

## 臺南市 114年7至12月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

### 壹、生活適應輔導

具體措施一：加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。

#### (一) 亮點成果或特殊個案分析

創新方案-Our Culture is Our Brand「一新」∞「一異」短影音徵件比賽：

根據教育部統計，112 學年度臺南市新住民子女學生人數約為 2 萬人，幼兒園新住民子女人數為 1,439 人，國小新住民子女人數為 4,724 人，國中新住民子女人數為 2,414 人，高中新住民子女人數為 3,751 人，大專校院新住民子女人數為 8,401 人。自民國 80 年代起，臺灣的新住民及其子女人數逐年增加，許多新住民子女因其雙重文化背景，在學習與社會適應方面遇到更多挑戰。

另數位發展部於 112 年新住民數位發展現況與需求調查報告，說明了新住民及其子女的數位應用與社會融入狀況，報告指出新住民個人上網率：從 96.4%（109 年）上升至 97.0%（112 年），最常使用的網路活動類型為即時通訊：96.1%，網路影音娛樂：85.0%和商品或服務資訊查詢：57.5%。數據顯示新住民的數位使用率與臺灣國民無異，新住民的數位應用需求也是一樣高。

再和 109 年的調查相較，新住民網路族使用比率增加最多的網路活動類型為網路銀行或行動銀行(12.3 個百分點)；使用比率減少較多的項目為下載軟體(減少 9.2 個百分點)。未上網的新住民中，有 47.3%表示家中有資訊代理人，和 109 年的調查相較，資訊代理人比率大幅增加 20.3 個百分點，由此可證新住民的數位教育資源並不普及。

另外也發現雖然上網率高達 97%，但在進階應用（如影像剪輯、直播、數位行銷）方面，仍有明顯落差。在自媒體時代，新住民使用數位影像（如拍攝、編輯、上傳與分享）時，常面臨多重困境，這些挑戰來自語言、技術、資源與文化等層面。尤其語言障礙與介面理解:數位影像工具（如剪輯軟體、社群平台）介面多為繁體中文或英文，對母語非中文的新住民而言，操作門檻更高。中文輸入與閱讀困難也限制了他們在平台上發表內容或參與互動的能力。加上設備與資源不足:雖然多數家庭有智慧型手機，但缺乏高效能的電腦、穩定的網路與儲存空間，限

## 臺南市 114年7至12月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

制了影像創作的品質與頻率。部分新住民對於文化表達的壓抑，在創作自媒體時：擔心母國文化表達不被理解或被貼標籤，導致新住民在影像創作上自我審查，降低參與意願，顯示新住民需要系統性的數位影像培訓課程。以及缺乏鼓勵多元文化表達的社群與平台支持。

藉由短影音徵件比賽中發現，短影音可促進新二代參與動能，從輔導、陪伴到引導創作過程，提升其穩定學習與文化認同，當家庭成員一同投入影音創作，親子之間的距離悄然縮短。鏡頭前的互動，成為心靈的對話；剪輯後的作品，化作文化的傳承。每一段影像，都是愛的延伸，也是記憶的保存。

透過短影音，新住民的生活被看見。觀者在片段中走進他們的日常，感受他們的努力與溫度。這樣的分享，不僅讓社會更加貼近新住民的生命故事，也讓彼此的理解更深刻。

本次參與的家庭紛紛給予正向回饋。他們在創作中找到力量，在交流中獲得支持。短影音不只是技術的展現，更是一座橋樑，串連起學習、文化與親情。

### 1. 課程設計：

- (1) 拍攝短影音的事前準備
- (2) 拍攝技巧
- (3) 撰寫短影音腳本、試鏡、拍攝計畫
- (4) 短影音平台介紹、競賽投稿規範說明
- (5) 剪輯技巧
- (6) 影片輔導（剪輯、修片）
- (7) 辦理首映成果展暨頒獎典禮

### 2. 參與課程分享心得：

透過這次的剪輯影片課程，新住民更有機會把新住民文化介紹給更多人認識。第一次從腳本撰寫、影片計畫、拍攝、剪輯到完成作品，整個過程雖然充滿挑戰，但當影片產出時，心中真的充滿成就感。

課程不僅參與者完成了短片製作，更讓新住民二代能和同學們互相交流、彼此學習。原來自己也能剪輯影片，並且在過程中互相

## 臺南市 114年7至12月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

幫忙，這樣的互動讓參與者覺得很棒，也認識了新的朋友。最感動的是，這次新住民家庭親子一起合作完成影片，親子共同投入的過程，不只是學習，更是珍貴的回憶。這段經驗讓我深深感受到文化傳承與親子連結的力量。

### (二) 照片或相關資訊網址

	
拍攝短影音的事前準備	拍攝技巧說明
	
影音計畫說明	影音計畫說明
	
剪輯技巧課程	剪輯技巧課程

臺南市 114年7至12月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



影片參賽說明



影片參賽說明



頒獎



短影音比賽大合照



生活適應輔導班  
語言學習—識字課程



生活適應輔導班  
健康教育—天然植萃 DIY

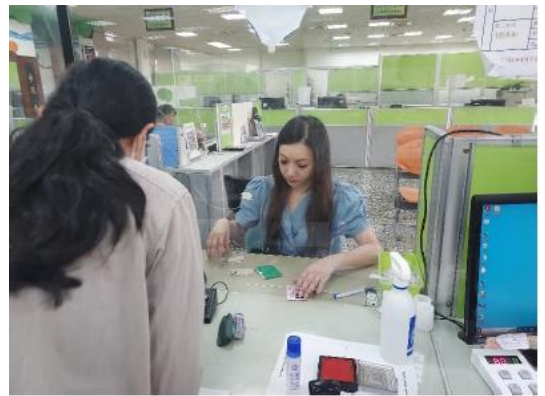
**臺南市 114年7至12月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表**

具體措施二：提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。

(一) 照片或相關資訊網址



新住民母語致電關懷服務



新住民至區公所洽詢健保事宜



戶所提供國籍歸化、戶籍登記等諮詢服務

# 臺南市 114年7至12月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

## 具體措施六：提供法律諮詢及通譯服務。

### (一)照片或相關資訊網址

<p>車禍調解紀錄表</p>	<p>親子關係確認法律諮詢</p>

## 具體措施九：強化通譯人才培訓。

### (一)照片或相關資訊網址

<p>114年臺南市政府衛生局新住民健康促進及生育保健通譯員培訓-結訓大合照。</p>	<p>114年臺南市政府衛生局新住民健康促進及生育保健通譯員培訓-本次通過學後測驗者共計12人, (越南6人、印尼3人、泰國1人、菲律賓1人及日本1人)。其中首次有日本籍學員獲得通過。</p>

# 臺南市 114年7至12月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

## 貳、 醫療生育保健

具體措施五：辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。

### (一) 照片或相關資訊網址

編撰英文、越南語及印尼語版癌症篩檢、成人預防保健、安全椅童行及寶寶5招安心睡共計4款宣導單張，提供民眾閱讀。

## 參、 保障就業權益

具體措施一：提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。

### (一) 照片或相關資訊網址

就業服務員於講座宣導政府就業資源

**臺南市 114年7至12月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表**

具體措施二：提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。

(一) 照片或相關資訊網址

	
<p>照顧服務員專班訓練上課情形</p>	<p>失業者職業訓練班- 健康吐司低醣甜點班(新住民專班)</p>
	
<p>開訓時播放新住民結訓學員訓 後就業分享影片</p>	<p>行動服務列車</p>

肆、 提升教育文化

具體措施一：加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。

(一) 照片或相關資訊網址

	
<p>承辦學校主持始業式</p>	<p>新住民語文學習教材文本教學—泰語</p>

臺南市 114年7至12月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

具體措施二：強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。

(一) 照片或相關資訊網址



親子共學—愛的加油站

具體措施三：辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。

(一) 照片或相關資訊網址



安順國小新住民教育班  
—生字教學



五甲國小新住民教育班  
—認識語詞

## 臺南市 114年7至12月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

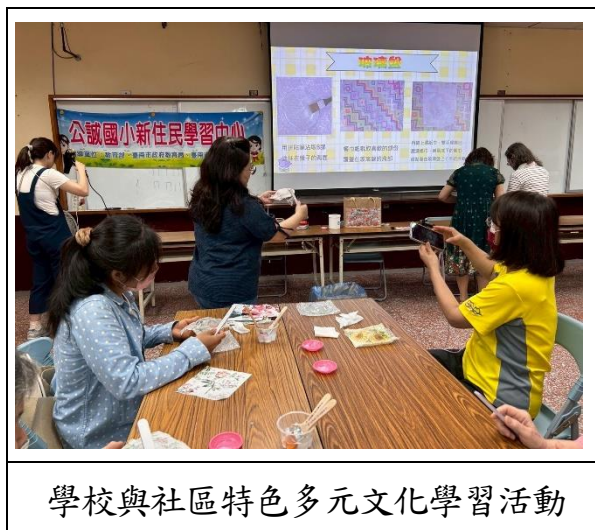
具體措施四：辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。

(一) 照片或相關資訊網址



具體措施五：補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。

(一) 照片或相關資訊網址



## 臺南市 114年7至12月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

具體措施六：結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。

(一) 照片或相關資訊網址



新市國小—介紹越南用語



新市國小—體驗越南傳統遊戲

### 伍、 協助子女教養

具體措施二：加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。

(一) 照片或相關資訊網址



填寫兒童發展檢核表



填寫兒童發展檢核表

具體措施三：對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。

(一) 亮點成果或特殊個案分析

案主許O恩(東區)。113/1/16生。案家為隔代教養暨新住民家庭，案主與案祖父母、案伯父們同住，案祖母及保母為主要照顧者。案母菲律賓籍，只能用英文溝通，與案父長期居菲律賓，近期已回國居新竹。案主右眼有先天性的白內障、青光眼合併眼壓過高，已無視力，左眼正常，因受限眼睛運作影響，看的範圍有限，臺南市第2兒童早期

臺南市 114年7至12月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

發展服務管理中心及光明早療中心連結中山醫學大學視光系鄭靜瑩老師團隊，提供視覺復能課程，共8次課程，讓家長瞭解視覺對於幼兒發展的重要性以及在家中可協助孩子進行居家視覺復能的遊戲。

(二) 照片或相關資訊網址

	
提供早療服務	提供早療服務

具體措施四：加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。

(一) 照片或相關資訊網址

	
仁愛國小一上課情形	仁愛國小一上課情形

## 臺南市 114年7至12月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

具體措施六：辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。

(一) 照片或相關資訊網址



六甲國中—越南文化介紹

陸、 人身安全保護

具體措施二：參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。

(一) 照片或相關資訊網址



友善校園學輔傳承研習



家暴暨性侵防治中心社工師  
兒童及少年保護主題宣講

**臺南市 114年7至12月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表**



**日期：**114年8月26日  
**地點：**移民署第二服務站  
**宣導主題：**家庭暴力、性侵害、性騷擾防治、兒少性剝削、跟蹤騷擾防制及犯罪預防宣導  
**宣導人員：**警員郭玫宜、王立妤

**日期：**114年8月26日  
**地點：**移民署第二服務站  
**宣導主題：**家庭暴力、性侵害、性騷擾防治、兒少性剝削、跟蹤騷擾防制及犯罪預防宣導  
**宣導人員：**警員郭玫宜、王立妤



**日期：**114年11月7日  
**課程：**講授「家庭暴力案件強制處分」  
**講座：**臺灣臺南地方檢察署檢察官周映彤

**日期：**114年10月16日  
**課程：**講授「兒童及心智障礙者司法訪談實務演練」  
**講座：**臺南市政府家庭暴力暨性侵害防治中心社會工作師曾筱姍

**臺南市 114年7至12月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表**



**日期：**114年11月27日  
**課程：**講授「性騷擾防治三法處理流程及調查案例研討」  
**講座：**律師尤挹華



**日期：**114年10月16日  
**課程：**講授「數位性別暴力及兒少性剝削防制查緝實務」  
**講座：**臺南市政府警察局刑事警察大隊分隊長王期典



**日期：**114年11月21日  
**課程：**講授「兒少性剝削及性影像案件處理流程」  
**講座：**臺南市政府警察局婦幼警察隊小隊長陳恒娟



**日期：**114年11月21日  
**課程：**講授「性騷擾及跟蹤騷擾事(案)件處理流程」  
**講座：**臺南市政府警察局婦幼警察隊警務員潘品如

## 臺南市 114年7至12月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

### 柒、健全法令制度

具體措施三：每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。

#### (一) 照片或相關資訊網址



### 捌、落實觀念宣導

具體措施三：運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。

#### (一) 照片或相關資訊網址



臺南市 114年7至12月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

	
<p>國民小學學生新住民語口說比賽 114.11.29新聞連結<a href="https://reurl.cc/NNE6En">https://reurl.cc/NNE6En</a></p>	<p>與「新」同在・多元同行—甜蜜蜜家庭日 114.12.21 新聞連結 <a href="https://reurl.cc/QVO3V0">https://reurl.cc/QVO3V0</a></p>

1. 南市歡慶祖父母節齊聚樹谷科學館 黃偉哲祝福民眾珍惜祖孫陪伴幸福時光  
[https://www.tainan.gov.tw/News\\_Content.aspx?n=13370&s=8762339](https://www.tainan.gov.tw/News_Content.aspx?n=13370&s=8762339)
2. 台南市表揚185位終身學習楷模 黃偉哲勉勵勇於學習新知打造全民學習城市  
[https://www.tainan.gov.tw/News\\_Content.aspx?n=13370&s=8778901](https://www.tainan.gov.tw/News_Content.aspx?n=13370&s=8778901)
3. 台南北區公所攜手各界愛心 黃偉哲盼愛心延續  
[https://www.tainan.gov.tw/News\\_Content.aspx?n=13370&s=8785908](https://www.tainan.gov.tw/News_Content.aspx?n=13370&s=8785908)
4. 台南聖誕燈節中西區運河河樂燈區聖誕點燈 黃偉哲與市民共享佳節喜悅  
[https://www.tainan.gov.tw/News\\_Content.aspx?n=13370&s=8785912](https://www.tainan.gov.tw/News_Content.aspx?n=13370&s=8785912)

備註：以上如有需要，請自行增列格式填寫。