

新北市 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

本彙整表依據各項具體措施填寫：

- (一) **亮點成果或特殊個案分析**：請各局處依據實際狀況填寫亮點及特殊個案
- (二) **照片或相關資訊網址**：請各局處提供相關照片**4-6張**，且須提供**圖說**。若有相關活動資訊網站/臉書/影音連結，亦請提供相關資訊網址。

壹、生活適應輔導

具體措施：一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。

(一) 亮點成果或特殊個案分析

本市各戶所每年開設「新住民生活適應輔導班」，114 年度共開辦 11 班，合計 250 位新住民參與課程，課程結束後於 114 年 9 月 21 日在市府 6 樓 603 大禮堂辦理「新北市 114 年新住民生活適應輔導班聯合結業典禮及多元文化交流日」，新住民及其親友共 609 人共襄盛舉。

(二) 照片或相關資訊網址



辦理新住民生活適應輔導班聯合結業典禮及多元文化交流日。(新北市政府民政局)



辦理新住民生活適應輔導班聯合結業典禮及多元文化交流日。(新北市政府民政局)



辦理新住民生活適應輔導班聯合結業典禮及多元文化交流日。(新北市政府民政局)



辦理新住民生活適應輔導班聯合結業典禮及多元文化交流日。(新北市政府民政局)

新北市 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

具體措施：二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。

(一) 照片



國際多元服務櫃檯-服務 papa 走，在地巡迴提供市民即時服務。(新北市政府教育局)



國際多元服務櫃檯提供新住民朋友問題諮詢、資源連結、轉介服務、通譯服務四大面向服務。(新北市政府教育局)



設置新住民家庭關懷服務站提供在地關懷服務，辦理多元文化活動促進交流融合(新北市政府社會局)



運用多語通譯，排除語言障礙協助新住民個案。(新北市政府社會局)

具體措施：三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。

(一) 照片



提供新住民法律諮詢，律師為新住民解答法律問題，使新住民了解自身權益(新北市政府社會局)



辦理新住民家庭關懷服務站工作人員教育訓練，認識基礎的方案設計與評估，學習從「在地」及「需求」發想方案，以提供連結在地文化與新住民需求之服務(新北市政府社會局)

新北市 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



透過新住民資源網絡暨關懷站聯繫會報，了解新住民教育及育兒相關困境，並交流彼此服務經驗。(新北市政府社會局)



辦理「幸福新生活」社區共融方案-「防詐講座-生活中常見的騙局，別被騙了！」生活大師講堂，員警介紹各式各樣新興詐騙手法及該如何辨識，並透過新住民與社區民眾共同學習，社區多元共融。(新北市政府社會局)



辦理新住民家庭親子活動，藉由親子共同彩繪存錢筒，提升親子間互動並培養金錢觀念。(新北市政府社會局)



辦理新住民家庭經營活動，促進新住民家庭夫妻深度對話，增進理解與尊重，並強化情感的親密連結(新北市政府社會局)



辦理新住民家庭經營方案，透過排燈沙畫凝聚向心力，培養默契與情感。(新北市政府社會局)



透過「多元新生活系列講座方案-越台文化交會：理解差異與自我成長」，新二代講師帶領參與者體驗「心早越南」桌遊並認識越南語。(新北市政府社會局)

新北市 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



辦理新住民自我成長方案，建立新住民穩定情緒及提升自我覺察的能力，協助新住民適應在臺生活。(新北市政府社會局)



透過「年節文化交流活動-番茄樂翻天」，認識西班牙傳統活動，促進新住民文化間交流。(新北市政府社會局)



辦理「燦爛新女力培力方案-AI 科技應用於學習與創作」，培力新住民女性運用 Chat GPT 練習撰寫活動規畫表、生成圖片。(新北市政府社會局)

具體措施：四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。

(一) 照片



透過專業督導，引導並增加社工人員服務知能。(新北市政府社會局)



辦理社工專業訓練，增進社會工作倫理概念，並學習使用 AI 翻譯工具，了解其功能特色與應用技巧，提升跨語言服務的效率與準確度。(新北市政府社會局)

新北市 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

具體措施：五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。

(一) 照片



實地訪視輔導本市新住民家庭關懷服務站，了解關懷站服務情形與困境，討論派案服務狀況。(新北市政府社會局)



實地訪視輔導本市新住民家庭關懷服務站，了解關懷站服務情形與困境。(新北市政府社會局)



設置新住民家庭關懷服務站，運用在地人力及資源提供就近性服務。(新北市政府社會局)

具體措施：六、提供法律諮詢及通譯服務。

(一) 亮點成果或特殊個案分析

勞工局於 114 年 10 月 22 日上午 9 時至 12 時辦理通譯人員在職訓練，課程主題為「近期修正外國人法令介紹-家庭看護工新聘規定」，課程內容主要介紹「80 歲家庭看護工新制度」，過去規定：經醫療機構以團隊方式所作專業評估，具下列情形之一者：(一) 年齡未滿 80 歲，認定有全日照護需要。(二) 年齡滿 80 歲以上，認定有嚴重依賴照護需要。(三) 年齡滿 85 歲以上，認定有輕度依賴照護需要。新增規定：年齡滿 80 歲以上被看護者，雇主得持其身分證明文件，申請聘僱外國人從事家庭看護工作(免評)，及詳細介紹相關聘僱流程及收費規定。

新北市 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

(二) 照片或相關資訊網址



通譯人員在職訓練(新北市政府勞工局)



通譯人員在職訓練(新北市政府勞工局)



提供法律諮詢服務，為新住民解答法律上的議題。(新北市政府社會局)



提供中、粵、越、英、印、泰、菲、緬甸及柬埔寨語等 9 語諮詢服務。(新北市政府社會局)

(三) 相關資訊網址

新北市政府法制局：

【法制局法律服務官網】

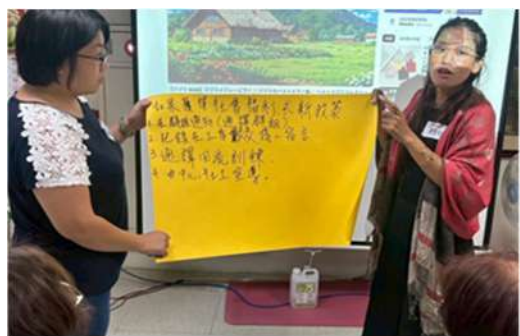
<https://www.law.ntpc.gov.tw/home.jsp?id=3d145d2a095e211d>

具體措施：九、強化通譯人才培訓。

(一) 照片



藉由專業講師帶領，促進通譯人員間的凝聚力與自信，以提升其服務效能。(新北市政府社會局)



藉由通譯訓練中情境演練，掌握新北市就業資源與新住民社會福利，提升社工與通譯間協作能力，增進服務品質。(新北市政府社會局)

新北市 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



新住民生育保健通譯員初階教育訓練，講授跨文化敏感度議題介紹(新北市政府衛生局)



新住民生育保健通譯員初階教育訓練，講授兒童發展篩檢的重要性(新北市政府衛生局)



新住民生育保健通譯員進階教育訓練，講授居家安全意識兒童事故傷害防制(新北市政府衛生局)



新住民生育保健通譯員進階教育訓練，講授生產與母乳哺餵(新北市政府衛生局)



新住民生育保健通譯員進階教育訓練，講授飲食與營養(新北市政府衛生局)



新住民生育保健通譯員進階教育訓練，講授嬰幼兒保健(新北市政府衛生局)

新北市 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

具體措施：十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務

(一) 亮點成果或特殊個案分析

1. 愛心大平台新住民關懷計畫：為協助居住新北市新住民本人，於結婚後首次入境6個月未加入全民健保前，因突發意外或罹病，為減輕其經濟負擔，提供立即扶助，補助新住民自行負擔之醫療費用，落實新北市照顧新住民服務措施。統計114年7至12月，共服務17件，補助金額4萬5,872元。
2. 本市「新住民一站式服務」，整合社會局、教育局、勞工局、衛生局及民政局5局處8項服務。統計114年7月至12月，計服務2,922人次，辦理5,303件。

(二) 照片或相關資訊網址

	
<p>戶政事務所提供愛心大平台新住民關懷服務受理情形（新北市政府民政局）</p>	<p>戶政事務所提供愛心大平台新住民關懷服務受理情形（新北市政府民政局）</p>
	
<p>戶政事務所提供愛心大平台新住民關懷服務受理情形（新北市政府民政局）</p>	<p>戶政事務所提供愛心大平台新住民關懷服務受理情形（新北市政府民政局）</p>

新北市 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

	
戶政事務所提供新住民一站式服務受理情形（新北市政府民政局）	戶政事務所提供新住民一站式服務受理情形（新北市政府民政局）
	
戶政事務所提供新住民一站式服務受理情形（新北市政府民政局）	戶政事務所提供新住民一站式服務受理情形（新北市政府民政局）

（三）相關網站資訊

【新北市政府施政成果網】<https://wedid.ntpc.gov.tw/>

貳、醫療生育保健

具體措施：一、輔導新住民加入全民健康保險。

（一）照片

	
衛生所電話關懷新住民，並宣傳新住民加入全民健康保險（新北市政府衛生局）	新住民通譯員宣傳加入全民健康保險之資訊予新住民市民（新北市政府衛生局）

新北市 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



新住民通譯員宣傳加入全民健康保險之資訊予新住民市民(新北市政府衛生局)



新住民通譯員宣傳加入全民健康保險之資訊予新住民市民(新北市政府衛生局)

具體措施：二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。

(一) 照片



1. 於本局官網宣導遺傳性疾病補助資訊
2. 網址：<https://reurl.cc/8vxEeR>
(新北市政府衛生局)



1. 於本局官網宣導優生保健措施減免費資訊
2. 網址：<https://reurl.cc/3XqgmR>
(新北市政府衛生局)

新北市 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

本市新住民懷孕婦女申請未納健保產前檢查補助計畫【轉知】衛生福利部修正之「新住民懷孕婦女未納健保產前檢查補助計畫」，對照表及問答彙整1份。

一、對象及項目：配偶為中華民國(以下稱我國)國民之新住民懷孕婦女未納健保之產前檢查費用。

二、產前檢查補助款申領流程：

(一)配偶為我國國民之新住民懷孕婦女(以下簡稱個案)備齊戶口名簿或親戶戶籍謄本正本及居留證正本，至所在地之鄉鎮市區衛生所提出申請，為由衛生所核發人員簽批蓋衛生所職章後發給手續費第1-14聯，作為就醫憑證使用。

(二)產前檢查需備文件：

- 尚未領取孕婦健康手冊之新住民懷孕婦女產前檢查個案紀錄聯(14聯)，至醫療院所及助產所(以下稱院所)接受產前檢查。
- 若為已領取孕婦健康手冊者，除持產前檢查個案紀錄聯(14聯)，應併用孕婦健康手冊，至院所接受產前檢查。每次產前檢查使用1張個案紀錄聯，除特殊原因，遺失不再補發。

檔案名稱	下載數	檔案大小
圖則01-新住民懷孕婦女申請未納健保產前檢查補助計畫(114)01(14.01)檔案(14).pdf	56	357KB
圖則02-新住民懷孕婦女申請未納健保產前檢查補助計畫(114).pdf	54	155KB
圖則03-新住民懷孕婦女申請未納健保產前檢查補助計畫(114).pdf	32	207KB

• 查詢電話：114-0119 0047
• 資料維護：陳景慧電話

1. 於本局官網宣導未納保產檢服務

2. 網址：<https://reurl.cc/qGQrM0>

(新北市政府衛生局)

新北衛什麼
3月8日 · 🌐

守護未納保孕媽咪 安心孕平安生

新北市各區衛生所皆有通譯員提供生育保健諮詢，共同守護孕媽

越南語：
Cung cấp dịch vụ khám thai miễn phí cho Cư Dân Mới đang mang thai khi chưa có bảo hiểm y tế

Dịch vụ thông dịch viên tại các trạm y tế ở các khu Thành phố Tân Bắc .
Bạn có thể được tư vấn chăm sóc sức khỏe sinh sản.
Hãy cùng nhau chăm sóc sức khỏe cho phụ nữ mang thai.

印尼語：
Memberikan pemeriksaan gratis untuk wanita penduduk baru yang sedang hamil dan sebelum bergabung dengan Asuransi Kesehatan Nasional

Setiap Puskesmas di distrik New Taipei City ada penerjemah untuk memberikan konsultasi perawatan kesehatan kehamilan , bersama menjaga ibu hamil

#未納保 #新住民 #產檢

翻譯年糕

守護未納保孕媽咪 安心孕平安生

免費提供新住民懷孕婦女未納健保產前檢查 新住民按安任未納健保產前檢查之生育關懷 協助人享有相應通譯服務協助

Free Prenatal Check-up for Pregnant New Residents Without Health Insurance

Cung cấp dịch vụ khám thai miễn phí cho Cư Dân Mới đang mang thai khi chưa có bảo hiểm y tế

Memberikan pemeriksaan gratis untuk wanita penduduk baru yang sedang hamil dan sebelum bergabung dengan Asuransi Kesehatan Nasional

協助計畫 免費通譯服務之新住民孕婦健康諮詢

申請夜拜 協助在地衛生所提供申請

11400 服務專線

本局臉書 114 年婦女節宣導新住民未納入健保者產前檢查服務(新北市政府衛生局)

新北市 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

具體措施：五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。

(一) 照片

	
<p>提供中文版孕婦健康手冊(新北市政府衛生局)</p>	<p>提供多國語言版本之孕婦健康手冊 (左起從上至下：英文、越南文、印尼文、柬埔寨文、泰文)(新北市政府衛生局)</p>

新北市 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



提供中文版孕婦衛教手冊(新北市政府衛生局)

提供多國語言版本之孕婦健康手冊 (左起從上至下:英文、越南文、印尼文、柬埔寨文、泰文)(新北市政府衛生局)

孕婦健康手冊、孕婦衛教手冊 首頁 / 機關業務 / 健康促進 / 媽媽寶貴

[新北市醫療性暴力服務計畫](#)
[居家安全環境檢核表](#)
[轉知衛生福利部國民健康署112...](#)
[孕婦健康手冊、孕婦衛教手冊](#)

[「慢，不慢，等你起飛」專書及...](#)
[爸爸孕產育兒衛教手冊](#)
[新住民懷孕婦女生育健康衛教...](#)
[身心障礙懷孕婦女生育健康衛...](#)

[兒童衛教手冊、兒童健康手冊](#)
[新住民生活手冊](#)
[孕產婦關懷專線宣傳文宣\(中...](#)
[新北市政府衛生局 110至113年...](#)

小 中 大

衛生福利部國民健康署 除印製孕婦健康手冊及孕婦衛教手冊外，亦提供電子手冊下載。
(目前有中文版、印文版、柬文版、英文版、越文版、泰文版等6種)

[孕婦健康手冊電子手冊下載](#)

[孕婦衛教手冊電子手冊下載](#)

1. 於本局官網提供孕婦健康手冊、孕婦衛教手冊等資源下載

2. 網址：<https://reurl.cc/OMKZn9>

(新北市政府衛生局)

新北市 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

參、保障就業權益

具體措施：一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。

(一) 亮點成果或特殊個案分析

114 年 7 月至 12 月共提供新住民就業諮詢及職訓諮詢 1,176 人次，辦理就業促進研習課程，計有 187 人次新住民參加，加強新住民之求職技巧，教導就業市場趨勢，以提升就業能力，協助 13 位新住民「陪同翻譯」服務，協助新住民到徵才現場或職場環境協助與廠商溝通及書寫文件。

(二) 照片或相關資訊網址

	
<p>陪同翻譯(新北市政府就業服務處)</p>	<p>就業促進研習課程(新北市政府就業服務處)</p>
	
<p>生活適應輔導班(新北市政府就業服務處)</p>	<p>生活適應輔導班(新北市政府就業服務處)</p>

具體措施：二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。

(一) 亮點成果或特殊個案分析

1. 114 年 7 月至 12 月共辦理 2 班新住民優先班，為烘焙食品(麵包類)丙級證照輔導班及芳香美學與美膚保養全方位培訓班；另辦理職前訓練及證照輔導 91 班，新住民參訓人數共計 38 人(男性 1 人，女性 37 人)。

新北市 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

2. 拍製具5國語言字幕(中文、越南文、泰文、菲律賓(英文)及印尼文)「新住民網上學」線上影音課程，放置於新北勞動雲網站供新住民免費觀看，114年7至12月新增11萬2,666次線上學習人次。

(二) 照片



烘焙食品(麵包類)丙級證照輔導班上課情形(新北市政府職訓中心)



烘焙食品(麵包類)丙級證照輔導班上課情形(新北市政府職訓中心)



芳香美學與美膚保養全方位培訓班(新北市政府職訓中心)



芳香美學與美膚保養全方位培訓班(新北市政府職訓中心)

具體措施：三、營造友善新住民職場環境以消除就業歧視。

(一) 亮點成果或特殊個案分析

為推動轄內事業單位建立平權零歧視的職場環境，以法令研習會的方式，邀請專家學者宣導就業服務法及性別平等工作法規定，並說明實務案例解說以加深雇主瞭解相關規範，同時製作宣導DM單張提供勞資雙方運用，保障新住民於職場不受就業歧視的對待，維護新住民勞動權益。

新北市 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

(二) 照片或相關資訊網址



邀請專家學者宣導就業服務法及性別平等工作法規定(新北市政府勞工局)



邀請專家學者宣導就業服務法及性別平等工作法規定(新北市政府勞工局)

肆、 提升教育文化

具體措施：一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。

(一) 亮點成果或特殊個案分析

新住民語文教學支援老師職前教育培訓班開設 2 班次共 57 人次參與，進階班 1 班次共 17 人次參與。

(二) 照片或相關資訊網址



新住民語教學支援老師職前培訓，王淑玲校長主講班級經營與親師溝通(新北市政府教育局)



新住民語教學支援老師進階培訓，培育專業教學人才(新北市政府教育局)

新北市 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

具體措施：二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。

(一) 亮點成果或特殊個案分析

課程內容以親子或伴侶互動為主軸，透過課程培養分享多元文化觀點，瞭解並尊重不同族群家庭文化中性別互動的模式及融入媒體、桌遊、手作及繪本，以深入淺出的教學模式讓新住民融入家庭教育課程達到自我成長的目的。於本市國小新住民重點學校及補校為優先辦理地點，並與社會局新住民家庭暨婦女服務中心合作，跨局處合作整合單位資源共同推展新住民家庭教育，以利使新住民瞭解及善用資源。學員回饋單統計，學員自我學習成效非常滿意達92%。

(二) 照片或相關資訊網址

	
<p>講師分享透過學習瞭解不同文化的差異，建立彼此的信任，雙方之間順利的對話和溝通，讓關係變好家庭更圓滿。(新北市政府家庭教育中心)</p>	<p>透過手作課程製作愛的禮物增進家人關係。(新北市政府家庭教育中心)</p>
	
<p>透過活動引導學員從多元文化視角認識性別互動模式。(新北市政府家庭教育中心)</p>	<p>學員分享如何在家庭實踐性別平等，鼓勵共擔照顧責任。(新北市政府家庭教育中心)</p>

新北市 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

具體措施：三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。

(一) 亮點成果或特殊個案分析

教師針對新住民生活適應及日常生活所需字彙教學，輔以本國風土民情之說明，增進新住民之語言應用能力，拓展人際關係，融入臺灣社會，提升生活品質及就業競爭力。

(二) 照片或相關資訊網址

	
<p>秀朗國小於新住民成人基本教育班進行注音符號教學(新北市政府教育局)</p>	<p>成州國小校長頒贈新住民成人基本教育班上課學生教材(新北市政府教育局)</p>

具體措施：四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。

(一) 亮點成果或特殊個案分析

新北市教育局 114 年 12 月 22 日發表全國首創「新住民華語數位教材」，攜手國立臺灣師範大學、華陽扶輪社及教育興革文教基金會，共同開發 166 部生活化教學影片。讓新住民可透過手機或平板隨時學習，如同隨身攜帶「口袋華語老師」，提升學習動機與自主學習能力，加速適應在臺生活。

(二) 照片：

	
<p>老師與與新住民學員分享教材好處(新北市政府教育局)</p>	<p>新住民學使用平板觀看華語課程(新北市政府教育局)</p>

(三) 相關資訊網址

新住民好學平臺：

https://www.internationaleducation.ntpc.edu.tw/ischool/public_h_page/369/

新北市 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

具體措施：五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。

(一) 亮點成果或特殊個案分析

新北市新住民學習中心結合多元文化課程，帶領學員製作漢方紫雲膏，並將成果轉贈災區投入公益，展現新住民由受助轉為助人的力量，實踐共好社會。

(二) 照片或相關資訊網址



秀朗國小新住民學習中心學員製作漢方紫雲膏，推廣草本文化並傳愛花蓮，投入公益。(新北市政府教育局)



思賢國小新住民學習中心學員結合美容技能與公益，走入醫院關懷長者，展現回饋社會的溫馨力量。(新北市政府教育局)



漳和國中新住民學習中心辦理生命教育講座，邀請新二代總統教育獎得主賴欣儀(圖中白衣者)分享克服腦麻歷程，激勵學員翻轉生命、傳遞正能量。(新北市政府教育局)



後埔國小新住民學習中心辦理母親節花藝課程，引導親子共同創作，在手作中傳遞感恩之心，促進家庭共融。(新北市政府教育局)

(三) 相關資訊網址：



新北市 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

具體措施：六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。(新北市政府教育局)

(一) 照片



「越南樂樂島」文化夏令營連結大學資源並由新二代青年授課，透過跨世代共學與體驗，落實多元文化傳承與共融。(新北市政府教育局)

新二代青年講師帶領學生於課程中彩繪越南斗笠展現創意巧思(新北市政府教育局)

伍、 協助子女教養

具體措施：一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。

(一)照片



新住民生育保健通譯員進階教育訓練，教授嬰幼兒照護知能及技巧(新北市政府衛生局)



新住民生育保健通譯員進階教育訓練，教授有關嬰幼兒安全睡眠原則(新北市政府衛生局)



新住民生育保健通譯員進階教育訓練，教授嬰幼兒照護基本概念(新北市政府衛生局)



新住民生育保健通譯員進階教育訓練，教授母乳哺育知能(新北市政府衛生局)

新北市 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

具體措施：二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。

(一) 照片



社會局早期療育資源中心社工進行早療資源介紹。(衛生局媒合聯合評估中心醫院於衛生所辦理院外評估，新住民兒童接受兒童發展聯合評估服務，並有通譯員協助陪同)(新北市政府衛生局)

醫療團隊進行評估(新北市政府衛生局)

多國語言版本之學前兒童發展檢核表(上排左起：印尼文、英文、越南文；下排左起：泰文、簡體中文)(新北市政府衛生局)

新北市 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

具體措施：三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。

(一) 照片



幼童因全面發展遲緩，經過社工連結愛兒發展中心，讓幼童得以就學，增加生活刺激。社工與治療師到宅，指導案母帶著幼童走樓梯，以增進幼童的大肢體能力，社工準備副食品(寶寶粥)，指導案母餵食幼童，增進幼童的口腔刺激及營養。(新北市政府社會局)



幼童具自閉症特質，有堅持、固著及情緒的議題，治療師至家中提供親職指導暨學前啟蒙服務。透過教具、示範引導幼童說話、聽指令執行，指導案母在幼童遇到挫折的時候，給予一些協助，讓幼童能繼續完成。當幼童有情緒時，治療師示範幫幼童說出需求，舒緩情緒，並與案母說明案主有情緒的原因，及後續的處理方法。(新北市政府社會局)



幼童混合性發展遲緩併自閉症，教保員至家中提供社區療育服務，引導幼童練習專注力集中與陌生人互動技巧，讓幼童準備就讀小一時能順利銜接、良好適應。(新北市政府社會局)



教保員至家中提供案母使用社區療育服務，並引導幼童指認生活物品，以提升幼童認知能力，案母經由教保員教導中，學習到引導幼童的技巧，讓母子於居家環境中獲得更良好的親子互動關係。(新北市政府社會局)

新北市 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



幼童語言、精細動作發展遲緩，且衝動控制不佳，早資中心教保員以螺旋積木玩具訓練幼童精細動作、專注力與衝動控制的能力，語言發展部分則以訓練幼童的仿說能力，在教保員的多面向的訓練，讓幼童接受適宜的刺激與訓練，以提升整體發展能力。(新北市政府社會局)



案母清楚幼童健康發展情形，然在不同的文化差異下，社工協助申請學前啟蒙服務，提早介入並提供案母引導幼童說話及與陌生人互動技巧，增加社會互動經驗。(新北市政府社會局)

陸、 人身安全保護

具體措施：一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。

(一) 照片



透過庇護自立房舍住戶大會，與新住民姊妹們一起討論保護令制度的實際經驗及建議。(新北市政府社會局)



住戶大會透過動手做，讓新住民體驗台灣的秋節節氣，玩的開心。(新北市政府社會局)

新北市 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



讓新住民姊妹成為我們的講師，在住戶大會教導成員製作生財花。(新北市政府社會局)



來自不同國家的新住民有機會一起聊天，相互關心，陪伴彼此的心。(新北市政府社會局)

具體措施：二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。

(一) 亮點成果或特殊個案分析

新北市政府警察局:辦理家庭暴力防治教育訓練，利用案例討論與經驗交流，並透過危險評估量表(TIPVDA2.0)運用，強化家防官對高風險個案之即時辨識與精準應變能力，並結合多元文化敏感度培力，提升家庭暴力案件整體專業處遇品質，進而強化被害人安全保護機制，展現本局持續深化家庭暴力防治專業與落實制度運作之具體成效。

(二) 照片



透過社工師或宣講師至坪林區公所提供溫心天使人身安全、性別平等、性別暴力防治宣導。(新北市政府社會局)



透過社工師或宣講師至泰山區公所提供溫心天使人身安全、性別平等、性別暴力防治宣導。(新北市政府社會局)

新北市 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



於 114 年 8 月 1 日辦理 114 年度家防官、候用家防官、社區家防官、儲備社區官家庭暴力防治教育訓練。(新北市政府警察局)



於 114 年 8 月 4 日辦理 114 年度家防官、候用家防官、社區家防官、儲備社區官家庭暴力防治教育訓練。(新北市政府警察局)



於 114 年 8 月 5 日辦理 114 年度家防官、候用家防官、社區家防官、儲備社區官家庭暴力防治教育訓練。(新北市政府警察局)



於 114 年 8 月 6 日辦理 114 年度家防官、候用家防官、社區家防官、儲備社區官家庭暴力防治教育訓練。(新北市政府警察局)

新北市 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

具體措施：三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。

(一) 照片

具體措施：庇護自立房舍_埔心一日遊



利用暑假邀請新住民姊妹們來趟親子遊，母女對望與笑容，是最美的連結。(新北市政府社會局)

走出戶外認識可愛的動物，也藉由餵食，讓新住民親子在玩時享受愉快的心情。(新北市政府社會局)



新住民姊妹跟水豚均保持距離，孩子卻開心地餵食呢。(新北市政府社會局)

圖新住民姊妹專心彩繪，心情是輕鬆與平靜。(新北市政府社會局)

具體措施：庇護自立房舍_好好時光：陪伴孩子走一段自在旅程



邀請新住民姊妹們一起參與親子課程，了解不同階段孩子的狀態，幫助我理解孩子們，降低擔憂。(新北市政府社會局)

新住民姊妹說，我的孩子在聽的過程也跟我對話，分享他的想法，驚喜。(新北市政府社會局)

新北市 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

具體措施：庇護自立房舍_創傷知情團體



透過講師引導，新住民姊妹安靜回顧、書寫，過往的內外資源。(新北市政府社會局)



透過講師引導，新住民姊妹安靜回顧、書寫，過往的內外資源。(新北市政府社會局)

具體措施：庇護自立房舍_身體紓壓活動



指導每位成員的姿勢，讓新住民姊妹們及其他夥伴，透過姿勢調整與正確施力，平衡身心。(新北市政府社會局)



新住民姊妹們在瑜珈課程中，專注當下，藉由伸展放鬆身心，讓身心獲得療癒。(新北市政府社會局)



新住民姊妹與夥伴們透過肢體伸展、調息的歷程，讓我們找回身體的節奏與內在的平靜。(新北市政府社會局)



新住民姊妹們與夥伴在今年度最後一次課程中，分享上課迄今對身體的新發現。(新北市政府社會局)

新北市 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表
捌、 落實觀念宣導

具體措施：三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。

(一) 亮點成果或特殊個案分析

新北市政府文化局:新北市立圖書館辦理「新住民媽媽說故事」、「新住民媽媽公益故事劇」、「多元文化主題書展」及「探索穆斯林」、「緬甸風情」文物展示等活動。

照片或相關資訊網址

	
<p>新北市國際教育資訊網建置「新住民專區」，提供新住民朋友最新資訊，推廣新住民友善服務。(新北市政府教育局)</p>	<p>國際教育資訊網建置「新住民專區」，整合跨局處新住民資源，提供國籍歸化、教育學習、工作就業、福利補助、生活資訊、法律安全等主題資訊。(新北市政府教育局)</p>
	
<p>藉由參與「安全 PLUS 宜居新北城- 114 年 119 消防節誌慶活動」，擺攤推廣與宣導新住民社會福利資訊。(新北市政府社會局)</p>	<p>透過戶政事務所新住民生活適應班，新住民宣導中心新住民服務及相關社會福利資源。(新北市政府社會局)</p>
	
<p>結合財團法人伊甸社會福利基金會辦理「愛無國界—接納多元文化·營造幸福家庭—2025 新住民文化市集」，設攤宣導新住民社會福利資訊。(新北市政府社會局)</p>	<p>新北市立圖書館總館緬甸媽媽分享家鄉繪本故事(新北市政府文化局)</p>

新北市 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



新北市立圖書館總館印尼媽媽分享家鄉童(新北市政府文化局)



新北市立圖書館總館新住民媽媽公益故事劇《印尼故事劇-神秘蛇郎君》(新北市政府文化局)



新北市立圖書館總館新住民媽媽公益故事劇《原創故事劇-美味大冒險》(新北市政府文化局)



中和分館辦理穆斯林文物展(新北市政府文化局)



中和分館辦理緬甸風情文物展(新北市政府文化局)



樹林分館辦理「穆斯林閱讀趣」主題書展(新北市政府文化局)

新北市 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



新莊聯合分館辦理「世界文化巡禮」主題書展(新北市政府文化局)



於新北市有線電視公用頻道(CH3)以中、泰、印、越、英五語聯播新住民節目「幸福新移民」。(新北市政府新聞局)



導輔本市有線電視業者製播新住民相關報導。(新北市政府新聞局)



Facebook 宣傳新北移工多元文化戲劇巡演，藉由載歌載舞的歡樂表演，讓市民認識各國文化差異。(新北市政府新聞局)



Facebook 宣傳扛著野豬跑-新住民運動體驗，讓民眾認識東南亞國球--藤球的魅力。(新北市政府新聞局)



LINE 推播「市圖新住民媽媽公益說故事劇團演出」活動資訊。(新北市政府新聞局)

新北市 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



LINE 推播「印尼移工文化嘉年華」活動資訊。(新北市政府新聞局)

LINE 推播「中和點燈文化節」活動資訊。(新北市政府新聞局)



LINE 推播「多元文化繽紛嘉年華」活動資訊。(新北市政府新聞局)



我的新北市 YouTube 發布【2025 新北影響力】EP2 《連結過去與未來的文化橋梁》 陳秋柳。(新北市政府新聞局)



X(Twitter)發布印尼移工文化嘉年華。(新北市政府新聞局)



於臺北捷運系統刊登「新住民就業求職新動力服務計畫」宣導燈箱。(新北市政府新聞局)

新北市 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



於臺北捷運系統刊登「聘僱外國人法令宣導計畫」宣導燈箱。(新北市政府新聞局)

具體措施：四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。

(一) 亮點成果或特殊個案分析

1. 新北市政府文化局：

- (1) 新北市立圖書館辦理新住民主題的多元講座及研習等活動。
- (2) 新北市立十三行博物館辦理 2025「國際移民日」音樂會，以「看見多元、聽見文化」為核心精神，邀請基隆弦樂團以及多組移民及新二代音樂創作者同台演出。今年的陣容包括菲律賓新二代、越南新二代以及來自馬來西亞的新住民音樂人，他們以自身語言、文化與創作風格，呈現屬於移民族群的生命故事與音樂能量。
- (3) 辦理新北市文學獎：「新住民圖文創作組」以「自己的房間」為主題，本屆選出 13 名得獎者，出版得獎作品集收錄新住民圖文創作作品，並舉辦頒獎典禮，於市圖總館辦理得獎作品展展示得獎作品，促進文化交流與對話認識的機會。

2. 新北市政府勞工局：委託「六藝劇團」在本市 25 所國小及 10 場校外，辦理社區及國小校園戲劇巡迴活動，透過戲劇演出讓新北市民眾及學生了解多元文化意涵進而學習尊重移工。

(二) 照片或相關資訊網址

新北市 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



總館辦理新住民金融公益講座(新北市政府文化局)



中和分館辦理走讀華新街活動(新北市政府文化局)



中和分館辦理多國服飾裝扮打卡(國服體驗)活動(新北市政府文化局)



泰山分館辦理菲律賓傳統故事《阿達納神鳥傳說》繪本發表會(新北市政府文化局)



新北市立十三行博物館辦理 2025「國際移民日」音樂會。(新北市政府文化局)



新北市立十三行博物館辦理 2025「國際移民日」音樂會。(新北市政府文化局)

新北市 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



本屆新北市文學獎「新住民圖文創作組」外籍得獎者出席頒獎典禮。(新北市政府文化局)



本屆新北市文學獎得獎作品展，呈現 13 件得獎作品。(新北市政府文化局)



透過戲劇演出讓新北市民眾及學生了解多元文化意涵。(新北市政府勞工局)



透過戲劇演出讓新北市民眾及學生了解多元文化意涵。(新北市政府勞工局)