

臺北市府114年7至12月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

壹、生活適應輔導

具體措施：一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。

(一) 亮點成果或特殊個案分析

1. 本府士林區公所為落實政府照顧輔導新住民措施，培育新住民學習一技之長，豐富其生活內涵暨加強謀生能力，藉以習得一技之長進而投入職場。
2. 114年9月16日至10月21日辦理「新住民實用鉤針編織班」。課程內容包含最簡單的基礎針法開始，一步步帶領學員編出屬於自己的作品。老師精心設計每堂課，課程內容淺顯易懂，零基礎也能快速上手。本次課程特別規劃從基礎針法開始教學，並準備了療癒又實用的成品製作課程，像是可愛吊飾、桌墊、斜背手機包、零錢包等。並於最後一堂課訂為成果展示，讓學員在學習過程中彼此交流、激盪創意。課程設計特別強調實際應用，讓新住民朋友更能將手工藝編織能力轉化為工作或進修上的第二專長，強化競爭力。

(二) 照片或相關資訊網址

	
課程介紹針法的鉤織	課程一對一教學
	
學員作品心得分享	講師與學員結業典禮大合照

臺北市府114年7至12月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

具體措施：二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口

(一) 亮點成果或特殊個案分析

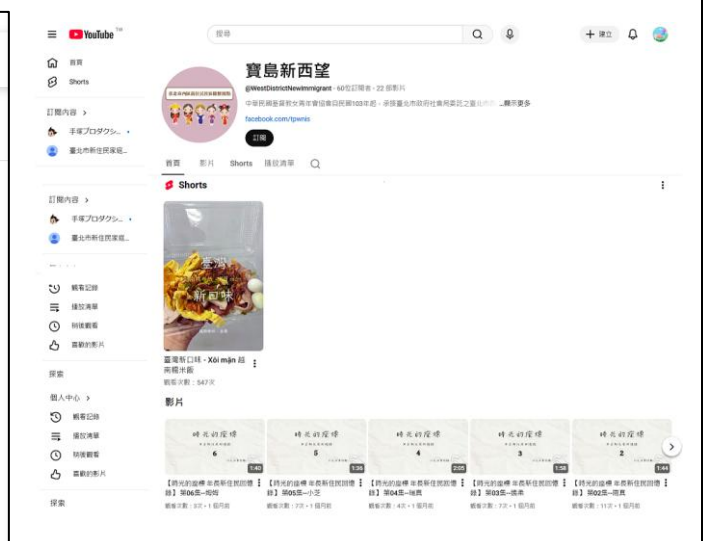
1. 新住民家庭服務中心 YouTube 頻道服務簡介影片 (中日對照版、中越對照版) <https://www.youtube.com/@user-dmlgz2dm31/featured>
2. 臺北市西區新住民社區關懷據點 YouTube 頻道「寶島新西望」服務簡介與分享生活適應影片 https://www.youtube.com/watch?v=M_5nboQS7Zo，由社工與新住民一同設計影片內容及後製作業，最新分享為據點「銀髮俱樂部時光的座標展覽成果」。

(二) 照片或相關資訊網址

新住民家庭服務中心多語對照版服務簡介 (非經營 YOUTUBE 頻道，僅為影片連結使用)



臺北市西區新住民社區關懷據點YouTube頻道「寶島新西望」(1)：



臺北市府114年7至12月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

具體措施：三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺

(一) 亮點成果或特殊個案分析

1. 為建構新住民服務資源平台，分享彼此方案內涵，交流服務經驗，並對新住民領域中各式問題、需求、困境、未來服務方向等探討相關議題，腦力激盪創新服務方案，相互學習及開創合作機會，特辦理新住民服務相關資源聯繫會議，以期達成「資源共享、效益最大化」果效。
2. 10月17日辦理1場次跨縣市聯繫會議，共29人參與，進行高雄市新興新住民家庭服務中心、財團法人台灣兒童暨家庭扶助基金會-高雄市南區分事務所、臺北市新住民家庭服務中心、臺北市北區新住民社區關懷據點服務介紹與交流。

(二) 照片或相關資訊網址

講師透過高雄女路鹽埕線的歷史，講述舊時代女性故事



在聯繫會議當中，與會者分享各自的實務經驗，針對服務過程遇到的困難，討論多元處理方式。



具體措施：四、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性服務措施，提供社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能

(一) 亮點成果或特殊個案分析

為使新住民知悉在臺福利資源，並與網絡單位建立資源共享、互助之平台，配合移民署臺北市服務站安排，每月參與法令與資源宣導活動，以讓新住民家庭及網絡單位更了解中心服務。

臺北市政府114年7至12月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

(二) 照片或相關資訊網址

社工介紹中心新住民服務內涵，促使初入境新住民及家屬了解臺北市新住民服務資源。



具體措施：六、提供法律諮詢及通譯服務

(一) 亮點成果或特殊個案分析

1. 社會局

新住民家庭服務中心每週固定時段由專業律師排班，提供新住民法律諮詢，社工並陪同協助資料提供，必要時安排通譯人員協助，並分析問題類型趨勢，以推動更符合需求之服務。諮詢後社工更進行追蹤關懷，以了解諮詢成效，以及諮詢者後續所需服務。

2. 法務局

法務局每日日間於市政大樓「1樓北區聯合服務中心」及「1樓東區律師諮詢室」提供之免費法律諮詢服務，北區服務是由本府與法律扶助基金會、台北律師公會及基隆律師公會分別輪派義務律師，由專業律師於上班時間提供民眾現場及遠距免費法律諮詢服務，東區服務針對如家事事務、房屋租賃、公證諮詢、勞資糾紛、公寓大廈等特定領域，由具相關專長之律師提供更精準之協助。另每週二夜間亦提供律師現場免費法律諮詢服務。本服務採線上預約制，提供有法律問題的民眾預約前來諮詢。

(二) 照片或相關資訊網址

1. 社會局

臺北市政府114年7至12月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

法律諮詢場地：


新住民家庭服務中心會議室



法律諮詢提升新住民諮詢者自身法律議題了解


**臺北市新住民家庭服務中心
免費法律諮詢**

時間&地點




每週三下午6點半至8點半。
臺北市大同區迪化街一段21號7樓。

預約方式



事前電話預約，每位諮詢時間30分鐘。
請於每週二中午12點來電預約。

預約電話



02-2558-0133

中心官網公告法律諮詢服務行事曆

時間	Sunday	Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday
A.M P.M		01	02	03 法諮結束	04	05	06
A.M P.M	07	08	09	10 法諮結束	11	12	13
A.M P.M	14	15	16	17 法諮結束	18	19	20
A.M P.M	21	22	23	24 法諮結束	25	26	27
A.M P.M	28	29	30	31 法諮結束			

2. 法務局

法律諮詢服務相關資訊：

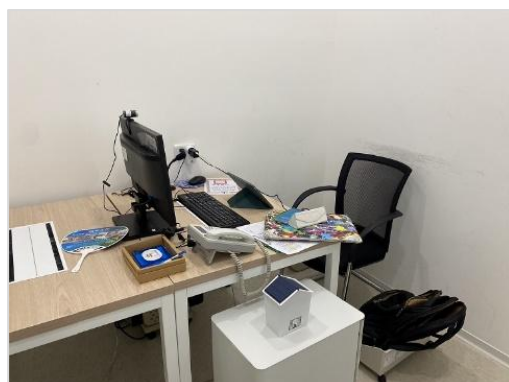
https://legalaaffairs.gov.taipei/Content_List.aspx?n=C4311A1C0F54042B

線上預約網址：<https://creva.gov.taipei/>

日間現場律師諮詢室



日間遠距律師諮詢室



臺北市府114年7至12月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

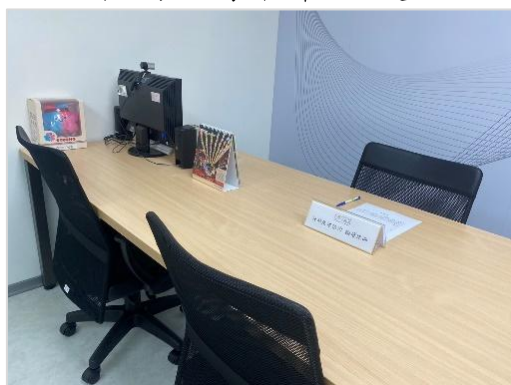
專科現場律師諮詢室



專科法律諮詢文宣



夜間現場律師諮詢室



夜間法律諮詢文宣



具體措施：六、強化通譯人才培訓

(一) 亮點成果或特殊個案分析

1. 為讓具備母國語言優勢的新住民發揮專才，故辦理多語通譯人員培訓，透過福利資源、新移民常見法律問題、通譯工作倫理等，強化服務的廣度、深度及專業服務品質，上半年為培訓課程，下半年則著重於團體督導及在職研習，以提升通譯知能並促進凝聚力。

2. 114年7月至12月辦理情形：

日期	主題	師資	服務人數
7月18日	團體督導	伊甸基金會新移民發展中心朱莉英主任	22
7月18日	認識臺北市居住資源	崔媽媽基金會溫子煊社工	18
9月20日	新住民勞動權益知多少	艋舺就業服務站張宴苹就業輔導員	14
11月2日	助人者自我照顧	胡綺祐諮商心理師	16

臺北市府114年7至12月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

(二) 照片或相關資訊網址

在職培力：心理師介紹禪繞畫的5個基本元素，並帶著大家一筆一畫的練習



在職培力：崔媽媽基金會的社工分享租屋資源及常見詐騙問題



通譯團督一新舊通譯人員分成小組，相互交流，分享工作經驗



在職培力：艋舺就業服務站業輔員分享新住民勞工保險、就業保險及退休金等權利



具體措施：七、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務

(一) 亮點成果或特殊個案分析

1. 本府「特殊境遇家庭扶助」：114年7月至12月共計補助998人/4,689人次，其中新住民有7人/17人（均為女性），所佔比率為0.7%，而新住民特境對象當中大陸籍6位，外國籍1位。
2. 本府「設籍前新住民社會救助計畫」：114年7月至12月補助生活扶助3人（男2人、女1人）、18人次、核撥金額30萬6,078元。

(二) 照片或相關資訊網址

社會局網站可瀏覽有關「特殊境遇家庭扶助統計」資料：由本局人員定期維護更新
https://dosw.gov.taipei/News_Content.aspx?n=A6D1377856550DDE&sms=7FA2EB00D0E75B18&s=5069BC9AFB303FFB

臺北市府114年7至12月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



臺北市府社會局
Department of Social Welfare, Taipei City Government

[網站導覽](#) | [回首頁](#) | [English](#) | [陳情系統](#) | [臺北通](#) | [RSS訂閱](#)

本局簡介

定期報告

統計資料

捐款徵信

常見問答

雙語詞彙

聯絡我們

進階搜尋

[首頁](#) > [相關服務](#) > [婦女服務](#) > [特殊境遇家庭扶助](#)

業務聯絡窗口	陳小姐	傳真號碼	02-27206503
聯絡電話	1999 (外縣市02-27208889) 轉分機1951		
電子信箱	意見信箱		
地址	臺北市信義區市府路1號		
洽辦單位	婦女福利及兒童托育科		
服務內容說明	請參閱附件		

相關檔案

- 111年12月服務表 pdf(72.10 KB)
- 111年12月特境家庭戶數概況 pdf(66.62 KB)
- 112年12月服務表 pdf(72.09 KB)
- 112年12月特境家庭戶數概況 pdf(66.61 KB)
- 113年12月臺北市特殊境遇家庭概況 pdf(94.33 KB)
- 113年12月服務表 pdf(132.81 KB)

社會局網站公告「設籍前新住民社會救助計畫」內容：https://dosw.gov.taipei/News_Content.aspx?n=A5F2247FE22A65D2&sms=3387CE5869C44BA4&s=9DB037A2EEE75A25



臺北市府社會局
Department of Social Welfare, Taipei City Government

[網站導覽](#) | [回首頁](#) | [English](#) | [陳情系統](#) | [臺北通](#) | [RSS訂閱](#)

辦理設籍前婚姻移民社會救助計畫

業務聯絡窗口	楊小姐	傳真號碼	27206503
聯絡電話	1999轉6969-6971		
地址	110204臺北市信義區市府路1號		
洽辦單位	婦女福利及兒童托育科		
服務內容說明	為協助臺北市低收入戶及中低收入戶內設籍前婚姻移民之相關社會救助福利補助，提供設籍前婚姻移民家庭經濟扶助措施，以保障設籍前之婚姻移民經濟安全。		
服務對象	(一) 本計畫所稱之設籍前婚姻移民，係本市核定列而低收入戶、中低收入戶之設籍前經許可在臺灣地區居留、依親居留、長期居留或永久居留之外國人、無國籍人民、大陸地區人民、香港或澳門居民，其配偶為居住臺灣地區設有戶籍國民(含配偶未再婚及離婚獨自扶養在臺未成年子女者)。 (二) 設籍前婚姻移民申請生活扶助、醫療補助及急難救助，應符合下列規定： 1. 在臺個人收入及財產(含動產及不動產)未超過本市當年度低收入戶金額。 2. 最近一年居住國內超過一百八十三日者。		
應備文件	(一) 必備文件 1. 申請表及須知 2. 申請人之台北富邦商業銀行或郵局存摺帳號影本，如遇法院強制執行，應附切結書及法院扣押命令影本 3. 居留證影本 4. 低收入卡影本或中低收入戶證明 5. 最近一年度個人綜合所得稅各類所得清單 (二) 其他相關證明文件(請依實際狀況提供) 1. 薪資證明/薪資轉帳存摺內頁 2. 醫藥費(處)理查詢人口案件登記表之收執聯 3. 6個月內醫療收據正本 4. 最近3個月醫院開立診斷證明書正本 5. 在監執行證明書 6. 保安處分處所執行證明書 7. 離職證明 8. 領取失業給付證明 9. 其他		

臺北市府114年7至12月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

貳、 醫療生育保健

具體措施：辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。

(一) 亮點成果或特殊個案分析

1. 114年8-9月辦理新住民婦女團體「樂活不老 吃出營養」更年期保健課程，共招募20位新住民婦女參與，教導更年期身心症狀及賀爾蒙醫學課程及營養實作與中醫等保健方法提升更年期保健知能。
2. 關懷新住民婦女健康，辦理婦女保健課程，課後分組營養餐點實作競賽提升均衡飲食烹調能力。

(二) 照片或相關資訊網址

活動 DM	課程表																											
 <p>樂活不老 吃出營養 新住民文化料理團體</p> <p>更年期健康自我照顧 營養均衡料理 新住民文化料理</p> <p>上課資訊 招生對象：40歲以上新住民20人 (居住設籍臺北市為優先，其他縣市候補，按報名順位遞補) 上課日期：114年8月1日-9月26日，共8堂 (9/19停課) 上課時間：週五下午13:30-16:30 (請提早10分鐘報到) 上課地點：臺北市中正婦女支持培力中心 (臺北市中正區延平南路207號4樓)</p> <p>團體講師 臺北醫學大學附設醫院護理部團隊 臺北醫學大學食品安全系 新住民文化推廣講師</p> <p>注意事項</p> <ul style="list-style-type: none"> • 部分課程需要學員協助攜帶料理器具 • 課程為響應環保，請自備環保餐具 • 最後一堂課為成果展，將進行分組討論與料理實作 <p>報名專線 (02)2230-0339洽詢吳社工、張社工</p> <p>指導單位：臺北市府衛生局 執行單位：伊甸社會福利基金會</p> <p>掃QR CODE報名</p>	 <p>課程內容 上課時間：下午13:30-16:30</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>日期</th> <th colspan="2">課程內容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>8/1(五)</td> <td>步入更年期後的身心症狀 (含課程簡介)</td> <td>營養料理手作</td> </tr> <tr> <td>8/8(五)</td> <td>標籤解碼 讓你做出聰明飲食選擇</td> <td>新住民文化料理</td> </tr> <tr> <td>8/15(五)</td> <td>更年期睡得好，看得清</td> <td>新住民文化料理</td> </tr> <tr> <td>8/22(五)</td> <td>賀爾蒙秘笈 從內到外的健康之道</td> <td>新住民文化料理</td> </tr> <tr> <td>8/29(五)</td> <td>動起來，告別更年期疲憊</td> <td>新住民文化料理</td> </tr> <tr> <td>9/5(五)</td> <td>指尖療癒 中醫助力更年期輕鬆過</td> <td>營養料理手作</td> </tr> <tr> <td>9/12(五)</td> <td>長照3.0懶人包告訴你</td> <td>營養料理手作</td> </tr> <tr> <td>9/26(五)</td> <td colspan="2">成果展-煮出健康 PK出美味</td> </tr> </tbody> </table>	日期	課程內容		8/1(五)	步入更年期後的身心症狀 (含課程簡介)	營養料理手作	8/8(五)	標籤解碼 讓你做出聰明飲食選擇	新住民文化料理	8/15(五)	更年期睡得好，看得清	新住民文化料理	8/22(五)	賀爾蒙秘笈 從內到外的健康之道	新住民文化料理	8/29(五)	動起來，告別更年期疲憊	新住民文化料理	9/5(五)	指尖療癒 中醫助力更年期輕鬆過	營養料理手作	9/12(五)	長照3.0懶人包告訴你	營養料理手作	9/26(五)	成果展-煮出健康 PK出美味	
日期	課程內容																											
8/1(五)	步入更年期後的身心症狀 (含課程簡介)	營養料理手作																										
8/8(五)	標籤解碼 讓你做出聰明飲食選擇	新住民文化料理																										
8/15(五)	更年期睡得好，看得清	新住民文化料理																										
8/22(五)	賀爾蒙秘笈 從內到外的健康之道	新住民文化料理																										
8/29(五)	動起來，告別更年期疲憊	新住民文化料理																										
9/5(五)	指尖療癒 中醫助力更年期輕鬆過	營養料理手作																										
9/12(五)	長照3.0懶人包告訴你	營養料理手作																										
9/26(五)	成果展-煮出健康 PK出美味																											
<p>泰國文化料理教學泰式酸辣蝦湯，文化講師介紹天然香料運用</p>	<p>講師示範按壓頭部的穴道位置，能減緩頭痛或暈眩的不適感</p>																											

臺北市府114年7至12月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



辦理分組營養料理競賽

分組競賽料理成果



參、保障就業權益

具體措施：提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介

(一) 亮點成果或特殊個案分析

本府就業服務處114年11月13日辦理【臺北新故鄉——新住民就業大步走】成果發表會暨現場企業徵才說明活動，活動結合新住民求職經驗分享交流以及企業徵才活動，活動邀請2位成功推介就業之新住民分享求職歷程，勉勵新住民夥伴們成為職場新動力，為尚未就業的新住民夥伴們加油打氣；並邀請知名企業介紹公司職缺內容、需求條件及福利，讓新住民進一步了解職缺資訊，並提供現場體驗與徵才活動，共計提供290個職缺，

臺北市府114年7至12月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

現場安排一對一直接面試，使新住民夥伴們更有效率地找到理想工作。

(二) 照片或相關資訊網址



肆、 提升教育文化

具體措施：

- (一) 亮點成果或特殊個案分析
- (二) 照片或相關資訊網址

伍、 協助子女教養

具體措施：一、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務

- (一) 亮點成果或特殊個案分析

由本府6家早期療育社區資源中心盤點及區域資源，依兒童年齡、發展、需求及家庭功能等面向，提供早期療育專業服務，如醫療轉介與陪同評估、專業諮詢、到宅示範、社區連結及外展工作、舉辦親職講座與活動、轉銜服務等，使新住民與早療家庭獲取足夠資源、習得特殊兒少教養技巧，提升親職知能，並降低日常照顧壓力。

- (二) 照片或相關資訊網址

臺北市府114年7至12月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

1. 藝術治療親子工作坊

(大同中山早療社區資源中心活動照)



2. 野餐親子活動

(中正萬華早療社區資源中心活動照)



3. 親子音樂律動活動

(信義南港早療社區資源中心活動照)



4. 田園趣親活動

(士林北投早療社區資源中心活動照)



5. 到宅示範

(松山內湖早療社區資源中心活動照)



6. 我是小小漢堡王

(大安文山早療社區資源中心活動照)



臺北市政府114年7至12月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

具體措施：二、提供新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之協處情形與脆弱家庭訪視服務

(一) 亮點成果或特殊個案分析：

本府12個行政區之社會福利服務中心及脆弱家庭服務，提供新住民及其家庭社會工作之專業服務。計服務682人/1,897人次（男372人次、女1,525人次）無

(二) 照片或相關資訊網址

1. 本府於社會局網公告「各行政區社會福利服務中心之脆弱家庭服務資訊」：

https://dosw.gov.taipei/Content_List.aspx?n=7D513F657C3DB5B8

2. 成果照片：

辦理親職及兒少團體方案



脆弱家庭服務宣導



陸、 人身安全保護

具體措施：一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務

(一) 亮點成果或特殊個案分析：無

臺北市政府114年7至12月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

(二) 照片或相關資訊網址

臺北市家暴防治友善通報網絡 Q&A (醫師版、藥師版) 及多國語言小卡

臺北市保護服務經濟補助說明

家庭事件安全計畫須知

印文版

越文版

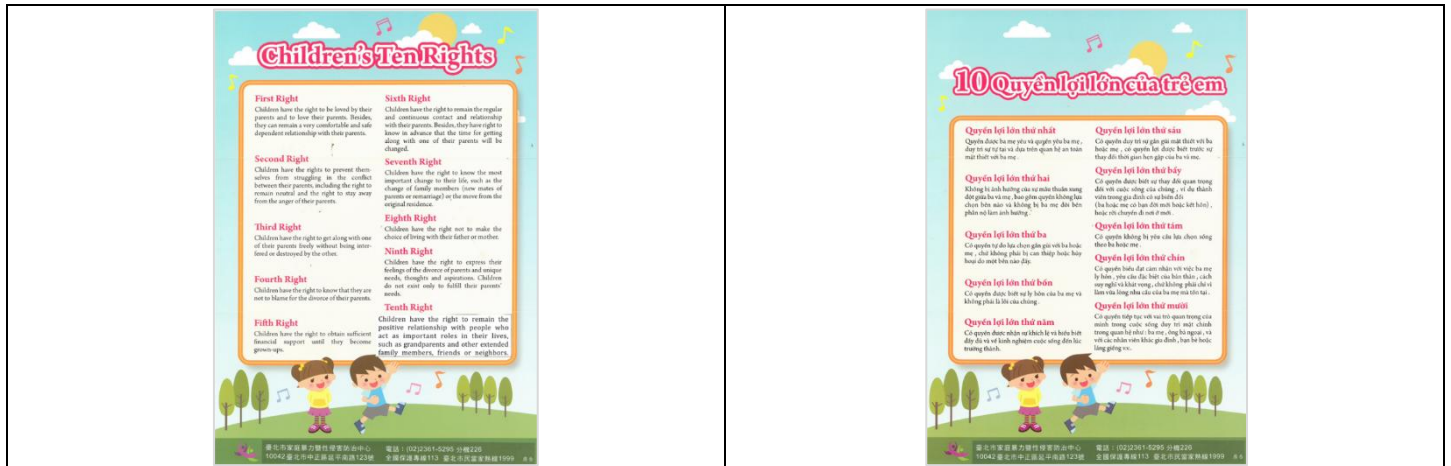
英文版

孩子的十大權利

英文版

越文版

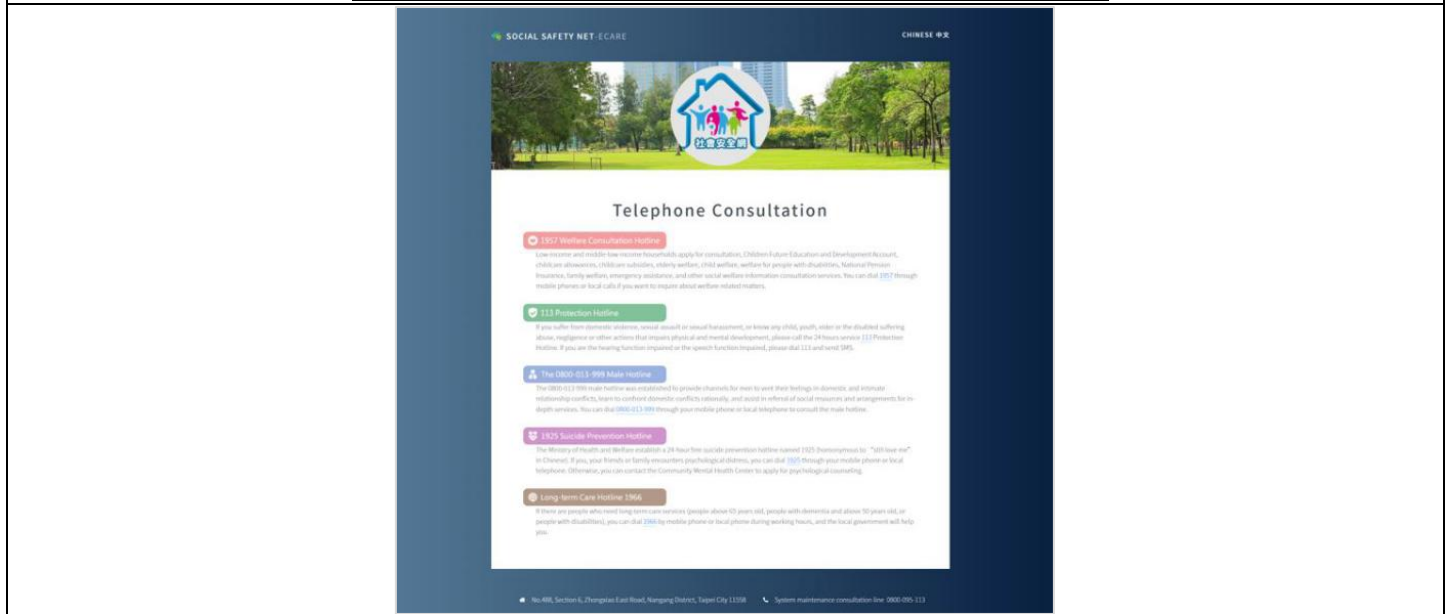
臺北市政府114年7至12月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



具體措施：二、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題

- (一) 亮點成果或特殊個案分析：無
- (二) 照片或相關資訊網址

關懷 e 起來英文操作介面
<https://ecare.mohw.gov.tw/ContactEng.jsp>



具體措施：三、加強新住民人身安全預防宣導

- (一) 亮點成果或特殊個案分析：無
- (二) 照片或相關資訊網址

於臺北市家庭暴力暨性侵害防治中心官網政府資訊公開可供下載或瀏覽政策宣導之執行情形

<https://www.dvsa.gov.taipei/cp.aspx?n=ECA147F4A7479B1F>

臺北市府114年7至12月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

首頁 > 業務資訊 > 中心政策宣導之執行情形

中心政策宣導之執行情形

- 114年政策宣導之執行情形
- 113年政策宣導之執行情形
- 112年政策宣導之執行情形

首頁 > 業務資訊 > 中心政策宣導之執行情形 > 114年政策宣導之執行情形

114年政策宣導之執行情形

編號	主題	出版日期
1	114年11月政策宣導之執行情形	114-12-01
2	114年10月政策宣導之執行情形	114-11-04
3	114年9月政策宣導之執行情形	114-11-04
4	114年8月政策宣導之執行情形	114-11-04
5	114年7月政策宣導之執行情形	114-11-04
6	114年6月政策宣導之執行情形	114-11-04
7	114年5月政策宣導之執行情形	114-11-04
8	114年4月政策宣導之執行情形	114-11-04
9	114年3月政策宣導之執行情形	114-11-04
10	114年2月政策宣導之執行情形	114-11-04
11	114年1月政策宣導之執行情形	114-11-04

易讀版之相關手冊供民眾瀏覽及下載

性侵害，我說不
性侵害防治易讀手冊 ①



臺北市政府
家庭暴力暨性侵害防治中心

被性侵害後，我該怎麼辦？
性侵害防治易讀手冊 ②



臺北市政府
家庭暴力暨性侵害防治中心

被性侵害後，法律怎麼保護我？
性侵害防治易讀手冊 ③



臺北市政府
家庭暴力暨性侵害防治中心

被性侵害後，我發現懷孕了，怎麼辦？
性侵害防治易讀手冊 ④



臺北市政府
家庭暴力暨性侵害防治中心

家庭暴力防治易讀易懂手冊



臺北市政府
家庭暴力暨性侵害防治中心製作

不再欺負人- 家庭暴力加害人處遇計畫



臺北市政府
家庭暴力暨性侵害防治中心

小孩痛痛了 我跟社工一起關心小孩



【社工向家長說明手冊】

臺北市政府
家庭暴力暨性侵害防治中心

<p>114年10月12日 東區新住民社區關懷據點宣導家暴預防講座</p>	<p>114年10月30日- 西區據點、新住民中心據點宣導家暴預防講座</p>
---	---

臺北市政府114年7至12月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



柒、健全法令制度

具體措施：

- (一) 亮點成果或特殊個案分析
- (二) 照片或相關資訊網址

捌、落實觀念宣導

具體措施：

- (一) 亮點成果或特殊個案分析
- (二) 照片或相關資訊網址

備註：以上如有需要，請自行增列格式填寫。