

新北市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	新北市政府 民政局	<ol style="list-style-type: none"> 「114 年新住民生活適應輔導班」於 114 年 5-6 月採分區分組開辦 11 班，本次共 250 位新住民參與課程。 114 年 9 月 21 日於市府 6 樓 603 大禮堂辦理「新北市 114 年新住民生活適應輔導班聯合結業典禮及多元文化交流日」，新住民及其親友共 609 人共襄盛舉。 	<ol style="list-style-type: none"> 開辦居留與定居、家庭教育、嬰幼兒照顧、醫療衛生、社會福利資源、人身安全、就業資源及性別平等與基本權益等課程並整合市政府民政局、社會局、教育局、衛生局、勞工局、警察局及消防局等局處資源共同辦理。 課程結束後辦理聯合結業典禮，頒發輔導班學員結業證書、展示課程手工作品成果及闖關活動，提升學習成就感及歸屬感，展現多元族群融合氣氛，實質感受市政府對新住民照顧服務措施的用心。
	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	新北市政府 教育局	自 97 年起設立七語國際多元服務櫃檯，服務迄今逾 14.3 萬人次。其中 114 年 7 月至 12 月共服務 6,196 人次(男性 1,026 人次、女性 5,170 人次)，全年度 11,530 人次；「服務 papa 走」在地服務巡迴宣導全年度辦理 11 場次，服務 223 人次(男性 24 人次，女性 199 人次)參	新北市政府單一窗口櫃檯語言，提供新住民朋友及其家人，問題諮詢、資源連結、轉介服務、通譯服務等四大面向服務，協助其適應在臺生活。

新北市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				新 北 市 政 府 社 會 局	加。 1. 新住民家庭服務中心外語免費諮詢專線共計服務 1,171 人次。 2. 輔導設立 43 個新住民家庭關懷服務站，共計服務 16,559 人次(男 2,603 人次，女 13,956 人次)。	1. 設立 2 處新住民家庭服務中心(「新北市三重新住民家庭服務中心」、「新北市板橋新住民家庭服務中心」)，提供 0800250880 外語諮詢專線，計有中、粵、越、英、印、泰、菲、緬甸及柬埔寨語等 9 語諮詢服務。 2. 於本市各區補助設立新住民家庭關懷服務站，服務內容為： (1)電話關懷：針對新住民提供定期電話關懷服務。 (2)訪視服務：針對新住民進行關懷訪視。 (3)生活適應陪同：協助新住民生活適應。 (4)社區活動:辦理新住民社區活動。 (5)生活融入:辦理新住民生活融入課程。 3. 114 年度於本市 29 區輔導設立 43 個新住民家庭關懷服務站。
	三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。	內政部 衛福部	地方政府	新 北 市 政 府 社 會 局	新北市 2 處新住民家庭服務中心提供各式服務，共計服務 5,436 人次。	1. 0800250880 免費諮詢專線 2. 電話關懷 3. 家庭訪視 4. 個案服務 5. 法律諮詢 6. 異國小棧 7. 新住民成長系列課程 8. 各項專業知能培力(通譯訓練、志工訓

新北市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						練、社工訓練、關懷站訓練等) 9. 配合移民署行動服務列車 10. 新住民家庭關懷服務站聯繫會報 11. 輔導設立新住民家庭關懷服務站共 43 站 12. 心理諮商 13. 親子活動
	四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。	各部會	地方政府	新北市政府社會局	1. 新北市2處新住民家庭服務中心共辦理19次外聘督導，共57小時、77人次(男性0人次，女性77人次)。 2. 社工專業人員訓練4場次，74人次，共13小時。(男性13人次，女性61人次)	1. 聘請具豐富經驗之專家學者擔任外聘督導，以強化中心社工員的專業及個案服務能力。 2. 三重新住民家庭暨婦女中心辦理「支持新住民母職功能與親職教養策略」社工專業人員訓練 3. 板橋新住民家庭暨婦女中心辦理「機構參訪與交流」及「社工倫理培訓暨AI 功能的運用」社工專業人員訓練
	五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。	內政部 衛福部	陸委會 地方政府	新北市政府社會局	1. 受理轉介案次：24案(男性2案，女性22案)。 2. 114年度於本市29區輔導設立43個新住民家庭關懷服務站。	1. 於本市各區補助設立新住民家庭關懷服務站，服務內容為 (1)電話關懷：針對新住民提供定期電話關懷服務。 (2)訪視服務：針對新住民進行關懷訪視。 (3)生活適應陪同：協助新住民生活適應。 2. 114年度於本市29區輔導設立43個新住民家庭關懷服務

新北市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						站，由 17 個社區發展協會、22 個民間單位與 4 個區公所承接，提供在地性新住民服務。
	六、提供法律諮詢及通譯服務。	法務部 內政部	地方政府	新北市政府 社會局	1. 新住民家庭服務中心共辦理 12 律諮詢、服務 75 (男性 14 人次, 女性 61 人次) 2. 目前通譯人才共有 21 位(女性 21 人), 共計服務 3811 人次。	1. 結合法律扶助基金會律師, 每月提供 1 次法律諮詢, 時間為週五上午 10-12 時, 每案 30 分鐘, 採事先預約制。 2. 三重及板橋新住民家庭暨婦女服務中心共 21 位通譯人員提供中文、英語、泰語、越語、菲律賓語、印尼語、緬甸語、柬埔寨語、粵語服務。
				新北市政府 法制局	3. 提供新住民現場、電話預約與視訊法律諮詢服務, 共服務 76 人次(男性 17 人次、女性 59 人次)。	3. 結合教育局國際多元服務櫃檯通譯人員, 於市府聯合服務中心提供新住民現場與視訊法律諮詢服務, 並由律師提供相關法律意見, 解答新住民所面臨之法律問題。
				新北市政府 勞工局	4. 114 年 7 月 1 日至 12 月 31 日共計 371 人次提供服務。	4. 由勞工局建置之泰國、印尼、菲律賓及越南等語言通譯人員陪同外籍勞工接受詢問、就醫、製作談話紀錄或疫情電話關懷。
	七、加強聯繫促請相關國家駐華機構對外籍配偶之諮商、協助, 並加強對外國	外交部	內政部			

新北市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	提供國內相關資訊，提升我國國際形象。					
	八、強化入國前輔導機制，與各該國政府或非政府組織合作，提供來臺生活、風俗民情、移民法令、人身安全及相關權利義務資訊，妥善運用國內各機關(構)編製之文宣資料作為輔導教材，以期縮短外籍配偶來臺後之適應期。	外交部	內政部 教育部 衛福部			
	九、強化通譯人才培訓。	各機關	地方政府	<p>新北市政府社會局</p> <p>新北市政府勞工局</p> <p>新北市政府衛生局</p>	<p>辦理 3 場通譯訓練，共 48 人次(男性 1 人次，女性 47 人次)。</p> <p>114 年 7 月 1 日至 12 月 31 日辦理 1 場在職訓練，辦理日期為 10 月 22 日。</p> <p>今年度於 114 年 4 月 8 日及 4 月 9 日辦理新住民生育保健通譯員初階及進階教育訓練，通過培訓共 85 人次(男性 1 人次，女性 84</p>	<p>1. 板橋新住民家庭暨婦女服務中心辦理「114 年度通譯訓練課程-資源連結 X 團隊共識營(一)(二)」</p> <p>2. 三重新住民暨婦女家庭服務中心辦理 114 年度「通譯人員在職訓練-社會福利資源與運用」</p> <p>每年舉辦 2 場通譯人員在職訓練，以強化通譯人才專業職能。</p> <p>透過招募具有中文能力、有意願之新住民，並給予訓練，使其具從事衛生所及其他醫療院所生育保健通譯工作的能力，以提昇本市新住民健康照護品質。</p>

新北市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					人次)。	
	十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務。	地方政府		新北市政府 民政局	1. 114年7-12月新住民一站式通報服務申請人數2,922人，通報件數5,303件。 2. 114年7-12月愛心大平台醫療補助計畫，累計申請件數17件，補助金額新臺幣4萬5,872元。	1. 整合社會局、教育局、勞工局、衛生局及民政局5大局處共提供8項通報服務，由戶所單一窗口協助通報，各機關接收通報後主動聯繫新住民提供所需服務。 2. 為協助居住新北市新住民本人，於結婚後首次入境6個月未加入全民健保前，因突發意外或罹病，為減輕其經濟負擔，提供立即扶助，爰自109年1月開辦新北市政府民政局愛心大平台新住民關懷計畫，補助新住民自行負擔之醫療費用，落實新北市照顧新住民服務措施。
				新北市政府 社會局	緊急生活扶助6人次(女性6人次)，合計補助10萬1,400整。	1. 為協助與新北市市民辦理結婚登記之設籍前新住民，當其遭逢困境時能提供適切的服務及扶助。 2. 緊急生活扶助補助標準：每人每次最高核發新北市最低生活費3個月，同一個案同一事由以補助1次為限。
醫療生育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府	新北市政府 衛生局	宣傳新住民加入全民健康保險相關資訊，共計69人(男性0人，女性69人)。	於本市衛生所提供新婚登記新住民生育健康諮詢時，同時提供未納健保產前檢查及相關衛教。
	二、提供周延之生育遺	衛福部	地方政府	新北市	提供產前遺傳診斷	提供本市孕產婦產前遺

新北市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	傳服務措施減免費用之補助。			政府衛生局	服務補助共 113 人。	傳診斷服務補助，藉由優生保健及遺傳診斷服務，降低遺傳疾病的發生。
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛福部	地方政府	新北市政府衛生局	受理未納健保產前檢查補助共 79 案次。	提供未納健保產前檢查補助(由國民健康署補助)，以保護孕婦、胎兒健康及預防孕期與臨產時可能發生的問題，及早提供妥善治療。
	四、宣導國人及外籍配偶婚前進行健康檢查。	外交部				
	五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。	衛福部	地方政府	新北市政府衛生局	提供 5 種多國語言版孕婦健康手冊及孕婦衛教手冊(英語、越語、印尼語、泰語及柬埔寨語)以利宣導，另本局亦於官網等管道推廣多國語版衛生教育宣導教材。	1. 藉由多國語言版孕婦健康手冊及孕婦衛教手冊，提供健康紀錄表及孕期保健衛教訊息，以促進孕期健康。 2. 以衛生局官網等管道推廣多國語版衛生教育宣導教材。
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	新北市政府就業服務處	1. 提供就業諮詢 1,176 人次、職訓諮詢 402 人次、求職人數 1,757 人(男性 138 人，女性 1,619 人)、推介媒合 692 人次、媒合成功人數 601 人(男性 41 人，女性 560 人)。 2. 辦理就業促進課程共計 187 人參加，加強就業訊息與求職技巧，協助新住民提前為進入職場做準備。 3. 凡設籍本市之新住民，提供「求	1. 除提供新住民就業諮詢、輔導等服務，並視新住民需求運用就業促進工具，期望增進就業自信並排除就業障礙，協助穩定就業。 2. 辦理新住民職前準備班，另辦理就業促進課程，加強就業訊息與求職技巧，協助新住民提前為進入職場做準備。 3. 配合本府教育局、民政局及相關單位辦理多元文化教育活動與生活適應班或研習班活動，針對新住民的工作權益、勞動保障等法規。

新北市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					職交通金」每人每次核發新臺幣 200 元，每年以 3 次為限，共核發新住民身分者共計 21 人次(男性 2 人，女性 17 人)。 4. 為落實新住民照顧輔導措施，生活適應班共辦理 9 場，148 人參加。 5. 辦理 2 場次新住民職前準備班，協助 23 位新住民(男性 3 人、女性 20 人)提前為進入職場做準備。	
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	新北市政府職訓中心	114 年 7 月 1 日至 12 月 31 日共辦理 2 班新住民優先班，另辦理職前訓練及證照輔導 91 班，新住民參訓人數共計 38 人(男性 1 人，女性 37 人)。	針對職業訓練結訓之新住民持續追蹤及輔導就業與考照，安定其生活。
	三、營造友善新住民職場環境以消除就業歧視。	勞動部	地方政府	新北市政府勞工局	於 114 年 7 月 16 日、9 月 22 日及 11 月 12 日各辦理 1 場次職場平權暨性騷擾防治法令研習會，向事業單位及民眾宣達就業歧視禁止觀念，並發放防制就業歧視宣導 DM，共計 200 人參加(男性計 40 人，女性共 160 人)。	辦理研習活動及製作宣導資料，防制就業歧視，營造友善新住民職場環境。
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	新北市政府教育局	1. 新住民語文教學支援老師職前教育培訓班開設 2 班次共 57	1. 培訓新住民語文課程教學支援老師，協助學校推動新住民語文教學課程，

新北市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					人次(男性1人次,女性56人次)參與,進階班1班次共17人次(男性1人次,女性16人次)參與。 2. 多元文化種子講師計畫,透過新二代種子講師增能培訓講座,培育了15位種子老師,並辦理30場國中小入班教學。	提升新住民語文教學品質。 2. 培訓新住民二代青年擔任各級學校多元文化種子講師,推廣多元文化教育,促進新住民家庭文化傳承、培育學生尊重與欣賞多元文化,拓展其國際視野、發展多元文化價值觀。
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能,並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。	教育部	地方政府	新北市政府教育局(家教中心)	辦理新住民家庭教育講座,共計辦理12場次,計252人次(男98人次、女154人次)之新北市外籍與大陸配偶及其家屬受惠。	課程引導學員從多元文化視角認識性別互動模式,並學習在家庭實踐性別平等,鼓勵共擔照顧責任,培養尊重與合作的教養態度。
	三、辦理新住民之成人基本教育研習班,以培養文化適應及生活所需之語文能力,並進一步作為進入各種學習管道,取得正式學歷之基礎。	教育部	地方政府	新北市政府教育局	成人基本教育研習(新住民班)夏秋季班分初/中級,於114年7月起分別陸續開課初級19班及中級3班。	提升失學民眾、原住民與新住民識字及語文應用能力,並且拓展人際關係,融入現代社會環境。
	四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發,並將教材上網資源分享,以提升教學品質。	教育部	地方政府	新北市政府教育局	全國首創「新住民華語數位教材」,攜手國立臺灣師範大學、華陽扶輪社及教育興革文教基金會,共同開發166部生活化教學影片。	本教材以貼近日常生活情境為核心,內容涵蓋購物、搭車、就醫及親子溝通等實用主題,透過平板、手機,可重複觀看教學影片,引導學員在真實語境中「自然學、馬上用」。學員可依自身需求彈性安排學習時間,反覆練習發音與句型,逐步累積表達

新北市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						能力，不受時間與地點限制，讓華語學習融入生活，成為隨時可用的「口袋華語老師」。
	五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育部	地方政府	新北市政府教育局	設置 7 所新住民學習中心，並結合 37 所策略聯盟學校於平日、假日開辦課程，114 年 7 至 12 月共計開設逾 80 門課程，約 3,800 人次(男性約 680 人次，女性約 3,200 人次。)	相關課程包括社區教育、語文學習課程、人文鄉土課程、家庭教育課程、法令常識課程、多元培力課程、政策宣導或其他課程等。
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府	新北市政府教育局	<ol style="list-style-type: none"> 114 年度共有 15 校申請新住民語文樂學計畫，計有 473 人參與。 114 年度「越南樂樂島夏令營」參與國小學生計 36 人(男性 16 人，女性 20 人)。 	<ol style="list-style-type: none"> 安排東南亞相關文化體驗、遊戲及實作，提供學生更認識東南亞文化，並鼓勵學生學習。 本營隊透過語言學習、文化實作與藝術創意課程，讓國小學生於暑期中能夠認識越南文化，學習多元尊重與表達，實踐文化共融與教育公平的價值，並拓展學生的全球素養與生活視野。
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府	新北市政府教育局	新住民 7 國語文學習基本教材共計 126 冊，全數於 108 年 6 月完成。(本案已於 108 年結案，後續交由教育部印製)	每年印刷並配送全國供各國中小使用。
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府	新北市政府教育局	辦理「新住民子女獎助學金」，優秀獎學金共 512 人申請，核定 190 人錄取；清寒助學金共 138 人申請，核定	針對新住民及其子女頒發獎助學金，以鼓勵優秀學生，並關懷扶助清寒學生。

新北市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					138 人錄取，總計 650 人申請，錄取 328 人(男性 150 人，女性 178 人)。本案今年度 6 月辦理完畢。	
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府	新北市政府衛生局	由 51 位生育保健通譯員服務 7 萬 3,137 人次。	藉由生育保健通譯員之通譯服務，提供新住民族群兒童健康檢查、預防注射門診、家庭訪視等服務，提升其利用醫療資源之可近性。
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府	新北市政府衛生局	新住民子女篩檢共 2,091 人次(含女性 992 人、男性 1,009 人)，疑似陽性個案 4 人(含女性 1 人、男性 3 人)。	由本市醫療院所、幼兒園所及衛生所進行學前兒童發檢核，若檢核結果為疑似異常之個案，則主動提醒家長帶孩子至衛生福利部兒童發展篩檢合約院所，接受訓練合格之醫師進行兒童發展篩檢。
	三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	教育部 地方政府	新北市政府社會局	<ol style="list-style-type: none"> 發展遲緩兒童通報計 247 人(男性 141 人，女性 106 人)。 個案管理服務計受惠 1,782 人次(男性 1,084 人次，女性 698 人次)。 療育費用共計補助 15 人(男 9 人，女 6 人)，共計 39 萬 4,700 元整。 社區療育服務共計服務 77 人(男 51 人，女 26 人)。 	<ol style="list-style-type: none"> 提供家長兒童健康發展資訊，讓疑似發展遲緩幼童可以及早發現及早治療。 對於案家提供整合性、近便性、連續性之個案管理服務。 針對帶幼童至醫療院所療育之家長提供療育補助，減輕家長經濟壓力。 提供社區療育服務，提升親職知能、親子互動、資源連結使用等技巧，有助於新住民幼童健康發展及案家功能提升。
	四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加	教育部	地方政府	新北市政府教育局	114 年度共有 54 校申請實施新住民子女華語文學習扶助課程計畫。(受益人	協助學校輔導剛從國外回來，無中文基礎之新住民子女及外籍生學習華語文，使其即早適應

新北市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	其適應環境與學習能力。				數約 134 人)	學校生活。
	五、繼續結合法人機構及團體，補助辦理外籍配偶弱勢兒童及少年社區照顧服務及親職教育研習活動。	衛福部				
	六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府	新北市政府教育局	114 年 7 月至 12 月共辦理 10 場研習，共計 350 人參與。	使教師更認識東南亞文化，可以將所學習到的帶回學校融入教學。
	七、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。	教育部	地方政府	新北市政府教育局	114 年度教育部國民及學前教育署委請桃園市政府教育局辦理，鼓勵全國公私立幼兒園、國小及國中在學學生於 114 年 10 月 24 日前報名參加，共計 22 組獲獎(其中特優 2 件、優等 1 件、佳作 5 件、入選 14 件)	本活動以倡導多元文化繪本親子共讀為起點，鼓勵親子共學，養成學生喜愛閱讀、認識自我，透過繪本學習，培養學生知識的活用，發展解決問題與獨立思考的能力，促進國際族群融合及多元文化之傳承與創新多元智能。
	八、提供新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之協處情形與脆弱家庭訪視服務。	教育部 衛福部	地方政府	新北市政府教育局 新北市政府社會局	114 年度 7-12 月共有 29 校申請實施新住民子女華語文學習扶助課程計畫，計有 49 人參與。 1. 受理新住民脆弱家庭通報案件數共計 66 案，計服務 66 案(兒少家庭數 41 案，成人家庭數 25 案)。 2. 截至 12 月底現仍	為協助曾在國外居住數年後返國就學之新住民子女或初次來台就學之外國學生，且缺乏華語基礎表達溝通能力者，需學習並增進華語文之溝通及理解能力，使其即早適應學校生活。 本市推動「全齡高風險家庭整合型安全網計畫」，由高風險家庭服務管理中心統一受理及篩派案，整合民政、教育、工務、勞工、警察、衛生、消防、原

新北市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>服務中案件數共計 89 案，計服務 89 案(兒少家庭數 67 案，成人家庭數 22 案。</p> <p>3. 結案案件數共計 26 案，計服務 26 案(兒少家庭數 15 案，成人家庭數 11 案。</p>	<p>民、資訊中心、城鄉及社會局等跨局處資源，主動發掘脆弱家庭並進行關懷訪視，提供及時性與整合性之服務協助，建立跨域合作、公私合力之守護網。</p>
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	新北市政府 社會局 (家防中心)	<p>1. 受理新住民家庭暴力事件通報共計 336 件次(男性 50 件次，女性 286 件次)。</p> <p>2. 提供新住民庇護安置服務共計 24 人次(男性 6 人次，女性 18 人次)。</p> <p>3. 提供新住民家暴檢傷驗傷服務共計 21 人次(男性 16 人次，女性 5 人次)。</p> <p>4. 提供新住民經濟扶助共計 95 人次(男性 18 人次，女性 77 人次)。</p> <p>5. 有通譯需求結合通譯服務 9 人次(男性 7 人次，女性 2 人次)。</p>	<p>家防中心受理新住民遭受家庭暴力事件通報；並提供庇護安置、家暴驗傷醫療協助及經濟扶助等服務。</p>
	二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	新北市政府 社會局 (家防中心)	<p>派員至醫院、學校、各區公所等進行家庭暴力及性侵害相關教育宣導與網絡人員教育訓練共辦理 39 場次，參與人數 3,083 人，男性 1,233 人次(40%)，女性</p>	<p>1. 家防中心辦理網絡人員家庭暴力及性侵害防治觀念宣導，針對家暴防治辦理相關教育訓練以及派員講師進行家庭暴力及性侵害相關教育宣導與網絡人員教育訓練。</p>

新北市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				新北市政府警察局	<p>1,850 人次 (60%)。</p> <p>於 114 年 8 月 1 日、8 月 4 日、8 月 5 日及 8 月 6 日，針對各分局家防官、候用家防官、社區家防官及儲備社區家防官，辦理家庭暴力相關教育訓練共 4 場次，課程內容包含家庭暴力危險評估表 (TIPVDA2.0) 實務運用、家庭暴力案件多元文化敏感度認知及相關實務作為，每場次施教 7 小時，參訓人數計 404 人次。</p>	<p>2. 持續結合網絡單位辦理家庭暴力及性侵害相關教育宣導與網絡人員教育訓練。</p> <p>據以強化各分局家防官、候用家防官、社區家防官及儲備社區家防官處理婦幼安全工作職能。</p>
	三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。	內政部	地方政府	新北市政府社會局(家防中心)	<p>1. 受理新住民家庭暴力事件通報共計 336 件次(男性 50 件次，女性 286 件次)。</p> <p>2. 提供新住民庇護安置服務共計 24 人次(男性 6 人次，女性 18 人次)。</p> <p>3. 提供新住民家暴檢傷驗傷服務共計 21 人次(男性 16 人次，女性 5 人次)。</p> <p>4. 提供新住民經濟扶助共計 95 人次(男性 18 人次，</p>	家防中心受理新住民遭受家庭暴力事件通報；並提供庇護安置、家暴驗傷醫療協助及經濟扶助等服務。

新北市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					女性 77 人次)。 5. 有通譯需求結合通譯服務 9 人次(男性 7 人次, 女性 2 人次)。	
	四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部 地方政府		新北市政府 社會局 (家防中心)	<p>1. 派員至戶政事務所、新住民關懷團體、1955 移工服務專線進行家庭暴力暨婦幼安全宣導, 共辦理 1 場次, 共 40 人受益, 含男性 4 人次(10%)、女性 36 人次(90%)。</p> <p>2. 114 年 8 月與新北聯合醫院三重院區合作, 提供多國語言親密關係暴力 A4 宣導單, 預估約 500 人次受益。</p> <p>3. 114 年結合 16 個社區團體(中和莒東社區、林口湖南社區、鶯歌永昌社區、三峽溪東社區、新莊牡丹心社區、平溪菁桐社區、板橋板新社區、汐止保長社區、眾能創新協會、樂活公益協進會、三重紳士協會、新店紳士協會、西奧尼協會、瑞芳早起會、愛相隨親子成長協會、中華欣智智能社區長照關懷協會)辦理 71 場防暴志</p>	<p>1. 結合網絡單位辦理家暴防治教育訓練及預防宣導。</p> <p>2. 持續結合民政、警政、教育、司法、醫療、衛生、勞工等相關單位辦理家暴暨性侵害大型宣導活動, 將家庭暴力防治融入課程。</p> <p>3. 持續結合社區發展協會、民間團體, 以宣講、踩街遊行、行動劇、設攤宣講等方式, 深入新北 29 區辦理性別暴力預防宣導。</p>

新北市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>工培力、566 場社區宣導活動，共 19 萬 697 人次受益，含男性 6 萬 6,180 人 (34.7%)，女性 12 萬 4,517 人 (65.3%)。</p> <p>4.114 年結合 8 個社區團體(金包里社區、瑞芳龍川社區、瑞芳吉安社區、鶯歌紳士協會、蘆洲紳士協會、永和紳士協會、三重民俗文化協會及愛結緣關懷協會)辦理 13 場志工培力、120 場宣導，共 1 萬 5194 人次受益，含男性 5015 人次 (33%)、女性 10,179 人次 (67%)。</p>	
健全法令制度	一、加強查處違法跨國(境)婚姻媒合之營利行為及廣告。	內政部	通傳會 陸委會 公平會 消保會 經濟部			
	二、持續蒐集並建立相關統計資料，作為未來政府制定相關政策之依據。	內政部	教育部 衛福部 陸委會 勞動部			
	三、每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。	內政部	各主、協辦機關			
落實觀念宣導	一、加強外籍配偶申請來臺審查機制，推	外交部	內政部			

新北市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	動面談、追蹤、通報及家戶訪查機制，並提供及時服務資訊。					
	二、加強大陸配偶申請來臺審查機制，除採形式審查外兼採實質審查，推動面談、追蹤、通報及家戶訪查機制，並提供及時服務資訊。	內政部	陸委會			
	三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。	各部會	地方政府	<p>新北市政府教育局</p> <p>新北市政府社會局</p> <p>新北市政府文化局</p>	<p>新北市國際教育資訊網網站總瀏覽人數計有逾 28 萬人次。</p> <p>共宣導計 205,056 人次。</p> <p>新北市立圖書館： 1. 「新住民媽媽說故事」活動：共 16 場，計 422 人次參加。</p>	<p>本網站建置「課程教學資源專區」，提供多元文化教育訊息、教材及教育交流平台，促進教學資源分享與交流。亦建置「新住民專區」及「新住民好學平台」，整合跨局處新住民資源，提供國籍歸化、教育學習、工作就業、福利補助、生活資訊、法律安全等主題內容，推廣新住民友善服務。</p> <p>新北市 2 處新住民家庭服務中心運用各種行銷管道，並與新住民關懷站共同辦理宣導活動，進行文化、生活融合等活動。</p> <p>新北市立圖書館： 1. 辦理「新住民媽媽說故事」活動，讓兒童可透過閱讀體驗異國文化，藉故事書的素材增進語文及閱讀能力，拓展世界觀。</p>

新北市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					2. 「多元文化」主題書展：共 31 場，約 7 萬 2,539 人次參加。 3. 「多元文化」主題講座：共 11 場，計 274 人次參加。 4. 「探索穆斯林」、「緬甸風情」文物展：共 12 場，約 28,591 人次參加。 5. 「新住民媽媽公益故事劇表演」：共 2 場，約 154 人次參加。	2. 辦理「多元文化」主題書展，展示新住民相關主題如飲食、文化、旅遊、繪本、教養等圖書，使市民對「新移民」文化背景，有更正確與深入的認識。 3. 辦理「多元文化」主題講座，透過講座介紹新移民家鄉飲食、文化、旅遊等生活化介紹當地人的生活，讓讀者大開眼界，不用踏出國門，即獲得新移民國家的豐富知識。 4. 於中和分館辦理「探索穆斯林」及「緬甸風情」文物展，展示穆斯林及緬甸等家鄉物品，提供讀者認識多元國家文物及文化分享。 5. 本館成立新住民媽媽公益故事團，利用戲劇方式演繹家鄉故事，演出印尼家鄉故事及多元原創等故事劇，同時結合有獎徵答遊戲，與現場民眾快樂互動。
				新北市政府新聞局	1. 以 5 語在新北市有線電視公用頻道聯播「幸福新民報」25 集以上。	1. 114 年下半年持續安排新住民專屬節目「幸福新民報」於本市有線電視公用頻道播出，節目以中、泰、印、越、英 5 語播出，帶領民眾瞭解新住民在臺灣的故事。

新北市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>2. 輔導本市有線電視業者製播20則以新住民為主題之報導。</p> <p>3. Facebook「我的新北市」粉絲團上發布各種資訊貼文與活動共4則。</p>	<p>2. 輔導有線電視業者持續運作「新北市公用頻道活化運用委員會」，並製播新住民相關報導，內容如「新住民語教學從心開始 珍惜溫暖支持力量」、「新住民李金香 推廣泰國語文」、「新北新住民中心20週年 展望多元共榮願景」、「新北展現多元共融 235位新住民完成課程輔導」、「越南家鄉料理 酸辣湯風味獨特」、「口袋華語老師上線 助新住民輕鬆學習」、「燦爛新女力 潘喜玲個展」等。</p> <p>3. 運用社群媒體 Facebook「我的新北市」粉絲團發布各種資訊貼文分享，內容包括：「扛著野豬跑-新住民運動體驗」、「新北影響力 EP2《連結過去與未來的文化橋梁》 陳秋柳」、「新北移工多元文化戲劇巡演」、「新北市勞工大學開課-新住民享學分費優惠」等，透過宣傳移工育樂活動等，推廣新住民文化，促進相互了解。</p>

新北市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>4. 新北市政府 LINE 官方帳號發布相關資訊9則。</p> <p>5. 新北市政府 X (Twitter) 發布相關資訊共2則。</p> <p>6. 「我的新北市」YouTube 頻道發布共1部影片。</p> <p>7. 於臺北捷運系統刊登 2 個宣導主題共3面燈箱。</p>	<p>4. LINE 發布推播：「新北移工華語課招生」、「新住民媽媽公益故事劇團表演」、「市圖 X 新美館行動書房—新住民媽媽說故事活動」、「新住民運動體驗闖關活動」、「市圖新住民媽媽公益說故事劇團演出」、「新北影響力 EP2 《連結過去與未來的文化橋梁》陳秋柳」、「印尼移工文化嘉年華」、「中和點燈文化節」、「多元文化繽紛嘉年華」。</p> <p>5. 新北市政府 X (Twitter) 發布：「印尼移工文化嘉年華」及「中和點燈文化節」。</p> <p>6. 「我的新北市」YouTube 頻道發布：2025 新北影響力 EP2 《連結過去與未來的文化橋梁》陳秋柳共1部影片。</p> <p>7. 於臺北捷運系統刊登捷運燈箱宣導「新住民就業求職新動力服務計畫」、「聘僱外國人法令宣導計畫」。</p>
	四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相	教育部	地方政府	新北市政府	1. 新北市立圖書館:	1. 新北市立圖書館: (1)辦理新住民主題的

新北市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。			文化局	<p>(1)「多元文化-英語說故事」、「國際移民日系列活動」、「南洋甜點研習班」及「新住民親子手作DIY」共25場，約455人參加。</p> <p>(2)「走讀華新街」體驗活動，共1場，約35人次參加。</p>	<p>多元研習活動，鼓勵親子與一般民眾透過參與活動，認識多元閱讀文化。</p> <p>(2)於中和分館辦「走讀華新街」體驗活動，透過實地走訪，體驗緬甸生活風俗，認識異國文化，體驗不同國家文化魅力。</p>
					2. 新北市立淡水古蹟博物館: 紅毛城語音導覽系統共10種語言，其中含7種外語。114年7月至12月，共11,223次瀏覽次數。	2. 新北市立淡水古蹟博物館: 於淡水紅毛城設置語音導覽系統包含英語、日語、西語、韓語、泰語、馬來語、越南語等多種外語，並且具備自動偵測使用者習慣語言而自動調整語種之功能。
					3. 新北市立黃金博物館: 114年7月至12月參觀人次計53萬6,430人。	3. 新北市立黃金博物館: 提供英文、日文、韓文、越南文、泰文、印尼文園區導覽圖。
					4. 新北市立十三行博物館: 114年7月至12月新住民參觀人次計196人。多語線上導覽計服務1,618人次。	4. 新北市立十三行博物館: 提供友善多語導覽服務，如：新北考古公園及本館越南語、泰國語、印尼語版本簡介摺頁及語音導覽系統，滿足新住民朋友的多元需求。

新北市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>5. 鶯歌陶瓷博物館: 114 年 7 至 12 月新住民使用語音導覽人次計 230 人。</p> <p>6. 辦理新北市文學獎: 第 15 屆新北市文學獎「新住民圖文創作組」徵件主題為「自己的房間」, 以 100 至 500 字短文搭配 1 張圖片, 邀請對新住民主題有興趣的民眾投稿創作。本屆評審選出 13 名得獎者 (1 名首獎, 2 名優等, 10 名佳作), 已於 11 月 15 日辦理頒獎典禮。</p>	<p>5. 鶯歌陶瓷博物館: 提供緬甸語預約團體導覽以及英、日、韓、越南等語音導覽服務, 以及英、日、韓、越南語版本簡介摺頁。</p> <p>6. 辦理新北市文學獎: 本市文學獎自 109 年第 10 屆起, 設立「新住民圖文創作組」徵件類別, 廣邀關注新住民議題人士踴躍投稿。歷經數屆逐步放寬投稿資格與作品規格, 為不同族群提供多元發聲平台, 促進跨文化交流與對話。同時, 藉由出版得獎作品集、舉辦頒獎典禮, 公開展示優秀作品, 鼓勵文學創作, 也喚起民眾對新住民議題的關注, 推動社會相互理解、包容與和諧共融。</p>
				新北市政府 勞工局	於 114 年 9 至 11 月委託「六藝劇團」共演出 35 場, 包含社區 10 場與本市 25 所國小辦理戲劇巡演, 其中包含 10 所偏鄉小學。	委託「六藝劇團」在本市 25 所國小及 10 場校外, 辦理社區及國小校園戲劇巡迴活動, 深植學生對於多元文化之了解及對勞動人權的尊重觀念。
	五、推廣文化平權理	文化部				

新北市政府 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	念；補助民間辦理新住民相關計畫或活動。					
	六、推廣新住民多元文化，辦理新住民相關文化活動，並推動與新住民母國之文化交流，增進國人對其文化的認識。	文化部				