越南、印尼異國歌手跨海演唱，並加入在地培訓表演團體演出，及53攤異國美食文創市集，於11月1日辦理1場次參加人次為2,200人次。</p>	<p>代及二代的潛力，並藉由多樣形式多元文化宣導方式，加強社會與社區對新住民及其家庭之服務與接納，積極協助新住民及其家庭建立社會支持網絡與培力社區參與，建構具友善之在地生活環境，並增加本市民眾了解多元文化，更以開放包容態度接受新住民，達到互助共融之社會。</p>
<p>四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。</p>	<p>各部會</p>	<p>地方政府</p>	<p>各單位</p>	<p>教育處 家庭教育中心114年7月至12月辦理一起環遊世界、探索新住民女性家庭故事」計畫，社區宣導共2場，計51人次參與。</p> <p>教育處 藉由課程內容認識多元文化家庭樣貌，了解新住民家庭形成及生活樣態。在多元文化家庭中，新住民女性成長經驗歷程，學習親賞、尊重與包容，本活動針對新住民有教學經驗培訓成為多元文化家庭教育推廣講師，並至學校及社區進行推廣家庭教育。</p>	<p>衛生局 114年10月18日、10月19日辦理114年新住民通譯人員培訓課程共計11位參加。</p> <p>衛生局 針對通譯人員提供在職教育訓練課程，強化其多元知能並提升專業服務品質；同時開放有意願成為通譯人員之新住民參與相關培訓</p>	

嘉義市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				警察局 本局於114年8月15日辦理114年通譯人員講習，參訓人數計20人，參訓對象為本局列冊通譯人員。	警察局 課程邀請國立嘉義大學輔導與諮商學系朱惠英助理教授講授「跨文化敏感度議題及通譯心理照護」，增進通譯人員文化敏感度。	
五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。	內政部 衛服部	陸委會 地方政府	社會處	由嘉義市私立保康社會福利慈善事業基金會、嘉義市欣願福利協會、嘉義市東區興仁社區發展協會、嘉義市新移民女性關懷協會(悅心園)及嘉義市公益社教協會(新嘉園)等5個單位於嘉義市成立新住民社區關懷服務據點，以服務本市更多新住民。	為服務本市更多新住民，俾利服務提供之可近性，並與市府及新住民家庭服務中心合作辦理各項支持方案，及協助有需求之新住民個案轉介至新住民家庭服務中心。	
六、提供法律諮詢及通譯服務。	法務部 內政部	地方政府	民政處	提供法律諮詢件 4 人：大陸配偶 3 人、外籍配偶 1 人。	每週二、五上午於本府 1 樓法律扶助諮詢室辦理法律扶助及諮詢，另外每週一於東區區公所、每週三於西區區公所亦有法律諮詢服務(時間皆為上午 9:30~12:00)。	
			社會處	每週四上午 9:30~11:30 及下午 2:00~5:00 假臺灣嘉義地方法院家事服務中心、本市婦女福利服務中心辦理免費法律諮詢服務，7~12 月共提供 18 位新住民法律諮詢，均為女性。	採一對一及個別化諮詢空間，提供新住民免費的法律諮詢服務，如有需求亦可搭配通譯服務。	

嘉義市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				警察局	本期提供通譯服務計 114 人次，服務對象中男性 66 人次，女性 48 人次；國籍為泰國 39 人次、越南 34 人次、印尼 18 人次、菲律賓 12 人次、已歸化我國籍 5 人次、馬來西亞 2 人次、哥倫比亞、德國、美國及日本各 1 人次。	案件偵辦中聘請通譯人員協助翻譯。
七、加強聯繫促請相關國家駐華機構對外籍配偶之諮商、協助，並加強對外國提供國內相關資訊，提升我國國際形象。	外交部	內政部				
八、強化入國前輔導機制，與各該國政府或非政府組織合作，提供來臺生活、風俗民情、移民法令、人身安全及相關權利義務資訊，妥善運用國內各機關(構)編製之文宣資料作為輔導教材，以期縮短外籍配偶來臺後之適應期。	外交部	內政部 教育部 衛服部				
九、強化通譯人才培訓。		各機關	地方政府	警察局	本局現有列冊通譯人員共計 36 名，包含越南語 19 名、印尼語 8 名、泰語 3 名、日語 2 名、英語、柬埔寨語、德語及菲律賓語 1 名。	114 年 8 月 15、22 日辦理「114 年通譯人員講習」，課程內容及時數均符合內政部警政署「警察機關 114 年通譯講習實施計畫」規定，共計 20 人報名參訓。
				衛生局	截至 12 月份提供通譯服務 730 小時。	本局現有通譯人才共計 4 名(國籍別：印尼籍 1 名、越南籍 3 名)，分別配置於東區衛生所及西區衛生所，提供通譯服務；並定期辦理通譯人員在職教育訓練課程，以強化其多元

嘉義市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務。	地方政府		社會處	7~12月服務1人，支用經費計31,030元整。	提供設籍前新住民遭逢特殊境遇相關福利及扶助計畫。
醫療生育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛服部	地方政府	衛生局	計43人。	本市東、西區衛生所，提供外籍與大陸配偶衛生保健相關諮詢服務。
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛服部	地方政府	衛生局	計1案。(本國籍97人)	申請生育遺傳服務措施之減免補助(細胞酵素檢查G6PD)。
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛服部	地方政府	衛生局	計7案次(外籍配偶5人，大陸配偶2人)。	外籍配偶設籍前未納入健保者產前檢查補助。
	四、宣導國人及外籍配偶婚前進行健康檢查。	外交部		衛生局	辦理新住民生育保健宣導10場次計191人參加。	本市2區衛生所，結合社區職業訓練中心、國小及移民署辦理新住民生育保健宣導。
	五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。	衛服部	地方政府	衛生局	外籍配偶結婚登記實際應建卡人數11人，已建卡人數11人。	<ol style="list-style-type: none"> 依據衛生福利部國民健康署「婦幼健康管理整合系統」之新住民結婚登記資料，由各轄區衛生所公衛護理師進行全面建檔，並納入個案管理。 針對已建卡管理之新住民，提供適切之生育調節與生育健康指導服務。 多國語版衛生教育宣導教材均由國民健康署統一編製，包括「外籍配偶生育保健系列」多國語版孕婦健康手冊及多國語版兒童健康手冊等，並由轄區婦產科醫療院所主

嘉義市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						動提供予孕產婦使用。
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	社會處	1. 6/27、7/9 辦理促進新住民及弱勢者就業研習計畫，共 60 人參加。	課程與本市私立就業服務機構結合，提供立即的就業諮詢與媒合。
	2. 8/26、27、9/11、12 辦理弱勢者求職輔導計畫，共 50 人參加。					
	3. 5/18、6/8、6/20 辦理三場徵才活動，計 54 家廠商、213 人次參加。					
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	社會處	114 年失業者職業訓練課程計有 8 班，220 人參訓，其中新住民 3 人。	職訓結訓後皆有就業輔導期，協助學員於訓後可以立即與就業服務接軌。
	三、營造友善新住民職場環境以消除就業歧視。	勞動部	地方政府	社會處	1. 防制就業歧視研習 114 年 11 月 26 日辦理，52 人參加。	1. 透過研習宣導友善職場觀念，並協助雇主理解相關法令。
	2. 防制就業歧視宣導(市區電視牆廣告、公車車體廣告及垃圾車懸掛布條方式進行)114 年 11~12 月期間辦理，約觸及 16.5 萬人次。				2. 廣告大量觸及民眾，加深職場平權概念深化。	
	3. 舉辦校園宣導 114 年 5 月~9 月 1 日辦理。				3. 透過校園宣導，協助學生在進入職場前及早建立職場平權意識，並懂得透過法律保護自己。	
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	教育處	1. 本市新住民語文教學支援人員合格人員計有 48 人，計有越南、印尼、菲律賓、泰國、馬來西亞等 5 語種。	培訓新住民語文課程教學支援人員，以協助學校推動新住民語文教學課程，並提升新住民語文教學品質。
					2. 本市新住民語文課程與教學輔導	

嘉義市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					團，114 年 7 月至 12 月期間共辦理 1 場推動會議、2 場新住民精進教學社群活動、1 場縣市交流參訪活動，參與人次計 36 人次。	
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。	教育部	地方政府	教育處	本市家庭教育中心 114 年 7 月~12 月「新生活、心家庭—新住民家庭婚姻教育活動」與東吳高職合作新住民二代辦理 8 場次，計 268 人次參與。	結合東吳高職新住民二代合作辦理，針對多元文化、以年輕世代情感教育為主，提升青少年階段情感交流知能與自我保護能力，協助青春期兩性交往的正向溝通。
	三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。	教育部	地方政府	教育處	1. 114 年度 4 學校共開設共開 15 班，初級 8 班、中級 7 班。	1. 透過基本國語文的學習，提升學員溝通與表達能力，並能對日常生活有所認識及幫助。
2. 學員數 225 位，以越南籍佔多數、其次為印尼。					2. 開設多元學習課程，讓新住民融入本國文化，以提升其在地認同感。	
	四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。	教育部	地方政府	教育處	本案由教育部主政，地方政府配合函轉教育部新住民成人基本教育師資研習班，鼓勵成教班教師參加，精進成人基本教育教材教法及教學能力。	為提供各校教師教材資源共享，已建立 google 雲端硬碟供各校上傳成果。
	五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育部	地方政府	教育處	1. 本市新住民學習中心設置於宣信國小，114 年度挹注經費 73 萬 4,183 元。	114 新住民學習中心依據學員需求開設多元課程，如親子教育、音樂學習、反毒活動宣導、法令宣導、重大議題等，並提升新住民工作能力，開辦多場培力課程。
2. 114 年開設 8 場次，計 165 人次參與。						
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理	教育部	地方政府	教育處	本市嘉義國中辦理 114 學年度(114 年	透過新住民語文教學措施，學生體驗新

嘉義市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。				7-12 月)新住民語文樂學計畫，共辦理 42 節社團課程活動，計 6 位新住民子女參加。	住民語文，培養學生自信與未來競爭之軟實力。
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府	教育處	本案教科書由教育部聘請相關專家學者暨教育人員編撰本案教科書，並由全國各單位一體適用。	本案教科書由教育部聘請相關專家學者暨教育人員編撰本案教科書，並由全國各單位一體適用。
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府	教育處	內政部移民署辦理「114 學年度新住民及子女培力與獎助(勵)學金計畫」1 份，本府於 114 年 11 月 17 日以府教輔字第 1140926724 號函文轉知所屬學校並鼓勵所屬人員踴躍報名參加。	本案由內政部移民署主政，地方政府配合函轉各校並鼓勵符合條件之新住民及其子女踴躍申請。
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛服部	地方政府	衛生局	外籍配偶新生兒篩檢率(出生地)98.6%(篩檢數 71 人/出生數 72 人)，未達 100%是因 1 位追蹤中尚未完成。 外籍配偶新生兒聽力篩檢率(出生地)97.6%(篩檢數 83 人/出生數 85 人)，未達 100%是因 2 位拒檢。	本市出生新生兒新住民子女已建入衛生福利部國民健康署婦幼健康管理整合系統。
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛服部	地方政府	社會處	嘉義市兒童發展通報轉介中心至本市衛生所、托育資源中心等單位進行巡迴篩檢服務共計 5 場次，協助 65 名兒童接受發展篩檢，本期接受發展篩檢 9 名新住民子女。	本市新住民子女遲緩兒歷年來個案數字自民國 100 年至今從 80 多案至目前 54 案；針對新住民服務之策略因應需求而變的多元，包含以繪本、新住民家長團體等方式，提昇新住民家庭注重兒童早期發展與早期療育的觀念，且願意配合早療中心的協助與服務。

嘉義市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				衛生局	0~3 歲外籍及大陸配偶子女發展篩檢共服務 26 人，篩檢結果如下： 1. 外籍配偶子女 20 人；疑似異常個案 0 人。 2. 大陸配偶子女 6 人；疑似異常個案 0 人。	東區及西區衛生所於預防保健門診提供兒童發展篩檢服務。
衛服部	教育部 地方政府	社會處	1. 本期提供新住民子女個案服務數：共計 46 名，其原籍如下：大陸 17 人(占 37%)、越南 17 人(占 37%)、印尼 5 人(占 11%)、其他 7 人(15%)分別為日本 6 人、菲律賓 1 人。個案管理服務之新住民家庭比例佔 5%。 1. 委託嘉義基督教醫院辦理本市兒童發展通報轉介中心，提供個案服務。 (1)通報、諮詢、輔導、宣導及個案管理等服務，使發展遲緩兒童及其家長獲得連續性的支持服務，建立社區民眾對早期療育之正確認知與概念。 (2)辦理研習、培訓、親職教育等活動，以建立專業團隊合作模式及提升家長教養發展遲緩兒童能力。 (3)建制轉銜服務模式，使屆學齡發展遲緩兒童獲得完整轉銜服務。			

嘉義市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					2. 提供新住民子女療育服務： (1)醫療復健25人次。 (2)就讀幼兒園或托嬰中心38人次。 (3)安置於身心障礙日間托育機構3人次。 (4)到宅及時段療育2人次。 (5)到園巡迴輔導17人次。	2. 新住民子女遲緩兒童在接受教育安置的滿足率與需要家長帶幼兒到醫院接受復健治療的比例與一般家庭一樣在 82% 及 54% 左右。
					3. 補助新住民子女發展遲兒童交通療育補助費 12 人,合計3萬5,600 元。	3. 嘉義市以越南籍新住民佔多數,特此推出以英文及越南文為主的兒童發展繪本,以作為宣導與兒童發展識能教育,普遍受新住民家長接受。
				衛生局	聯合評估854人(3家醫療院所確診遲緩共計 288 人、疑發展遲緩共計 508 人、無異常共計 58 人);其中新住民子女104人(確診遲緩共計 87 人、疑似發展遲緩共計 14 人、無異常共計 3 人。	疑似發展遲緩兒童將轉介本市 3 家聯合評估醫療院所(衛生福利部嘉義醫院、嘉義基督教醫院、聖馬爾定醫院)進行評估,經確診者再轉介至本市兒童發展通報轉介中心。
四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習,提供其課後學習輔導,增加其適應環境與學習能力。		教育部	地方政府	教育處	1. 114 年度由林森國小等4校辦理新住民子女教育實施計畫,項目計有:辦理教師新住民多元文化研習、及實施諮詢輔導方案—小團體活動,受益人數計122人。	1. 提供新住民子女多元化資源並改善新住民子女受教育條件藉以引導新住民進入學習型社會,共創豐富之國際文化。
					2. 114 學年度(7~12月)本市19所國小	2. 為促進新住民子女健康成長、支持

嘉義市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					皆有辦理課後照顧服務，開辦比例達 100%，參與校內課後多元課程學生比例亦達 3 成，新住民子女受惠人數計 113 人。	婦女婚育及使父母安心就業，提供其團康、體能活動及課後生活照顧，增加其適應環境與學習能力。
五、繼續結合法人機構及團體，補助辦理外籍配偶弱勢兒童及少年社區照顧服務及親職教育研習活動。	衛服部	教育處	114 年 7 月~12 月份辦理 10 場次，336 參與人次，增進多元學習發展親子互動之機會及技巧，提供新住民家長教養技巧的學習與支持，增進家長重視親職教育。	為協助新住民家庭增強親職知能，與嘉義市公益社教協會合作辦理「新住民親職教養工作坊—用愛靠近你我」，透過結合在地誦民講師辦理親子工作坊提供多元文化交流，提高親住民孩子對家長母國及其他多元文化的認識與認同，並結合家庭教育中心 5 種愛之語，提升正向親子關係。		
六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育部	地方種府	教育處	本市 114 年度由林森國小辦理新住民多元文化教師研習，參與人數計 80 人。	透過教師增能課程，結合 12 年國教課綱，營造新住民子女更友善的學習環境。	
七、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。	教育部	地方政府	教育處	114 全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，本府業於 114 年 9 月 18 日以府教輔字第 1145336223 號函轉各校(園)鼓勵新住民子女踴躍報名參加。	本案活動為各縣市政府輪辦性質，114 年度由桃園市政府辦理。	
八、提供新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之協處情形與脆弱家庭訪視服務。	教育部 衛服部	地方政府	教育處	114 年 7~12 月學生輔導諮商中心三級輔導之新住民家庭兒少個案共計 2 名，除提供兒少個案諮商服務 25 人次外，也定期教師諮詢與家長諮詢，協助校園與家庭增進對新住民兒少的了解，也增進	為協助新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之協處情形，本市學生輔導諮商中心針對高關懷學生提供三級輔導，以及提供兒少個案諮商服務、教師諮詢服務、家長諮詢服務。	

嘉義市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					導師與家長親職管教功能的提升。	
			社會處		脆弱家庭個案管理平台開案服務之新住民家庭 6 戶，電訪 10 次、面訪 28 次、情緒支持 22 次、資源連結 8 次、親職教養 10 次、物資提供 13 次、經濟支持 2 次、育兒指導 3 次、生活支持服務(租屋、法律、國籍身分、外僑居留證協助、就業等)7 次、家庭互動支持服務 11 次。	脆弱家庭有六大需求面向，脆弱因子可複選。包含「家庭經濟陷困致有福利需求」、「家庭支持系統變化需要接受協助」、「兒少發展不利處境需要接受協助」、「家庭關係衝突或疏離致有福利需求」、「家庭成員有不利處境需要接受協助」、「因社會孤立或排除的個人致有服務需求」等面向，經社工協助改善家庭成員溝通技巧、提升親職功能、建立社區資源網絡支持系統，協助降低案家風險。
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛服部 外交部 教育部 地方政府	法務部	社會處	114 年 7~12 月受理新住民家暴通報人數共計 9 人。 大陸籍：4 人 越南籍：2 人 柬埔寨籍：1 人 印尼籍：1 人 菲律賓籍：1 人	提供受暴之新住民庇護、諮詢輔導、安全計畫及保護令聲請等相關服務總計 95 人次(女：92，男：3)。
				警察局	本期受(處)理新住民受家庭暴力被害人通報人數計 17 案次；提供受暴新住民通譯服務 2 人次。	員警查處涉外案件，遇有語言不通需通譯協助者，可選任本局列冊通譯人員到場協助，確保當事人法律權益。
	內政部 衛服部 外交部 教育部 地方政府	法務部	社會處	114 年 7~12 月總計辦理 13 場(60 小時)教育訓練，受訓人數 343 人。	為加強並落實家庭暴力防治教育課程，114 年 7~12 月辦理保護性社工教育訓練，共計 13 場課程總計 60 小時。	
			警察局	1. 本局辦理家防官在職訓練共計 6 場次，每次 1 小時，	1. 本局為提升各分局家防官處理婦幼案件之敏感度	

嘉義市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
2. 本局辦理 114 年婦幼人身安全教育訓練，提升員警受理案件專業知能，實體參訓人數約 80 人。專責人員參訓人數 23 人/專責人員總數 23 人=100%，計 4 小時。	2. 本局於 114 年 10 月 31 日辦理婦幼人身安全教育訓練，由嘉義地方法院家事庭庭長陳寶貴講授「法院如何審理家庭暴力案件」、「警方依職權通報家庭暴力案件應注意事項解析」、婦幼隊長林婉婷講授「如何提升員警受理婦幼案件之敏感度及辨識能力、受理新住民人身安全案件應注意事項」、婦幼隊偵查員陳鈺伶講授「員警受理家庭暴力案件重點提示」等課程，提升員警受理案件專業知能。					
3. 本局辦理「雲端勘察證物鏈平臺」教育訓練 2 場次，參訓人數計 11 人(含本局業務承辦人及分局家防官)。	3. 本局於 114 年 10 月 17 日辦理「雲端勘察證物鏈平臺」教育訓練，由本局刑警大隊科技偵查隊隊長侯昶仲授課，提升偵辦兒少性影像案件專責小隊人員皆能熟稔司法聯盟鏈雲端勘察證物鏈平臺工具之					

嘉義市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						使用。
三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。	內政部	地方政府	社會處	114年7~12月受理新住民家暴通報人數共計9人。 大陸籍：4人 越南籍：2人 柬埔寨籍：1人 印尼籍：1人 菲律賓籍：1人	提供受暴之新住民庇護、諮詢輔導、安全計畫及保護令聲請等相關服務總計95人次(女：92，男：3)。	
			警察局	本期受理需協助處理入出境、居停留延期等問題0件。	藉由分局家庭暴力防治官提供新住民配偶諮詢及社會資源轉介服務。	
四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛服部	地方政府	社會處	114年7~12月總計辦理3場(3小時)教育訓練，受訓人數58人。	為加強並落實性騷擾防治課程，114年7~12月於新住民中心據點安排課程，共計3場課程總計3小時。	
			警察局	1. 本局結合內政部移民署新住民家庭教育暨法令宣導課程活動及嘉義市新住民生活適應輔導班，宣導婦幼人身安全、防制人口販運及反(識)詐騙計4場次、新住民80人次。	1. 本局於7月26日、9月7日、11月4日、11月6日結合內政部移民署課程活動，向新住民朋友宣導人身安全的重要性及可多利用支持管道與網絡資源。	
				2. 本局配合本市114年嘉城新浪音樂節暨移民節活動設攤宣導，現場2,000人次。	2. 本局於114年11月1日至市政府舉辦的114年嘉城新浪音樂節暨移民節活動設攤宣導，婦幼警察隊與外事科合作就婦幼人身安全、反人口販運及相關的求助管道與方法，向新住民及外籍移工宣導自我保護觀念及通報案件的重要性。	
			3. 本局本期播客(Podcast)網路廣	3. 本局本期錄製播客(Podcast)網路		

嘉義市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				播頻道「報嘉音 4.0—青春不沉默」錄製性影像防治議題 3 集，並於臉書辦理抽獎活動，觸及人數計 447,675 人次。	廣播頻道「報嘉音 4.0—青春不沉默」性影像防治議題，除於 (Podcast) 網路廣播頻道播出外，另上傳本局 YouTube 頻道、臉書，延伸婦幼安全宣導觸角，提供更多元的資源管道，提升新住民朋友自我保護知識。	
				4. 因應網路普及，本局於臉書宣導兒童保護、兒少性剝削、性影像案件防制及跟蹤騷擾防制等計 22 則。	4. 本局於臉書發布婦幼人身安全文字、圖片及視頻等多媒體素材，結合抽獎的方式，讓訊息生動、更具吸引力，鼓勵民眾參與討論，增強與新住民朋友互動性，延伸婦幼安全宣導觸角。	
				5. 印製多國語言人身安全寶典，廣發本市各新住民族群，協助新住民認識婦幼安全相關法令之規範與保障。	5. 印製中、英、日、泰、印尼、越南等多國語言人身安全寶典，廣發本市各新住民族群，俾利帶動新住民婦幼人身安全觀念，並能推廣反性別暴力概念、法律權益等，以強化多元文化交流及預防犯罪量能。	
健全法令制度	一、加強查處違法跨國(境)婚姻媒合廣告及營業行為，並宣導跨國(境)婚姻媒合正確觀念及分析非法代辦移民業務之違法樣態。	內政部	通傳會 陸委會 公平會 消保會 經濟部			
	二、持續蒐集並建立相關統計資料，作為未來政府制定相關政策之	內政部	教育部 衛福部			

嘉義市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	依據。		陸委會 勞動部			
	三、每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。	內政部	各主、協辦機關	民政處	114年7月31日於本府6樓第2會議室召開嘉義市新住民事務委員會第4屆第1次會議。	本會置委員17人(含外聘專家學者及新住民團體代表委員4人)，召集人由市長兼任、副召集人副市長兼任，除本府所屬警政、衛生、社政、教育、文化等相關單位外，同時邀集國軍退除役官兵輔導委員會嘉義榮民服務處、勞動部勞動力發展署雲嘉南分署嘉義就業中心、移民署本市服務站及專勤隊等參加會議，結合公、私行政資源，就外籍與大陸配偶面臨問題適時予以輔導、檢討、改進，發揮行政效益。
落實觀念 宣導	一、加強外籍配偶申請來臺審查機制，推動面談、追蹤、通報及家戶訪查機制，並提供及時服務資訊。	外交部	內政部			
	二、加強大陸配偶申請來臺審查機制，除採形式審查外兼採實質審查，推動面談、追蹤、通報及家戶訪查機制，並提供及時服務資訊。	內政部	陸委會			
	三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。	各部會	地方政府	觀光新聞處	114年7月至12月，本府共發布7則與新住民多元文化相關之新聞並刊登於官網，並同步提供給媒體報導。	藉由各類媒體展現新住民不同文化特色，推廣多元文化及生活資訊。例如配合新住民家庭服務中心宣傳各式展覽及參訪活動，鼓勵新住民積極參與社會。
	四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活	教育部	地方政府	各單位	民政處 於11月1日結合社	民政處 透過「移民節暨國際

嘉義市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。				會處辦理「嘉義市 2025 嘉城新浪音樂節暨移民節活動」，計 2,000 人次參加。	移民日活動」有效宣導族群平等、相互尊重、接納之觀念，進而鼓勵民間團體或社區舉辦多元文化相關活動，共同建立多元文化社會，提升民眾對新住民文化的瞭解與重視。

嘉義市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	
				教育處	<p>1. 本市家庭教育中心與嘉義市傳統文化與技藝協會合作辦理 114 年「新生活、心家庭—新住民家庭婚姻教育活動」辦理 12 場，計 412 人次參與。</p> <p>2. 與公益社教協會合作辦理 114 年「新住民親職教養工作坊—用愛靠近你我」，預計共辦理 10 場次，336 人次參與。</p> <p>3. 114 年「一起環遊世界、探索新住民女性家庭故事」計畫，預計至社區、學校進行推廣共 2 場次，計 51 人次參與。</p>	教育處	<p>1. 透過與致力於推廣多元文化融合之嘉義市傳統文化與技藝協會合作辦理婚姻教育，積極運用新住民人員與志工，達到家庭教育議題推廣及融合接納。</p> <p>2. 與本市公益社教協會合作，連結在地新住民講師、專業講師，提供親職講座、愛的五種語言親子團體，並因應家庭資源管理、食農教育等重點主題規畫工作坊，促進社區一般家庭與新住民家庭共同參與，達到文化融合與正向親子共學。</p> <p>3. 提升本市學生及民眾對多元文化家庭樣貌更認識，對新住民母國文化之理解與尊重，家庭成員對新住民母國文化的理解，逐步培養尊重不同文化的觀念，營造正向、包容接納的家庭氛圍，建立和諧的家庭生活。</p>
			衛生局	<p>辦理新住民生育保健宣導 10 場次計 191 人參加。</p>	衛生局	<p>本市 2 區衛生所，結合社區職業訓練中心、國小及民營單位辦理新住民生育保健宣導。</p>	

嘉義市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				警察局	<p>1. 本期本局運用社區各里社區治安會議及社區輔導訪視會議等活動，共同辦理多元文化宣導活動，並鼓勵社區里長多舉辦活動，共邀新住民積極參與，計 21 場次、1,131 人次，另本期進入校園結合學校活動宣導族群平等與相互尊重接納之觀念計 12 場次、4,615 人次。</p> <p>2. 為宣導多元文化及族群平等，並預防家暴、兒虐及婦幼案件發生，本局 11 月 12 日、11 月 26 日於警廣臺南台、雲嘉電台，向大眾宣導尊重多元文化及社區守門員觀念，計 2 場次。</p>	警察局 積極利用各項集會及活動辦理多元文化宣導活動，向民眾宣導接納與尊重新住民觀念。

嘉義市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	五、推廣文化平權理念；補助民間辦理新住民相關計畫或活動。	文化部		文化局	<p>對象：美源里社區居民、新住民、原住民等</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理輕旅行走讀 2 場次，每場約 20 人+食農餐桌共辦理 2 場次，每場約 15 人。 2. 社區藝術共辦理 8 場次，每場約 20 人。 3. 食農餐桌一舞一食共辦理 2 場次，每場約 15 人。 4. 公共議題講座共辦理 3 場次，每場約 20 人。 	<p>114 年度嘉義市「社區營造點徵選及輔導計畫」補助嘉義市原來一嘉人多元文化協會辦理「圳動美源：水圳·老屋·共食世代共融行動計畫」，核定補助金額新臺幣 13 萬元整。本計畫內容包含推動多元族群交流之「食農餐桌」行動，每桌至少囊括在地、原住民及新住民三方之菜色與文化故事，藉以促進文化理解與社群凝聚；並透過藝術繪畫、文化餐食等方式與社區互動，深化世代與族群間之連結。</p>
	六、推廣新住民多元文化，辦理新住民相關文化活動，並推動與新住民母國之文化交流，增進國人對其文化的認識。	文化部	內政部	文化局	<p>於耶誕節期間(12/27~12/28)辦理「2025 嘉博館耶誕音樂會暨異國文化耶誕市集」活動，具體達成之量化統計，說明如下</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 辦理 2 日異國文化市集及 1 場耶誕音樂會活動，整體活動共吸引約 5,000 人次以上民眾參與。 2. 邀請 25 個不同國家的新住民參與，呈現多元且具代表性的異國飲食文化與節慶風貌。 	<p>嘉義市立博物館「2025 嘉博館耶誕音樂會暨異國文化耶誕市集」活動質化效益說明如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 透過耶誕節慶為情境，結合異國文化市集與音樂展演，讓市民在熟悉且溫馨的節日氛圍中，自然接觸並理解不同國家的文化特色，深化對多元文化社會的認識與包容態度。 2. 異國文化市集不僅為文化展示場域，更讓新住民以攤主與文化分享者的角色，主動介紹自身文化背景與生活經驗，實踐文化平權與文化主體性的具體行動。

嘉義市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						<p>3. 透過嘉義市立博物館官方社群平台進行活動宣傳與曝光，包含活動預告、演出介紹及現場紀錄等貼文，有效提升活動能見度與市民參與意願。</p> <p>4. 整體活動成功強化博物館作為公共文化平台的角色，讓博物館成為市民在節慶期間交流、共享與感受文化多樣性的場域，進一步提升城市文化凝聚力與認同感。</p>