

金門縣政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	國軍退除役官兵輔導委員會金門縣榮民服務處	預計於 114 年 7 月份辦理今年度新住民生活適應輔導活動。	藉由舉辦新住民活動，增進榮服處與退除役官兵新住民榮眷間的交流與互動，讓服務可以更貼近新住民家庭的需求，共同營造和諧幸福家庭。
				社會處 婦幼及新住民福利科	委託社團法人金門縣婦女權益促進會及金門縣新女性權益協會辦理新住民生活適應輔導班，預計下半年辦理 2 班，預期效益 40 人參與。	1. 以提升新住民生活適應能力為重點，辦理生活適應輔導及活動課程，並設有新住民參加學習課程子女臨時托育服務，使課程與活動順暢，提高學習成效。 2. 藉由課程學習，加速新住民融入本地生活，並透過新住民間的互動，提升其社會參與，減少因適應不良所造成之社會問題。

金門縣政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	民政處	1. 本縣各戶政事務所提供取得臺灣地區人民身分、國籍歸化、戶籍登記相關諮詢服務(金城鎮戶政事務所 7 個櫃檯、金湖鎮戶政事務所 5 個櫃檯、金沙鎮戶政事務所 5 個櫃檯、金寧鄉戶政事務所 4 個櫃檯及烈嶼鄉戶政事務所 4 個櫃檯) 2. 114 年 1 月至 6 月共受理電話諮詢 65 件、臨櫃諮詢 51 件、及電話關懷 1 件；其中女性新住民 110 位，男性 7 位；(原屬)大陸地區人民 80 位、越南 27 位、印尼 1 位、港澳 3 位、馬來西亞 1 位、菲律賓 3 位、其他國家 2 位。	就新住民來電或臨櫃諮詢事項提供資訊，例如外籍配偶如何取得臺灣地區人民身分或辦理歸化、我國籍之未成年子女如何初領國民身分證、首次申辦護照代辦業務……等，提供詢答並受理申請。

金門縣政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				家庭教育中心	提供親職教育服務，共服務 3 人次	設立 4128185 家庭教育諮詢專線，均有受過專業訓練之志工老師為民眾服務。舉凡有關親子關係、婚姻溝通、性別交往、人際關係、自我調適、家庭關係等方面的問題，需要專業諮詢或需要有人聽聽自己心者，歡迎撥打 4128185，透過專業人員引導、關懷、傾聽，讓家庭更美滿，服務時間週一~六上午 09:00-12:00、下午 14:00-17:00 及週一~五晚上 18:00-21:00
				社會處 新住民家庭服務中心	提供新住民服務窗口，及 2 處新住民社區關懷服務據點等單位。	透過新住民家庭服務中心、及新住民關懷服務據點，提供新住民及其家庭社會福利相關諮詢服務。
	三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。	內政部 衛福部	地方政府	社會處 新住民家庭服務中心	配合推動初入境新住民關懷服務計畫，上半年共計服務 17 人(男:2 人，女:15 人)。	本府新住民家庭服務中心依內政部移民署金門縣服務站之新住民初入境名冊，由社工會同移民署社工主動提供關懷服務，並依其需求轉介相關局處，以協助新住民適應在地生活。
	四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品	各部會	地方政府	社會處 新住民家庭服務中心	1. 114年1-6月新住民家庭服務中心辦理1次新住民專業人員外聘督導訓練，共計4人參與。	1. 為加強新住民服務品質及社工專業能力，邀請劉香蘭副教授擔任外聘督導，以家庭為中心工作主

金門縣政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	質。				2. 114年6月28日辦理114年度新住民專業人員暨志工教育訓練，邀請網絡單位參加，計33人參加（男：3人、女：30人）。	軸，進行社工服務流程及輸送提供建議及督導，藉以提升社工實務工作技巧及網絡合作能力。 2. 辦理新住民專業人員暨志工教育訓練，了解新住民在日常生活中會受到歧視與隱微歧視，藉由研習活動打破社會大眾對於新住民族的刻板印象；透過新住民在社會中的處遇，提供認識並實踐於生活中，降低歧視的發生。
	五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。	內政部 衛福部	陸委會 地方政府	社會處 婦幼及新 住民福利 科	結合金門縣婦女權益促進會設置新住民社區服務照顧關懷據點 2 處（金城新莊及烈嶼上庫），辦理各項福利性、聯誼性活動等，建構多元文化融合之友善生活環境。	結合民間資源(據點與社區活動中心場地)，重視新住民學童學習，並提供學童良好的課後學習環境，減輕新住民家庭照顧學童的壓力。
				社會處 新住民家 庭服務中 心	114 年 6 月 27 日辦理辦理 114 年度第 1 次金門縣新住民事務推動委員會暨新住民家庭服務中心業務聯繫會報，協助在地新住民服務措施推動及強化移民輔導網絡與溝通交流，共 47 人參加(男 14 人、女 33 人)。	辦理上半年第 1 次金門縣新住民事務推動委員會暨新住民家庭服務中心業務聯繫會報，一年召開二次聯繫會議，增進網絡單位合作關係，學習新住民相關知識與服務技巧。

金門縣政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
六、提供法律諮詢及通譯服務。	法務部 內政部	地方政 府	社會處 新住民家 庭服務中 心	114 年 1 月至 6 月 本縣新住民家庭服 務中心每月雙週星 期三提駐點通譯服 務。	本縣新住民家庭服 務中心、及本府社 會處委外據點進行 新住民家庭訪視及 會談時，陪同提供 通譯服務。	
			財團法人 法律扶助 基金會金 門分會	提供新住民法律相 關服務共計 22 件/ 次	對於每一位尋求幫 助的新住民，本分 會首先提供詳細的 法律諮詢。接著， 對於符合法律扶助 的案件，進一步指 派扶助律師，協助 他們處理訴訟相關 的程序。	
			財團法人 犯罪被害 人保護協 會福建金 門分會	本年度 1-6 月無服 務案件	協助因他人犯罪行 為被害或其遺屬， 解決其困境，撫平 傷痛，重建生活， 維護祥和社會。	
九、強化通譯人才培訓。	各機關	地方政 府	警察局	為充實通譯資源， 並強化列冊通譯人 員專業能力，落實 保障語言不通人士 之權利，以符合新 住民翻譯需求服 務，本局預計於 114 年 9 月舉辦通 譯人員講習培訓， 課程時數預計 14 小 時。	本局目前列冊通譯 人員目前共計 19 人，透過通譯人員 講習培訓，有效強 化本縣新住民涉案 之通譯服務。	
			社會處 新住民家 庭服務中 心	114 年 1 月至 6 月 本縣新住民家庭服 務中心每月雙週星 期三提供駐點通譯 服務。	本縣新住民家庭服 務中心、及本府社 會處委外據點進行 新住民家庭訪視及 會談時，陪同提供 通譯服務。	
十、對設籍前新 住民提供遭 逢特殊境遇 相關福利及	地方 政府		社會處 婦幼及新 住民福利 科	1. 申請內政部新住 民發展基金辦理 「114 年度金門 縣設籍前新住民 社會救助計畫」	1. 協助與本縣縣民 辦理結婚登記之 設籍前新住民， 當其遭逢困境時 能提供適切的服	

金門縣政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	扶助服務				核定金額新臺幣 4 萬元及「114 年度金門縣設籍前新住民遭逢特殊境遇家庭扶助計畫」核定金額新臺幣 11 萬 7,927 元。 2. 114 年 1 月至 6 月共核准 1 案，計補助新臺幣 4 萬 2,023 元整。	務及扶助。 2. 因應設籍前之新住民未納入社會救助法之補助對象，協助落入貧窮或遭遇緊急事故之設籍前新住民改善生活並提供緊急協助。
				衛生局	為提供本縣新住民（已取得居留證）者緊急醫療後送服務，由內政部補助 27 萬 2,130 元整，114 年迄今未有新住民使用本項服務。	為提供本縣新住民（已取得居留證）者緊急醫療後送服務，114 年迄今未有新住民使用本項服務。
醫療生育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府	衛生局	提供新住民產後訪視暨全民健康保險相關資訊，共計 6 人次。	由各鄉鎮衛生所公衛護理師進行新住民新婚暨產後衛教訪視，提供外籍與大陸新住民加入全民健康保險相關資訊。
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	衛生局	產前遺傳診斷檢查補助及優生健康檢查補助，目前皆尚無個案申請。	配合衛生福利部國民健康署提供懷孕新移民產前遺傳診斷檢查及優生健康檢查補助。
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛福部	地方政府	衛生局	「新住民設籍前未納健保之產前檢查補助」，受理產檢補助 10 案次，補助金額計新臺幣 6,648 元。	配合衛生福利部國民健康署提供「新住民設籍前未納健保之產前檢查補助」及衛生教育，加強產前保健識能。
	五、辦理新住民健康照護管	衛福部	地方政府	衛生局	1. 運用衛生福利部國民健康署製作	1. 提供新住民健康產前、產後孕婦

金門縣政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。				<p>多國語版衛教手冊及圖文，對新住民孕產婦及嬰幼兒其健康照護需求給予適切指導計6人次。</p> <p>2. 辦理婦幼衛生保健宣導、兒童發展、母乳哺育支持團體活動共31場，總計378人參加。</p>	<p>重點衛教、提供孕產婦諮詢資訊平台、兒童發展篩檢重要性、預防接種時機、幼兒飲食與營養、口腔保健等衛教資訊。</p> <p>2. 為建立新住民婦女健康識能，以提升母嬰健康，結合衛生所辦理婦幼衛生保健宣導、兒童發展、母乳哺育支持團體。</p>
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	勞動部勞動力發展署北基宜花金馬分署金門就業中心	<p>1. 大陸籍新住民求職登記33人：媒合就業23人。</p> <p>2. 外籍新住民求職登記6人：媒合就業3人。</p>	<p>1. 適性就業輔導活動共3場，辦理日期：2/25(參加人數1人)、4/15(參加人數3人)。6/25(參加人數2人)。</p> <p>2. 職業訓練在職班課程共1期，電腦軟體應用(假日班)(金門)第01期：期間114/03/15-114/06/14(參加人數2人)。</p> <p>3. 職業訓練職前班114年辦公室應用軟體技能班(金門)第01期-期間：114/03/07~114/07/01(參加人數1人)。</p> <p>4. 徵才活動2場，辦理日期：4/14(參加人數1人)及5/20(參加</p>

金門縣政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						人數3人)。
				社會處 勞工行政 科	1. 執行114年度短期臨時工計畫，截至114年6月底總計已進用具新住民或外籍身分者20人次。 2. 114年6月舉辦特定對象職場參訪活動，帶領民眾實地參訪本縣具代表性之企業，共服務7人次。 3. 114年6月舉辦數場就業促進講座，邀請師資講授就業相關議題，培養就業前準備力，共服務3人次。	1. 執行114年度短期臨時工計畫，提供特定弱勢族群及一般失業民眾就業管道，減輕家計負擔，協助縣內公務機關單位庶務推動或各鄉鎮公所公共設施清楚維護。 2. 辦理職場參訪以深入了解產業現狀及職務內容，有助盤點自身興趣技能，確立個人職涯選擇，並縮短求職摸索期間。 5. 辦理就業促進講座，協助提昇就業知能及對就業職場現況之瞭解及準備。
				新住民家庭服務中心	於新住民家庭服務中心粉絲專業及新住民協會理事長群組轉發職訓相關訊息。	協助轉發相關各項職業訓練課程訊息
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	社會處勞工行政科	預計下半年辦理。	114 下半年預計開設三個職業訓練班，可供新住民參訓： 丙級室內配線訓練班（7月17~8月6日） 照顧服務員技術士技能檢定術科加強班（7月30~8月6日） 照顧服務員培訓班（9月23~11月19



金門縣政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						日)
	三、營造友善新住民職場環境以消除就業歧視。	勞動部	地方政府	社會處勞工行政科	1. 本縣第10屆性別平等工作及就業歧視評議委員會，聘請1名新住民代表擔任評議委員。 2. 運用宣傳布條向新住民宣導就業歧視禁止觀念，114年3月29日協助新住民大陸配偶就業計畫舉辦手作課程，共宣導30人次；同年6月舉辦數場就業促進講座，共宣導3人次。	1. 本縣性別平等工作及就業歧視評議委員會聘請新住民代表參與就業歧視防制或性別平等工作案件之促進或審議，以維新住民就業權益。 2. 於各類活動中辦理防制就業歧視宣導，協助了解禁止就業歧視之規定。
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	教育處 新住民學習中心(金城國中)	1. 金城國中預計114年8月辦理新住民語文教學支援工作人員職前研習，共11人報名參加。 2. 金城國中辦理新住民語文教育輔導團計畫，每月辦理團務會議、增能研習等課程。	1. 透過職前教育強化教學支援人員專業知能，確保教學品質。 2. 精進教學支援人員本職學能，落實開課師生教育權益。
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教	教育部	地方政府	教育處	金城國中新住民學習中心114年5月25日辦理語文學習一閩語歌謠傳唱(含性平教育)，共服務23人次。	透過警察局的性別議題宣講，生活化且深入淺出，健全對性平觀點的認識。 沉浸式學習、做中學、以歌謠及影音增加對本國語文的了解。

金門縣政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	育宣導。			新住民學習中心 (金城國中)	114 年 5 月 25 日辦理語文學習—閩語歌謠傳唱/性別議題宣講，共服務 23 人次。	透過金門縣警察局少年隊隊長的性別議題宣講，健全對性平觀點的認識。有關性別議題生活化且深入淺出，聽講易懂且能明辨是非。
				家庭教育中心	本年度上半年辦理 2 場宣導活動，共計 900 人次參加。	配合本縣各單位宣導活動中加強家庭教育宣導，並協助新住民，不論在婚姻、教養子女及生活上，有更好的適應方法。
	三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。	教育部	地方政府	教育處	委請清華金門社區大學於 114 年 4 月至 6 月辦理新住民之成人基本教育研習班 1 班，共服務 21 人次。	透過有趣的活動和實用的生活情境，幫助新住民學習和提升中文聽說讀寫能力，了解金門的多元文化和特色，並促進社區融合。
				新住民學習中心 (金城國中)	114 年 5 月 25 日辦理語文學習—閩語歌謠傳唱/性別議題宣講，共服務 23 人次。	沉浸式學習、做中學、以歌謠及影音增加對本國語文的了解。 參加人員全員出席，並攜家帶眷、擴充對本土語言的認識，講師將歌謠內容及其延伸意義向學員分享，能引起共鳴及正向回饋。 與會人員認真聽講，並認真互動，期間的民俗歌謠更引起學員一同合唱，氣氛熱絡，由唸謠引發情感層面凝聚。

金門縣政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。	教育部	地方政府	教育處	已宣導教育部終身教育司出版品資源-成人基本識字教材	
	五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育部	地方政府	教育處及新住民學習中心(金城國中)	金城國中 114 年申請教育部「新住民學習中心計畫」，辦理多場次活動，全年活動預計服務 430 人次。	課程包括社區教育、人文鄉土、家庭教育、法令常識、多元培力、其他配合國家政策發展需求開設之課程或教育活動等面向，共開設七大課程。藉由學校、社區、民間團體等網絡資源聯繫及串聯，建立新住民家庭教育學習通路，擴展新住民家庭教育服務。
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府	教育處	前已函知各國中小國教署補助「114 年度新住民語文樂學活動實施計畫」。本縣有金寧中小學辦理寒暑假新住民語文樂學營隊，服務 15 人次。	讓新住民二代學生能善用自身的語言及多元文化優勢。落實對新住民及其子女的關懷、輔導以支持穩健家庭功能。
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府	教育處	新住民學習中心規劃並選定主題進行多元文化繪本製作	新住民學習中心規劃並選定主題進行多元文化繪本製作
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努	內政部	教育部 地方政府	教育處	前已函轉內政部移民署「新住民及其子女培力與獎助(勵)學金計畫」	提供全國清寒及優秀之新住民及子女適當關懷扶助及獎勵，同時鼓勵新住民積極參加技術士

金門縣政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	力向學。					技能檢定取得證照，培養新住民子女特殊優秀才能，增加社會競爭力。
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府	衛生局	1. 新生兒聽力篩檢共計8人，無異常個案。 2. 新生兒先天性代謝疾病篩檢個案共計8人；無異常個案。	全面將嬰幼兒納入婦幼健康管理整合系統，進行兒童發展篩檢服務，疑似異常個案進行追蹤，提升兒童生長發育照護識能。
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府	衛生局	辦理新住民子女之兒童發展篩檢 1-6 月共計篩檢 26 人，無發現遲緩個案。	持續結合各兒童預防保健醫療院所及各鄉鎮衛生所辦理本縣 0-6 歲兒童發展篩檢工作，檢核項目包含身體檢查、發展診視、發展遲緩兒童鑑定及早期療育諮詢等。
	三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	教育部 地方政府	衛生局	1. 辦理新住民子女發展遲緩篩檢1-6月26人，無發現異常個案。 2. 若發現疑似遲緩個案，轉介至早期療育聯合服務中心進行後續複測及評估。	本縣補助衛生福利部金門醫院共計 1 間聯合評估醫院，辦理疑似發展遲緩兒童聯合評估確診服務。
				早期療育聯合服務中心	1. 受理通報個案，新住民子女發展遲緩兒童通報0-3歲1人，5-6歲1人。	1. 受理通報個案，新住民子女發展遲緩兒童通報2人，提供兒童發展聯合評估資源諮詢服務，其他有關轉介、轉銜、療育服務諮詢及相關服務。 2. 個案管理，持續服務對象母親為新住民者，執行兒童及家庭需求評估及擬定家庭服務計畫，

金門縣政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						滿足兒童及其家庭各項需求，規劃及執行各項家庭支持服務。
	四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。	教育部	地方政府	教育處	1. 辦理新住民語文實體開課，113學年度(114年1月至6月)本縣共申請7校25班，共服務39人次。 2. 辦理新住民語文課程遠距直播教學，113學年度(114年1月至6月)本縣共3校申請5語別，共服務11人次。	1. 聘請取得教育部培訓認證通過教學支援人員資格之新住民擔任新住民語文教學。 2. 協助學校解決師資聘任不易問題，透過遠距直播教學方式教授新住民語文，確保選習該課程者之權益。
				家庭教育中心	建置執行「夜光天使點燈計畫」，2個班，預計共34人。	在學校建置執行「夜光天使點燈計畫」，協助新住民家庭子女延長課輔及生活照顧，對新住民家庭助益極大。
	六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府	教育處	1. 114年3月22日新住民學習中心(金城國中)辦理生成式AI與新住民語文教學研習課程，共服務13人次。 2. 114年6月22日新住民學習中心(金城國中)辦理印越語文教具研發，共服務10人次。 3. 114年4月18日新住民學習中心(金城國中)至高雄鳳翔國小進行輔導團增能工作坊教育活動，參	1. 推動課程教學與教材研發及專業成長，增強輔導團的功能。 2. 辦理團員進修研習及交流，增強團員課程與教學之專業能力。

金門縣政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					與人數20人。	
	七、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。	教育部	地方政府	教育處	已函轉「全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選活動計畫」至各國中小，收件期間自 114 年 9 月 22 日起至 10 月 24 日。	為深化全民對多元文化的理解與交流，透過親子共共讀多元文化繪本，鼓勵家庭共同學習以培養學生閱讀興趣，進而促進國際族群融合、多元文化理解與尊重。
	八、提供新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之協處情形與脆弱家庭訪視服務。	教育部 衛福部	地方政府	教育處	1. 本府114年6月11日辦理跨國銜轉學生教育研習視訊課程，參與人數10人。 2. 已函轉各國中小有關「跨國銜轉學生之華語文能力快篩測驗申請」。	1. 為保障新住民子女基本權益，各縣市每年應辦理新住民子女跨國銜轉學生教育相關研習，俾所轄學校教師及行政人員能妥善協助新住民子女跨國銜轉學生快速融入學校生活。 2. 為提供校方評估跨國銜轉學生華語文學習扶助課程之成效，學校端提出申請後，經跨國銜轉團隊評估通過，即可參加國家華語測驗推動工作委員會之快篩測驗。
				社會福利服務中心	114 年上半年提供脆弱家庭新住民個案服務計 15 人，面訪 51 人次，電訪 96 人次。	1. 由社工透過訪視，提供脆弱家庭新住民個案及其家庭成員支持、親職教育、婚姻／親子關係、物資等直接服務。 2. 連結家庭支持服務資源布建方

金門縣政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						案、脫貧方案、兒少社區支持服務方案、育兒指導等專精服務，增加社會參與。
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	警察局	114 年 1 至 6 月，本局申請使用通譯次數計 8 人次。(印尼語 7 人次、越南語 1 人次)	本局提供新住民通譯服務，落實保障語言不通人士之權利，符合翻譯需求。
				家庭暴力暨性侵害防治中心	新住民通報案件計 10 件，已提供受暴新住民被害人諮詢協談 85 人次、其他扶助 1 人次。	1. 尊重新住民不同的生活文化背景，擬定個別服務計畫，聯結不同網絡單位與服務資源，提供適切之保護扶助項目。 2. 若經評估為高危機之個案，召開跨網絡會議，整合警政、衛政、教育、醫療等網絡單位之意見，提供處遇服務。
	二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	警察局	本局暫定於 114 年 9 月份辦理警察人員婦幼講習。	藉由課程訓練，強化員警對家庭暴力議題之基本認識與應處觀念，提升相關勤務執行時之整體應對能力與敏感度。
				家庭暴力暨性侵害防治中心	於 114 年 4 月 11 日共辦理 2 場次家庭暴力安全防護網防治網絡人員教育訓練。	參訓人員除保護性社工人員，並邀請社政、警政、衛政、教育等家暴防治網絡人員參與。
	三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停	內政部	地方政府	家庭暴力暨性侵害防治中心	配合新住民服務中心辦理生活適應輔導班或活動時加強宣導。	1. 針對新住民進行宣導。 3. 設置本縣保護專線 082-373000 提供各項諮詢及服務。

金門縣政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	留延期等問題。					
	四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部 地方政府		警察局 (少年隊)	本局 114 年 1 至 6 月無針對新住民進行人身安全宣導件數。	
				家庭暴力暨性侵害防治中心	1. 於 114 年 3 月 19 日至金城鎮和平新村社區發展協會辦理社區治安會議，參與人數計 63 人次。 2. 於 114 年 3 月 20 日至金湖鎮下莊社區發展協會辦理社區治安會議，參與人數計 54 人次。 3. 於 114 年 4 月 16 日至金城鎮前水頭社區發展協會辦理社區治安會議，參與人數計 66 人次。 4. 於 114 年 4 月 23 日至金沙鎮沙美社區發展協會辦理社區治安會議，參與人數計 54 人次。 5. 於 114 年 6 月 12 日至金寧鄉古寧頭社區發展協會辦理社區治安會議，參與人數計 83 人次。	配合各網絡單位向新住民宣導家暴相關議題及保護令聲請流程與中心可提供之服務項目予新住民瞭解，期使新住民能有效防範家庭暴力事件之發生及當暴力發生時如何自救與請求相關單位之協助，以維護人身安全。
健全法令制度	三、每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。	內政部	各主、協辦機關	社會處	114 年 6 月 27 日辦理 114 年度第 1 次金門縣新住民事務推動委員會暨新住民家庭服務中心業務聯繫會報，透過各單位之間的合作，檢討協助在地新住民服	辦理第 1 次金門縣新住民事務推動委員會暨新住民家庭服務中心業務聯繫會報，透過各單位之間的合作，檢討及持續強化新住民



金門縣政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					務措施推動及強化移民輔導網絡與溝通交流，共 47 人參加(男 14 人、女 33 人)。	相關政策的落實。 1.
落實觀念宣導	三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。	各部會	地方政府	社會處婦幼及新住民福利科	1. 將各項照顧服務措施辦理情形發布新聞稿。 2. 透過網路（縣府及社會處官網）或社群平台，提供活動訊息及福利服務資訊。 3. 將各項新住民活動訊息及政府最新政策，運用 LINE 及微信轉知新住民朋友，並行文本縣各鄉鎮公所、新住民團體及據點等協助公告及宣導。	1. 展現服務呈現能見度，提高民眾對於施政有感。 2. 促進與民眾互動交流，增進服務可近性與可即性。
				社會處新住民家庭服務中心	114 年 1 月至 6 月，協助網絡各單位張貼活動訊息於官網上，共計貼文 15 篇，貼文觸及人數達 1080 人次。	成立新住民家庭服務中心官方粉絲團，協助網絡各單位張貼活動訊息於官網上，提供給粉絲團朋友們了解政府相關政策及活動推廣週知予民眾。
				家庭教育中心	辦理家庭教育相關政策與法令宣導 2 場次，共計 900 人參加。	配合相關活動，在家庭教育中心網站及 FB 粉絲專頁公告、新聞媒體發布新聞稿、行文各單位有設置之跑馬燈宣導、協助民眾多元文化訊息及生活資訊，加強宣導國人對不同文化族群之正向積極態度。

金門縣政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。	教育部	地方政府	社會處	114 年 2 月 9 日辦理「蛇來運轉鬧元宵」活動，計 48 人參加(女性 25 人、男性 23 人)	促進多元文化的交流與理解，社會處與移民署金門縣服務站合作，邀請了來自不同國家的新住民家庭參加，透過搓湯圓的傳統習俗，讓他們深入了解金門的元宵節文化。透過多元文化交流、語言學習、就業輔導及家庭支持等措施，協助新住民順利融入當地社會並促進新住民文化交流。
				新住民家庭服務中心	1. 114年3月22結合西浦頭社區辦理新住民社區服務與多元文化學習，計25人參加(男6人、女19人)。 2. 114年5月17日與南洋姊妹會辦理新住民社區服務與多元文化學習，計26人參加(男4人、女21人)。	1. 建立守護交通安全之觀念，以確保生命財產安全，藉由交通教育的知識傳遞營造友善多元族群的友善安全環境。 2. 透過防詐知識宣導，提升民眾反詐意識，有效攔阻非法詐騙行為，減少財產損失；並妥善運用社區協會資源，將打詐意識融入日常及工作中，建立共識，保持高度警覺，發揮整體反詐教育之效果。
				教育處	1. 金沙國小辦理多元文化體驗闖關活動，共服務190人次。 2. 中正國小5月辦理新住民多元文化活動，共服務 416 人次。	1. 增進對越南文化的認識，品味越南美食，提高對越南社會的認同感。 2. 辦理印尼傳統手搖琴教學、異國舞蹈課程與異國料理教室，結合學校

金門縣政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						資源與社區家長資源，促進親師生良好互動，增進學生多元文化概念。