

臺北市政府114年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	民政局及各區公所	1. 114年7月至12月共計開設多元文化研習班28班，參與學員共計477人（男性54人、女性423人）。 2. 114年7至12月辦理新住民會館多元文化分享活動共892人參與（神獸奇遇記特展324人、電影欣賞會-黛比的幸福生活36人、越南文化分享&春捲體驗26人、日本文化分享&傳統抹茶體驗31人、菲律賓文化分享&Turon芭蕉捲體驗30人、馬來西亞文化分享&Cendol 煎堆冰體驗17人、零食的異想世界特展372人、韓國文化分享&辣炒年糕體驗21人、寮國文化分享&涼拌米線蝦子35人）。	結合內政部移民署服務站、本府民政局(含戶政事務所、區公所)、社會局、消防局、衛生局、勞動局就業服務處、法務局消費者保護、交通部公路總局臺北市區監理所等辦理新住民生活成長營、研習班或多元文化活動，期望本市新住民透過課程參與，擴展人際生活圈並展現自信。
				教育局	1. 開設成人基本教育新住民研習班計13班，計154人參與。 2. 北市圖多元文化資料中心114年7至12月	

臺北市政府114年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					辦理「新住民華語線上課程」、「新住民華語進階課程」、「生活華語 Easy 學：東南亞朋友線上課程」、「印尼朋友中文課程」等4種華語學習研習班，共計44場次，1,783人次參與(男性66人次；女性1,717人次)。	說、讀、寫整體中文溝通能力。 2. 市圖多元文化資料中心辦理之中文相關課程，結合臺灣日常生活文化，兼具生活化及實用性，俾協助新住民及外籍人士學習中文及提升口說、閱讀、寫字能力。
	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	民政局	1. 臺北市新住民會館於114年7月至12月共12,826人次參觀或使用(男性4,055人次、女性8,771人次)。 2. 本府新住民會館設立諮詢窗口，提供語言及生活適應諮詢服務，統計114年7月至12月電話諮詢服務共計374人次(男性113人次、女性261人次)。 3. 建置新住民專區網站，114年7月至12月共有82,519人次點閱。	1. 提供新住民溫暖專屬空間及情感交流園地，設有電腦、親子遊戲、舞蹈排練等區，並辦理新住民研習課程。 2. 於市府設置外語(越南語、印尼語、泰語、英語)服務櫃檯協助新住民及外籍人士至市府為民服務櫃台洽公。 3. 本府建置新住民專區網站，計有中文、英文、越南文、印尼文、泰文、菲律賓文、柬埔寨文、緬甸文、日文版，共9國語言，加上兒童版共計10個版本，提供新住民實用的生活資訊。

臺北市政府114年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				教育局	本府成人基本教育研習班、補校、親職教育或其他學習資源諮詢計16人次。	本府新住民可透過教育局諮詢服務窗口，及時獲知成人基本教育研習班、補校、親職教育或其他學習資源等各類訊息。
				社會局	本府新住民家庭服務中心福利諮詢專線，提供外語及社工專業服務，共服務929人次〈外語諮詢494人次（男性72人次、女性422人次）；社工諮詢435人次（男性56人次、女性379人次）〉	本府新住民家庭服務中心就新住民及民眾來電諮詢事項提供相關資訊，如新住民欲申請大陸親人來臺探親，就業探索體驗或成長課程參與管道等
				警察局（外事科）	1. 服務及多元申辦方式共計5種：臨櫃、郵寄、傳真、網路、手機APP共5種申辦方式及提供電話諮詢服務專線。 2. 警察志工諮詢服務114年7至12月執行情形共計249班次、996小時。	1. 提供申辦警察刑事紀錄證明諮詢服務及多元申辦方式。 2. 為提升為民服務品質，外事服務中心現編制有外事警察志工11人（男性2人、女性9人），協助提供諮詢服務。

臺北市政府114年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				衛生局	114年1-12月服務新住民4,442人次(男性1,292人次、女性3,150人次): 1. 醫療保健諮詢服務2,231人次(男性674人次、女性1,557人次)。 2. 醫療補助諮詢服務1,187人次(男性390人次、女性797人次)。 3. 其他諮詢服務1,024人次(男性228人次、女性796人次)。	於十二區健康服務中心建置社區新住民保健諮詢站，提供新住民醫療保健諮詢、醫療補助諮詢及母嬰照顧諮詢。
三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。	內政部 衛福部	地方政府	社會局	本府新住民家庭服務中心召開資源整合聯繫會報，辦理1場次跨縣市聯繫會議(10月17日)，共17個單位、29人參與，主題：「高雄市新住民服務交流」(高雄市新興新住民家庭服務中心、財團法人台灣兒童暨家庭扶助基金會-高雄市南區分事務所)。	定期召開網絡會議，邀請新住民服務相關體系，例如：移民署、社福中心等單位參與，與新住民相關網絡間互相討論，以達整合及強化服務體系。	
四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。	各部會	地方政府	公訓處	實體班期 1. 114年8月14日、8月15日辦理「性別平等政策系列—新住民輔導人員訓練研習班」1	除持續協助新住民適應我國風俗文化，提升其環境適應能力，並培養多元文化認同觀念外，亦透過新住民推廣多元文化習俗	

臺北市政府114年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>期，每期課程12小時，總計37人參訓。(男性8、女性29)</p> <p>2. 114年7月4日、7月11日分別辦理「多元文化敏感度訓練研習班」第1、2期，每期課程6小時，總計99人參訓。(男性26、女性73)</p> <p>線上課程：</p> <p>1. 東南亞文化微課精選，認證時數/1hr，完成人次為466人次(男222；女244；其他0)</p> <p>2. 新住民居留與定居輔導，認證時數/1hr，完成人次為219人次(男性94；女性125；其他0)</p> <p>3. 新住民生活輔導系列-社福教育資源介紹與座談，認證時數/2hr，完成人次為347人次(男性157；女性190；其他0)</p> <p>4. 新住民生活輔導系列-生活經驗分享(陸籍)，認證時數/2hr，完成人次為347人次(男性157；女性190；其他0)</p>	<p>等主題之介紹、分享與體驗活動，強化新住民自信與自尊，同時增進社區民眾對多元文化知識之理解與啟發。另結合線上課程方式，加強向國人宣導對新住民原生文化之關懷與認識，促進對多元文化差異之尊重，推動國內各族群平等發展，打造相互尊重、和諧共融的友善社會環境。</p>

臺北市政府114年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					5. 新住民生活輔導系列-生活經驗分享(外籍)，認證時數/1hr，完成人次為309人次(男性128；女性181；其他0) 6. [微課程]當鴨仔蛋遇到臭豆腐—臺越文化(中文版字幕)，認證時數/0hr，完成人次為4人次(男性2；女性2；其他0) 7. [微課程]當鴨仔蛋遇到臭豆腐—臺越文化(越文版字幕)(Văn hóa Việt - Đai)，認證時數/0hr，完成人次為1人次(男性0；女性1；其他0) 8. [微課程]「東」單輕旅行—遇見柬埔寨(中文字幕版)，認證時數/0hr，完成人次為2人次(男性1；女性1；其他0) 9. [微課程]「東」單輕旅行—遇見柬埔寨(柬埔寨字幕版)，認證時數/0hr，完成人次為1人次(男性1；女性0；其他0) 10. [微課程]拉	

臺北市政府114年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>近我們與萬島之國的距離—臺印文化，認證時數/0hr，完成人次為3人次(男性2；女性1；其他0)</p> <p>11. [微課程]拉近我們與萬島之國的距離—臺印文化-外語字幕版，認證時數/0hr，完成人次為2人次(男性1；女性1；其他0)</p> <p>12. [微課程]多元的馬來西亞，認證時數/0hr，完成人次為5人次(男性3；女性2；其他0)</p> <p>13. [微課程]多元的馬來西亞(外語字幕)，認證時數/0hr，完成人次為3人次(男性2；女性1；其他0)</p> <p>14. [微課程]「菲」常不一樣—認識菲律賓的多元面貌(中文字幕版)，認證時數/0hr，完成人次為5人次(男性4；女性1；其他0)</p> <p>15. [微課程]「菲」常不一樣—認識菲律賓的多元面貌(菲律</p>	

臺北市政府114年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					賓字幕版)，認證時數/0hr，完成人次為1人次（男性1；女性0；其他0） 16. [微課程]「泰」不一樣—走進泰文化之旅，認證時數/0hr，完成人次為8人次（男性5；女性3；其他0） 17. [微課程]「泰」不一樣—走進泰文化之旅（泰文字幕版），認證時數/0hr，完成人次為10人次（男性5；女性5；其他0） 18. [微課程]探索「萬塔之國」—體驗緬甸風情認證時數/0hr，完成人次為8次（男性5；女性3；其他0） 19. [微課程]探索「萬塔之國」—體驗緬甸風情（緬文版）認證時數/0hr，完成人次為5次（男性4；女性1；其他0） 20. [微課程]歷史文化名城—探索多元澳門（中英雙語字幕版）認證時數/0hr，	

臺北市府114年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					完 成人次為36 人次（男性18； 女性18；其他0） 21. [微課程]歷 史文化名城—探 索多元澳門（粵 語字幕版）認證 時數/0hr，完成 人次為27人次 （男性16；女性 11；其他0）	
	五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。	內政部 衛福部	陸委會 地方政府	社會局	「臺北市府社會局補助民間機構及團體辦理婦女福利暨家庭支持性服務」： 1. 新住民類別申請案件共補助2個團體、開辦2個方案。 2. 服務計650人次。	頒布「臺北市府社會局補助民間機構及團體辦理婦女福利暨家庭支持性服務」補助民間團體辦理新住民相關福利服務，包括新住民生活適應、個案服務、團體輔導服務、整合性服務及多元文化服務等。
	六、提供法律諮詢及通譯服務。	法務部 內政部	地方政府	各區公所	114年7月至12月各行政區受理新住民法律諮詢案件11件（男性2人次、女性9人次、其他0人次）。	各行政區受理新住民法律諮詢服務。
社會局				本府新住民家庭服務中心法律諮詢及通譯服務共服務24人次（男性1人次、女性23人次）。	本府住民家庭服務中心提供法律諮詢預約服務，提升新住民諮詢者自身法律議題了解。	
法務局				114年7月至12月受理外籍人士（含新住民）法律諮詢服務計4件，男性2件、女性2件。	提供外籍人士（含新住民）法律諮詢服務，以協助相關權益之法律問題。	

臺北市政府114年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	七、加強聯繫促請相關國家駐華機構對外籍配偶之諮商、協助，並加強對外國提供國內相關資訊，提升我國國際形象。	外交部	內政部			
	八、強化入國前輔導機制，與各該國政府或非政府組織合作，提供來臺生活、風俗民情、移民法令、人身安全及相關權利義務資訊，妥善運用國內各機關(構)編製之文宣資料作為輔導教材，以期縮短外籍配偶來臺後之適應期。	外交部	內政部 教育部 衛福部			
	九、強化通譯人才培訓。	各機關	地方政府	民政局	辦理通譯人員在職教育訓練12小時，共41人次參與。已於上半年完成培訓。	培訓課程除加強通譯櫃檯服務之能力外，亦培力通譯人員擔任多元文化推廣活動講師，拓展通譯人員多元能力。
社會局				本府新住民家庭服務中心辦理多語通譯人員培力工作坊： 1. 通譯人才培訓課程：共辦理1梯次/2天(3月29日至3月	多語通譯人員培力工作坊：針對中心在職通譯及對外招募精通中文、母語之新住民及新二代，共同參與。透過口譯技巧與通譯倫理、臺北市新住	

臺北市政府114年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					30日、29人/55人次參與) 2. 團督或在職訓練：辦理4場次，共計70人次(均為女性)。	民社會福利資源認識、新住民常見法律問題、新住民居停留課程，增進通譯人員通譯專業知能。
				衛生局	114年培訓25位通譯人員(包含越南語、印尼、菲律賓、澳門、馬來西亞、香港、日本、泰語、英語)9種語言。	維護新住民通譯人力庫，培訓具越南語、印尼語、英語、泰語、日語等中外雙語聽說讀寫流利之合格通譯人員，提供衛生保健通譯服務。
	十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務	地方政府		社會局	<ul style="list-style-type: none"> 設籍前新住民社會救助計畫：補助生活扶助3人(男性2人、女性1人)、18人次、核撥金額30萬6,078元。 特殊境遇家庭扶助：補助新住民7人、17人次(均為女性)，核撥30萬112元。 	<ul style="list-style-type: none"> 設籍前新住民社會救助計畫：協助中/低收入戶設籍前新住民之社會救助福利補助，保障經濟安全，提供生活扶助、醫療補助及急難救助。 特境：提供緊急生活扶助、托育津貼、子女生活津貼、傷病醫療補助、創業貸款補助、子女教育補助，保障經濟安全及後續福利。
醫療生育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府	衛生局	114年7-12月提供562位新住民全民健康保險相關資訊。	由十二區健康服務中心進行新住民新婚訪視，提供新住民未納健保產期檢查及本府醫療保健相關資訊。
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補	衛福部	地方政府	衛生局	1.114年7-12月孕前健康檢查補助27案，其中男	1.提供配偶設籍本市之新住民孕前健康檢查。

臺北市府114年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	助。				性15人，女性12人。 2.114年7-12月生育遺傳服務措施減免10案。	2.提供配偶設籍本市之新住民生育遺傳檢查補助。
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛福部	地方政府	衛生局	1.114年7-12月孕婦唐氏症補助86案。 2.114年7-12月子癩前症補助67案。 3.114年7-12月(1)產前檢查補助46案。 (2)設籍前未納健保補助73案。	1.提供配偶設籍本市懷孕第9~20週之新住民婦女初期、中期或NIPT(三擇一)1次孕婦唐氏症篩檢補助。 2.提供配偶設籍本市懷孕第10~13週之新住民婦女子癩前症篩檢補助。 3.提供配偶設籍本市之新住民產前檢查及設籍前未納入健保者產前檢查補助。
	四、宣導國人及外籍配偶婚前進行健康檢查。	外交部				
	五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。	衛福部	地方政府	衛生局	周產期心理健康衛教手冊已有中文及英文版本，114年7-12月製作多語版周產期心理健康衛教手冊(印尼文、日文、泰文、越南文)。	文宣電子檔放置本局社區心理衛生中心官網宣導。
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	勞動局	1.求職服務人數計510人： (1)外國籍配偶求職登記人數計298人，男性42人，女性256人。 (2)大陸地區配	1.提供一對一就業諮詢，排除就業障礙：為協助新住民順利就業，排除就業障礙，於艋舺就業服務站設置2名專責業務輔導

臺北市政府114年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>偶求職登記人數計 212 人，男性 8 人，女性 204 人。</p> <p>2. 求職推介就業人數計 475人：</p> <p>(1) 外國籍配偶 282 人，男性 43 人，女性 239 人。</p> <p>(2) 大陸地區配偶 193 人，男性 4 人，女性 189 人。</p> <p>3. 個案管理服務計 133 人：</p> <p>(1) 外國籍配偶個管開案數 63 人，男性 11 人，女性 52 人。</p> <p>(2) 大陸地區配偶個案數 70 人，男性 0 人，女性 70 人。</p> <p>4. 個管就業人數計 109 人：</p> <p>(1) 外國籍配偶個管就業 55 人，男性 7 人，女性 48 人。</p> <p>(2) 大陸地區配偶就業數 54 人，男性 0 人，女性</p>	<p>員，採專人一對一個案管理服務模式，協助新住民職涯規畫、盤點自我、履歷健檢、模擬面試，以排除就業障礙。</p> <p>2. 辦理研習班課程時提供托育服務：於艋舺就業服務站設置兒童遊戲間，新住民參與研習班等課程時，備置有證照之托育人員提供照顧服務，讓新住民們可以安心上課，提升上課品質。</p> <p>3. 辦理成果發表會暨現場企業徵才說明活動，邀請成功推介就業之新住民分享求職歷程，並邀請企業介紹其公司職缺內容、需求條件及福利，讓新住民進一步了解職缺資訊，並提供現場徵才活動，使新住民更有效率地找到理想工作。</p>

臺北市政府114年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					54人。 5. 辦理就業研習班 3 場，參加人數為 144 人；企業參訪 1 場，參加人數為 42 人。 6. 辦理成果發表會 1 場，參加人數為 64 人。	
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	勞動局	114年7月至12月以新住民身分參加職能發展學院自辦或委外辦理之職業訓練課程共47人。	辦理職前訓練及職能進修課程，培訓就業技能、提供在職進修及第二專長訓練。
	三、營造友善新住民職場環境以消除就業歧視。	勞動部	地方政府	勞動局	1. 業於 114 年 7 月 4 日、7 月 8 日、7 月 11 日及 7 月 15 日、7 月 23 日、8 月 12 日、8 月 20 日辦理 7 場次宣導會，計 694 人次參與。 2. 製作 3 則宣導文於本局多元官方管道發送，共計發送 41,779 人次。	1. 針對事業單位辦理就業歧視防治宣導會邀請律師及專家學者實例說明，促使事業單位了解相關法令，就服法中雖未規範「新住民歧視」項目，然依據勞動部相關函釋，如雇主對新住民相關事項而有差別待遇，可能涉及到就服法第 5 條第 1 項出生地歧視之虞，惟仍須依個案事實認定。 2. 製作就業歧視宣導文，運用本局多元官方管道對外傳遞政策資訊，促進民眾對

臺北市政府114年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						議題之認知，擴大宣導觸及層面。
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	教育局	114年7至12月辦理相關活動如下： 1. 114年8月辦理新住民語文教學支援人員職前教育訓練，計有21人參加。 2. 114年10月新住民語文教學支援人員進階研習，計有23人參加。	1. 新住民語文教學支援人員資格班係為新住民取得語文教學支援人員資格之培訓課程。 2. 新住民語文教學支援人員培訓回流班，鼓勵已取得初階證書並有授課經驗，及已取得進階班資格之教支人員參與，透過經驗分享提升教支人員新住民語文教學能力。
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。	教育部	地方政府	教育局	1. 本府家庭教育中心114年7至12月辦理新住民家庭教育課程及活動如下： (1) 結合389校例行性辦理學校親職教育課程推廣710場次，新住民家庭成員參與人次計3,590人次（男性1,293人次、女性2,297人次）。 (2) 與本市古亭國中、濱江國小合辦「114年新住	1. 本府家庭教育中心結合本市各級學校辦理各種親職教育方案，協助學校提供學生家長家庭教育課程及活動，提升父母親職能力、增進家人關係與家庭功能。 2. 新住民家長透過親職教育講座及親子活動之參與，可促進親子互動，並建立家長正確教養觀念。

臺北市政府114年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>民子女教育教師研習」，計200人次參與（男：43人、女：157人）。</p> <p>2. 本府114年7至12月期間公、私立幼兒園接受本局經費補助，辦理新住民親職教育講座及親子活動共16場（活動型態包含座談會、親子互動遊戲、參觀、讀書會、工作坊、社區服務等），參與人員計639人，其中新住民家長計有17人次。</p>	
	三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。	教育部	地方政府	教育局	本市114年7至12月開設成人基本教育新住民研習班計13班，計154人參與。	本市成人基本教育研習班課程主要以培養基本識字及閱讀理解能力為目標，並融合生活議題及學校活動進行，以增進新住民聽、說、讀、寫整體中文溝通能力。
	四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。	教育部	地方政府	教育局	於本市新住民專區網站學習篇(https://reurl.cc/qG7xLD)內提供成人基本教育相關教材連結免費下載運用。	本局除提供成人基本教育相關教材外，另於本市新住民專區網站學習篇內提供中文學習相關資料，滿足本是新住民多元學習之需求。
	五、補助地方政府	教育部	地方政府	教育局	本市無新住民學習	本市無新住民學習中

臺北市政府114年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。				中心。	心。
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府	教育局	本市潭美國小辦理114年「越說越好」新住民語文樂學活動，自114年3月至12月，每週三下午，每次1節課，計10次課程，參與學生計11人。114年7月15日及16日辦理新住民語文樂學暑期體驗營，共計42人參與。	主要以教育部審定本之新住民學習教材越南語第3冊為主要課程內容，並輔以影音媒材，設計多元學習內容，提升樂學班孩子們學習與認識新住民文化興趣。
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府	教育局	教育局針對越南、印尼、泰國、柬埔寨、緬甸、馬來西亞及菲律賓等新南向7國語言，著手進行新住民語文「市本補充教材」研編，成果已置於教育局新住民子女教育資訊網【學習資源-新住民語文教育補充教材】(https://www.newres.tp.edu.tw/EducationMaterials)。	市本補充教材係由本市教育局、本市新住民語文輔導團、新住民語文教學支援教師及國立臺北教育大學合作編定，內含教學流程、補充各國生活情境、民俗文化、語文互動、詞彙習寫等動態教學活動，期望透過趣味化、生活化、遊戲化及創意十足之補充內容，活化教師的教學內容、提升學生學習興趣與成效。

臺北市政府114年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府	教育局	無量化統計資料。	本局定期函轉內政部移民署「新住民及其子女培力與獎助(勵)學金計畫」至各級公私立學校，藉以鼓勵符合資格之學生進行申請。
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府	衛生局	114年7-12月新生兒21項先天性代謝異常疾病篩檢轉公衛追蹤個案共5人(中央政策)。	監測本市新生兒先天性代謝異常疾病篩檢疑似異常(疑陽性未複檢及篩檢陽性未確診)，經原篩檢、確診院所追蹤3次未果，轉公衛追蹤之個案追蹤管理，並依個別化需求，提供衛生教育及醫療服務。
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府	衛生局	1. 增加篩檢資訊宣傳廣度 (1) 製作6種語言(中、日、泰、越、英及印尼)，發放至8間兒童發展篩檢服務院所及約650間公私立幼兒園供宣導使用。 (2) 寄送家長催檢簡訊6萬7,347封及EPOST：3萬768封。 2. 提高篩檢重要性衛教深度 (1) 辦理3場親子館宣導活動，計44組親子參加。 (2) 辦理公立及非營利幼兒園長會議宣導，計120位幼兒園負責人宣導。	1. 提供多語化宣導資訊與家長簡訊提醒機制，提升發展篩檢資訊可近性與家長篩檢意識 2. 結合幼教體系合作，強化早期發現與轉介功能，提供新住民子女友善訪視服務，確保幼兒發展照顧。

臺北市政府114年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					(4)辦理2場兒童發展篩檢服務衛教講座共100位兒童家長參加。 (5)至6個行政區辦理6場婦幼活動設攤宣導。 3. 訪視新住民兒童發展檢核新住民0-3歲子女共1,929人。	
	三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	教育部 地方政府	社會局	早療中心： 1. 新住民子女疑似發展遲緩者共計72人（男性48人、女性24人）。 2. 確定發展遲緩者37人（男性26人、女性11人）。 3. 父母為新住民者共計109人（大陸籍〈含港澳〉32人、其他國籍77人）。	1. 諮詢福利服務。 2. 圖書借閱服務。 3. 轉介療育訓練。 4. 轉介學前教育：優先入園、協助就托就讀接受融合或特殊教育。 5. 委辦6個早資中心使家庭就近取得資源，並經由區域服務資源網絡建立，提升早療服務輸送功能。 6. 提升親職知能。
				衛生局	114年7-12月經評估鑑定確診為發展遲緩兒童總計1,133人、療育訓練總計128,622人次。其中，父親或母親為外籍之兒童計50人。	持續辦理發展遲緩兒童鑑定與早期療育諮詢指導費用補助。
	四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，	教育部	地方政府	教育局	1. 本市114年7至12月國小學生留校接受課後照顧服務之人數為34,064	1. 本市國小於學校上課以外時間，提供以生活照顧及學校作業輔導為主之多元服

臺北市政府114年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	增加其適應環境與學習能力。				<p>人，其中新住民子女為1,618人，占4.74%。</p> <p>2. 114學年度計29校申請辦理新住民子女教育實施計畫之「華語學習扶助」。</p> <p>3. 本市國中小新住民子女接受通譯到校服務之個案共計66人（國小53人、國中13人）。</p>	<p>務，俾促進兒童健康成長、支持婦女婚育及使父母安心就業。</p> <p>2. 針對缺乏基礎華語表達溝通能力之跨國銜轉學生，由學校聘請教師對學生進行華語補救課程，另得申請通譯人員到校服務，提供師生間溝通時之即時翻譯，協助其語言及課業學習。</p>
	五、繼續結合法人機構及團體，補助辦理外籍配偶弱勢兒童及少年社區照顧服務及親職教育研習活動。	衛福部				
	六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府	教育局	114年度全市新住民子女教育教師輔導知能研習業於114年9月19日假本市泰北高中辦理，計有185人參與。	透過新住民文化活動推廣分享，輔導學校營造新住民語文學習情境，促進教師課程與教學專業交流，活化整體教學效能。
	七、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。	教育部	地方政府	教育局	本市114年度國小多元文化繪本親子共讀心得徵件活動，業於4月11日完成徵件，共計96校633件作品參賽，特優共15件、優選共15件、佳作共28	本活動以倡導多元文化繪本親子共讀為起點，鼓勵親子共學，養成學生喜愛閱讀、認識自我，透過繪本學習，培養學生知識的活用，發展解決問題與獨立思考的能力，促進國際族

臺北市政府114年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					件、入選共45件。	群融合及多元文化之傳承與創新多元智能的展現。
八、提供新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之協處情形與脆弱家庭訪視服務。		教育部 衛福部	地方政府	社會局	<ol style="list-style-type: none"> 本市12個行政區之社會福利服務中心及脆弱家庭服務方案，提供新住民及其家庭社會工作之專業服務。 共計服務682人/1,897人次（男性372人次、女性1,525人次）。 	對兒少高關懷家庭運用以家庭為中心服務模式提供個管服務確保兒少受妥適照顧：1評估問題需求、資源及訂定個別服務計畫2連結社區社福資源，建構家庭支持網絡，支持維護或改善功能3增進家庭成員問題處理使用服務資源能力4親職諮詢、到宅親職示範及家庭成員陪伴服務等
				教育局	<ol style="list-style-type: none"> 本市114年7至12月國小小跨國銜轉學生接受服務之個案計228人（男性126人；女性102人）。 114年7月1日至4日及7月8日至11日辦理兩梯次「114年度臺北市跨國銜轉生小小外交官暑期體驗學習營」，共計有20位學生參加。 114年7月1日辦理台北海洋科大職場參訪，計有8 	本市於濱江國小設置新住民子女教育諮詢窗口，為本市各級學校就跨國銜轉學生教育支持與服務作業流程相關事宜，提供間接諮詢之外，亦提供直接服務，參與學校召開之習得規劃會議。

臺北市政府114年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	社會局	<p>本府家庭暴力暨性侵害防治中心：</p> <ul style="list-style-type: none"> 提供受暴之新住民庇護安置與緊急救援（含輔導諮詢服務），共計81人（男性28人、女性53人），共計496人次（男性76人次、女性420人次）。 提供受暴之新住民外語通譯服務共計10人、10人次（均為女性）。 	<ul style="list-style-type: none"> 依家庭暴力防治法及性侵害犯罪防治法，整合警政、教育、衛生及社政提供保護措施，並就文化及語言特殊性提供必要服務。 提供英印越泰東5種語言線上即時通譯服務，立即正確蒐集案情提供適切服務。另結合賽珍珠基金會提供外語通譯服務受理外籍個案，經評估需翻譯協助者，即結合前述人力協助
				警察局 (婦幼隊)	<ol style="list-style-type: none"> 114年7至12月受理案件總計184件，其中越南籍41件、日本籍7件、印尼籍11件、菲律賓籍2件、中國籍51件、其他國籍72件。 協助被害人聲請民事保護令計15件（通常保護令13件，暫時保護令2件）。 	<ol style="list-style-type: none"> 受理外籍人士家庭暴力案件。 協助被害人聲請民事保護令。

臺北市政府114年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	警察局 (婦幼隊)	1. 辦理日期： 114年7月7日、7月11日。 (1) 訓練主題： 家庭暴力防治業務研習班-「新住民服務及多元文化敏感度」。 (2) 辦理形式： 實體授課。 (3) 參加人數： 93人。 2. 辦理日期： 114年7月8日、7月9日。 (1) 訓練主題： 家庭暴力防治業務研習班-「從社會結構看家暴高危機個案(含新住民)的處境與警政因應對策」。 (2) 辦理形式： 實體授課。 (3) 參加人數： 95人。	強化第一線服務人員及本局家防業務同仁多元文化認知，辦理員警相關認知教育訓練。
				社會局	本府家庭暴力暨性侵害防治中心受理新住民通報案件數，共計63案(大陸籍〈含港澳〉20案，外國籍43案)。	
	三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。	內政部	地方政府	警察局 (婦幼隊)	警察局各分局家防官會同社會局社工針對家庭暴力高危機個案且家暴被害人為新住民者進行定期訪查計有19件。	針對本市高危機個案且家暴被害人為新住民者會同社會局社工進行定期訪查。

臺北市政府114年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部 地方政府		社會局	本市家庭暴力暨性侵害防治中心： 1. 發送多國語言版本家庭暴力及性侵害防治宣導摺頁共2,071份。 2. 支持發展方案宣導共補助34案，宣導服務受益2萬8,365人次。	透過多元管道發送多國語言家暴防治宣導品：藉由本市家防中心、民間婚姻暴力服務單位、婦女保護機構、婦女服務中心、家暴事件法院服務處及醫療院所等，發送各式語言新住民家庭暴力及性侵害人身安全資訊。
				警察局 (婦幼隊)	114年11月22日辦理國際婦女防暴日宣導活動，參與人數約80人。	114年11月22日於臺北車站地下街舉辦婦幼安全宣導，以互動遊戲及拍照圖卡上傳限動方式，向大眾傳遞正確防暴觀念與自我保護資訊。
健全法令制度	一、加強查處違法跨國(境)婚姻媒合之營利行為及廣告。	內政部	通傳會 陸委會 公平會 消保會 經濟部			
	二、持續蒐集並建立相關統計資料，作為未來政府制定相關政策之依據。	內政部	教育部 衛福部 陸委會 勞動部			
	三、每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。	內政部	各主、 協辦機關	新住民 事務辦 公室	114年7至12月間已召開2次新住民事務諮詢委員會會議、8次工作小組會議。	為加強機關橫向聯繫及徵詢專家學者意見，本府成立「臺北市政府新住民事務諮詢委員會」，由蔣萬安市長擔任主任委員、林奕華副市長及俞振華副秘書長擔任副

臺北市政府114年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						主任委員，另有本府相關機關及內政部移民署等9個機關代表委員、7位新住民團體代表、8位新住民代表（含新住民本人、配偶、成年子女）及7位專家學者定期召開委員會議，管考本府推展新住民政策業務執行情形。
落實觀念宣導	一、加強外籍配偶申請來臺審查機制，推動面談、追蹤、通報及家戶訪查機制，並提供及時服務資訊。	外交部	內政部			
	二、加強大陸配偶申請來臺審查機制，除採形式審查外兼採實質審查，推動面談、追蹤、通報及家戶訪查機制，並提供及時服務資訊。	內政部	陸委會			
	三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及	各部會	地方政府	觀光傳播局	1. 《台北畫刊》報導1則 2. 《台北事》刊登3則 3. 臺北旅遊網：宣傳1則 4. 我是台北人FB：宣傳2則 5. 臺北市政府LINE官方帳號1則	1. 《台北畫刊》：114年7月號活動快報宣傳「2025台北潮泰節」。 2. 《台北事》： (1) 114年7月號介紹台北市榮獲2025「穆斯林婦女友善旅遊目的地城市獎」。

臺北市府114年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	生活資訊。				6. CH3頻道：播放影片2支 7. 臺北廣播電台： (1) 製播4個廣播節目。 (2) 製播5則插播宣導，共播放403次。 (3) 製播10次節目專訪。 (4) 製播2則新聞報導。	(2) 114年9月號報導「將旅程變成日常 數位游牧探索無界」。 (3) 114年10月號「2025臺北客家義民嘉年華」，提及各國移民代表參與活動。 3. 臺北旅遊網：2025「台北有影3」成果展熱鬧登場 參賽作品展現城市溫度與多元故事(新住民創作者) 4. 我是台北人 FB： (1) 8月8日－2025臺北潮泰節 邀你一起來感受異國歡樂氛圍 (2) 10月18日－2025歷史復活節 新住民文化特色美食及手作活動 5. 臺北市政府 LINE 官方帳號：114年11月28日-臺北市穆斯林友善業者資訊。 6. CH3頻道： () 欣賞差異 () 學習，就能改變 7. 臺北廣播電台：

臺北市政府114年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						<p>(1) 廣播節目</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 「臺印即時通」【央廣合作】，每週六早上0時至1時於FM及AM頻道聯播。 ● 「越聽越開心」【央廣合作】，每週日早上0時至1時於FM及AM頻道聯播。 ● 「和你新連心」，每週六晚上8時至9時於FM及AM頻道聯播。 ● 「快樂小精靈」，每週六早上9時至9時30分於FM及AM頻道聯播。 <p>(2) 插播宣導</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 新住民教育資訊網：136次。 ● 新住民在臺生活資訊簡冊：133次。 ● 114年新住民日本語言及文化研習班：52次。 ● 114年新住民親子手作班：45次 ● 文山區公所新住民美甲藝術應用課程班：37次。 <p>(3) 節目專訪</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 7月4日《生活

臺北市府114年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						<p>進行式》節目專訪影人Ruke，談「2025臺北夜市打牙祭-與臺北市中正區公所的2025歷史復活節合作推出新住民夜市神美食加碼送活動！開幕記者會當天亦設置新住民暨人口政策宣導攤位及親子集章互動遊戲」。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 7月12日《科技。社群。敲敲門》節目專訪新二代留聲機移民青年倡議陣線陳千惠理事，談「新二代留聲機」怎麼發聲？從自我認同到政策倡議，新二代青年的真實行動」。 ● 8月30日《勞咖會客室》節目專訪臺北市勞動力重建運用處跨國勞動力諮詢課何芳純課長、如意牙醫診所主治醫師黃祥麟醫師，談「認識臺北移工學校，邀請移工參加9/7、11/9移工健康關懷

臺北市政府114年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						<p>活動。</p> <p>Learning everywhere，無所不在的學習」。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 9月15日《美麗媽媽》節目談「媽媽加油站：教育部辦多語繪本共讀活動從小開始認識多元文化」。 ● 9月22日《臺北快樂派》節目專訪大享食育協會黃嘉琳書長，談「馬來西亞的中式料理及異國多元飲食特色」。 ● 9月23日《臺北·Education》節目專訪台博典藏管組陳婉平助理研究員，談「藝想天開：偶·多元的文化之身」。 ● 10月4日《在青春的週記裡》節目談「正傑的週記故事、我對新二代身份的糾結與擔心」。 ● 10月12日《說一個愛的故事》節目專訪台灣關愛基金會創辦人楊婕妤，談「弱勢關懷-從愛滋寶

臺北市府114年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						<p>寶到黑戶寶寶」。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 11月19日《1700臺北晚報》節目談「北市持續打造穆斯林友善環境 推動成果屢獲國際肯定」。 ● 12月21日《說一個愛的故事》節目專訪吳營南，談「跨越失去、迎向希望-吳營南」。 <p>(4) 新聞報導</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 7月24日：北北基桃聯手拓展星馬市場 北市以多元文化與友善魅力擦亮觀光品牌。 ● 11月19日：北市持續打造穆斯林友善環境 成果屢獲國際肯定。
	四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。	教育部	地方政府	教育局	<p>1. 本市12所社區大學每季均有開設多元文化相關課程，114年秋季班12所社大共計開設185堂課程，計4,166選課人次。</p> <p>2. 市立圖書館「多元文化資料中心」114年7至12月辦理文化書</p>	本市社區大學及市立圖書館所辦理之多元文化相關課程或活動相當多元化且動靜兼備，除有東（南）亞及歐美先進國家語言或文化學習外，尚包括各國舞蹈、藝術及料理烹飪等課程供市民選擇，俾滿足市民終身學習需求，並促進市民認

臺北市政府114年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					展、「輕鬆說印尼語」、「水上的中元節－葉子船」、「印度建國自由鬥士－包斯」紀念座談會、「新住民長期照顧暨職涯支持團體課程」共計 16 場次，1,340 人次參加。	識並悅納各國多元文化。
	五、推廣文化平權理念；補助民間辦理新住民相關計畫或活動。	文化部		文化局	文化局114年7月至12月藝文補助新住民申請補助共計2案，補助總金額為新臺幣22萬元整，依申請案件活動辦理現況填報，刻正辦理結案核銷。	文化局受理新住民等多元文化計畫補助申請，旨在鼓勵民間單位策辦新住民相關議題之活動，讓新住民藉由藝文活動或文化事務之參與融入社會、達到文化平權，並促進民眾對新住民文化之瞭解，使臺北市成為多元族群友善城市。
	六、推廣新住民多元文化，辦理新住民相關文化活動，並推動與新住民母國之文化交流，增進國人對其文化的認識。	文化部				