

金門縣政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

壹、生活適應輔導

具體措施：

五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。

(一) 亮點成果或特殊個案分析

114 年 6 月 27 日辦理辦理 114 年度第 1 次金門縣新住民事務推動委員會暨新住民家庭服務中心業務聯繫會報，由副縣長李文良主持，邀集多個公私部門代表出席，透過專業建議與經驗分享，攜手推進新住民服務體系的完善與深化協助在地新住民服務措施推動及強化移民輔導網絡與溝通交流，縣府重視每一位新住民的權益與需求，透過定期會議與横向聯繫，持續優化政策規劃與服務內容，落實「以民為本」的施政理念，共 47 人參加(男 14 人、女 33 人)。

(二) 照片或相關資訊網址



貳、醫療生育保健

具體措施：

十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務由本縣救護航空器駐地備勤及運送服務計畫得標廠商安捷航空股份有限公司之駐地機，提供設籍前新住民之緊急醫療後送服務。

金門縣政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

(一) 亮點成果或特殊個案分析

為長期穩定提供設籍前新住民緊急醫療後送服務，本局自 108 年起即每年向內政部申請「離島地區設籍前新住民後送臺灣本島就醫計畫」，為三離島最先申請計畫者，統計自 108 年起至 114 年 6 月底止，共計執行新住民後送計 6 趟次，服務範圍已涵蓋中國、印尼及越南等國家，能有效降低急重症病患之傷殘率及死亡率。

(二) 照片或相關資訊網址

示意圖



示意圖



標準作業程序



具體措施：

五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。

(一) 亮點成果或特殊個案分析

辦理「產後婦幼健康訪視暨母乳支持團體計畫」，新住民產婦出院返家後由衛生所接續提供延續性照護，由護理人員深入家庭給予正確的育兒觀念，了解產婦、新生兒及家人照護模式，運用衛生福利部國民健康署製作多國語言版孕婦健康手冊及孕婦衛教手冊，針對新住民孕產婦其健康照護需求給予適切指導，減少新住民婦女因語言隔閡及文化背景差異，所造成健康服務資源利用不足或醫療資訊取得困難的問題。

金門縣政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

(二) 照片或相關資訊網址

自製多國語言版「懷孕 5 要 5 不」衛教圖卡及運用國健署多國語言版孕婦健康手冊及孕婦衛教手冊向孕產婦提供相關衛教。



產後婦幼健康訪視



參、 保障就業權益

具體措施：

一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。

(一) 特殊個案分析(社會處勞工行政科)

1. 一位入境本國甫數月之女性新住民(來自泉州，姓王)，於 114 年 6 月，經推介至金門縣政府勞工行政科，積極尋找職業訓練及就業機會。
2. 經職訓承辦人溝通瞭解其個人需求後，除口頭說明相關職訓資源外，並提供明(115)年金門縣政府短期臨時工之報名抽籤訊息。
3. 另因為該新住民已數次親自積極奔走勞工科詢問，為減少其勞費，故由職訓承辦人加 line 及微信，持續提供職訓課程或就業訊息。

金門縣政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

4. 另發現，該名新住民看到丙級室內配線訓練班之訓練場地及設備照片時，表示她在大陸也有學過，有興趣參訓。
5. 經過以上措施，已大幅減少該新住民積極求職之焦慮。

(二) 亮點成果

社會處(勞工行政科)

1. 114 年 6 月舉辦 2 場次特定對象職場參訪活動，帶領民眾實地參訪本縣具代表性之標竿企業，藉由參訪機會深入了解產業現狀及職務內容，有助盤點自身興趣技能，確立個人職涯選擇，並縮短求職摸索期間，共服務新住民 7 人次。
2. 114 年 6 月舉辦 4 場次特定對象就業促進講座，邀請專業師資講授就業相關議題，主題涵蓋職涯探索、勞動法令及家庭理財等，協助提昇就業知能及對就業職場現況之瞭解及準備，進而順利步入職場，共服務新住民 3 人次。
3. 為了落實社會福利照顧新住民及大陸配偶就業服務工作，增強其謀職技能培訓與職場適應能力，在活動中加入手作口金包及掃帚活動，用一種共享資源的型態，培養第二專長，增加求職機會。本府於 3 月 29 日辦理完畢，透過手作烘焙以輕鬆的課程來推廣如何尋求就業服務及參加職業訓練等相關服務，並以增加宣導求職就業應注意事項，以達到宣傳效果，本次有 30 人參與，透過問卷調查表各項均達 90 以上%，本府將持續辦理協助新住民就業宣導。

勞動部勞動力發展署北基宜花金馬分署金門就業中心

1. 114 年 2 月 25 日金門就業中心辦理適性就業輔導活動，新住民共 1 人參加。
2. 114 年 4 月 15 日金門就業中心辦理適性就業輔導活動，新住民共 3 人參加。
3. 114 年 6 月 25 日金門就業中心辦理適性就業輔導活動，新住民共 2 人參加。

(三) 照片



特定對象職場參訪活動，帶領民眾實地參訪本縣具代表性之企業



特定對象職場參訪活動，帶領民眾實地參訪本縣具代表性之企業

金門縣政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

	
性別平等工作及就業歧視評議委員會	性別平等工作及就業歧視評議委員會
	
協助新住民大陸配偶就業計畫舉辦手作課程	協助新住民大陸配偶就業計畫舉辦手作課程

肆、 提升教育文化

具體措施：

二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。

(一) 亮點成果或特殊個案分析

新住民學習中心

金城國中新住民學習中心 114 年 5 月 25 日辦理語文學習—閩語歌謠傳唱(含性平教育)，共服務 23 人次。

本次活動透過金門縣警察局少年隊隊長的性別議題宣講，健全對性平觀點的認識，另外結合推廣地方歌謠的經驗分享，增加新住民對地方歌謠的想法與傳唱，沉浸式學習、做中學、以歌謠及影音增加對本國語文的了解。

(二) 照片或相關資訊網址

金門縣政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

閩語歌謠傳唱(含性平教育宣導)	警察局少年隊隊長的性別議題宣講
閩語歌謠傳唱	繪本識讀

伍、 協助子女教養

具體措施：

四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。

(一) 亮點成果或特殊個案分析

- 辦理新住民語文實體開課，113 學年度(114 年 1 月至 6 月)本縣共申請 7 校 25 班，共服務 39 人次。
- 辦理新住民語文課程遠距直播教學，113 學年度(114 年 1 月至 6 月)本縣共 3 校申請 5 語別，共服務 11 人次。

陸、 人身安全保護

具體措施：一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。

(一) 亮點成果或特殊個案分析

今(114)年處理涉外案件申請通譯次數計有 8 人次，較去(113)年同期 1 人次增加 7 人次，主要語言為印尼語及越南語。為強化通譯能量及因應實務需求，本局已造冊通譯人員共 19 名，語別涵蓋印尼語、越南語、英語、韓語、日語及法語等 6 種，語言資源多元，可協助未來勤務運用，並有效保障新住民於語言溝通上的權益。

金門縣政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

柒、健全法令制度

具體措施：

三、每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。

(一) 亮點成果或特殊個案分析

114 年 6 月 27 日辦理辦理 114 年度第 1 次金門縣新住民事務推動委員會暨新住民家庭服務中心業務聯繫會報，協助在地新住民服務措施推動及強化移民輔導網絡與溝通交流，共 47 人參加(男 14 人、女 33 人)。

(二) 照片或相關資訊網址



捌、落實觀念宣導

具體措施：

四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。

(一) 亮點成果或特殊個案分析

1. 114 年 3 月 22 結合西浦頭社區辦理新住民社區服務與多元文化學習，計 25 人參加(男 6 人、女 19 人)。結合西浦頭社區發展協會辦理活動，提供活動中心作為場地，邀請警察局講師宣導交通安全法治觀念，並邀請印尼籍老師介紹印尼飲食文化及帶領親子製作摩摩喳喳，透過法治觀念的建立與多元文化美食體驗，促進親子互動、情感交流與社會融合，營造更和諧的多元共融社會。

2. 114 年 5 月 17 日與南洋姊妹會辦理新住民社區服務與多元文化學習，計 26 人參加(男 4 人、女 21 人)。結合新住民學習中心及南洋姊妹會配合辦理，妥善運用社區協會資源，將打詐意識融入日常及工作中，建立共識，保持高度警覺，發揮整體反詐教育之效果。

金門縣政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

(二) 照片或相關資訊網址

	閩語歌謠傳唱(含性平教育宣導)		警察局少年隊隊長的性別議題宣講
	新住民社區服務與多元文化學習		新住民社區服務與多元文化學習