

高雄市 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

壹、生活適應輔導

具體措施：一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。

(一) 亮點成果或特殊個案分析

推動本市各戶政所與轄區 NGO 團體合作辦理親子互動課程、在地文化探索、美食手作烘焙、永續環保及生活安全等系列學習課程及活動，鼓勵轄區新住民及其家人共同參與，促進家庭和諧。

(二) 照片或相關資訊網址



具體措施：五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。

(一) 亮點成果或特殊個案分析

本市依衛生福利部社會及家庭署相關規定及經費規模，持續培力在地民間團體開辦新住民社區服務據點，114 年新設新住民社區服務據點計 1 處，截至 114 年 12 月 31 日止，全市計 30 處。

(二) 照片或相關資訊網址

1. 【小社的日常-高雄市政府社會局】

<https://www.facebook.com/share/p/14SJEh6fH7p/?mibextid=wwXIfr>



高雄市 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

2. 新聞露出：中央社 114 年 11 月 21 日 杉林區據點揭牌 高雄設 30 處新住民多元支持空間

<https://www.cna.com.tw/news/alog/202511210167.aspx>

具體措施：六、提供法律諮詢及通譯服務。

(一) 亮點成果或特殊個案分析

為加強為民服務，與高雄律師公會合作設置 8 處法律諮詢服務窗口，提供市民(含新住民)免費法律諮詢服務。

(二) 照片或相關資訊網址



提供新住民法律諮詢資料服務窗口，並提供免費法律諮詢服務



提供新住民法律諮詢資料服務窗口，並提供免費法律諮詢服務

具體措施：九、強化通譯人才培訓。

(一) 亮點成果或特殊個案分析

辦理「114 年通譯人員專業訓練」，併案辦理外籍人士生活安全與治安座談會。

(二) 照片或相關資訊網址



高雄市 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

貳、醫療生育保健

具體措施：五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。

(一) 亮點成果或特殊個案分析：

兒童事故傷害的發生，常因輕忽周遭環境的安全引起，衛生局結合轄區衛生所之通譯員提供到宅訪視，使用「居家安全檢核表」協助新住民家長逐項檢視居家環境之安全，共訪視 18 案次。

(二) 照片或相關資訊網址：



通譯員到宅檢視居家環境並檢視嬰幼兒睡床是否穩固安全預防跌墜落

參、保障就業權益

具體措施：一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。

(一) 亮點成果或特殊個案分析

高雄市政府勞工局訓練就業中心 114 年度辦理新住民就業意願服務計畫執行內容，分為 2 大主軸，如下：

1. 就業促進課程：

(1) 訓就中心連結社會局各區新住民家庭服務中心，偕同討論後規劃符合新住民需求之課程並輔以職場觀摩活動，協助新住民朋友了解進而投入該產業。

(2) 114 年 7-12 月已辦理 1 場次活動，參與人數 24 人次。

2. 新住民諮商輔導：

運用專業輔導人員提供專業意見，協助新住民排除求職或穩定就業阻力，進而進入職場或穩定就業。

(1) 個別諮商：運用專業輔導人員提供求職、創業、法律及財務等諮商協助，藉以排除造成新住民個人因素之求職或穩定就業之阻力。

(2) 團體諮商：運用專業輔導人員提供家庭、親子、人際交流等多人(如家

高雄市 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

庭成員、具親密關係者)諮商協助，藉以排除造成新住民家庭因素之求職或穩定就業之阻力。

(3) 114年7-12月已辦理個人諮商73人次、團體諮商11人次。

(二)照片或相關資訊網址



肆、提升教育文化

具體措施：一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。

(一)亮點成果或特殊個案分析

1. 持續辦理高雄市教學支援老師資格班及進階班培訓，提升師資品質。
2. 每年至少辦理 2 次回流班研習與增能研習，提供新民語教支老師更專精的學習，將所學應用於課程，提升新住民語文教學品質。
3. 辦理第二屆優良新住民語文教學支援人員雄新獎，表彰優良教支老師對新住民語文推動的努力耕耘並促進專業精神提升之效益。
4. 新增一名種子老師與公開觀議課：本學年輔導團新增印尼語種子老師-施美燕老師，讓印尼語老師可前往公開觀議課並提升教學品質。

(二)照片或相關資訊網址

1. 照片



第二屆雄新獎得主合影



教育局張紋誠專委逐一頒獎

高雄市 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



教學支援老師回流班



教學支援老師增能研習 Gemini AI 認證



教學支援老師增能研習-Google Gemini AI 認證



新住民教學支援老師職前研習

2. 相關資訊網址

(1)教學支援老師培訓回流班報名資訊(新住民子女教育資訊網)：

<https://mkm.k12ea.gov.tw/>

(2)教學支援人員資格班及進階班報名資訊(新住民子女教育資訊網)：

<https://mkm.k12ea.gov.tw/>

具體措施：二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。

(一)亮點成果或特殊個案分析

與新住民團體合作辦理越南LO TO 樂透 -唱進你心-親職教育計畫暨多元文化嘉年華、嶄新家庭親職教育課程、「樂來越愛你」關係經營課程；結合社區資源辦理新住民女性自我增能計畫。

(二)照片或相關資訊網址

1. 照片



越南LO TO 樂透 -唱進你心-親職教育計畫



「樂來越愛你」關係經營課程

高雄市 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



新住民女性自我增能計畫

2. 相關資訊網址

高雄市政府教育局家庭教育中心網址：

<https://ks.familyedu.moe.gov.tw/index.aspx>

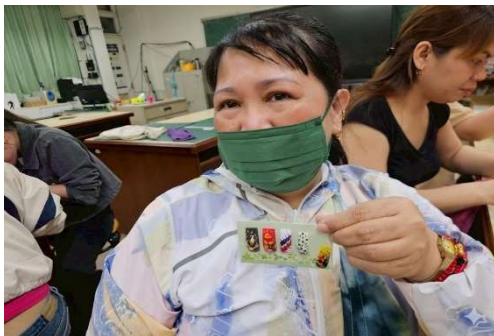
具體措施：五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。

(一) 亮點成果或特殊個案分析

高雄市設立北區(仁武國小)、南區(港和國小)、大旗山區(圓富國中)及南二區(中山工商)4所新住民學習中心，規劃家庭教育類、多元文化學習課程(含語言學習活動等)、技能輔導類、人文藝術特色、培力課程及終身學習類別之課程與活動。

(二) 照片或相關資訊網址

1. 照片



新住民學習中心活動-美甲彩繪



新住民學習中心活動-資訊媒體素養-



新住民學習中心活動-常見消費糾紛
法律案例解說-從消費者保護法談起



新住民學習中心活動-新住民婦女健康
照護學園

高雄市 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

2. 相關資訊網址

(1)圓富國中：<https://www.yfm.kh.edu.tw/index.php?WebID=108>

(2)港和國小：<https://www.khops.kh.edu.tw/view/index.php?WebID=95&MainType=HOME>

(3)仁武國小：<https://www.rwp.kh.edu.tw/view/index.php?WebID=231>

(4)中山工商：<https://www.csic.khc.edu.tw/csic/indexOrigin.asp>

具體措施：六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。

(一)亮點成果或特殊個案分析

辦理新住民語文學習課程，協助學生樂於學習、體驗新住民語言和文化。

(二)照片或相關資訊網址



解說越南食物特色，製作越南滴咖啡



穿著越南代表服飾，練習越南在地民謠表演



辦理多元文化育樂營活動



多元文化體驗活動

伍、協助子女教養

具體措施：四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。

(一)亮點成果或特殊個案分析

辦理新住民子女華語文學習扶助課程，協助新住民子女多元化資源，提升其課業基本能力。

高雄市 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

(二)照片或相關資訊網址

1. 照片



口說識字練習



中文與越南語對應教學

2. 相關資訊網址

(1)新住民子女教育資訊網 <https://mkm.k12ea.gov.tw/>

(2)高雄市政府教育局新住民服務專區

https://www.kh.edu.tw/people/new_resident

具體措施：五、繼續結合法人機構及團體，補助辦理外籍配偶弱勢兒童及少年社區照顧服務及親職教育研習活動。

(一)亮點成果或特殊個案分析

結合民間單位辦理 33 處弱勢家庭兒童及少年社區照顧服務據點，114 年 7-12 月計辦理 394 場次親職教育及活動，透過活動增加正向親子互動。

(二)照片或相關資訊網址



具體措施：六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。

(一)亮點成果或特殊個案分析

本市新住民語文教育輔導團定期召開團務會議，討論並推動新住民語相關業務，關心新住民語教支老師權益、並協助教支老師提昇現場教學知能。

高雄市114年7至12月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

(二)照片或相關資訊網址

1. 照片



定期召開輔導團團務會議



邀請專家學者舉辦講座

2. 相關資訊網址

新住民語文教育輔導團網址：<https://affairs.kh.edu.tw/7377>。

具體措施：八、提供新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之協處情形與脆弱家庭訪視服務。

(一)亮點成果或特殊個案分析

1. 持續辦理華語文學習扶助教學課程，以協助返國新住民子女提升華語文能力。
2. 成立本市國民小學跨國銜轉學生學習資源與服務中心(114學年度由福東國小擔任總召學校)，定期召開華語習得規劃會議，包含華語教學資源、生活適應及學習適應等項目，結合多元評量方式，定期追蹤輔導學生學習成果。

(二)照片或相關資訊網址：

1. 照片



教務主任會議說明跨國銜轉服務



協助跨國銜轉學生華語學習

2. 相關資訊網址

教育部國民及學前教育署-新住民子女教育資訊網

<https://mkm.k12ea.gov.tw/>。

高雄市 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

陸、人身安全保護

具體措施：二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。

(一) 亮點成果或特殊個案分析

辦理「家庭暴力防治及家暴案件處理技巧」及「多元文化認知教育訓練班」，提升對新住民保護性案件服務之文化敏感度。

(二) 照片或相關資訊網址



具體措施：四、加強新住民人身安全預防宣導。

(一) 亮點成果或特殊個案分析

社會局家防中心 114 年 7-12 月辦理 1 場次新住民家庭暴力防治暨宣導攤位，透過宣導活動提升家庭暴力及人身安全防治觀念，計 560 人次參加。

(二) 照片或相關資訊網址



捌、落實觀念宣導

具體措施：四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。

(一) 亮點成果或特殊個案分析

1. 社教館與家庭教育中心合辦「114 年親子飆戲劇工作坊」其中「耀星班戲劇坊」：為新住民二代及原住民孩童的全日專班，透過原創劇本故

高雄市 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

事，將新住民的故事與原住民的特色文化交織其中，讓來自不同家庭文化背景的學童在排練中看見彼此文化的獨特性，進而從「認識」走向「認同」。

2. 於 8/14-15、8/18-23 培訓上課，共計 54 小時，參加人數計 23 人。課程結束後於 8/24 在社教館專業劇場舉辦大型成果發表會，學員以《猴子的報恩》展現戲劇藝術才華。這場演出不只是戲劇成果的驗收，更是一次成功的社會共融教育，讓現場觀賞的家長與市民朋友們，跨越國界與族群，看見文化交織出的璀璨藝術。
3. 社教館與家庭教育中心合辦之「繪動童心·親子創遊嘉年華」，以「親子共學、多元共融」為核心主軸，整合親子闖關、寫生比賽、家庭教育宣導及公益市集，打造兼具教育性與趣味性的親子嘉年華，活動中特別結合新住民團體「印尼姐妹會」，規劃「異國時光·峇里島文化體驗活動」，由新住民朋友親自導覽解說，帶領親子體驗峇里島傳統服飾與文化文物，讓多元文化教育透過互動體驗深化理解與尊重，成功促進文化交流與族群融合。另以「親子共學玩創藝~越南美食-春捲」為亮點體驗之一，透過親子共同動手製作異國料理，引導家庭從生活飲食切入認識不同國家的文化特色。

(二)照片或相關資訊網址：<https://www.kmseh.gov.tw/home.php>。



「耀星班戲劇坊」培訓課程情形



「耀星班戲劇坊」成果發表會演出



異國時光·峇里島文化體驗活動



親子共學玩創藝~越南美食-春捲

高雄市 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

具體措施：六、推廣新住民多元文化，辦理新住民相關文化活動，並推動與新住民母國之文化交流，增進國人對其文化的認識。

(一) 亮點成果或特殊個案分析

1. 高雄市新住民會館定期辦理多元文化主題展，114 年以「全民新運動會」為主軸，透過運動做為文化載體，介紹新住民國家的運動特色，並結合各國運動的文化背景，讓大家不僅能體驗運動的樂趣，更能深入了解這些運動背後的文化脈絡。
2. 高雄市立圖書館於六月至九月持續辦理《走進東南亞—歷史、神話與文化的探索之旅》主題書展暨系列活動，從各個面向介紹東南亞國家的歷史文化；邀請印尼新住民徐菁瑩老師，分享印尼繪本故事，並結合童謠與互動遊戲，介紹印尼的語言、文化與自然環境；邀請來自越南的武清翠老師分享繪本故事，並搭配團體遊戲與幼童們互動，讓參與的親子更認識印尼、越南，更深入了解東南亞。九月起始辦理《當飛地浸潤島嶼—溶融於你我日常的東南亞》主題書展暨系列活動，讓讀者以日常生活為出發點，感受東南亞人群、文化與自己生活的連結，並深入理解；至十月間，邀請作家、媒體人、「燦爛時光：東南亞主題書店」創辦人、移民工文學獎發起人、台灣東南亞議題巨擘講師張正，辦理《你的日常風景，他們的臨時家鄉：東南亞飛地在台灣》專題講座，帶一般民眾在這座文化多元、兼容並蓄的島嶼，認識日常中的異國風景，細品況味，進而敞開心胸、參與其中；二度邀請越南新住民武清翠老師，分享越南出版的繪本，搭配越南語教學與遊戲活動，讓參與的親子有機會接觸台灣人罕知的越南民間故事，認識越南文化；再次邀請第一屆「雄新獎」得主娜緹雅老師，分享泰國故事繪本，並結合文化介紹、泰語教學，帶領參與的親子體驗泰國特色小物手作，讓孩子在歡樂中接觸多元文化，與家長共享美好時光。
3. 高雄市立歷史博物館的「新心相影——新住民皮影戲系列」以臺灣及新住民母國，如中國、印尼、馬來西亞等國的共同文化—皮影戲為主題，透過介紹、體驗、手作及親子共創，增加新住民對臺灣文化的認識，增進新住民與家人、國人的共同回憶和話題。同時，善用皮影戲以「偶」表演的特性，讓新住民更得以抒發與表達自身經歷，提升情感交流。

高雄市 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

(二) 照片或相關資訊網址



辦理多元文化主題展，以「全民新運動會」為主軸，介紹新住民國家的運動特色



邀請印尼新住民徐菁瑩老師分享印尼繪本故事，並結合童謠與互動遊戲，介紹印尼的語言、文化與自然環境。



邀請越南新住民武清翠老師分享繪本故事，並搭配團體遊戲、越南童玩藝品。



「雄新獎」得主娜緹雅老師分享泰國故事繪本，並結合文化介紹、泰語教學。



新住民武清翠老師，分享越南出版的繪本，搭配語言教學與遊戲。



透過閱讀與文化探索，提高大眾對東南亞歷史與文化的興趣，並促進跨文化理解。



台灣東南亞議題巨擘講師張正，由接觸與倡議實踐的經驗，生動地介紹各地餐廳、市集與商圈等東南亞「聚」點。

高雄市 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



「新心相影——新住民皮影戲系列」皮影戲為主題，透過介紹、體驗、手作及親子共創，增加新住民對臺灣文化的認識