

基隆市政府114年7月至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	民政處	本府114年新住民生活適應輔導班，於114年9月2日至10月3日總計開課20堂課，並於9月20日辦理地方人文參訪活動。	協助新住民朋友適應在臺居住環境，並建立良好的人際關係及幸福的家庭生活。
				教育處	1. 於本市武崙國小、仁愛國小辦理小團體輔導活動，計18節次共服務20人（男13人、女7人）。 2. 由仁愛國小辦理9節次親職教育研習課程，宣導親子互動知識與技巧，共服務46人(男19人、女27人)。	1. 透過團體成員間互動，在尊重與接納的氣氛下，學習人際關係技巧，尊重並接納不同族群文化，以增進生活適應能力，建立良好人際關係。 2. 透過親職教育課程，協助新住民家長認識自己與了解子女之發展，健全新住民家庭功能，進而提升新住民家庭在臺生活適應力。
	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	民政處/各戶所	本府民政處及各戶所(含辦公室)共設立8個新住民諮詢服務窗口，114年7-12月提供新住民諮詢服務件數總計35件。(民政處1個窗口受理10件、中正戶所3個窗口受理9件、安樂戶所2個窗口受理7件、七堵戶所2個窗口受理9件。)	提供新住民規劃國籍、新住民生活適應輔導、戶政業務、宣導1990外來人士在臺生活多國語言諮詢專線、防治人口販運宣導，及在臺行政協助相關諮詢服務。
				各區公所	本市區公所工設立7個諮詢服務窗口，114年7-12月受理新住民諮詢服務總件56件。(七堵區公所共受理6件、	1. 提供新住民生活適應諮詢，協助申請好孕承三補助、兒少生活扶助、遲緩兒童補助、育兒津貼補助、

基隆市政府114年7月至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					安樂區公所共受理4件、暖暖區公所共受理13件、中山區公所共受理3件、仁愛區公所共受理19件、信義區公所共受理6件、中正區公所共受理5件新住民生活適應諮詢案件，並填具「新住民生活適應諮詢紀錄表」)	中低收入戶補助等服務。 2. 利用官網及電子字幕機宣導1990新住民生活適應輔導諮詢專線。
社會處	<p>1.國際家庭服務中心提供電話諮詢及關懷，計63人/216人次，家庭訪視及面訪，共計7人/13人次，其他關懷方式(官方 line)共計183人/915人次。</p> <p>2.本市新住民社區服務據點提供電話諮詢及關懷訪視，計275人/559人次，家庭訪視及面訪，共計35人/35人次。</p>	<p>1.透過電話、面訪、家庭訪視及官方 LINE 等多元服務方式，提供即時且可近性的生活適應諮詢，協助新住民降低因語言與文化差異所產生之生活困擾。</p> <p>2. 透過持續性的關懷服務與家庭訪視，得以及早辨識新住民家庭之多元需求，並即時連結物資與社會福利資源，同時提供就業諮詢與支持，協助個案杜○紅、黎氏人○草、江○萍因應經濟困境，有效降低生活壓力，進而提升家庭整體生活穩定度與自立能力。</p> <p>3. 透過提供民政處生活適應輔導班及本市國小中文課程相關資訊，協助個案黃○莎及其家庭增進語言能力與生活適應知</p>				

基隆市政府114年7月至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						<p>能，降低其在教育與日常生活中的溝通障礙，促進在地生活穩定發展。</p> <p>4. 透過持續性關懷與陪伴，強化新住民社會支持網絡，促進其在地融入與生活適應。</p>
		衛生局/衛生所	<p>1. 於衛生局、七區衛生所共設置8個服務窗口提供新住民諮詢服務。</p> <p>2. 114年7-12月共服務外國籍48次。</p>	<p>提供新住民醫療保健、疾病防治、食品保健等相關諮詢服務。</p>		
	三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。	內政部 衛福部	地方政府	社會處	<p>國際家庭服務中心與移民署北區事務大隊基隆服務站相關合作如下：</p> <p>1. 依移民署北區事務大隊基隆服務站每月所提供之初入境新住民名冊，7-12月共計24人，本處經由電訪，了解新住民的需求及困境，並適時提供生活適應協助。</p> <p>2. 移民署於9月轉介大陸籍江○萍至本中心進行關懷訪視，經區公所審核通過後，由本中心社工進行家庭訪視，並核發設籍前新住民子女生活津貼，以</p>	<p>1. 透過國際家庭服務中心與移民署北區事務大隊基隆服務站建立穩定的資訊溝通平台，強化跨機關合作機制，提升新住民服務之即時性與完整性。</p> <p>2. 運用移民署提供之初入境新住民名冊，主動電訪關懷新住民需求，及早介入提供生活適應輔導，預防問題惡化。114年7-12月提供初入境新住民野間○咲、陳氏○桃、陳○當等中文學習資訊服務，協助個案能儘早適應在台生活。</p>

基隆市政府114年7月至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					協助案女之基本生活需求及教育支持。	3. 透過移民署轉介個案，結合本中心關懷訪視與補助資源，提供新住民家庭實質生活與教育支持，強化家庭功能。 4. 藉由雙向資訊交流與轉介機制，促進服務銜接與資源整合，使新住民能獲得連續性與整體性的服務。
	四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。	各部會	地方政府	社會處	1. 國際家庭服務中心於11月18日辦理「114年度基隆市社工及網絡單位專業服務人員參訪交流暨教育訓練」，提升服務人員之新住民文化敏感度及品質，計12位社工參與。 2. 本中心共辦理6場外督會議，提升服務人員之新住民文化敏感度及品質，計4人/16人次社工參與。	1. 透過辦理專業服務人員參訪交流及教育訓練，增進社工人員對新住民文化背景與實際需求之理解，深入認識新住民在臺生活中常面臨的多元文化適應困境，以及社會上常見之詐騙手法與基本理財知識，藉此提升服務歷程中的文化敏感度與專業服務品質。 2. 藉由外督會議持續進行專業反思與案例討論，強化服務人員對新住民議題之專業知能與實務應對能力。 3. 透過訓練與督導機制，提升新住民服務品質，促進服務過程中之尊重、理解與適切支持。

基隆市政府114年7月至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						4. 整體訓練有助於建立友善且專業的服務環境，以提升新住民對服務體系之信任與滿意度。
				衛生局	於9月辦理114年度基隆市新住民生育保健通譯員培訓20小時，課程融入跨文化敏感度及同理心等議題，共35位新住民參與培訓。	討論培養文化敏感度之方法及意義，關注文化差異是多元文化敏感度的重要議題。
	五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。	內政部 衛福部	陸委會 地方政府	社會處	<p>1. 國際家庭服務中心於8月12日，與本市7處新住民社區服務據點，及地方社區發展協會，召開網絡聯繫會議，共計15人參與。</p> <p>2. 透過網絡會議，促進本中心與本市各區服務據點及地方社區發展協會之合作聯繫，並共同辦理多項方案活動，包括：3場生活適應輔導課程、3場新住民支持團體、3場新住民培力工作坊、2場幸福家庭講座及1場家庭挑戰營等，藉由就近服務方式，提升對社區新住民之支持與服務可近性。</p>	<p>1. 八方緣社區服務據點理事長建議，國際家庭服務中心可與社區服務據點合作辦理相關活動，並期盼中心能扮演帶領與示範之角色，提供專業協助，以提升各據點之活動規劃與執行能力。</p> <p>2. 透過與新住民社區服務據點及地方社區發展協會召開網絡聯繫會議，強化跨單位溝通與合作，建構穩定之移民輔導網絡。</p> <p>3. 藉由整合民間團體及社區資源，促進服務資訊流通與轉介機制，提升新住民服務之連結與完整性。</p> <p>4. 以社區化、就近服務方式提供支持，提升新住民參與意願與服務可近性，強化社區支持功能。整體合作模式有助</p>

基隆市政府114年7月至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						於深化在地服務量能，促進新住民在社區中的融入與家庭關係之正向發展。
	六、提供法律諮詢及通譯服務。	法務部 內政部	地方政府	民政處	本府聯合服務中心提供新住民法律諮詢服務，114年7-12月計8件(男1件、女7件)。	提供新住民免費現場法律諮詢服務，包含債權、債務、繼承、家事等類型，及時協助新住民解決法律相關問題。
				社會處	<p>1. 114年7-12月提供新住民或其家屬法律諮詢服務，計3人/4人次(男：0人，女：3人)。包括協助印尼籍陳○頓、越南籍杜○紅、大陸籍江○萍轉介至本市婦幼福利服務中心法律諮詢服務，協助新住民解決所遭遇的法律難題。</p> <p>2. 114年7-12月協助新住民通譯服務人數為0人。</p>	<p>1. 提供印尼籍陳○頓、大陸籍江○萍有關財產繼承相關問題，越南籍杜○紅有關離婚後子女撫養費等問題，提升新住民面對法律議題之信心與安全感，促進其生活穩定與社會適應。</p> <p>2. 透過提供法律諮詢與專業轉介服務，協助新住民釐清法律問題，保障其基本權益，降低因法律認知不足所衍生之風險。</p> <p>3. 結合婦幼福利服務中心法律諮詢資源，強化跨單位合作機制，提供新住民更完整且專業之法律支持，亦提升新住民面對法律議題之信心與安全感，促進其生活穩定與社會適應。</p> <p>4. 本期未實際使用通譯服務，後續仍持續</p>

基隆市政府114年7月至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						建置通譯服務機制，確保新住民於有語言需求時，能即時獲得適切協助。
	九、強化通譯人才培訓。	各機關	地方政府	衛生局	於9月辦理114年度基隆市新住民生育保健通譯員培訓20小時，培訓課程共計41位新住民報名課程，課程結束後給予實習及筆試測驗。本次課程通過者共計35位，完訓率85.4%。	基礎課程內容針對通譯倫理責任及技巧、文化敏感度議題等；專業課程內容針對嬰幼兒保健、兒童發展篩檢、母乳哺育、飲食營養、關懷訪視技巧等，以提升通譯員對醫療保健相關知能。進階課程包含性騷擾及性侵防治的敏感度、通譯員心理調適及創傷知情理念等，同時藉由認識與體驗多元文化課程中，接納和尊重不同的文化。
				警察局	114年11月29、30日(計2日)辦理114年度通譯人才講習班，共42名學員參訓，其中35名學員完訓且通過測驗，並取得本局核發之合格證書。	為發掘更多通譯人員並擴展語言別，增進其專業知能，本局積極培訓優秀通譯人才，以充實通譯人才資料庫，以協助偵辦人口販運及涉外案件、保護外僑等各項工作之推展，及確保案件偵辦之公正性與通譯內容正確，保障外籍人士權益，特辦理本講習班。
				社會處	國際家庭服務中心提供：	1. 提供越南籍杜○紅與案夫離婚後，攜案子在外租屋生活之困
	十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務。	地方政府				

基隆市政府114年7月至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					1. 緊急生活扶助補助人數：2人。 (1) 越南籍杜○紅 (2) 越南籍黎氏○草 2. 子女生活津貼補助人數：1人。 大陸籍江○萍	境；協助越南籍黎氏○草遭逢案夫因工作意外不幸過世，與案子生活之困境；大陸籍江○萍於案夫過世後，減輕其與案女之生活及教養困境。 2. 透過提供設籍前新住民緊急生活扶助，於其遭逢婚姻變故或家庭重大事故時，即時給予經濟支持，協助其維持基本生活穩定。 3. 藉由子女生活津貼補助，減輕單親新住民家庭之教養與生活負擔，保障子女基本生活與就學需求。 4. 透過個案關懷與資源連結，協助設籍前新住民面對突發變故，降低其生活風險與壓力；扶助措施有助於強化設籍前新住民之社會安全支持，促進家庭功能穩定與生活適應。
醫療生育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府	衛生局	114年7-12月辦理新住民加入健保及未納保產前檢查補助宣導，以電訪方式共計輔導23人。(外籍：13人、大陸：10人)	透過婦幼健康管理系統及宣導活動，提供已結婚登記之新住民相關醫療保健措施，宣導加入全民健保的件。

基隆市政府114年7月至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	衛生局	114年7-12月共35位新生兒接受新生兒代謝篩檢費用減免補助。	提供新生兒代謝篩檢服務費用之補助。
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛福部	地方政府	衛生局	114年7-12月新住民未納健保產前檢查，共補助10位。	配合衛生福利部國民健康署提供懷孕新移民產前遺傳診斷檢查及優生健康檢查補助。
	五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。	衛福部	地方政府	衛生局	114年7-12月發送中越、中印、中泰、中東及中英五國多國語版孕婦健康手冊予本市四家接生醫療院所，共計150本。	運用宣導教材提供新住民孕婦更貼切的衛教與醫療保健福利資訊。
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	社會處	1. 辦理「促進特定對象及就業弱勢者實作體驗」3場次；參與人數計61人。 2. 辦理「促進特定對象及就業弱勢者就業前準備課程」3場次；參與人數計60人。 3. 基隆市銀髮人才服務據點辦理-徵才活動2場，參加人數計15人。 4. 基隆市銀髮人才服務據點辦理-辦理職場體驗課程辦理1場參與民眾20人。 5. 辦理友善職場促進職場平權研習會，辦理5場參與人數	辦理職場參訪及實作體驗課程，透過職場環境認識，及專業職人指導實作，以增加就業可能性；安排課程中使學員與講師在互動交流中更加深學員職涯探索。

基隆市政府114年7月至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					500人。 6. 辦理新住民勞動法令宣導會，辦理1場，參與人數50人	
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	社會處	1. 失業者職業訓練共開訓10班，參訓人數290人。 2. 辦理照顧服務員資格訓練，開設共計11班，參訓334人。	提供創新類、美容美髮類、餐飲類、服務類、工業類等不同類別職訓供失業者學習一技之長，進而促進其穩定就業。訓練期間除訪查關心、就業輔導外，訓後亦提供就業管道。
	三、營造友善新住民職場環境以消除就業歧視。	勞動部	地方政府	社會處	印製「基隆市政府就業歧視防制宣導」、「求職防騙暨就業隱私宣導」等文宣資料6,000份送予轄內新住民服務相關單位(各區公所、國際家庭服務中心、新住民社區關懷據點等)置放，提供索取閱覽。	為提升基隆市所有居住民眾就業安全，強化民眾於求職期間或就業期間就業風險控管，於各項市府活動設攤宣製作相關文宣加強宣導，以有效防止民眾就業不利風險。另進入各校園宣導求職防騙及就業歧視防制，提前讓學生防範打工等各種就業陷阱。
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	教育處	1. 新住民學習中心多元文化風情月課程以新住民為講師，10-11月辦理7場次，共計460人參與。 2. 中正國小辦理3節次教師多元文化研習，以增進教師對	1. 新住民學習中心多元文化風情月課程以新住民為講師至各校推廣多元文化。 2. 藉由研習活動，拓展教師對新住民學生母國文化的了解與認識，並將多元文化教材融入各科教學，有

基隆市政府114年7月至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					多元文化的認識，共服務15人(男7人、女8人)。	效提升教師設計多元文化教材的能力。
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。	教育部	地方政府	教育處	114年家庭教育中心與新住民學習中心合作，辦理親職與婚姻教育-新住民幸福講堂2場次，共計人數30人(60人次)參與。	114年家庭教育中心與新住民學習中心合作，辦理婚姻與親職教育課程-新住民幸福講堂，主題內容分別為「尊重多元文化促進婚姻和諧」，以認識尊重多元文化促進婚姻和諧，彼此支持與理解，協助融入我國環境；「溝通互動共親職」，認識尊重彼此多元文化，建立溝通模式，一致的教養態度，促進親職教育知能。
	三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。	教育部	地方政府	教育處	1. 114年度開設成人基本教育研習班，共6班，於5月至11月開課。 2. 114學年度進修部共開設8校20班，共240人次參加。	1. 教育部補助本市成人基本教育研習班，於本市碇內國小、仁愛國小、建德國小，提供新住民語言學習及溝通能力，融入現代社會環境。 2. 另有國民中小學進修部共8校，教導新住民本國語言能力，並輔導新住民取得正式學歷。

基隆市政府114年7月至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。	教育部	地方政府	教育處	本市新住民語文教育輔導團(中興國小)於114年8月14日辦理8節次新住民語文教學支援人員職前教育課程，共服務18位(女18)新住民教學支援人員。	提升新住民語文教學支援工作人員了解教學現場、相關政策法令、教學技巧及教具製作等專業知能以協助本市提升新住民語文課程品質。
	五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育部	地方政府	教育處	新住民學習中心(八斗國小)10-12月辦理幸福家庭體驗日(家庭教育活動)8場次，共240人參與。及多元文化風情月7場次推廣多元文化，共460人參與。	1. 透過主題探索活動，瞭解家庭教育的重要，覺察父母對孩子的影響力。藉由父母與子女之互動，學習親職教養技巧並練習如何表達正向的愛之語。探索生命教育及性別教育的內涵，父母如何和子女溝通及親子共成長的關鍵。 2. 透過多元文化的活動，增進國人拓展多元文化的視野，學習對多元文化的尊重。
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府	教育處	中華國小辦理(菲律賓語)樂學課程計30節(含實作課程15節)，共服務15位學生(男7人女8人)	透過東南語文學習，讓學員欣賞東南亞文化精髓；並透過實作課程，讓學員了解東南亞飲食文化、生活用品，並進而接納多元文化。
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府	教育處	基隆市 114 年度多元文化教材網「生活情境用語對話」四格漫畫比賽實施計畫已於114年10月31日辦理完畢，分國小中年級、	活動由學校行政人員辦理、全市師生參與、本市新住民協助潤稿及錄音，集結多方力量，才能順利完成比賽和製作成果集。

基隆市政府114年7月至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					國小高年級、國中等3組計分，總計選出特優9名、優等12名、甲等15名。特優作品將配上閩南語、印尼語及越南語，並上傳youtube，成為學習語言課程實用又多彩的輔助教材。	多年來，已經累積一些寶貴的教材資料，透過這樣的合作模式，本市市民和新住民之間因密切互動而增加了解並增進情誼。
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府	教育處	內政部移民署114學年新住民子女獎助學金已於114年11月17日函知本市學校，應於115年2月23日（星期一）起至115年3月23日（星期一）止完成系統報名作業。	透過發放獎學金，激勵新住民及其子女努力向學，不斷精進，提升競爭力，不論在學業、才藝職能等方面，都有優異的表現。
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府	衛生局	114年7-12月新住民子女接受新生兒聽力篩檢服務，共服務36案。	嬰幼兒全面納入婦幼健康管理整合系統中，進行新生兒聽力篩檢服務，及早發現及早接受適切的療育。
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府	衛生局	114年7-12月提供新住民子女兒童發展篩檢服務264人次。	提供新住民子女兒童發展檢核篩檢，通報異常個案至通報轉介中心。
	三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	教育部 地方政府	兒少處	辦理兒童發展篩檢、親子共學等活動，透過兒童發展篩檢表（依家長不同國籍語言提供），讓新住民家長也可以清楚認識、瞭解到孩子發展的重點。在透過親子共學，由專業治療師帶領，讓親子們一起	在提供相關服務後，新住民家長都能認識到目前孩子的發展現況，也針對我們所提供的相關資源，後續予以連結及使用，有些孩子銜接上學校、使用基隆相關療育資源，藉此也利用衛生局的通譯服務，協助

基隆市政府114年7月至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					透過遊戲互動的方式，達到提問、示範的方式，讓家長都能在遊戲中學習新知。一共辦理12場的初篩及共學堂，共服務252人次。	家長再語言不通的狀況下，仍然可以得到所需要的服務。 而在服務過程中，所提供的親子旅遊、親子館使用等，新住民家長也表示，透過這樣的機會經驗，讓家長後續也課持續使用相關資源。
				衛生局	114年7-12月經聯合評估鑑定確診為發展遲緩之新住民兒童，共16人（12名確診遲緩、4名疑似遲緩），皆已完成通報，由兒發中心提供後續追蹤關懷服務。	結合醫療機構辦理可能有發展遲緩兒童之聯合評估服務，提供早期療育相關協助及資源。
	四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。	教育部	地方政府	教育處	由中正國小、建德國小、德和國小、瑪陵國小、南榮國小、暖西國小、長樂國小、碇內國中、建德國中、中正國中、華興國小、中和國小、明德國小中、百福國中等14校(國中4/國小10校)開辦17班，計1,374節華語文學習扶助課程，共服務17位新住民子女學生(7男、10女)。	新住民子女進入學校後，常常因為華語能力不足，影響到其他科目學習，透過華語補救課程，提升聽說讀寫能力；並藉由多元課程活動，協助新住民子女學生課業學習，加強學生學習能力。
	六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府	教育處	中正國小辦理3節次教師多元文化研習，以增進教師對多元文化的認識，共服務15人(男7人、女8人)。	藉由研習活動，拓展教師對新住民學生母國文化的了解與認識，並將多元文化教材融入各科教學，有

基隆市政府114年7月至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						效提升教師設計多元文化教材的能力。
	七、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。	教育部	地方政府	教育處	114年度全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選活動分五組評分，於114年11月28日公布，本市建德國小二年級吳晨寧獲得國小低年級組特優、八斗國中周穎霏獲得國中組佳作，頒獎典禮訂於115年2月6日於台中教育大學舉行。	鼓勵親子共學，養成學生喜愛閱讀、認識自我，培養學生生活用知識，並發展解決問題與獨立思考的能力。
	八、提供新住民兒少高關懷學生及跨國轉銜學生之協處情形與脆弱家庭訪視服務。	教育部 衛福部	地方政府	教育處	1. 本市輔導中的跨國轉銜學生計17位已於114年1月起以年度或專案方式給予華語文學習扶助，另請學校辦理習得會議，協助解決課業問題。  2. 為提升轄屬學校辦理跨國銜轉學生輔導知能，本市於114年12月22日辦理線上研習，邀請國立高雄師範大學華語文教學研究所助理教授鄭雅文博士等專家，及國立高雄師範大學跨國銜轉學生之教育支持與服務精進計畫專員周宥妤及陳姿伶，講解跨國銜轉學生之開案流程與華語文習得規劃等課程，計有13校參	跨國銜轉生來自不同國家地區，原生家庭的教育方式也有差異，每一個學生都需要不同的協助輔導。透過習得會議討論，作為規劃學生學程之依據。

基隆市政府114年7月至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					加。	
				兒少處	無	無
				社會處	<p>1. 本市四處社會福利服務中心114年7至12月受理8案新住民脆弱家庭通報案件，持續提供10案關懷服務，期間針對新住民家庭提供142次訪視輔導關懷等處遇服務。</p> <p>2. 國際家庭服務中心協助大陸籍個案江○萍之案女來台，惟因尚未設有台灣戶籍，影響其受教權益，爰社工於9月23日參加教育處召開之網絡聯繫會議，共同研商相關教育協助事宜；後續案女已完成設籍，順利取得戶籍，受教權益得以維護。</p>	<p>1. 針對各網絡單位通報之脆弱家庭，評估所需提供之服務為情緒支持、就學輔導、就醫協助、家務服務指導、親職教育與活動、經濟協助、物資提供、就業服務、喘息服務、法律諮詢、課業輔導、托育服務、心理諮商等各項服務及相關資源轉介。</p> <p>2. 透過協處新住民兒少高關懷及跨國轉銜學生個案之跨機關網絡會議，促進教育資源整合，協助排除就學障礙，提升學生受教權益保障與家庭支持穩定度。</p>
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	社會處	<p>1. 114年7-12月家庭暴力通報件數為1,497件，其中受理新住民家暴通報案件為5案，開案處遇服務為3件，開案率60%。</p> <p>2. 114年7-12月提供新住民家庭暴力被害</p>	1. 為因應家庭暴力新住民被害人不同需求，經社工評估介處，提供直接、間接等多元處遇服務，以提昇被害人之人身安全、自我保護與充權提升被害人各方面之能力。

基隆市政府114年7月至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>人保護服務計175人次。</p> <p>3. 國際家庭服務中心通報個案劉○雅家暴事件，計1人/2人次；並於10月17日參加本市「地方法院家庭暴力事件服務處暨家事服務中心」114年度第二次網絡聯繫會議。</p>	<p>2. 透過即時通報家庭暴力個案並整合相關服務資源，強化受暴新住民之安全保護與支持機制，並提供必要之通譯協助，有助於降低溝通障礙，提升服務介入即時性與保護成效，確保個案權益與人身安全。</p> <p>3. 經由網絡聯繫會議，了解本中心與法院家事服務中心之合作方式，並透過雙方之緊密合作，以提升整體服務效能與品質。</p>
				警察局	<p>提供受暴之新住民多國語言保護令聲請狀，針對國內較常見之新住民語言翻譯成英文、日文、韓文、越南文、印尼文、馬來西亞文及泰國文、緬甸文等8種語文，落實新住民人身安全保護。</p>	<p>1. 受理新住民之家暴案件時，應有多元文化敏感度，評估是否需要通譯人員，如需要時可通知本局外事單位派員協助。</p> <p>2. 運用司法院業製作「涉及家庭暴力被害人詢問通知書」、「聲請通常保護令」、「聲請暫時保護令、緊急保護令」及「聲請延長民事通常保護令有效期間」之多國中外文對照參考譯本，以提供適切的服務。</p>

基隆市政府114年7月至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	警察局	114年12月10日辦理婦幼安全工作專業人員教育訓練1場次，參加研習人員包含本市警察局婦幼隊同仁、各分局三組組長、家防官、偵查隊、各分駐（派出）所員警及網絡單位等共107人參加。	本次課程係邀請社團法人台灣社會心理復健協會及台灣自殺防治學會理事姜丹榴講授「家庭暴力高危機個案危險評估的理念與執行」「TIPVDA2.0量表施測訪談技巧及多面向評估的實務操作與討論」及「從近期重大婦幼相關新聞事件後及多元文化面向，談安全防護網絡的精進策略」，授課內容包含「家庭暴力防治法」與臺灣親密關係暴力危險評估表修正版(TIPVDA2.0)填寫技巧，結合近期婦幼新聞事件及社會多元文化磨合引發之家庭暴力、實務案例分享，提升各防治網絡人員處理性別暴力案件專業知能、更具備同理心處理婦幼案件、避免造成被害人二度傷害。
				社會處	邀請各網絡成員共同參與保護性社工教育訓練課程，提升保護性社工工作知能，執行情形如下：  1.成人保護組  114年7至12月辦理2場，課程時數共12小時，參與人次85	邀請網絡成員共同參與保護性社工教育訓練課程，藉由課程加強保護性社工服務技巧與專業知能訓練以提升保護性社工之專業能力，並增加服務之敏感度，提升專業品質。

基隆市政府114年7月至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>人次，兩場課程主題：</p> <p>(1)家庭暴力高危機個案動態風險評估及多面向評估指引。</p> <p>(2)與嚴重情緒障礙特質相對人之暴力家庭工作模式與策略。藉由講師分析案例並引導學員分享討論，加強保護性社工服務技巧與專業知能訓練以提升保護性社工之專業能力。</p> <p>2. 性侵害保護組</p> <p>114年7至12月辦理2場，課程時數共12小時，參與60人次 兩場課程主題： 一、性侵害保護實務訓練工作坊-「夢工作探險」-夢境與個人狀態及情緒連結； 二、花藝敘事療癒課程:在花藝治療中梳理實務工作累積的替代性創傷等。</p> <p>2. 兒少保護組</p> <p>114年7至12月辦理2場，課程時數共12小時，參與72人次 兩場課程主題： 一、認識受創兒少依附關係重建； 二、療癒受虐兒少</p>	

基隆市政府114年7月至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					依附關係。透過兩次課程理解受虐兒少之依附關係樣態及修復。	
三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。	內政部	地方政府	社會處	114年7-12月提供受暴新住民諮詢協談127人次、法律扶助7人次、經濟扶助1人次、心理諮商與輔導31人次、就業服務1人次、提供兒少目睹暴力服務3人次、子女問題協助4人次，其他扶助1人，總計175服務人次。	針對遭受家庭暴力之新住民，本府提供服務內容包含諮詢協談、陪同出庭、保護令聲請、法律協助、經濟扶助、心理諮商、就業服務、子女問題協助等，以協助新住民脫離受暴環境。	
			警察局	本局114年7至12月受理新住民家暴案件30件，協助聲請保護令3件。	鑑於新住民對本國法律不熟悉，如發現新住民有受暴事實，本局依規定通報並協助聲請保護令。	
四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部 地方政府		社會處	配合社區與學校宣導活動場次，執行情形如下： 1. 114年7-12月於學校辦理校園宣導（包含家暴兒少保護、性侵害防治、網路安全及性剝削防治校園宣導）6場次，計1,336人次。 2. 114年7-12月由本市受衛生福利部補助性別暴力防治社區服務方案之宣導及領航社區對社區民	配合社區與學校宣導活動場次，以生動活潑方式向社區民眾、學生們宣導性別暴力觀念與求助管道。	

基隆市政府114年7月至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					眾、學生等進行家庭暴力防治宣導，共補助12家單位，辦理54場次宣導活動，計1,211人次參與。	
				警察局	配合基隆市政府各局處大型活動，擺設攤位實施婦幼人身安全宣導活動，搭配遊戲、活動，激發與會者興趣，達到預防效果。本期宣導活動計6場，宣導人數計4,700人。	運用內政部及本局自行製作之多國語言宣導文宣品，前進各社區、校園等，藉由設攤或大型宣導活動，以生動活潑之方式宣達人身安全觀念，讓新住民有多元管道獲得資訊。
落實觀念宣導	三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。	各部會	地方政府	綜發處	2025基隆國際移民生活節於114年11月8日舉辦，發布新聞稿1篇，宣導國人相互尊重不同文化族群，並積極推廣多元文化之融合。	透過發布「2025 基隆國際移民生活節」新聞稿，以「靠岸成家・心城市」為主題，報導 399位參與者共同穿著新住民傳統服飾之盛況，象徵城市對多元族群的接納與共融。
				社會處	國際家庭服務中心辦理情形如下： 1. 114年7-12月參與移民署北區事務大隊基隆服務站「宣導列車」至本市各區進行宣導服務，共2場次，計50人參與。 2. 參與本市國軍退除役官兵輔導委員會	1.國際家庭服務中心透過參與「宣導列車」活動，強化本中心與中央及地方單位之合作連結，並深入社區推廣多元文化理念，提升民眾對不同文化族群之理解、尊重與包容，亦強化人口販運防制及保護措施的宣導，使新住民了解自身權利及可運用的

基隆市政府114年7月至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>基隆市榮民服務處辦理「114年志工第三季聯繫會報－陪同新住民家庭微旅行感動服務暨新住民生活適應輔導幸福家庭楷模表揚活動」宣導活動，計20人參與。</p> <p>3. 114年度第34期「婦女學苑動態成果展」、「基隆市i台灣計畫」及本市「全國萬人健走大會」等設攤宣導，約1000人參與。</p> <p>4. 本中心與本市八方緣婦幼協會社區據點，邀請本市新住民朋友參與本市舉辦的老鷹嘉年華踩街遊行及國際移民節活動，共2場次，計100人參與。</p> <p>5. 本中心透過官方LINE群組及Facebook平台發布多元文化及生活相關資訊，提供新住民朋友即時且多元之訊息來源，提升其資訊取得便利性與生活適應支持，截至12月31日止，官方line新住民人數為183人，Facebook</p>	<p>法律保護管道。相關宣導有助於新住民及其家庭瞭解可運用之生活資訊與資源，營造友善共融之社區環境。</p> <p>2. 透過新住民朋友參與老鷹嘉年華踩街遊行及國際移民節活動之表演呈現，讓民眾以生活化、具體方式接觸並認識不同文化特色，增進對多元文化之理解與欣賞。藉由文化展演形式，自然傳達尊重、包容及肯定不同文化族群之價值，促進族群間正向互動，營造友善多元之社會氛圍。</p> <p>3. 透過本中心官方LINE群組及Facebook平台持續發布多元文化及生活資訊，有助於提升新住民朋友對相關資源與活動之知悉度與可近性，增進其生活適應能力與社會連結，同時促進多元文化資訊之流通，營造友善支持的新住民服務環境。</p>

基隆市政府114年7月至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					平台瀏覽達2,663人次。	
			文觀局	1. 於文化觀光局網站進行宣導【2025基隆國際移民生活節】相關內容【轉知】【2025基隆國際移民生活節   11/08 精彩回顧紀念影音上線!】。 2. 於基隆市公共圖書館辦理親子共讀活動。10月19日於德厚里里民活動中心辦理【《南洋風味小點心：甜食裡的健康與故事》東南亞飲食文化與營養】活動。 3. 於文化開傳上宣傳【《南洋風味小點心：甜食裡的健康與故事》東南亞飲食文化與營養】親子共讀活動。	1. 利用基隆市公共圖書館網站：首頁-基隆市公共圖書館 2. 文化觀光局粉絲專頁：(20+)基隆市文化觀光局 Facebook 3. 文化開傳(月刊)文化開傳基隆市文化觀光局等管道，加強宣傳新住民相關活動與資訊。	
四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。	教育部	地方政府	教育處	1. 新住民學習中心與多元文化發展協會合作預計辦理幸福家庭體驗日8場次。 2. 114年家庭教育中心與新住民學習中心合作，辦理親職與婚姻教育-新住民幸福講堂2場次，共計人數30人(60人次)參與。	1. 透過主題探索活動，瞭解家庭教育的重要，覺察父母對孩子的影響力。藉由父母與子女之互動，學習親職教養技巧並練習如何表達正向的愛之語。探索生命教育及性別教育的內涵，父母如何和子女溝通及親子共成長的關鍵。	

基隆市政府114年7月至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						2. 114年家庭教育中心與新住民學習中心合作，辦理婚姻與親職教育課程-新住民幸福講堂，主題內容分別為「尊重多元文化促進婚姻和諧」，以認識尊重多元文化促進婚姻和諧，彼此支持與理解，協助融入我國環境；「溝通互動共親職」，認識尊重彼此多元文化，建立溝通模式，一致的教養態度，促進親職教育知能。

承辦人員：

主管：