

## 彰化縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

### 壹、生活適應輔導

#### 一、114 年新住民生活適應輔導班-鹿港班

##### (一)具體措施：

1. 參加對象：彰化縣民之配偶為未入籍之外國人，或已入籍為我國國民而仍有照顧輔導需要者，並鼓勵其在臺共同生活親屬陪同參與，一起學習成長。
2. 課程多元、實用及生活化，有 36 小時生活中需用之各項法令及權益介紹，包含就業、經濟、醫療、人身安全、財產繼承…等相關課程，又考量學員生活區域不同，期望學員可盡快入在地生活，並有 36 小時結合在地特色課程，如：在地產業介紹、社區營造導覽、家常料理、在地文化簡介、語言學習…等。

##### (二)亮點成果或特殊個案分析：

為引導新住民認識在地文化，鹿港所安排歌仔戲課程，特別邀請戲劇指導鐘麗珠老師，教導學員學習傳統歌仔戲角色、唱腔、身段等，演出由鐘老師親自編寫，以「鹿港古早時代榮景」為主題的歌仔戲劇本，並發表成果展演，讓新住民體驗台灣的傳統戲曲及表演藝術，並藉由劇本讓新住民更深入了解臺灣文化。

##### (三)照片或相關資訊網址：



日期：114 年 8 月 18 日至 114 年 9 月 10 日

內容：114 年新住民生活適應輔導班-鹿港班

## 彰化縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

Home / 新住民生活適應輔導班 強化新住民在臺適應能力

焦點新聞

# 新住民生活適應輔導班 強化新住民在臺適應能力

9 月 19, 2025



瀏覽人數：68,741

日期：114 年 8 月 18 日至 114 年 9 月 10 日  
內容：114 年新住民生活適應輔導班-鹿港班

### 二、「人生空巢不空心，健康走過更年期」新住民女性身心健康促進工作坊

#### (一)具體措施：

1. 工作坊辦理 2 場次，每次 3 小時，共計 6 小時。
2. 暖身活動：課程前由工作人員帶領成員進行調查，了解不同國籍是如何面對更年期和空巢期，比對與台灣文化的差異。
3. 工作坊：邀請講師進行二小時對更年期及空巢期的認識及面對空巢期的調適之分享。
4. 手作體驗：預計連結據點的文化大使資源或田中婦女中心的志工素人講師資源，帶領成員進行一小時的手作活動，透過活動的互動與交流，學習新事物排解空閒時間。

#### (二)亮點成果或特殊個案分析：

##### 1. 量化分析：

- (1) 2 場次身心健康促進工作坊參與共計 42 人，參與率 140%。
- (2) 2 場次身心健康促進工作坊，71% 成員認為身體出現停經就代表更年期了。
- (3) 2 場次身心健康促進工作坊，93% 成員認為當孩子逐漸長大、離家時，家中只剩父母或獨居的階段被稱為空巢期。
- (4) 2 場次身心健康促進工作坊，86% 成員認為對於空巢期階段，女性比男性面臨的心理打擊更嚴重。

# 彰化縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

2. 質化分析：素人講師帶領製作編織手作活動，學習新事物排解空間時間。

(三)照片或相關資訊網址：



日期：114 年 10 月 18 日

內容：講師分享更年期、空巢期身心調適。



日期：114 年 10 月 18 日

內容：參與成員主動講述其人生遭遇重病、更年期過往經驗分享。

## 三、新二代自我概念提升計畫

(一)具體措施：本次活動邀請台灣海星少年關懷協會帶領冒險體驗，活動內容包含希望之島、抱石、攀岩與高空繩索挑戰。透過成員間的團隊合作、彼此支持與自我突破，提升成員自我價值感。

## 彰化縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

### (二) 亮點成果或特殊個案分析：

1. 辦理 1 場次，23 人次(男 13 人次，女 10 人次)。
2. 活動未對成員使用手機做特別限制，部分成員在等待時使用手機，導致活動參與度下降，也影響團體氛圍的推動與互動效果。建議於活動開始前事先收成員手機，統一管理，提升成員活動參與度。

### (三) 照片或相關資訊網址：



日期：114 年 8 月 31 日

內容：高空走鋼索挑戰，成員進行高空挑戰，不只是自我突破，還要團隊合作。

## 四、「跨越界限：銜接未來」跨國銜轉服務論壇

### (一) 具體措施：

1. 由新住民中心與教育處跨域合作，整合教育體系與家庭支持資源，回應跨國銜轉生家庭的多元需求。
2. 透過專題演講與分場論壇，結合學術研究與教育與社會福利等一線實務經驗，促進教育適應與家庭支持的深度對話，突破既有制式化服務模式，提升跨轉生家庭整體支持效能。

### (二) 亮點成果或特殊個案分析：

1. 結合教育處共同辦理。邀請專家學者及學校社工等一線工作者，就教育適應與支持及家庭支持與資源連結等主題進行分享發表。辦理 1 場次，共計 55 人次(男 13 人，女 42 人)。
2. 於教育系統報名時同步設計回傳機制，或另行建立跨單位共用報名名

## 彰化縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

冊，於活動前定期更新人數資訊，以利主辦單位掌握參與人數。

3. 後續可設計跨系統對談場次，聚焦實際服務銜接流程與分工，提升政策與實務的可操作性。

(三) 照片或相關資訊網址：



日期：114 年 11 月 27 日

內容：邀請不同領域的專家及實務工作者，針對跨國銜轉生家庭進行討論。

### 五、新住民安老準備工作坊

#### (一) 具體措施：

##### 1. 健康體驗營：

(1) 健康講座：結合健康講座與實際體驗活動，每場次邀請 2 名不同領域之醫師、復健師或營養師等醫護人員講解常見老年疾病的預防和管理方法，以課程講授及實際操作等方式進行，增加新住民及其家庭成員在醫療保健、長照資源和健康飲食等面向的知能，讓參與成員對未來安心老化生活有所準備。

(2) 體驗活動：以情境劇的形式演示疾病發生時的應對或預防方法，並讓參與成員參與體驗活動。

##### 2. 健康飲食與營養：

(1) 內容：邀請營養師講解健康飲食的原則和實踐，並設置實際操作體驗，參與者親手製作健康餐點。

(2) 體驗活動：分組進行健康食譜製作比賽，邀請參與者品嚐和分享。

## 彰化縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

(3)營養師針對新住民健康食譜講解菜色的營養及改善方法。

3. 社區服務體驗：

(1)募集新住民參與社區服務活動，服務社區中的弱勢群眾，或針對社區中的公共議題提供協助。

(2)安老關懷：邀請新住民至養護中心或安置機構進行文化娛樂服務。以簡單的文化娛樂活動(歌唱、舞蹈、團康等)，增加對未來生活老化的想像。

(二)亮點成果或特殊個案分析：

1. 辦理 5 場次新住民安老準備工作坊，共計男 25 人次、女 107 人次參與。

2. 規劃服務內容時，可適度調整表演與體驗項目，避免過度堆疊，確保每項活動皆有足夠時間順利執行，提高服務品質。

3. 建立活動器材清單檢核表，於活動前由帶隊人員逐項確認，降低遺漏設備、器材的情況。

(三)照片或相關資訊網址：



日期：114 年 11 月 17 日

內容：邀請新住民進行社區服務體驗—新住民為社區長輩進行指甲彩繪。

## 彰化縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



日期：114 年 9 月 22 日

內容：新住民安老準備工作坊，邀請新住民進行社區服務體驗-新住民為老人養護中心長輩進行舞蹈表演。

## 彰化縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



日期：114 年 9 月 22 日

內容：新住民安老準備工作坊，邀請新住民進行社區服務體驗-新住民為老人養護中心長輩按摩及互動。

### 六、新住民中文輔導員到宅服務計畫

#### (一)具體措施：

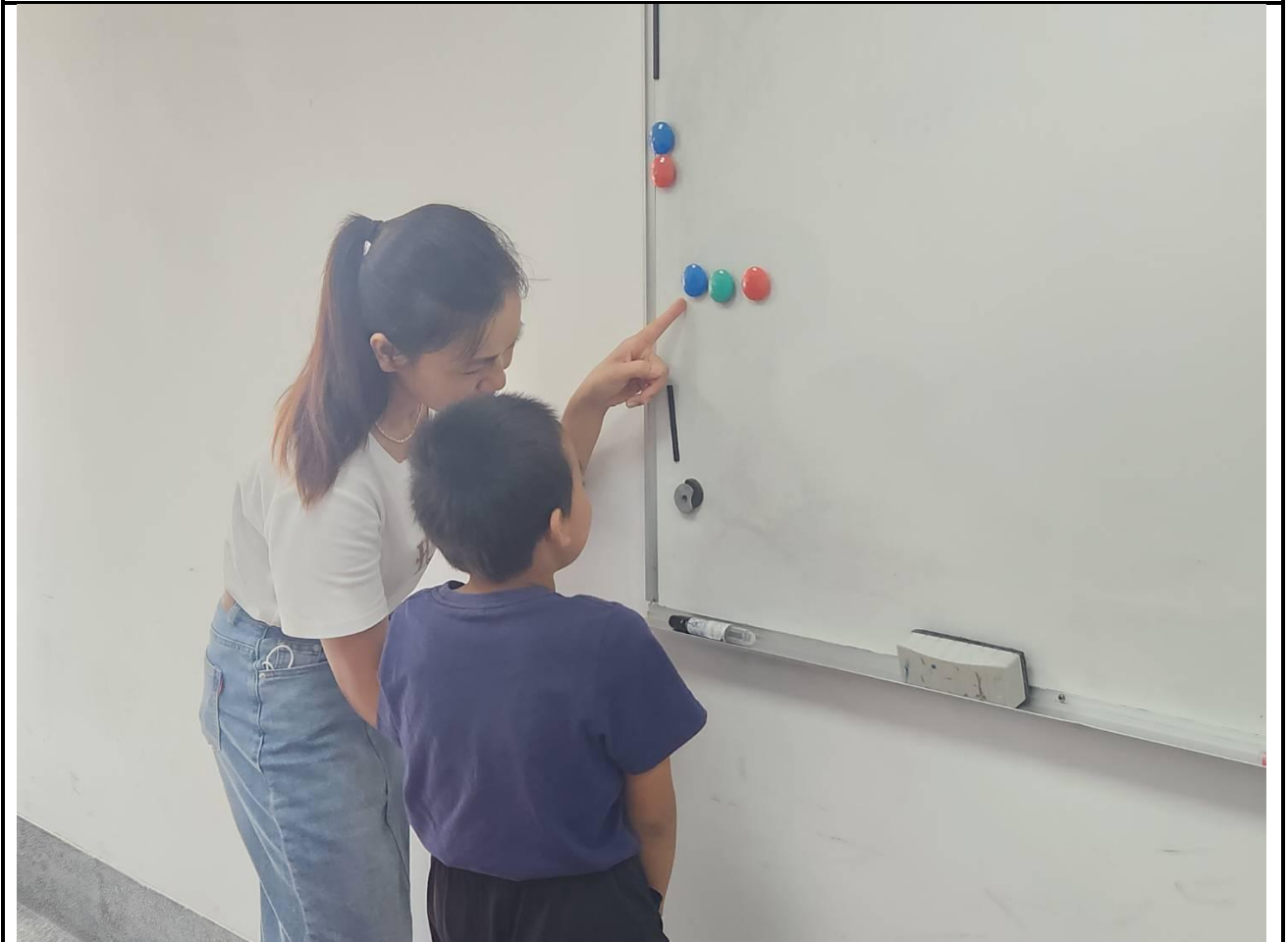
1. 結合彰化縣教育處的跨域服務。
2. 透過中心培訓跨國銜轉輔導員，依個別跨轉生來台時間、年齡與學習基礎，彈性安排服務時段並調整教材內容，避免因錯過報名時程而喪失支持資源。
3. 以到宅服務取代集中上課，不僅提升服務可近性，更能深入家庭情境，強化生活適應與表達能力之學習成效。

#### (二)亮點成果或特殊個案分析：

1. 結合教育處跨國銜轉服務，聘請通過本中心培訓的中文輔導員到宅協助跨轉生家庭。共服務 6 戶家庭，進行共計 82 人次 138.5 小時到宅服務。
2. 輔導開始前進行簡易需求評估，如：學習特性、理解能力、支持系統等，並將學生年齡、理解程度及需求差異作為時數分配與輔導方式的依據。
3. 每月與輔導員保持聯繫，進行階段檢討會議，依學生進步情形、反饋與輔導員觀察結果，適度修正輔導時數與內容。

## 彰化縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

(三)照片或相關資訊網址：



日期：114 年 11 月 3 日

內容：新住民中文輔導員到宅服務計畫，新住民中文輔導員教導甫回國的跨國銜轉生認識顏色的中文。

### 七、新住民家庭學涯探索補給站計畫

(一)具體措施：

1. 結合教育處進行國中升學制度說明與新二代學長姐實務分享，協助弱勢新住民及跨國銜轉生進行適性升學思考，補足家庭支持不足的限制。
2. 結合同儕引導與參與式學習，培訓不同學制之新二代擔任桌長，透過世界咖啡館促進經驗交流，降低升學資訊落差。

(二)亮點成果或特殊個案分析：

1. 共辦理 2 場次，共計 26 人次(男 12 人次，女 14 人次)。
2. 世界咖啡館的題目需依年齡層調整，需調整為更貼近生活、具體明確的情境式提問。

(三)照片或相關資訊網址：

## 彰化縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



日期：114 年 9 月 22 日

內容：新住民家庭學涯探索補給站計畫，透過世界咖啡館，讓新住民家長及親子共同了解國中升學制度。

### 貳、醫療生育保健

### 參、保障就業權益

#### 一、彰化縣 114 年度新住民、二度就業婦女指甲彩繪暨美容輔導考照班計畫

(一)具體措施：針對具有就業意願的新住民、二度就業婦女為主要對象，透過政府補助職業訓練資源，提供免自付訓練費之專業技能培訓，有效保障弱勢族群之受訓與就業權益，降低其進入職場及技術門檻，協助其重返勞動市場，完成全數訓練課程後(總時數 64 小時)，輔導其參加指甲彩繪技能職類測驗，取得初級技能職類證書，順利開啟全新職涯。

(二)亮點成果或特殊個案分析：

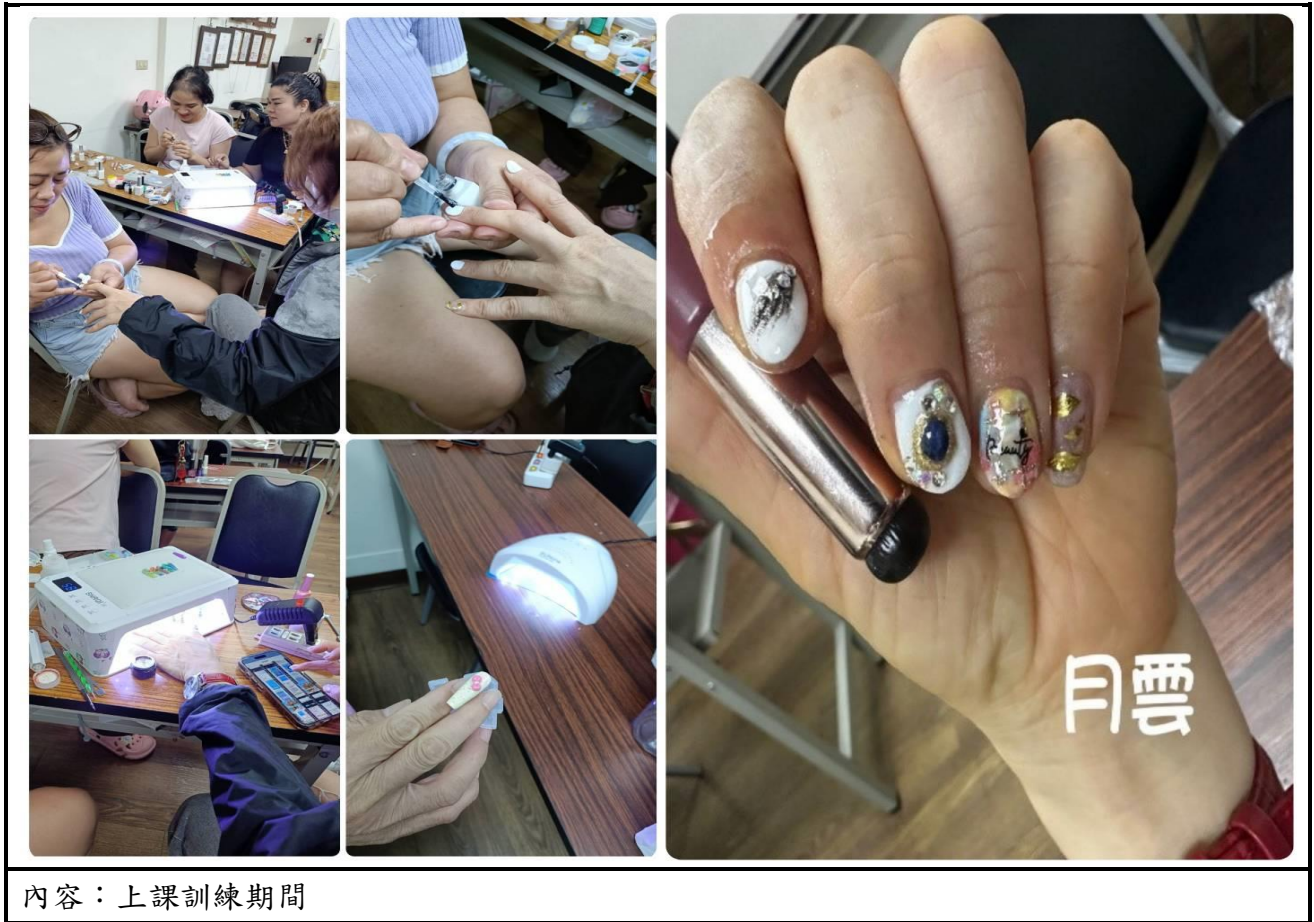
1. 本班課程結合理論與實務操作，術科時數占比近七成，並導入證照輔導機制，雖受限於特定身分招生條件，實際開訓人數為 15 人，仍透過彈性教學安排、加強實作指導及個別關懷輔導等措施，協助學員克服家庭照顧、語言適應及學習壓力等因素，最終順利結訓 10 人，亦成功輔導 2 名新住民學員考取 TWA 國際美甲檢定技術證，提升其專業認證與就業競爭力，展現職訓對接就業市場之具體成效，同時，結訓學員整體滿意度高達 96%，顯示課程內容、教學品質與學習支持措施深獲肯定，有助於

## 彰化縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

保障學員學習權益與訓練品質。

2. 在特殊個案成果方面，學員劉翠虹及劉小七為新住民身分，原先因語言與就業中斷因素影響求職信心，透過本訓練計畫循序學習美甲專業技能並接受考照輔導，最終順利取得專業證照，更在 2025 年第十三屆國際盃美容美髮大賽奪得冠軍及季軍，不僅提升其就業自主性，也為後續投入美甲相關工作或創業奠定基礎，具體展現本計畫在保障就業權益、促進社會融入及支持弱勢族群自立發展之實質成效。

(三)照片或相關資訊網址：



# 彰化縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



內容：上課訓練期間



日期：114 年 10 月 20 日

內容：結訓典禮

彰化縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



TWA國際美甲檢定技術證	
身分證 統一編號	[REDACTED]
出生日期	民國 73年 5月 11日
劉小七	技術士證 總編號 [REDACTED]
美甲檢定	職類(項) 名稱 美甲檢定
	生效日期 民國 114年11月10日



TWA國際美甲檢定技術證	
身分證 統一編號	[REDACTED]
出生日期	民國 75年 7月 7日
劉翠紅	技術士證 總編號 E-1 [REDACTED]
美甲檢定	職類(項) 名稱 美甲檢定
	生效日期 民國 114年11月10日

內容：學員考取證照



內容：國際盃美容美髮大賽

## 彰化縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



### 二、「少走彎路，職業探索直達車」新住民職涯探索體驗

(一)具體措施：邀請新住民講師來分享經驗談並帶領實作過程，以新住民自身的優勢、專長找出發揮所長的職業，如：新住民語文教學支援人員、移工仲介翻譯、到宅沐浴員…等各項專業領域之新住民進行工作經驗分享。

(二)亮點成果或特殊個案分析：

#### 1. 量化分析：

- (1)本方案活動共辦理 3 場次活動，共計參與 46 人，參與率為 100%。
- (2)透過今天的活動，有 92%的參與者知道教支人員的工作內容有比較認識。
- (3)透過今天的活動，有 100%的參與者知道到宅沐浴員的工作內容有比較認識。
- (4)透過今天的活動，有 100%的參與者有比較認識仲介翻譯員的工作內容。

#### 2. 質化分析：

- (1)我能說出教支人員對我的幫助有：
  - a. 幫助提升我的能力。
  - b. 我認識到教支人員的工作。
  - c. 成為教支人員需要經過培訓、上課。
- (2)我能說出到宅沐浴員對我的幫助有：

## 彰化縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

- a. 非常棒。
  - b. 增加我的技能。
  - c. 提升專業知能及服務技巧。
  - d. 得到很多的資訊。
  - e. 到宅沐浴員的課程很棒，可以認識到這個職業。
  - f. 分享的很棒，到宅沐浴服務需要耐心、愛心。
- (3)我能說移工仲介翻譯員對我的幫助。
- a. 對該工作有清楚的認識。
  - b. 原來和一般的翻譯工作不一樣，這份工作很不簡單。
  - c. 我了解到很多。
  - d. 讓我有更深入了解仲介翻譯。

(三)照片或相關資訊網址：



日期：114 年 6 月 22 日

內容：參與成員認真聆聽秋玄分享教支人員職業。

## 彰化縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



日期：114 年 7 月 20 日

內容：安妮向大家分享從事到宅沐浴員工作的契機。



日期：114 年 7 月 20 日

內容：現場模擬沐浴員工作情境，讓成員更認識到宅沐浴員。

## 彰化縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



日期：114 年 9 月 20 日

內容：該場移工仲介翻譯主題，參與人數眾多，甚至有男性配偶陪同新住民參加。

### 肆、提升教育文化

### 伍、落實觀念宣導

#### 一、「HI！讓我們一起繞著地球跑」-文化宣講活動

##### (一)具體措施：

1. 宣講活動：連結社區資源，進行半小時的文化宣講，宣講印尼及越南的異國文化及與台灣文化差異等及社工分享半小時多元文化，降低民眾對新住民的偏見或刻板印象。
2. 手作活動：帶領民眾進行一小時與異國相關文化之手作活動，強化民眾對多元文化之認識，並藉此增進民眾對新住民能力的看見與肯定。
3. 文化宣講活動預計辦理 2 場次，每次 2 小時，共計 4 小時。

##### (二)亮點成果或特殊個案分析：

##### 1. 量化分析：

- (1) 2 次活動參與共計 52 人，參與率為 130%。
- (2) 有 100% 參與對象認為新住民外出參與活動或學習新鮮事物，並不是學壞的。
- (3) 有 100% 參與對象能夠看見新住民是有能力的。

##### 2. 質化分析：

聽完新住民文化宣講，我想對新住民說一句鼓勵、肯定的話：

- (1) 很厲害
- (2) 超棒的，中文講得很好
- (3) 老師很棒，謝謝讓我們認識越南
- (4) 辛苦了

## 彰化縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

(5)很棒 加油

(6)加油你們很棒

(7)謝謝你們教導越南文化

(三)照片或相關資訊網址：



日期：114 年 8 月 9 日

內容：新住民講師向社區民眾分享越南文化、美食，讓人一秒身置於越南。

彰化縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



日期：114 年 8 月 9 日

內容：新住民講師帶領親子一起體驗彩繪越南斗笠，感到新鮮又開心。



日期：114 年 8 月 9 日

內容：新住民講師用心布置越南文化角落，每項物品代表著越南特色，吸引在場目光。

## 彰化縣政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



日期：114 年 8 月 9 日

內容：大家聚在一起參與多元文化活動，認識越南文化之外，更重要的是尊重、欣賞和我們不同的文化。