

中央各部會 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果彙整表

部會：內政部

重點工作：生活適應輔導

具體措施：一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。

亮點成果或特殊個案分析：

內容：設置 1990 熱線 提供新住民個案諮詢案例

1 名均持加拿大護照採免簽證方式入境短期探親，且暫無在臺定居或設籍規劃的加拿大無戶籍國民，因政府實施「普發現金 1 萬元」政策，故來電洽詢領取資格等相關規定。

客服人員接獲來電後，依財政部公告相關規定，逐項進行說明，並針對當事人最關切的資格部分詳細解說，告知領取對象包括國內現有戶籍國民、取得居留許可之無戶籍國民、持外僑永久居留證之外國人、與有戶籍國民結婚之新住民配偶等。因此，如欲領取「普發現金 1 萬元」，建議當事人須於領取截止日(115 年 4 月 30 日)前取得居留許可，或完成定居並設籍成為國內有戶籍國民，始得符合請領資格。

當事人表示，客服人員詳細且周延的解說，讓他十分窩心，再次感謝客服人員熱誠服務。



重點工作：提升教育文化

具體措施：九、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。

亮點成果或特殊個案分析：

內容：逆風飛翔 內政部關懷嘉勉總統教育獎獲獎新住民子女

為鼓勵 2025 總統教育獎獲獎新住民子女，內政部於 114 年 7 月 4 日在臺北圓山大飯店，由移民署林宏恩署長親自致贈「113 學年度新住民子女總統教育獎勵金」及禮品給獲獎同學，肯定學生都能在逆境中不畏艱難，綻放生命的熱力。

本次總統教育獎獲獎學生計 60 名，其中，新住民子女共 5 名，在課業或各類競賽活動都有傑出的表現。目前就讀連江縣立介壽國民中小學的劉玉婷，已 2 度獲得總統教育獎殊榮，玉婷除了連續 2 年在全中運角力競賽摘金外，114 年 5 月參加新加坡角力公開賽時，也為臺灣抱回冠軍獎盃；國立關山高級工商職業學校的劉嘉欣，平時雖要打工貼補家用，但在校 3 年成績均都維持在全班前三名，並已考取 7 張餐飲相關證照。

中央各部會 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果彙整表

另外，就讀國立臺北教育大學的林亭萱，文學造詣深厚，是相關競賽的常勝軍；國立臺北護理健康大學的賴欣儀，專精健康照護，已代表國家奪得亞洲技能競賽銀牌、澳洲技能邀請賽金牌等獎項；就讀國立陽明交通大學博士班的許法洧，是個研發王，已多次獲綠點子國際發明暨設計競賽獎牌。

林署長表示，未來內政部將持續結合各部會推動各項新住民服務，積極辦理新住民及其子女相關培力計畫，協助多元發展，進而接軌國際。

照片或相關資訊網址：



林宏恩署長與獲獎新住民子女合影



5 位獲獎新住民子女分享獲獎心得

重點工作：落實觀念宣導

具體措施：三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。

亮點成果或特殊個案分析：

內容：辦理新住民影音紀實報導計畫《我們一家人 閃耀新家園》行銷活動

本部移民署於 114 年 8 月 26 日至 27 日辦理 2 天 1 夜「新住民新聞培育營」，本次活動全程免費食宿並提供交通補貼，內容包含電視臺導覽、新聞播報體驗、採訪撰稿實務等相關課程，希望透過活動參與，累積新住民及子女個人新聞採訪實務經驗、培養播報、剪輯技巧及過稿配音等新聞專業實力，增加未來求學及就業職場競爭力，此外，對於營隊中表現優異的學員名單，後續也將進一步規劃培訓成為電視臺新血。

照片或相關資訊網址：

中央各部會 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果彙整表

 <p>我們一家人 2025 年新住民新聞培育營</p> <p>fricooy MyVideo LINETV</p> <p>【小時專題直播】</p> <p>【1 小時專題直播】</p> <p>【每週一至五】</p> <p>18:00-19:00 19:00-20:00 20:00-21:00 21:00-22:00 22:00-23:00 23:00-24:00</p> <p>18:00-19:00 19:00-20:00 20:00-21:00 21:00-22:00 22:00-23:00 23:00-24:00</p> <p>內政廳移民署 監製 新住民照顧服務處 承辦 三立電視</p>	<p>✦ 新住民培育營累積學習歷程！</p> <p>產學合作實務能力UP</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 攜手政治大學，培養傳播專業人才 ✓ 新聞製播流程實戰演練，提升實務能力 ✓ 業界講師經驗分享，開放式問答討論 ✓ 頒發培育營結訓證書，求職更加分  <p>有感力UP</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 主播實境體驗，感受新聞魅力 ✓ 電視台參訪，激發傳播產業熱情 
 <p>第二場 114/8/26-8/27 新住民新聞培育營</p> <p>我們一家人 2025 年新住民新聞培育營</p>	 <p>從「新」出發 自媒體經營攻略講座</p> <p>活動時間 2025/9/13 地點 僑委會中心6樓D會議室</p> <p>114/9/13 新住民自媒體經營 攻略講座</p> <p>上學場 13:30-15:00 下學場 16:15-18:45</p> <p>報名表單</p> <p>「誰是網路上的主角？誰在「秀」什麼？3秒傳開！影片怎麼拍？怎麼剪？怎麼發才吸睛？」</p> 
<p>✦ 新住民及其子女參與計畫</p>  <p>香港新住民吳嘉詠 視覺設計</p>  <p>新住民參與節目分享</p>  <p>內政廳移民署 監製 新住民照顧服務處 承辦</p>	<p>《我們一家人》新住民新聞培育營與自媒體經營攻略活動</p>

具體措施：六、推廣新住民多元文化，辦理新住民相關文化活動，並推動與新住民母國之文化交流，增進國人對其文化的認識。

亮點成果或特殊個案分析：

內容：第 11 屆新住民及子女築夢計畫

為協助新住民推廣多元文化，讓新住民及子女完成夢想，辦理第 11 屆新住民及子女築夢計畫，並於 114 年 9 月 20 日舉辦成果發表暨圓夢祝賀茶會，本屆計 49 組獲獎，140 人受益，共計頒發 462 萬餘元築夢獎金。

獲獎新住民及子女分別來自蘇丹、菲律賓、馬來西亞、柬埔寨、泰國、印尼、越南等國家及大陸地區，他們的夢想多元，包括創業行銷、教育藝文、數位科技、公益服務及環境保護等領域，其中如：善用在地食材結合家鄉口味變身新臺灣味、運用有機農耕技術栽種芒果，推廣友善種植與食

中央各部會 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果彙整表

農教育、柬埔寨媽媽帶著子女返鄉，將感恩與惜福轉化為校園與社區的永續行動等。

獲獎者中，潘秀莉及潘雪莉姊妹檔，雙親來自菲律賓，兩人從小開始參加各類田徑比賽，幾乎場場獲勝，夢想有朝一日披上國家隊戰袍，參加國際比賽，為國爭光。另外，來自越南的陳氏愛，不僅是位稱職的母親，同時也是一路陪伴丈夫在社區推廣扯鈴教育及公益表演的好太太，讓民俗技藝在地深耕，讓愛延續。

照片或相關資訊網址：



內政部常務次長吳堂安(中)、移民署陳建成副署長(左 1)與創業及行銷組獲獎者范氏伶(右 1)，於築夢成果發表會互動合影。



社會公益服務組獲獎者陳湘涵(右 3)及葉家好(右 1)，與內政部常務次長吳堂安(左 1)分享果凍花築夢成果。



創業及行銷組的獲獎者范氏伶(右 1)，於築夢成果發表會上為內政部常務次長吳堂安(中)、移民署陳建成副署長(左 1)客製化 NIA 築夢 新 Dreaming 字樣網印於 T 恤，並與其攤位互動合影。



內政部吳堂安常務次長(右 2)、移民署陳建成副署長(左 1)與獲獎者曾士嘉(左 2)及沙君成(右 1)，於築夢成果發表會互動合影。

中央各部會 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果彙整表

部會：外交部

重點工作：生活適應輔導

具體措施：八、強化入國前輔導機制，與各該國政府或非政府組織合作，提供來臺生活、風俗民情、移民法令、人身安全及相關權利義務資訊，妥善運用國內各機關(構)編製之文宣資料作為輔導教材，以期縮短外籍配偶來臺後之適應期。

一、亮點成果或特殊個案分析：

內容：駐泰國代表處

為使新住民配偶於境外面談通過後，入臺前，能夠更深入認識臺灣風土民情、生活環境及人身安全保護，駐泰國代表處於每週一、四上午實施 1 小時 45 分鐘入國前輔導團體講習，講習中由輔導員播放內政部移民署製作之「外籍配偶入國前輔導影片」、衛生福利部疾病管制署製作之「愛滋防治宣導動畫」，及說明赴臺後，申辦外僑居留、簽證延期、相關工作權益、申請永久居留證、歸化我國籍規定、全民防詐資訊、防制藥物濫用、學習中文資源、全民健康保險、人身安全保護、外來人士在臺生活諮詢服務熱線 1990 等法令規範及生活資訊。

二、照片或相關資訊網址：



課前宣導



課程影片觀賞



愛滋疾病防治課後測驗



輔導員課程簡報

中央各部會 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果彙整表

部會：教育部

重點工作：提升教育文化

具體措施：五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。

一、亮點成果或特殊個案分析：

為強化新住民終身學習支持系統，114年已補助地方政府成立40個新住民學習中心，透過家庭教育活動及多元文化學習課程辦理，提供新住民及其家庭成員就近參與、便利可及的學習資源與成長機會，達到促進其社會融合與家庭適應能力提升目的。



辦理 CEDAW 課程



辦理法令宣導課程

具體措施：六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。

一、亮點成果或特殊個案分析：

114年度已補助全國國中(小)、高中共計103所學校辦理東南亞語言樂學計畫，其中，開設親子共學計11班，新住民語文學習計38班，以及寒暑假營隊計75班，共計124班。

二、照片或相關資訊網址：

有關 114 年度新住民語文樂學活動成果已置於網站，供民眾線上瀏覽。

網址：<https://mkm.kl2ea.gov.tw/projects/2/achievement/4>。

中央各部會 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果彙整表

	
<p>越南語文學習教材之語文課程-了解越南過年文化。</p>	<p>越南語文學習教材之語文課程-體驗越南傳統兒時遊戲。</p>
	
<p>體驗越南傳統美食:越式法國麵包。</p>	

具體措施：七、編製新住民語文學習內容教科書。

一、亮點成果或特殊個案分析：

114學年度全國國中小新住民語文課程已於114年下半年開課。

二、照片或相關資訊網址：

新住民七國語言線上教材已置於「新住民子女教育資訊網」，供教師、學生及民眾線上瀏覽或下載運用。

網址：<https://mkm.k12ea.gov.tw/textbook>

重點工作：協助子女教養

具體措施：四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。

亮點成果或特殊個案分析：

透過新住民子女華語文學習扶助課程及運用多元教學方式，提高新住民子女課後學習華語意願及效益。

具體措施：六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。

中央各部會 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果彙整表

亮點成果或特殊個案分析：

一、亮點成果：114 年度辦理教師新住民多元文化研習，補助 17 縣市 118 校 217 萬 3,853 元。

二、照片或相關資訊網址：



具體措施：八、提供新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之協處情形與脆弱家庭訪視服務。

照片或相關資訊網址：

有關跨國銜轉學生相關資訊，均可至「新住民子女教育資訊網」瀏覽參閱。

網址：<https://mkm.k12ea.gov.tw>。

重點工作：落實觀念宣導

具體措施：四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。

一、亮點成果或特殊個案分析：

依據「教育部補助教育基金會終身學習圈實施要點」，114 年已補助教育基金會及民間團體辦理多元文化相關活動，並由財團法人耕莘文教基金會擔任學習圈組長，帶領 16 個教育基金會及民間團體執行 20 個多元文化相關計畫，計辦理 998 場活動。

二、照片或相關資訊網址：



部會：法務部

重點工作：生活適應輔導

具體措施：六、提供民事刑事訴訟法律諮詢

一、亮點成果或特殊個案分析：

(一) 花蓮地檢署【跨越國界、法律無礙】一站式友善服務

1. 服務內容：

(1) 高效率溝通與專業引導：

即便當事人通曉中文，書記官仍秉持專業，以淺顯易懂的語言說明《刑事訴訟法》關於撤回告訴之法律效力（如：撤回後不得再行告訴），確保當事人是在充分知悉權利的情況下行使自主權。

(2) 一站式簡政便民：

服務中心落實「臨櫃專人引導」，從身分核對、提供免費書狀範本到指導填載，將原本繁雜的法律流程濃縮於 10 分鐘內完成。

(3) 司法與社政資源整合：

主動提供法院及法律扶助基金會免費諮詢資訊，延伸服務鏈結，確保新住民在臺生活法律權益。

(4) 成效與：

透過「專業卻不冷漠、快速且具透明度」的服務流程，體現臺灣司法機關對新住民司法平權的重視，建構了外籍人士對我國法治環境的信任感。

2. 個案說明：

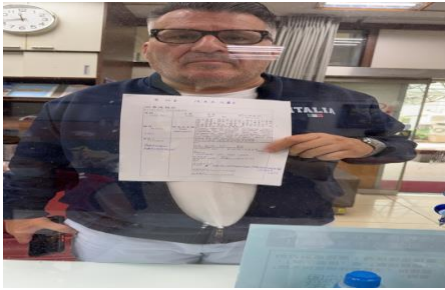



美籍新住民因與國人發生行車糾紛提出告訴，後雙方達成和解，並由當事人親至服務中心辦理撤回告訴，雖當事人中文通順，為民服務中心書記官仍以簡易口語向其說明撤回告訴相關程序及提供免費書狀，此外，並告知後續如仍有法律疑問，可洽詢法院及法律扶助基金會等免費諮詢單位，全程僅耗時 10 分鐘，讓當事人感佩臺灣司法的友善與效率。

(二) 彰化地檢署

新住民涉及刑事案件時，因語言不通、不瞭解法律效果及處理方式，服務中心於當事人收受相關司法文書時，即安排具英語溝通能力同仁，適時予以幫助，服務案例包括協助越籍人士查詢自身案件、遞交領取相驗屍體證明書之授權書、協助奈及利亞籍人士聲請結案證明等。

中央各部會 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果彙整表

(三) 臺中、屏東及桃園地檢署

地檢署別	說明	照片
臺中地檢署	協助丹麥籍男子查詢案件。	
臺中地檢署	協助越南籍女子查詢案件。	
屏東地檢署	協助外籍人士領取解剖補助費。	
桃園地檢署	協助越南籍人士遞交領取相驗屍體證明書之授權書。	

(四) 桃園及彰化地檢署【防詐及反毒宣導】

1. 桃園地檢署

桃園市新住民及移工人口數甚多，境內工商業發達，為避免新住民及移工帳戶資料遭詐騙集團利用，成為洗錢之犯罪工具，結合「八德區瑞發發展協會『楓樹腳』新住民關懷服務據點」，辦理反毒打詐新政策宣導，本次活動有利新住民認識新興毒品，並達到防範家中子女沾染毒品，打擊詐欺犯罪，以及維護社會治安目的。

2. 彰化地檢署

為讓新住民及大眾瞭解時下社會防詐反毒的重要議題，與彰化縣政府合作於國際移民日活動中，在彰化市延平公園辦理防詐及反毒宣導，讓現場觀眾在品嚐異國美食及體驗各國傳統服飾之餘，也學習到

中央各部會 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果彙整表

防詐騙與反毒知識。

3. 照片或相關資訊網址：



圖一：桃園地檢署防詐宣導活動



圖二：彰化地檢署反毒防詐宣導

中央各部會 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果彙整表

部會：勞動部

重點工作：生活適應輔導

具體措施：一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。

一、亮點成果或特殊個案分析 1：

(一)辦理新住民家庭教育及法令宣導

1. 個案說明：

中彰投分署南投就業中心結合移民署南投縣服務站，於辦理新住民家庭教育及法令宣導時，安排同仁到場進行就業宣導，過程中，並安排通譯人員適時翻譯解說，讓現場新住民及家屬更了解就業服務資源。

2. 照片或相關資訊網址：

	
	
<p>中彰投分署南投就業中心結合移民署南投縣服務站辦理新住民家庭教育及法令宣導方案到場就業宣導。</p>	

(二)辦理職能前導課程

1. 個案說明：

勞動部勞動力發展署補助臺中市府勞工局辦理「114年度新住民就業促進計畫」職能前導課程，協助新住民瞭解產業所需職能，課程中，安排勞動權益、在地文化教育、就業歧視申訴與救濟管道等課程，課後並銜接該署或市府勞工局職業訓練資源，培植新住民工作技能，下半年已辦理6場次，計110人次參與，並轉介7人參加職訓，提升就業能力。

中央各部會 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果彙整表

(二)照片或相關資訊網址：



臺中市政府勞工局新住民職能前導課程-美髮造型設計技能(左圖)及咖啡飲品點心製作培訓前導班(右圖)。

重點工作：保障就業權益

具體措施：一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。

一、 亮點成果或特殊個案分析：

北基宜花金馬分署花蓮就業中心結合花蓮縣新住民家庭中心辦理 114 年度「資訊支持方案-權益巡迴宣導活動」。

二、 照片或相關資訊網址：



114 年 10 月 17 日花蓮就業中心結合花蓮縣新住民家庭中心辦理新住民就業權益現況說明

具體措施：二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。

一、 亮點成果或特殊個案分析：

(一)高雄市政府勞工局訓練就業中心辦理新住民就業意願服務計畫

1. 就業促進課程：結合社會局各區新住民家庭服務中心，偕同討論後規劃符合新住民需求之課程並輔以職場觀摩活動，協助新住民朋友了解進而投入該產業，下半年已辦理 1 場次活動，計 24 人次參與。

中央各部會 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果彙整表

2. 新住民諮商輔導：透過個別及團體諮商，由專業輔導人員提供求職、創業、法律、財務，或家庭、親子、人際交流等專業意見，協助新住民排除個人或家庭因素所致之求職或穩定就業阻力，進而進入職場，穩定就業，下半年個人諮商人數計 73 人次，團體諮商人數計 24 人次。

3. 照片或相關資訊網址：無。

(二)發送電子就業資訊

1. 為保障新住民就業權益，桃竹苗分署運用實體徵才活動及發送電子就業月刊，加強宣導新住民受僱時無需提供身分證，114 年下半年已辦理 5 場次徵才活動，廠商宣導計 103 家次，宣導人數計 442 人次。另電子就業月刊發送計 6 次，e-mail 發送計 4,510 人次。

2. 照片或相關資訊網址：

	
<p>竹北就業中心第 176 期電子就業月刊 網址 (P.15) :</p> <p>https://tinyurl.com/5mwpe5eb</p>	<p>114.12.9 徵才活動電子書網址 (P.93) :</p> <p>https://tinyurl.com/mf3yw2y3</p>

具體措施：二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。

一、亮點成果或特殊個案分析：

(一)新住民失業者職前訓練課程：114 年下半年共計 799 名新住民參訓，其中男性 25 人，女性 774 人；外籍配偶 275 人，陸(港、澳)配偶 326 人，已歸化 198 人。

(二)照片或相關資訊網址：

中央各部會 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果彙整表

	
<p>高屏澎東分署中餐暨烘焙職能培訓班中式餐點製作，學員製作菜餚中。</p>	<p>桃竹苗分署-婚禮造型美甲美容班。</p>

具體措施：三、營造友善新住民職場環境以消除就業歧視。

一、亮點成果或特殊個案分析：

(一) 職場平權及性騷擾防治研習會

1. 為減少新住民因社會刻板印象及文化差異等因素，遭受就業歧視或不平等待遇，勞動部每年與地方勞工行政主管機關共同辦理「職場平權及性騷擾防治研習會」，加強事業單位對於禁止就業歧視及職場平權相關法令之瞭解，督促雇主遵守法令規定及建立就業平等觀念。

2. 照片或相關資訊網址：


<p>114 年 7 月 1 日勞動部與臺北市政府勞動局共同辦理「職場平權及性騷擾防治研習會」。</p>

(二) 成功個案

來自越南的新住民阿泉，婚前曾從事會計及客服工作，113年結婚來臺後，曾從事包粽子工作，後來透過友人介紹進入美容產業約半年，因故離職在家中照顧家庭。渴望融入臺灣生活的阿泉，與家人溝通獲得支持後，透過新住民家庭服務中心轉介至嘉義市就業中心尋職。

就業服務員在晤談過程中，了解過去阿泉因中文表達能力不足，求職屢遭婉拒，導致信心低落，因此，在盤點阿泉職場需求及優勢後，運

中央各部會 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果彙整表

用「新住民僱用獎助計畫」及「婦女再就業計畫」，已成功推介至新住民職場友善且已僱用多位新住民的食品公司，擔任包裝作業員，從事上下料加工、包裝、品檢、清潔等。目前阿泉已穩定就業三個月，雇主對其工作表現給予高度肯定，阿泉也逐漸重拾自信，邁向自立新生活。

未來，嘉義市就業中心將持續透過個別化就業服務與多元就業促進工具，協助有就業意願的新住民婦女進入職場，讓新住民在專業支持下，能夠突破語言障礙，開創就業契機，進而提升自我價值。

(二)照片或相關資訊網址：



雲嘉南分署推介阿泉至食品工廠工作。

中央各部會 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果彙整表

部會：衛生福利部

重點工作：生活適應輔導

具體措施：三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。

(一)亮點成果或特殊個案分析：無資料。

(二)照片或相關資訊網址：

各新住民家庭服務中心服務資訊網址：

1. <https://ifi.immigration.gov.tw/wSite/lp?ctNode=37635&CtUnit=19895&BaseDSD=7#aC>

2. <https://www.sfaa.gov.tw/SFAA/Pages/List.aspx?nodeid=1413>。

具體措施：五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。

(一)亮點成果或特殊個案分析：無資料。

(二)照片或相關資訊網址：

本部社會及家庭署新住民社區服務據點服務資訊網址：

<https://www.sfaa.gov.tw/SFAA/Pages/List.aspx?nodeid=1413>。

重點工作：醫療生育保健

具體措施：五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。

(一)亮點成果或特殊個案分析：

為提供新住民相關衛教資訊，鼓勵參加「外籍配偶潛伏結核感染(LTBI)檢驗與治療計畫」，本部透過衛生局(所)與居留健檢指定醫院、新住民家庭服務中心、民間團體、社群、地方意見領袖等公、私機關團體合作，在獲得外籍配偶充分理解並取得同意後，已提供相關檢驗服務，並依檢驗結果進行後續評估及提供醫療轉介服務，自111年1月開辦至114年12月，已提供3萬3,728人潛伏結核感染檢驗，其中，計有5,462位檢驗陽性者加入治療，以預防結核病發病。

另亦發送衛生局中文、越南、印尼、泰國、菲律賓、柬埔寨等多語版潛伏結核感染宣傳文宣、檢驗活動報名資訊、治療方案及衛教圖卡，作為相關宣導活動教材。

(二)照片或相關資訊網址：

本部疾病管制署全球資訊網「外籍配偶潛伏結核感染 LTBI 檢驗與治療計畫」網

中央各部會 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果彙整表

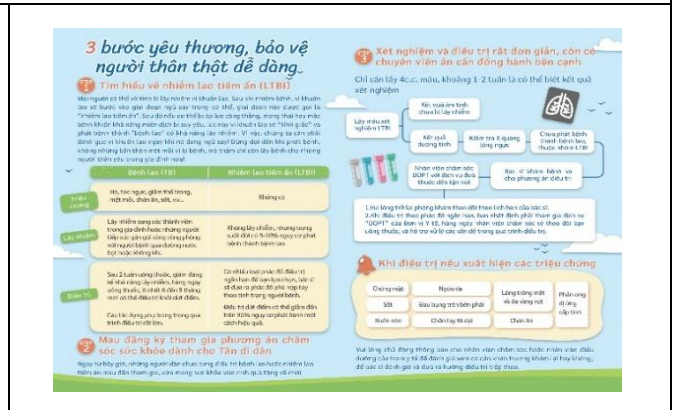
址：<https://www.cdc.gov.tw/Category/MPage/OPKE2UQT1MF0vA5CXwT40w>



越南、印尼、泰國、菲律賓、柬埔寨語宣傳海報



折頁外頁(越南語)



折頁內頁(越南語)

重點工作：協助子女教養

具體措施：三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。

(一)亮點成果或特殊個案分析：無資料。

(二)照片或相關資訊網址：

本部社會及家庭署早期療育服務專區網址：

<https://www.sfaa.gov.tw/SFAA/Pages/List.aspx?nodeid=1203>。

具體措施：五、繼續結合法人機構及團體，補助辦理外籍配偶弱勢兒童及少年社

區照顧服務及親職教育研習活動。

(一)亮點成果或特殊個案分析：無資料。

(二)照片或相關資訊網址：

本部社會及家庭署「兒少及家庭社區支持服務方案(守護家庭小衛星)」網址：

<https://www.sfaa.gov.tw/SFAA/Pages/Detail.aspx?nodeid=1619&pid=14128>。

具體措施：八、提供新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之協處情形與脆弱家

庭訪視服務。

(一)亮點成果或特殊個案分析：

本部長期設置社會安全網官網，提供民眾線上求助(通報)及電話諮詢。

(二)照片或相關資訊網址：

中央各部會 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果彙整表

社會安全網官網：<https://ecare.mohw.gov.tw>。

重點工作：人身安全保護

具體措施：四、加強新住民人身安全預防宣導。

(一) 亮點成果或特殊個案分析：

設置 113 保護專線，並提供英語、越南語、泰國語、印尼語、日語等 5 種語言通譯服務，便捷兒少、老人、身心障礙者遭受身心虐待或疏忽遺棄，或遭受家庭暴力、性侵害及性騷擾等個案通報。

(二) 照片或相關資訊網址：

1. 新住民培力發展資訊網

<https://ifi.immigration.gov.tw/wSite/ct?xItem=9400&ctNode=37283&mp=1#aC>。

2. 社會安全網 113 保護專線

<https://topics.mohw.gov.tw/SS/cp-4530-50099-204.html>。

中央各部會 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果彙整表

部會：文化部

重點工作：落實觀念宣導

具體措施：五、推廣文化平權理念，補助或辦理新住民相關文化活動，落實新住民文化參與，並促進國人對其母國文化之認識。

一、亮點成果或特殊個案分析：

(一)多語導覽、親子活動、蠟染藝術節活動

自104年起，長期以新住民參與文化詮釋與公共行動為核心，落實多元文化推動與母國文化交流政策，並逐步發展出具示範意義的實務模式。

其中，為回應文化近用需求，強化文化平權與世代傳承，國立臺灣博物館於114年下半年辦理多語導覽與親子活動；另外，為使參與民眾能在互動過程中理解新住民母國文化的脈絡與意義，同時也規劃辦理了以新住民生活經驗與工藝知識為主的蠟染藝術節活動，透過新住民親子教育活動、多語導覽服務，以及與印尼社群共同辦理蠟染藝術節，不僅串連個人、家庭、公共文化場域連結，形成多層次文化交流途徑，同時也大幅提升新住民文化能見度。

照片或相關資訊網址：

	
蠟染藝術節活動與講座。	印尼語、泰語導覽

(二)百大新繪-114年話畫看新住民暨移工母語繪本創作培力成果展

為促進文化多樣性發展並落實文化平權，自108年起，國立新竹生活美學館推動「話·畫·看一新住民暨移工母語繪本創作培力獎勵計畫」，邀請在繪本領域長期耕耘的專業者，以藝術陪伴新住民與移工學員創作，藉由繪本培力工作坊、繪本甄選獎勵及後續繪本出版作業，鼓勵學員透過繪本圖像語言展現自我。

為延續活動精神，國立新竹生活美學館結合多元母語繪本與百大文化基地團隊，於114年11月30日至12月7日於百大文化基地據點「新北市中和緬甸街區：迴鄉辣東南亞文化基地」辦理「百大新繪-114年話畫看新住民

中央各部會 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果彙整表

暨移工母語繪本創作培力成果展」，展示114年度學員創作成果，活動中不僅展現出「新」力量，同時也讓民眾看見新住民與外籍移工的創作實力，促進不同族群間的對話與尊重，增進各個移民社群相互連結茁壯成長，共同推廣多元文化。(達到增進族群互動，培養尊重意識，及推廣多元文化目的)

照片或相關資訊網址：



葉于正館長(右 4)與特優得獎者及貴賓合影



成果展開幕式大合照

部會：大陸委員會

重點工作：生活適應輔導

具體措施：二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。

一、亮點成果或特殊個案分析：

持續於官網設置陸配專區、港澳關懷服務及交流專區，提供陸配工作、生活及親屬來臺等常見問題解答，以及港澳人士在臺經驗分享，協助提供在臺生活資訊，增進在地生活適應能力。

二、照片或相關資訊網址：

1. 「陸配專區」網址：

https://www.mac.gov.tw/Content_List.aspx?n=976CD661277CD91E

2. 「港澳關懷服務及交流專區」網址：

https://www.mac.gov.tw/Content_List.aspx?n=EFD0F031C1385D0E

具體措施：五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。

一、亮點成果或特殊個案分析：

為關懷兩岸婚姻家庭，114 年辦理 4 場次陸配關懷活動，透過活動，聆聽陸配在臺生活、創業心得，增進與陸配溝通及交流互動。

二、照片或相關資訊網址：

本會兩岸婚姻關懷活動相關資料連結：

<https://www.mac.gov.tw/News.aspx?n=879A052C693129E0&sms=5732D9047F508A34>

重點工作：健全法令制度

具體措施：二、持續蒐集並建立相關統計資料，作為未來政府制定相關政策之依據。

一、亮點成果或特殊個案分析：

持續定期更新兩岸交流專區社會交流統計資料，提供中國大陸人士來臺（各類交流）人數統計數據。

二、照片或相關資訊網址：

本會兩岸「社會交流統計」專區網址：

https://www.mac.gov.tw/Content_List.aspx?n=3C17D7B82E55A9B0

中央各部會 114 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施亮點成果彙整表

部會：國軍退除役官兵輔導委員會

重點工作：生活適應輔導

具體措施：三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。

一、亮點成果或特殊個案分析：

所屬臺北市等 14 所榮民服務處已辦理 14 場次新住民活動，活動中除邀請內政部移民署各縣市服務站及新住民家庭服務中心派員現場政令宣導外，會場中也播放性別平等觀念影片、張貼「防制人口販運」、「防詐騙」、「去除性別刻板印象與偏見」、「夫妻共同分擔家務性別平等」及「新住民健康權益保障」等宣導海報外，擴大活動辦理效益。

另外，活動當日也公開表揚 72 對新住民幸福家庭夫妻，鼓勵新住民配偶與榮民共創美滿生活，促進家庭和樂。

二、照片或相關資訊網址：



國軍退除役官兵輔導委員會

<https://www.vac.gov.tw/cp-2105-4082-1.html>