

彰化縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	民政處	114年9至11月間於鹿港及北斗各辦理1班，共計2班，計有女39人、男3人參加，合計共計42人(越南33人、印尼4人、菲律賓2人、泰國1人、緬甸1人、大陸1人)。	1、辦理課程內容包含：居留與定居、地方民俗風情、就業、教育、衛生（含法定傳染疾病與愛滋病防治）、教育、子女教養、人身安全、基本權益、性別平等與權益等生活適應輔導相關課程。 2、遴聘勞工處、社會處、消防局、新住民家庭服務中心、監理站、消保管、彰化縣移民署服務站、警察局或各領域相關專業人士擔任講師，以增進新住民在臺適應能力，充實基本生活知能，使能順利適應我國生活環境。 3、課程結束發給證書，並登錄學習時數，全程參與72小時課程者，即取得歸化國籍基本條件之一。

彰化縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	民政處	於各戶政事務所及辦公室設立新住民諮詢櫃台計26個，114年7-12月計提供服務369人次，女325人次，男44人次。	就新住民諮詢事項提供資訊，包含國籍177件、戶籍154件、居留定居17、教育1、健保2、護照7、自然人憑證1、衛生1、童萌卡6、簽證2、駕照1件。
				新住民家庭服務中心	1. 設置新住民家庭諮詢專線04-7237885及新住民服務櫃台，提供關懷性之諮詢服務，並由社工員主動關懷，共計服務478人次。 2. 新入境宣導：連結內政部移民署彰化縣服務站，提供新入境新住民福利宣導，共計提供6場次105人。 3. 新住民業務及社會福利宣導：藉由新住民業務及社會福利資源宣導提升新住民對社會福利資源的運用。共辦理20場次1,614人次。	1. 提供諮詢者婚姻、身份居留、生活適應及就學資訊等服務。 2. 透過新住民社會福利宣導，新住民對福利資源認識達93%，並有94%的新住民對求助管道有更多的認識。

彰化縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				新住民社區服務據點	關懷諮詢服務： 四區新住民社區服務據點提供 1,089 人次(男 256 人次、女 833 人次) 服務如下： 1. 田中區：309 人次(男 30 人次、女 279 人次)。 2. 員林區：298 人次(男 75 人次、女 223 人次)。 3. 彰化區：95 人次(男 20 人次、女 75 人次)。 4. 芳苑區：387 人次(男 131 人次、女 256 人次)。	1. 彰化區：諮詢專線 04-7267996 2. 田中區：諮詢專線 04-8746380 3. 芳苑區：諮詢專線 04-8681199#518 4. 員林區：諮詢專線 04-8380699
					初次入境關懷訪視： 四區新住民社區服務據點提供 477 人次(男 194 人次、女 283 人次)服務如下： 1. 田中區：39 人次(男 15 人次、女 24 人次)。 2. 員林區：68 人次(男 33 人次、女 35 人次)。 3. 彰化區：287 人次(男 123 人次、女 164 人次)。 4. 芳苑區：83 人次(男 23 人次、女 60 人次)。	移民署彰化服務站每月提供初次入境新住民名冊協請本府新住民社區服務據點進行訪視聯繫，提供後續關懷服務、提供福利資源訊息並評估。

彰化縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。	內政部 衛福部	地方政府	新住民家庭服務中心	1. 透過新住民業務會議，連結四區新住民服務據點，共同推展新住民業務，共計 1 場次 29 人次。 2. 新入境關懷：連結內政部移民署彰化縣服務站，進行新入境家庭關懷，提供新入境新住民家庭生活調適及福利資訊。共計提供 6 場次 105 人次。 3. 設置新住民中心網站及 FB，提供新住民福利及生活調適訊息，共計有 44, 141 人次瀏覽。	針對新入境新住民協助其認識中心以及在台相關社會福利資源或資訊以提升其在台生活適應能力，例如：生活適應班及識字班開課時間等。
	四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。	各部會	地方政府	新住民家庭服務中心	1. 辦理新住民中心社工個案及方案督導訓練，增進社工個案處遇及方案評估的能力，共計 5 場 25 人次。 2. 辦理婦女及新住民社工人員教育訓練，提升移民服務人員之服務品質，共計辦理 5 場次 137 人次。	1. 新住民中心社工個案及方案督導訓練：新住民家庭服務中心社工經過個案督導及方案督導，能將督導中所學的技巧運用在個案上；經過督導老師的指導，能提高服務品質。 2. 婦女及新住民社工人員教育訓練：經課程結束後問卷測試，參加成員成績均達到 70 分以上，對新住民婚姻及家庭實務有一定程度的了解。

彰化縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				新住民社區服務據點	辦理新住民據點社工個案及方案督導訓練(外督)，增進社工個案處遇及方案評估的能力，共計 24 場 86 人次，分述如下： 1. 彰化區：共計 5 場 10 人次。 2. 田中區：共計 2 場 6 人次。 3. 芳苑區：共計 9 場 48 人次。 4. 員林區：共計 8 場 22 人次。	
五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。	內政部 衛福部	陸委會 地方政府	新住民家庭服務中心	辦理新住民家庭服務網絡聯繫會議 1 場，共計 23 人次。	提供新住民中心與社區服務據點之溝通平台，提升服務知能及深耕在地服務。	
			新住民社區服務據點	參加彰化縣政府家庭福利服務中心聯繫會議共計 4 場次，分述如下： 1. 彰化區：2 場次 2 人次。 2. 田中區：0 場次 0 人次。 3. 芳苑區：2 場次 6 人次。 4. 員林區：0 場次 0 人次。		
六、提供法律諮詢及通譯服務。	法務部 內政部	地方政府	新住民家庭服務中心	辦理法律諮詢 19 場次，藉由律師提供法律諮詢服務，解決民眾法律問題，並提供通譯及志工陪同服務，共計服務 60 人次，其中有 41 人次為新住民家庭成員。	提供免費律師諮詢服務，95%的民眾了解律師所提供的相關建議，92%的民眾認為律師的說明有助於問題的解決。	

彰化縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				社會處 保護服務科	辦理法律諮詢 21 場次、新住民共 1 人數(男 0 人、女 1 人)	透過相關保護扶助與轉介諮詢，提供律師協助其驗傷採證，給予法律扶助，而後透過社工支持系統，關注被害人身心復原狀況，持續予以追蹤輔導，藉此保護其權益。
				勞工處	114 年 7-12 月無新住民申請法律諮詢服務案件。	提供免費律師諮詢服務，解釋相關法令，並協助新住民經由調解方式，處理勞資爭議，維護其權益。
				行政處	114 年 7-12 月新住民申請法律諮詢服務案件 8 件。	法律扶助律師持續免費提供法律諮詢服務。
	七、加強聯繫促請相關國家駐華機構對外籍配偶之諮商、協助，並加強對外國提供國內相關資訊，提升我國國際形象。	外交部	內政部			

彰化縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	八、強化入國前輔導機制，與各該國政府或非政府組織合作，提供來臺生活、風俗民情、移民法令、人身安全及相關權利義務資訊，妥善運用國內各機關(構)編製之文宣資料作為輔導教材，以期縮短外籍配偶來臺後之適應期。	外交部	內政部 教育部 衛福部			
	九、強化通譯人才培訓。	各機關	地方政府	衛生局	114 年參與服務通譯員為常態性提供服務，共計 26 位，於 27 鄉鎮衛生所辦理通譯員複訓課程。	透過同文化族群外籍配偶通譯員之服務，可促進外籍配偶之醫療利用、相關知識及行為的改變，進一步提供社會支持及生活文化適應。

彰化縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				警察局	<p>本局 114 年建置之通譯人員統計數據：</p> <p>(1)按性別統計：男性 19 名、女性 210 名。</p> <p>(2)按語別統計：越南語 115 名、印尼語 62 名、泰語 34 名、英語 18 名、菲律賓語 7 名、柬埔寨語及客語各 4 名、日語及粵語各 3 名、粵語 3 名及法語、西班牙語 2 名、法語及德語及阿拉伯語及雲南語及傣族語各 1 名（其中通曉 2 種外語者計 15 名，通曉 3 種外語者計 5 名，通曉 4 種外語者計 1 名）。</p>	<p>114 年 7 至 12 月辦理 1 梯次「通譯人員講習」，於 8 月 30 及 31 日舉辦，課程時數共 14 小時，課程內容包括通譯倫理責任、通譯專業技能、法律常識、偵查程序概要、警察業務簡介、跨文化敏感度及通譯人員心理照護，到訓人員計 71 人，全程參訓並測驗合格取得證書者 65 人。</p>
				新住民家庭服務中心	<p>114 年共計 20 名通譯人員提供服務，語言別包括越南、印尼、泰國、柬埔寨及英文。</p>	<p>透過通譯在職訓練，提升通譯人員的通譯倫理，並能提升通譯品質。</p>
				社會處婦女及新住民福利科	<p>子女生活津貼：核撥 8 人(33 人次)，補助金額共計 9 萬 4,547 元。</p>	<p>符合特殊境遇家庭身分者，向戶籍所在地之鄉鎮市公所提出申請，本府進行複審及核撥補助。</p>
醫療生育保健	<p>一、輔導新住民加入全民健康保險。</p>	衛福部	地方政府	衛生局	<p>新住民共計 23 人（外籍配偶 19 人、大陸配偶 4 人）。</p>	<p>透過新住民健康建卡管理機制，結合衛生所門診、電話或家庭訪視，輔導新住民入境本國滿 6 個月即可納入全民健保。</p>

彰化縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	衛生局	新住民共計 0 人。	提供符合「優生保健措施減免或補助費用辦法」之新住民補助。藉由實質補貼減輕新住民家庭負擔。
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛福部	地方政府	衛生局	補助 66 案次(外籍配偶 53 案次、大陸配偶 13 案次)。	補助新住民懷孕婦女未納健保產前檢查補助費用。
	四、宣導國人及外籍配偶婚前進行健康檢查。	外交部				
	五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。	衛福部	地方政府	衛生局	1. 辦理「愛滋病暨性病防治」宣導座談會計 27 場次、2,243 人參加。 2. 新住民新婚個案逐一建卡，外籍配偶 19 案、大陸配偶 4 案。 3. 辦理 15 場次新住民衛生保健成長班，計 163 人次參加。	1. 辦理「愛滋病暨性病防治」宣導座談會。 2. 新住民個案逐一建卡照護管理。 3. 辦理新住民衛生保健成長班，以提升生活、育嬰及自我照顧能力。
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	勞工處	7 至 12 月共有新住民 44 人辦理求職登記、媒合就業成功 30 人，媒合成功率 68.2%。	辦理 3 場次就業博覽會及本府 8 個就業服務台提供就業服務與諮詢，各項就業訊息即時亦發佈於 FB 粉絲團，另有免付費就業專線 0800-529191，由專業人員提供貼心的就業服務。

彰化縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	勞工處	7 至 12 月辦理： 1. 失業者職業訓練班已開班 13 班，計有 354 名學員參訓，新住民學員 12 人參加。 2. 照顧服務員職業訓練班 10 班，計有 294 名學員參加，新住民學員 5 人參加。	共辦理 23 班職業訓練班，包含： 1. 寵物美容培訓班 2. 3C 產品暨電腦維修服務培訓班 3. AIoT 智能行動服務物聯網班 4. 電腦輔助機械繪圖暨 3D 列印模型製作班 5. 辦公室 OFFICE 與雲端軟體應用班 6. 西點烘焙暨調飲職人培訓班 7. 中餐料理暨健身餐盒料理培訓班 8. 花藝設計與佈置應用實務班 9. 農特產栽培暨創意加工行銷班 10. 智慧農業生產管理班 11. 不動產經紀仲介人才培訓班 12. 體適能健康促進員培訓班 13. 宅商機經營與團購行銷實務人才班 14. 照顧服務員職訓 10 班等。
	三、營造友善新住民職場以消除就業歧視。	勞動部	地方政府	勞工處	持續受理就業歧視申訴案件，7 至 12 月無新住民就業歧視申訴案。	業於 9 月 26 日、12 月 10 日分別召開第 3、4 次就業歧視評議委員會議，審議就業歧視案件，針對就業服務法防制就業歧視相關規定進行法令研討，以提升各委員就業平等法制觀念、消除就業歧視、促進職場平權。

彰化縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	教育處	本府於 114 年 8 月辦理新住民教學支援人員職前教育研習，共 31 人。	開辦新住民教學支援人員培訓班(資格班)及職前研習，充實本縣教支人才庫及增加本縣新住民就業機會。
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。	教育部	地方政府	教育處	於 114 年度下半年，幼兒園辦理新住民家庭親職教育活動計 10 場次，嘉惠 885 名幼兒家長，62 位新住民家長，執行經費計：21 萬 7,383 元。(幼教科)	1. 為提升本縣家長教養知能、強化親子互動技巧，增進本縣家長親職教育功能，協助新住民家庭子女活適應與健全身心發展、促進社區多元融合所辦理相關活動。 2. 透過辦理宣導活動，加強家長及教師對性別平等正確認知，鼓勵男性參與共同分擔照顧孩子之責任及異國夫妻相處經營婚姻之法。
				家庭教育中心	「114 年度親職教育特色計畫：關懷新住民-我們都是一家人實施計畫活動」，7 至 12 月辦理 2 場次/52 人次。	本處家庭教育中心於家庭教育專案分項計畫之彰化縣 114 年度親職教育特色計畫：關懷新住民-我們都是一家人實施計畫，推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。

彰化縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					於 114 年度假泰和國小等 9 校辦理新住民子女教育實施計畫—親職教育研習講座，計 12 場次，受惠家長及教師計 585 人次。	藉由學校端辦理相關親職教育研習講座，提升學校與家庭教育之連結，進而解決新住民子女與父母之間的教養衝突，並學習正確家庭溝通方式，改善新住民子女學習或人際關係可能遇到的困境。
	三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。	教育部	地方政府	教育處	<p>1. 114 年度成人基本教育研習班共開辦 23 班(含新住民識字班 17 班)，學員計 355 人(含新住民學員 265 人)，以實施識字教育、生活教育及提昇語文溝通能力為主。</p> <p>2. 國小附設補習學校計 8 校，為成教班研習之後，可銜接後續國小補校學習課程。</p> <p>3. 本縣社區大學於 114 年度秋季班配合開設 6 堂與新住民識字相關課程，共 12 學分數，計 148 參與人次。</p>	<p>1. 開辦成人基本教育研習班及新住民識字班，宣導開課時間及鼓勵有需求新住民報名就讀。</p> <p>2. 取得上開課程 72 小時證明後，持續積極鼓勵新住民就讀補校，進階取得國中小學力並提升語文能力及生活適應。</p> <p>3. 社區大學新住民相關課程可提供語文教讀、識字、新住民語或文化推廣、寫作及口語表達多元課程，可供新住民於課餘時間選讀，提升生活品質。</p>
	四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。	教育部	地方政府	教育處	無	因教育部補助經費減少且提供部編教材給學校教學，故 109 年起暫停編製本縣教材。

彰化縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育部	地方政府	教育處	透過策略聯盟方式連結部分致力推動新住民子女教育，核定經費為 47 萬 3,000 元(中央補助款:41 萬 5,040 元；縣府配合款:5 萬 7,960 元)，計 14 場多元文化學習活動，本案計畫期程自 114 年 3 月 1 日至 114 年 12 月 31 日止。	以多元課程協助新住民展能共融，提供新住民多元學習管道。課程分為七大領域規劃課程活動，除了於芳苑國小辦理課程外，另有田中國小、快官國小、國聖國小、大城國小、廣興國小及彰安國中等 6 校參加策略聯盟，辦理本縣新住民學習中心部分課程內容，以方便新住民能就近學習，拓展新住民受惠人數及強化教育服務品質。

彰化縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

			<p>新住民家庭服務中心</p> <p>1. 新住民家庭理財工作坊：邀請具有弱勢家庭理財教育經驗的講師帶領新住民，以新住民生活經驗開始，了解收支分配、債務及財務目標等議題。共計辦理 2 場次，計 7 人、13 人次參加。</p> <p>2. 新住民安老準備工作坊： (1)邀請長照眼科及運動科學的專家進行講座，教導新住民家庭成員預防生理老化帶來的困境，並提供長照的資源。共計辦理 2 場次，46 人次。 (2)邀請營養師說明營養及食品備製的重要性，並邀請新住民在兼顧營養及美味烹調餐點。共計辦理 1 場次，22 人次。 (3)辦理新住民社區服務體驗，邀請新住民至老人養護中心及社區進行服務體驗。共計辦理 2 場次，64 人次。</p> <p>3. 新住民家庭學涯探索補給站：共計 2 場次 26 人次。</p> <p>4. 新住民親子共學團體：邀請小黑魚教育團隊進行親子共學團體，適齡的團體遊戲，增進親子互動，並培力新住民</p>	<p>1. 新住民家庭理財工作坊：參與工作坊的新住民更能了解自身的財務支出與消費習慣，並能了解緊急預備金的必要性。</p> <p>2. 新住民家庭學涯探索補給站： (1)100%的參與者表示透過講座了解國中升學制度，對升學資訊有了更深入的了解。 (2)83%的新住民家庭透過講座對孩子的升學路徑「已經有想法」</p> <p>3. 新住民親子共學團體： (1)邀請講師針對學齡前新住民親子進行共學活動，活動設計契合成員需求，新住民父母的參與意願高。 (2)團體內容加入多元文化主題，如印尼及越南繪本等，讓成員能在參與中接觸並學習多元文化。 (3)培力新住民家長成員成為團體活動的帶領者，設計多個母國多元文化適齡的活動進行親子共學。 (4)88%成員在團體後學習三種以上親子互動技巧。 (5)100%成員能夠設計並帶領適齡的親子活動。</p> <p>4. 自我認同啟航—</p>
--	--	--	--	--

彰化縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>家長帶領團體活動。辦理 5 場次 45 人次參與（男 23 人次，女 22 人次）。</p> <p>5. 自我認同啟航—新二代自我概念提升計畫： 辦理青少年育樂營隊，藉由冒險體驗教育，從活動中察覺到他人與自己、人與自然的關係，感受到支持、合作、溝通、問題解決、衝突處理及自我調整。共辦理 1 場次 23 人次。</p>	<p>新二代自我概念提升計畫：</p> <p>(1)77.8%成員認為自己參與活動後有提升自我價值感。</p> <p>(2)成員在過程中展現出多面向的成長與轉變如下：</p> <p>a. 自我激勵：成員在挑戰過程中展現自我對話與自我激勵。</p> <p>b. 自我突破：成員在活動過程中挑戰並克服過去認為無法達成的目標，展現出自我突破的行動與心態。</p> <p>c. 自我認同：成員能將過程中累積的勇氣、堅持與合作精神，內化為對自我的肯定與認同，並運用於未來面對挑戰的情境中。</p>

彰化縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

			<p>新住民社區服務據點</p> <p>1. 彰化區： (1)新住民友善社區計畫：連結彰化市安溪社區，已辦理 1 場次籌備會議，3 場次社區多元文化體驗日。計服務 90 人次（男 28 人次，女 62 人次）。 (2)新住民親子共學團體：邀請小黑魚教育團隊進行親子共學團體，適齡的團體遊戲，增進親子互動，並培力新住民家長帶領團體活動。辦理 5 場次 45 人次參與（男 23 人次，女 22 人次）。 (3)新住民新手爸媽數位親職指南： a. 建置專屬網站，錄製並提供印尼語與越南語之懷孕及嬰幼兒照護相關影片與圖文內容，協助新住民新手爸媽獲得正確且實用的照護知識。 b. 目前已邀請到越南阮思麗醫師、印尼傅玉麒醫師、嶺東科大學生進行影片拍攝及後製，主題區分為孕產期-懷孕期間、產後和嬰幼兒照顧-照護篇、常見狀況及處理、發展篇五大主題，並於 12 月份上架 34 支越南語影片、35 支印尼語影片。</p>	<p>1. 彰化區： (1) 新住民友善社區計畫： a. 「新住民友善社區計畫」從四個面向—友善居民、友善環境、友善組織與社會參與—打造一個包容、多元且互助的社區。 b. 鼓勵在地居民主動接納與理解新住民，透過舉辦文化交流活動減少歧視與誤解。 c. 製作多國語言(中文、越南、英文、日文)的社區資源地圖，張貼於社區顯而易見的地方，讓社區民眾及新住民方便使用社區資源。 d. 邀請居住於內的新住民擔任講師，辦理 3 場次的文化體驗日活動(含中國、印尼、越南)，讓社區與新住民有更多的認識、互動。 (2)新住民親子共學團體： a. 邀請講師針對學齡前新住民親子進行共學活動，活動設計契合成員需求，新住民父母的參與意願高。 b. 團體內容加入多元文化主題，如印尼繪本等，讓成員能在參與中接觸並學習多元文化。 c. 培力家長成員成</p>
--	--	--	---	--

彰化縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

			<p>(4)新住民家庭學涯探索補給站:透過本據點讓新住民家長及其子女了解國中升學之教育體制及升學資訊並協助成員擬定升學規劃。</p> <p>a. 邀請新住民二代社工培訓桌長辦理 1 場次桌長培訓 6 人次參與 (男 4 人次, 女 2 人次)。</p> <p>b. 邀請二水國中校長吳建中介紹台灣的升學制度及各類升學管道、特色與未來出路, 辦理 1 場次高中地圖大解密講座及世界咖啡館, 12 人次參與 (男 4 人次, 女 8 人次)。</p> <p>2. 田中區:</p> <p>(1)HI 讓我們一起繞著地球跑-文化宣講活動: 透過本據點培育「新住民文化大使」帶領大家認識新住民文化及看見新住民優勢讓在地之民眾更認識異國文化, 並且養成尊重、包容與欣賞的心態。共計辦理 2 場次, 5/7 已辦理 1 場次, 8/9 辦理 1 場次共計服務 42 人次(男 15 人次, 女 27 人次)。</p> <p>(2)少走彎路職業探索直達車: 邀請新住民講師來分享經驗談並帶領實作</p>	<p>為團體活動的帶領者, 設計多個適齡的活動進行親子共學。</p> <p>(3)新住民新手爸媽數位親職指南:</p> <p>a. 邀請來自印尼與越南的新住民醫師, 以母語 (印尼文與越南文) 錄製健康衛教影片, 降低語言隔閡, 幫助新住民新手爸媽更容易理解產前產後及嬰幼兒照護的正確知識。</p> <p>b. 採用短影音方式呈現, 使即使教育程度有限或識字能力較弱的觀眾也能理解。影片將透過社群平台、新住民中心網站或 LINE 群組推播, 方便新住民隨時觀看及重複學習。</p> <p>(4)新住民家庭學涯探索補給站:</p> <p>a. 經培訓的桌長能夠帶領成員討論, 並協助及促進新住民及其子女學涯對話, 起到引導作用及收集資料及成果呈現。</p> <p>b. 成員橫跨國小高年級至國中階段, 涵蓋不同年級的學生和家長組成。</p> <p>c. 國籍涵蓋越南、中國大陸及台灣。</p> <p>d. 在知識掌握方面成員對普通高中、職業學校和五專的差別、升學資訊有</p>
--	--	--	--	---

彰化縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

			<p>過程，以新住民自身的優勢、專長找出發揮所長的職業，如：新住民語文教學支援人員、移工仲介翻譯、到宅沐浴員…等各項專業領域之新住民進行工作經驗分享。7-12 月共計辦理 2 場次，共計服務 31 人次(男 4 人次、女 28 人次)。</p> <p>(3)我最棒、我驕傲-中高齡新住民自我肯定培力團體：預計辦理 6 場次，透過牌卡、繪畫、藝術創作等媒介探索自我、整理自己的生命經驗，並看見自己的優勢及肯定自己。8 月共計辦理 6 場次團體、11 月辦理 1 場成果展，共計服務 65 人次(男 3、女 62 人次)。</p> <p>(4)人生空巢不空心，健康走過更年期-新住民女性身心健康促進工作坊：由工作人員帶領成員進行調查，了解不同國籍是如何面對更年期和空巢期，比對與台灣文化的差異。邀請講師進行二小時對更年期及空巢期的認識及面對空巢期的調適之分享。9、10 月共計辦理 2 場次，共計服務 42 人次(男 1、女</p>	<p>了更深入的了解。</p> <p>e. 每組學生及家長繪製學涯規劃大字報。</p> <p>f. 參加的家長與學生在活動最後表示會開始主動思考未來的升學路徑並做學涯規劃。</p> <p>2. 田中區：</p> <p>(1)HI 讓我們一起繞著地球跑-文化宣講活動：</p> <p>a. 有 100%活動參與者能藉由活動認識印尼的原生文化。</p> <p>b. 有 100%活動參與者能在活動中減少對新住民的刻板印象。</p> <p>c. 有 100%活動參與者能在活動中看見新住民的能力。</p> <p>(2)少走彎路職業探索直達車：</p> <p>a. 我未來若想從事到宅沐浴員，今天的職業探索有沒有幫助：100%的參與者認為有幫助。對我的幫助有：</p> <p>(a)非常棒。</p> <p>(b)增加我的技能。</p> <p>(c)提升專業知能及服務技巧。</p> <p>(d)得到很多的資訊。</p> <p>(e)到宅沐浴員的課程很棒，可以認識到這個職業。</p> <p>(f)分享的很棒，到宅沐浴服務需要耐心、愛心。</p> <p>(3)我最棒、我驕傲中高齡新住民自我</p>
--	--	--	--	--

彰化縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

			<p>41 人次)。</p> <p>3. 芳苑區： (1)新住民夫新住民中文自學團體，已完成辦理一場 6 梯次，共 38 人次參與。 (2)「親新寶貝」嬰幼兒照護技巧工作坊，12/21、12/28 已完成辦理一場 2 梯次，共 20 人次參與。</p> <p>4. 員林區： (1)重新「學習」愛-親職知能成長團體：在活動過程中帶入親子教養議題，鼓勵新住民父母學著用正向回饋方式與孩子互動，激發正向行為實踐，加強新住民夫妻合作教養子女共識，協調教養責任之分工，共辦理 6 場次新住民家庭親子活動，男 20 人次、女 32 人次，共計 52 人次參加。 (2)「創業 101 從零開始」新住民創業規劃講座：邀請 2-3 種不同領域小額創業之新住民創業者進行分享和實地參訪，透過講師講授創業前的準備/評估-了解自身創業條件、創業風險、成本及毛利計畫等。辦理 1 場次 2 梯次，共 10 人次參與。</p>	<p>肯定培力團體： a. 有 8 位成員皆有完成自己的生命故事書，共產出 8 本故事書。 b. 從前、後測問卷分析得知有 50%的成員能以正向態度面對自己的移民生命經驗，平均有效提升 25%，另 50%成員在移民生命經驗前、後測大部分呈現持平狀態，認為不後悔嫁來台灣、在台生活快樂大於痛苦，顯示成員在台移民生命經驗是大部分正向經驗。 (4)人生空巢不空心，健康走過更年期-新住民女性身心健康促進工作坊： a. 2 場次身心健康促進工作坊，71%成員認為身體出現停經就代表更年期了。 b. 2 場次身心健康促進工作坊，93%成員認為當孩子逐漸長大、離家時，家中只剩父母或獨居的階段被稱為空巢期。 c. 2 場次身心健康促進工作坊，86%成員認為對於空巢期階段，女性比男性面臨的心理打擊更嚴重。</p> <p>3. 芳苑區： (1)新住民夫新住民中文自學團體： a. 中文能力明顯提升，多數學員的生</p>
--	--	--	---	--

彰化縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

			<p>(3)「喜迎銀髮樂安居」新住民老年生活準備講座：面對老年生活所涵蓋的身心健康、經濟穩定、社會參與與居住安全等多重挑戰，希望中高齡新住民瞭解臺灣目前有哪些照顧服務、瞭解照顧費用來源、隱形成本，充分運用現有補助減輕經濟負擔、社會福利介紹。辦理 1 場次，共 10 人次參與。</p> <p>(4)「說故事，做橋樑」新住民故事志工-增能期：透過本據點培育「故事志工」施以職前的口語、肢體訓練，佐以繪本工具再加上具個人文化特色的內容，母國特有的腔調，成為說故事志工的特色，是為本方案計畫的重點。辦理 8 場次，共 33 人次參與。</p> <p>(5)「與壓力共舞」壓力調適工作坊：只要生活在世界上，就不可能不面對壓力，適度的壓力會讓人提升抗壓性、逐漸成長，壓力程度依賴個體的主觀認知，這使得不同個體之間的壓力評估和應對策略可能存在很大差異，透過講師帶領</p>	<p>活中文、口說、閱讀與書寫均較前測提升，超過 70%能理解並運用基本詞彙，口語分享能力明顯增加。</p> <p>b. 文化認同與表達能力增強 超過 80%學員能以中文分享自身文化或生活故事，學員普遍表示更願意介紹越南文化，文化自信提升。</p> <p>c. 同儕支持關係形成課堂互動及合作良好，學員彼此協助寫字、練習發音與完成作業，並於課後持續在 LINE 群組交流，形成穩定的支持網絡。</p> <p>d. 活動滿意度高 90% 以上學員認為課程實用、有幫助，對中文學習更有信心與動力。</p> <p>(2)「親新寶貝」嬰幼兒照護技巧工作坊</p> <p>a. 80%以上的參與者能正確理解嬰幼兒在不同成長階段的營養需求及照護重點，並能在日常生活中運用所學的營養照護方法。</p> <p>b. 70%以上參與者能於課後運用正確餵食技巧與情緒安撫方法。</p> <p>c. 70%以上參與者在課後能描述至少兩項文化差異下的育兒觀念調整方式。</p>
--	--	--	--	--

彰化縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

					<p>學員認識壓力來源與影響、學習調適壓力方法，並結合身心舒展的課程。辦理 2 場次，共 15 人次參與。</p>	<p>4. 員林區：</p> <p>(1)重新「學習」愛-親職知能成長團體：</p> <p>a. 家長成效量化分析結果：</p> <p>(a)70%參與者在團體後對正向鼓勵之意義與做法有逐步的理解與吸收。</p> <p>(b)70%參與者在團體後對家庭規範建立有明顯提升與吸收。</p> <p>(c)70%的參與者在團體活動後對於如何在「關愛中給予適當管教」有更清楚的認識，有助於減少親子間的衝突。</p> <p>(d)70%參與者在團體對於正向回饋方式與孩子互動有基本的認識。</p> <p>(e)有 60%的成員在後測中，將原本選擇的「否」改為「是」，顯示多數人經過團體後認同夫妻在教養觀念上應保持一致，以利親職合作與孩子穩定成長。部分參與者則認為，夫妻在教養孩子時應有角色分工，一方擔任「黑臉」以執行管教，另一方則扮演「白臉」給予安撫與支持，以達到教養的平衡效果。</p> <p>b. 子女成效量化分析結果：</p> <p>(a)70%的成員在團體後對合理表達需求</p>
--	--	--	--	--	---	---

彰化縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

					<p>的方式有逐步的理解與吸收。</p> <p>(b)70%參與者在團體後知道可透過適當的語言或行動表達，來滿足自身需求，而非以情緒勒索或不當行為回應。</p> <p>(c)70%參與者在團體後知道可透過適當的語言或行動表達，來滿足自身需求，而非以情緒勒索或不當行為回應。</p> <p>(d)70%的成員在團體後能清楚了解家中的規範並願意遵守。部分參與者則認為父母未能遵守規範，導致自己對遵守規則的意願降低。</p> <p>(e)70%參與者在團體後了解規範不只是限制，而是學習自我管理與負責任的態度。</p> <p>(2)「喜迎銀髮樂安居」新住民老年生活準備講座：</p> <p>a. 70%的學員在課後對「老年準備六大面向」的認知有明顯提升與吸收。</p> <p>b. 70%以上學員已開始關注並了解政府推動的長照相關資源。</p> <p>c. 70%的學員在課程結束後對長照服務相關資訊有逐步的理解與吸收。</p> <p>d. 多數成員前測選</p>
--	--	--	--	--	---

彰化縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

					<p>擇「不知道」轉為「500-1000 萬元」占 70%，顯示學員在退休金與收入規劃有明顯提升與吸收。</p> <p>e. 70%的學員對於日常收支及收入規劃有逐步的理解與吸收。</p> <p>(3)「說故事，做橋樑」新住民故事志工-增能期：</p> <p>a. 林○妮:自評部分進步率 7%，觀察者部分進步率 68%</p> <p>(a)知識面向呈現退步，評估從自信滿滿到體認不足；經由陪伴和鼓勵，行為面向大幅改善；後期的學習態度受到家庭因素影響，顯得較消極。</p> <p>(b)四位觀察者評分平均分數在 3 個面向上皆呈現進步狀態。</p> <p>b. 江○瑤:自評部分進步率 25%，觀察者部分進步率 38%</p> <p>(a)自評部分:3 個面向呈現進步狀態。</p> <p>(b)觀察者部分:3 個面向呈現進步狀態。</p> <p>c. 鐘○梅:自評部分進步率 75%，觀察者評分部分進步率 36%</p> <p>(a)自評部分:3 個面向呈現進步狀態。</p> <p>(b)觀察者部分:3 個面向呈現進步狀態。</p> <p>d. 綜合上述：3 位參</p>
--	--	--	--	--	--

彰化縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

						<p>加成果發表的學員表示願意成為志工，休養完畢未完成培訓的林○女，於出席 11 月的家庭日活動時表示，想加入志工服務。</p> <p>(4)「與壓力共舞」壓力調適工作坊：</p> <p>a. 60%的學員在課後對「壓力產生原因及來源」的認知有明顯提升與吸收。</p> <p>b. 60%的學員在課程結束後對壓力類型有逐步的理解與吸收。</p> <p>c. 60%以上學員對於日常紓壓技巧的運用能力持續提升。</p> <p>d. 60%以上學員已能掌握或持續運用適合自己的紓壓方式，顯示課程在提升學員自我照顧與情緒管理方面具有實質幫助。</p> <p>(5)「創業 101 從零開始」新住民創業規劃講座：</p> <p>a. 100%的學員在課後對「創業過程各期程充分了解」明顯提升與吸收。</p> <p>b. 83%的學員在課後對「對於創業資金籌備是否有概念」。</p> <p>c. 前測 40%同意、40%普通、20%不知道，經過課程後不知道的情況已不見，對於創業的信心提升至普通以上。</p> <p>D. 經過課程後對於</p>
--	--	--	--	--	--	---

彰化縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						<p>創業能賺到錢的想法維持 20%非常同意、同意提升至 40%、普通降低至 40%，此結果顯示，課程有助於提升新住民對創業獲利可能性的認同，使部分原本持中立態度的學生轉為較為正向的看法。</p> <p>e. 經過課程後對於創業的信心維持 20%非常同意、同意提升至 40%、普通降低至 40%，此結果顯示，課程在提升新住民對創業的信心方面具有正向成效，使部分原本態度中立的新住民轉為較為肯定的看法，整體創業信心呈現提升趨勢。</p> <p>f. 67%的學員在課後對「收支毛利基本概念」的認知有明顯提升與吸收。</p> <p>g. 83%成員完成至少 4 小時個別輔導，17%成員完成 2 小時個別輔導。</p>

彰化縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府	教育處	線西國中等 15 校辦理「114 年度推動新住民語文樂學活動計畫」經費共計 79 萬 4,577 元，參與人數共計 291 人。	積極規劃新住民語文課程並配合有效教學策略，達成精進新住民語文實施內涵，協助學生樂於體驗學習新住民語文。尊重多元文化及族群融合，結合地方及學校特色，積極配合十二年國民基本教育課程。
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府	教育處	無	因教育部補助經費減少且提供部編教材給學校教學，故 109 年起暫停編製本縣教材。
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府	教育處	獎助學金發放對象無特定限制，依學校學生實際需求，提供多元管道申請機制。	透過頒發獎金，鼓勵受獎人積極努力向學，並達到其更能安心學習的目標。
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府	衛生局	計 87 案。	於衛生所的優質健兒門診，提供新住民子女持續性完整性嬰幼兒健康管理服務。
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府	社會處 兒童及少年福利科	114 年 7 至 12 月受理新住民子女發展遲緩兒童通報數計 113 人(男 67 人、女 46 人)，其中 0-未滿 3 歲新住民子女發展遲緩兒童通報數計 38 人(男 22 人、女 16 人)，0-未滿 3 歲占整體通報比率為 33.6%。	1. 通報轉介中心持續受理各單位通報之疑似發展遲緩兒童，建立通報網絡，提供個案轉介服務。 2. 持續加強宣導相關工作人員之責任通報義務。

彰化縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	教育部 地方政府	衛生局	本期服務發現 5 位疑似發展遲緩之新住民子女個案，予轉介至醫療院所，3 案已完成就醫並確診，2 案尚未完成轉診，持續追蹤中。	於衛生所的優質健兒門診，提供新住民子女持續性完整性嬰幼兒健康管理服務。
				社會處 兒童及少年福利科	<p>1. 發展遲緩兒童早期療育費用補助：114 年 7 至 12 月新住民子女受益人次計 174 人次(男 135 人次、女 39 人次)，共計補助 96 萬 9,020 元。</p> <p>2. 通報轉介服務：114 年 7 至 12 月受理新住民子女發展遲緩兒童通報數計 113 人(男 67 人、女 46 人)，其中 0- 未滿 3 歲新住民子女發展遲緩兒童通報數計 38 人(男 22 人、女 16 人)。</p> <p>3. 個案管理服務：114 年 7 至 12 月新住民子女個案管理人數(含結案)計 150 人(男 94 人、女 56 人)。</p> <p>4. 社區療育據點：於彰化、芬園、花壇、埔鹽、伸港、田中、二水、埤頭、二林等 26 鄉鎮辦理社區療育據點服務。</p>	<p>1. 服務成效 透過早期補助及通報轉介機制，新住民子女能及時獲得早期療育介入，促進其身心發展。個案管理服務加強持續追蹤與家庭支持，提升療育品質與成效。</p> <p>2. 多元合作與資源整合 彰化縣於 26 個鄉鎮設立社區療育服務據點，便利新住民家庭就近接受服務。跨單位合作促進服務資源共享與專業交流。</p> <p>3. 挑戰與展望 新住民家庭語言、文化差異及對療育認知不足，影響早期發現與服務接受度。未來需加強多元文化宣導與在地化服務，持續推動跨單位合作，提升服務觸及率與成效。</p>

彰化縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。	教育部	地方政府	教育處	針對學校環境適應不良之新住民學生，本縣提供有需求之國中小辦理新住民子女教育實施計畫—實施諮詢輔導方案，114 年度共計有 11 校申請本方案計畫，執行經費計 23 萬 4,882 元，參與人數共計 209 人。	辦理實施諮詢輔導方案計畫，協助新住民子女協助適應環境。
				新住民家庭服務中心	跨國銜轉輔導員計畫：共計辦理 6 場次跨國銜轉生輔導員訓練，共計招募 11 位兼具中文及越南文之輔導員，共計有 72 人次參訓（男 13 人次、女 59 人次，其他 0 人次）。有 5 位成員通過考核，成為跨國銜轉生輔導員。	
	五、繼續結合法人機構及團體，補助辦理外籍配偶弱勢兒童及少年社區照顧服務及親職教育研習活動。	衛福部				
	六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府	教育處	114 年度共有南鎮國小等 7 校辦理教師新住民多元文化研習。	本縣積極提升教師多元文化觀，以融入其他學科教學，並能引導學生包容多元文化，拓展國際觀。

彰化縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	七、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。	教育部	地方政府	教育處	114 年度為桃園市政府教育局主辦 114 年度全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選活動。本年度共有南郭國小學生許○祐、蔡○棋、蔡○妍、忠孝國小學生巫○蔚、成功國小學生廖○涵及文興高中附設國中部學生蕭○恩等 5 員榮獲佳績。	鼓勵親子共學，養成學生喜愛閱讀、認識自我，透過繪本學習，發展解決問題與獨立思考的能力，並促進親職關係，促進族群融合，傳承多元文化。
				教育處	依據教育部函頒之「強化國民中小學家庭訪問實施原則」辦理，114 學年度下學期實施各類型家庭訪問新住民學生人數尚未統計。	各校依據教育部「強化國民中小學家庭訪問實施原則」對學生進行各類家庭訪問。
	八、提供新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之協處情形與脆弱家庭訪視服務。	教育部 衛福部	地方政府	社會福利服務中心	脆弱家庭服務 114 年 7-12 月持續服務之新住民脆弱家庭案件數計 36 個家庭，計 53 名兒少。服務內容包括家庭訪視 122 人次、電話訪視 113 人次、情緒支持 144 人次、陪同服務 12 人次、網絡聯繫 141 人次、經濟支持 21 人次、物資提供 31 人次等。	透過個案家庭服務完善其家庭功能，並提升主要照顧者或替代照顧者能力，協助改善兒少身心發展與適應狀況，並建構個案家庭周邊社會支持體系。

彰化縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

			<p>新住民家庭服務中心</p>	<p>1. 個案服務：辦理跨國銜轉新住民家庭服務，進行個案服務。共計服務 13 個家庭。</p> <p>2. 跨國銜轉輔導員到宅輔導計畫：邀請經中心培訓考核通過的中文輔導員到宅協助跨國銜轉生，共計 6 位跨轉生，162.5 小時。</p> <p>3. 「跨越界限：銜接未來」跨國銜轉服務論壇： (1) 邀請專家學者分享跨國銜轉服務的最新研究成果與實踐方式。 (2) 分場論壇：邀請該領域之專家學者擔任與談人與主持人，邀請不同領域之專家學者或一線工作者就教育適應與支持及家庭支持與資源連結等主題進行分享發表。 (3) 綜合座談：邀請專家學者擔任主持人，就當天的論壇進行討論與提問，共計辦理 1 場次 54 人次。</p>	<p>1. 與教育處建立合作機制：與彰化縣政府教育處合作，提供申請華語文補救教學之跨國銜轉學生名單，作為服務對象基礎。</p> <p>2. 由中心社工定期進行家庭訪視，了解跨國銜轉生的語言能力、學習狀況、文化適應及心理需求。</p> <p>3. 媒合中文輔導員服務。</p> <p>4. 量化分析： (1) 100% 的學員中文能力皆明顯提升。 (2) 66.7% 受輔導學生學校老師回饋其中文理解力與參與意願有提升，其中部分成員甚至已具備中文聽、說、讀、寫各方面能力，且因對中文使用頻率增加，對於人際關係形成正面效果。 (3) 100% 成員清楚跨國銜轉學生在「語言學習」、「文化適應」與「學業跟進」上的具體困難。 (4) 100% 成員對提供跨國銜轉生具體的「學習支持」與「輔導策略」更有概念。 (5) 100% 成員了解如何連結「社政單位」（如新住民家庭服務中心）與</p>
--	--	--	------------------	--	---

彰化縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						<p>「社區資源」來協助學生與家庭。</p> <p>5. 質化分析：</p> <p>(1) 參與成員認為論壇聚集了個各單位，非常有助於全方位了解，對業務及教學上很有幫助，也清楚資源申請及轉介方式，了解有更多可用資源。</p> <p>(2) 對跨轉生的改變與成長覺得很感動，認為生命會影響生命，希望可以給予更多的協助。</p>

彰化縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

<p>人身安全保護</p>	<p>一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。</p>	<p>內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府</p>	<p>法務部</p>	<p>社會處 保護服務科</p>	<p>1. 遭受家暴新住民： 新住民家暴通報案件共 207 案，佔家暴案件通報比例約 3%（總通報案件為 5,617 件）並提供新住民家暴被害人保護扶助共 512 人次，其中諮詢服務 460 人次；其他扶助 13 人次（含網絡合作、陪同諮詢、歸化議題陪同諮詢及查詢、連結新住民中心適切資源）；轉介/提供目睹暴力服務 0 人次；子女問題協助 8 人次；法律扶助 12 人次；經濟扶助 3 人次；陪同出庭 5 人次；就業扶助 1 人次；心理諮商與輔導 7 人次；聲請保護令 1 人次；通譯服務 1 人次。</p> <p>2. 遭受性侵新住民： 新住民性侵通報案件共 6 人，佔性侵案件比例約為 4.79%（性侵害總通報人數為 146 件）。本期提供新住民被害人救援措施與福利服務 45 人次，其中諮詢服務 37 人次、陪同報案偵訊 1 人次、法律扶助 2 人次、經濟扶助 1 人次、心理諮商輔導 2 人次及其他扶助 2 人次。</p>	<p>1. 社工員提供保護令聲請、陪同開庭、法律資訊，並與個案討論安全計劃，首要解決個案安全議題，再針對個案其他議題提供服務和轉介。服務過程中，運用助人技巧提供案主情緒支持及適切建議、強化案主自我肯定的能力。針對案主在個人或生活中遇到的困難，協助案主透過自我覺察，恢復案主既有能力，發展案主新的潛能。</p> <p>2. 連結翻譯服務，協助社工評估新住民受暴及其所處環境之危機程度。經過通譯服務提供受暴新住民及時服務，避免因語言限制，而錯失個人權益。</p>
---------------	--	---	------------	----------------------	---	---

彰化縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				衛生局	1. 114 年 7 至 12 月提供社區心理諮商服務共 1,532 案次(新住民計 0 案)。 2. 114 年 7 至 12 月, 15-45 歲青壯世代心理健康支持方案, 共 16 所機構, 提供每人 3 次免費心理諮商, 共服務 1,745 人次。	1. 本縣 27 個鄉鎮市區衛生所及 3 處社區心理衛生中心, 由專業心理師提供新住民免費心理諮商服務, 另彰化及員林社區心理衛生中心提供假日諮商服務, 以利提升服務可近性, 讓有需求之新住民能在多元時段獲得即時且適切的支持。 2. 結合中央 15-45 歲青壯世代心理健康支持方案政策, 與本縣醫療院所及心理諮商/治療所合作, 提供免費心理諮商服務。
警察局	114 年 5 月 26、27、6 月 2、3、5、6、9 及 10 日舉辦「114 年婦幼安全保護工作教育訓練」, 參訓人數約 1,019 人。	精進警察局外勤員警受(處)理婦幼案件之專業知能, 強化執法敏感度及應變效能, 確保案件受理程序合法周延。				
三、加強受暴新住民緊急救援措施, 並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。	內政部	地方政府	社會處 保護服務科	1. 提供受暴新住民陪同出庭服務共計 5 次。 2. 陪同處理出、入境, 居停留延期等其他問題 9 人次。	服務過程中, 遇有歸化需求或出入境議題需協助個案, 聯繫移民署、戶政等相關單位協助詢問, 知悉相關流程後, 告知個案正確資訊。	

彰化縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部	地方政府	社會處 保護服務科	辦理家庭守護天使家庭暴力防治及兒少保護社區巡迴宣導中進行新住民人身安全宣導，7 至 12 月辦理 26 場次，1,430 人次參與。	請防暴宣講師運用影片及有獎徵答的方式向社區民眾宣導辨識家庭暴力並如何自我保護的觀念。
健全法令制度	一、加強查處違法跨國（境）婚姻媒合廣告及營業行為，並宣導跨國（境）婚姻媒合正確觀念及分析非法代辦移民業務之違法樣態。	內政部	通傳會 陸委會 公平會 消保會 經濟部			
	二、持續蒐集並建立相關統計資料，作為未來政府制定相關政策之依據。	內政部	教育部 衛福部 陸委會 勞動部			
	三、每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。	內政部	地方政府	彰化縣政府	114 年 7 月 29 日辦理本縣第 2 次新住民事務委員會，結合各網絡單位針對新住民照顧服務措施進行會議，共 47 人參與。	由秘書長主持，邀請各網絡單位業務科長及承辦人，並聘請新住民領域專家、學者、新住民團體代表，針對本縣新住民服務進行討論、修正。
落實觀念宣導	一、加強外籍配偶申請來臺審查機制，推動面談、追蹤、通報及家戶訪查機制，並提供及時服務資訊。	外交部	內政部			

彰化縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	二、加強大陸配偶申請來臺審查機制，除採行形式審查外兼採實質審查，推動面談、追蹤、通報及家戶訪查機制，並提供及時服務資訊。	內政部	陸委會			
	三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。	各部會	地方政府	新聞處	協助本府各單位發布新住民相關活動新聞稿計有 6 則；平面媒體報導計有 15 則；網路及廣播媒體報導計有 68 則；電子媒體報導計有 5 則。	協助各單位執行新住民照顧服務措施相關宣導活動時，運用有線電視頻道、民營廣播電臺、彰化縣政府網頁、電子報、官方 LINE、新聞處臉書、網路媒體、平面媒體、刊登廣告、縣政刊物等多種管道宣導，廣為周知。
	四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。	教育部	地方政府	社會處 婦女及 新住民 福利科	1. 新住民活動補助案： 補助 5 個單位共 5 案，補助金額為 125,000 元，服務 607 人次。 2. 新住民活動委託案 委託 1 個單位共 1 案，委託金額為 900,000 元(辦理移民日活動)，服務 3,000 人次。	補助及委託國內團體活動及方案，結合團體規劃辦理新住民相關服務方案，提升新住民參與公共事務活動，促使族群融合，積極接納新住民。

彰化縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				新住民家庭服務中心	1. 辦理多元文化宣導，藉由社區宣導，讓社區民眾對新住民、多元文化有一定程度瞭解，進而提升民眾對多元文化之認識。共計辦理 12 場次，1,190 人次。 2. 辦理電子刊物，本期刊物以認識各國新年習俗為主題。共計出刊 1 期，4,482 人次瀏覽。	透過多元文化宣導，讓社區大眾了解多元文化是什麼外，更讓大眾認識新住民及對傳統的刻板印象的改觀。
				教育處	家庭教育中心「114 年度親職教育特色計畫：關懷新住民-我們都是一家人實施計畫活動」，7 至 12 月辦理 2 場次/52 人次。	114 年度親職教育特色計畫：關懷新住民-我們都是一家人實施計畫，推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。

彰化縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	五、推廣文化平權理念；補助民間辦理新住民相關計畫或活動。	文化部	地方政府	文化局	<p>結合印尼蠟染技藝與文化語言教學。課程從 7 月 12 日開訓至 8 月 23 日，共安排 6 場主題課程，每場 18 位學員參與，內容涵蓋蠟染歷史、工具使用、手染技巧、畫蠟實作與創意設計等。最後一堂課於 9 月 6 日進行，帶領學員完成頭巾、水壺包等織品 DIY 創作。課程循序漸進，融合文化與實作，讓學員學會技藝，也認識印尼文化，創作出具個人特色的作品。</p>	<p>辦理「114 年度彰化縣社區營造提案輔導計畫」補助輔導新住民團體「荇甘蒂舞團」-印尼織品蠟染運用與推廣計畫，透過印尼蠟染課程，讓學員認識異國文化並習得基礎技藝，同時融入印尼語與圖騰文化，促進台印族群交流。課程鼓勵新二代認識母親原鄉，進一步發展融合台印風格的新 Batik 圖案，結業後舉辦成果展，結合作品展示、童謠演唱與東南亞美食，深化文化互動。讓社區居民了解在地多元文化，激發族群融合與文化創新的新思維。</p>

彰化縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	六、推廣新住民多元文化，辦理新住民相關文化活動，並推動與新住民母國之文化交流，增進國人對其文化的認識。	文化部	地方政府	文化局	1. 辦理 2025「彰化書香節—全球悅讀潮：讀愛毛孩與獸」-「奇遇異域裡的毛孩與獸」2 場次/81 人次。 2. 辦理 114「東南亞語系圖書巡迴展」5 場次/871 人次。	1. 本次活動透過柬埔寨與印尼的文化視角，探索當地動物的象徵與生活樣貌。「柬埔寨遇神獸」將藉由藝品與服飾體驗，認識動物在柬埔寨文化中神聖意涵；「毛孩在南境」則分享印尼特有動物與寵物生活，帶領參與者理解當地風土與人獸關係，從中感受東南亞文化中動物的多元角色與意義。 2. 為讓新住民族群善加利用公共圖書館資源，及尊重多元文化族群閱讀之需求，透過「東南亞語系圖書巡迴展」推廣活動，吸引提升新住民踏入公共圖書館閱讀之意願，以達閱讀植根之目的。