

## 澎湖縣政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

### 壹、生活適應輔導

#### 一、具體措施：二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口

##### (一) 亮點成果或特殊個案分析

114 年 5 月 9 日（五），於西嶼鄉西台古堡向產後婦女及一般民眾宣導澎湖縣政府衛生局生育保健通譯員服務及聽力篩檢衛教主題，計男性 4 人及女性 46 人，共計 50 人。

##### (二) 照片或相關資訊網址



於西嶼鄉西台古堡向產後婦女及一般民眾推廣澎湖縣政府衛生局生育保健通譯員服務及聽力篩檢衛教主題。

#### 二、具體措施：四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質

##### (一) 亮點成果或特殊個案分析

於 114 年 3 月 18 日(二)至 6 月 18 日(三)辦理 27 小時「114 年度辦理專業人員訓練(外聘督導)計畫」，透過外督訓練課程針對社工專業與知能、中心行政庶務等類別討論，以增進社工員的專業知能及服務廣度，並提升新住民家庭服務中心業務之專業化服務。

##### (二) 照片或相關資訊網址



外督師資講授東南亞專業知能



老師帶領進行議題討論

## 澎湖縣政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

三、具體措施：五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能

### (一) 亮點成果或特殊個案分析

本年度依據各鄉市產業特色、文化發展及據點新住民需求，培力各社區發展據點特色，結合農業、漁業、觀光及商業產業，規劃主題式服務方案，如就業技能、個人能力或才藝之激發培訓、傳統文化、人文、農漁產品加工、觀光服務業等，於 114 年 3 月 28 日(五)至 6 月 21 日(六)五鄉一市新住民社區服務據點辦理服務方案 9 場次，共計 246 人次參加。

轉介需求項目：關懷支持 1 案次、活動資訊及課程 1 案次、交通需求 1 案次。

### (二) 照片或相關資訊網址



運用澎湖海洋資源，製作貝殼夜燈



教導新住民製作在地傳統小吃-芋粿巧



邀請專業師資教導陶藝製作技能



結合西嶼就服台宣導提供就業資訊

### 四、具體措施：九、強化通譯人才培訓

#### (一) 亮點成果或特殊個案分析

於 114 年 4 月 14 日(一)至 4 月 19 日(六)辦理 7 場次「114 年度通譯人才培訓計畫」，安排學員學習相關專有名詞、國語詞彙精進、專業領域新知、通譯經驗交流、實際外展等主題課程，以利精進通譯人員實務資訊及能力。

## 澎湖縣政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

### (二) 照片或相關資訊網址



邀請陳立祥法官講授法律課程



邀請許塘欣老師精進學員中文詞彙



通譯學員進行簡章翻譯練習



至老人之家進行外展活動，教導院生越南及印尼語，互動十分熱絡

#### 四、具體措施：九、強化通譯人才培訓

##### (一) 亮點成果或特殊個案分析

###### 1、114 年度澎湖縣政府衛生局通譯講習：

- (1) 114 年 3 月 15 日（六）基礎課程：於澎湖縣政府衛生局二樓會議室辦理，推廣本縣生育補助新制及兒童事故傷害宣導防治，計印尼 6 人、越南 2 人、馬來西亞 1 人、新加坡 1 人及國人 1 人，共計 11 人。
- (2) 114 年 5 月 11 日（日）專業課程：於澎湖縣政府衛生局三樓訓練教室辦理，推廣母乳哺育及培訓生育保健通譯員，計印尼 5 人、越南 3 人、馬來西亞 1 人、新加坡 1 人及國人 2 人，共計 12 人。

## 澎湖縣政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

### (二) 照片或相關資訊網址



114 年 3 月 15 日（六）基礎課程：  
向新住民群體推廣本縣生育補助新  
制及兒童事故傷害宣導防治。

114 年 5 月 11 日（日）專業課程：  
向新住民群體推廣母乳哺育及辦理  
114 年澎湖縣政府衛生局通譯講習。

### 參、 保障就業權益

一、具體措施：一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介

#### (一) 亮點成果或特殊個案分析

為加強求職者求職防騙觀念及提升就業隱私自我保護意識，於 114 年 6 月 26 日辦理「澎湖縣 114 年度求職防騙、薪資揭示及就業隱私宣導講座」1 場次，講授求職面試應注意事項及勞動法令知識，並針對「就業歧視禁止」加強宣導。

#### (二) 照片或相關資訊網址



二、具體措施：三、營造友善新住民職場環境以消除就業歧視

#### (一) 亮點成果或特殊個案分析

為加強各界對於性別平等工作法與就業歧視禁止之認識及瞭解，促進職場工作平權，協助事業單位落實「性別平等」及「就業歧視防制」，於 114 年 3 月 17 日辦理 114 年度性別平等工作法令暨防制就業歧視宣導座談會 1 場次。

## 澎湖縣政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

### (二) 照片或相關資訊網址



#### 四、具體措施：營造友善新住民職場環境以消除就業歧視

##### (一) 亮點成果或特殊個案分析

為加強求職者求職防騙觀念及提升就業法令知識，於 114 年 6 月 26 日辦理「澎湖縣 114 年度求職防騙、薪資揭示及就業隱私宣導講座」1 場次，講授求職面試應注意事項及勞動法令知識，並針對「就業歧視禁止」加強宣導。

##### (二) 照片或相關資訊網址



#### 肆、提升教育文化

##### 具體措施：五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習

##### (一) 亮點成果或特殊個案分析

成立新住民學習中心並辦理：1. 社區教育、2. 語文學習、3. 人文鄉土、4. 家庭教育、5. 法令常識、6. 多元培力、7. 其他配合國家政策發展需求開設之課程或教育活動等，七大類型活動。結合學校與社區資源，活化本縣國中小，提供新住民及其家庭參與多元文化及家庭教育相關學習活動，並藉家庭教育活動暨各項政策宣導課程之舉辦，增進新住民及大陸配偶對人權法治觀念，且培育求職技能及改善家庭經濟狀況之能力。

##### (二) 照片或相關資訊網址

澎湖縣新住民學習中心相關成果照片如下：

## 澎湖縣政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



『新』光烘焙趣 活動計畫(第 1 場)～  
課程說明



『新』光烘焙趣 活動計畫(第 1 場)～  
網路防詐騙宣導



『新』光烘焙趣 活動計畫(第 1 場)～  
講師示範教學



『新』光烘焙趣 活動計畫(第 1 場)～  
成果合照



『新』光烘焙趣 活動計畫(第 2 場)～  
講師示範教學



『新』光烘焙趣 活動計畫(第 2 場)～  
學員實際操作

## 澎湖縣 政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



『新』光烘焙趣 活動計畫(第 2 場)～  
學員實際操作



『新』光烘焙趣 活動計畫(第 2 場)～  
成果合照



『新』光烘焙趣 活動計畫(第 3 場)～  
心理衛生宣導課程



『新』光烘焙趣 活動計畫(第 3 場)～  
自傷防治宣導



『新』光烘焙趣 活動計畫(第 3 場)～  
生命教育宣導



『新』光烘焙趣 活動計畫(第 3 場)～  
學員認真操作

## 澎湖縣政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

### 伍、 協助子女教養

#### 一、具體措施：二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作

##### (一) 亮點成果或特殊個案分析

114 年 6 月 22 日(六)，於澎湖縣政府衛生局三樓訓練教室辦理仲夏親子樂活動，進行兒童發展篩檢和親子活動，以越南衛教單張來宣導兒童篩檢，共計有兒童及越南籍家長 15 人次參與活動。

##### (二) 照片或相關資訊網址



宣導實況照片



越南語宣傳單張

## 澎湖縣 政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

### 二、具體措施：八、提供新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之協處情形與脆弱家庭訪視服務

#### (一) 亮點成果或特殊個案分析

小衛星據點服務兩位新住民子女，分別來自越南與中國，家庭整體支持系統較為薄弱，主要照顧與教養責任多集中於個別成員，部分子女在學習與生活適應上出現困難，亟需整合性資源介入與文化敏感支持。

以越南籍家庭為例，子女因語言刺激不足與監護缺口，導致學習理解明顯落後，若未及時介入，恐將演變為隱性失學、中輟或偏差行為。

透過課照師早期發現，學校輔導室資源介接，以及社區臨時照顧服務串聯，不僅補位學習與照顧的空窗，更透過與母親信任的累積，逐步提升整體家庭的教育與文化適應能量，避免家庭進一步陷入邊緣狀態。

#### (二) 照片或相關資訊網址



## 陸、 人身安全保護

### 一、具體措施：四、加強新住民人身安全預防宣導

#### (一) 亮點成果或特殊個案分析

1. 辦理「行動！拒絕暴力」澎湖縣政府 114 年家庭暴力防治月社區初級預防行動劇競賽，共計 7 個社區參賽，近 200 人與會。
2. 首次透過辦理行動劇競賽，傳遞家庭暴力防治觀念，展現社區居民對營造「零暴力」安全環境的創意。

## 澎湖縣政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

### (二) 照片或相關資訊網址



「行動！拒絕暴力」澎湖縣政府 114 年家庭暴力防治月社區初級預防行動劇競賽

### 捌、落實觀念宣導

具體措施：六、推廣新住民多元文化，辦理新住民相關文化活動，並推動與新住民母國之文化交流，增進國人對其文化的認識

#### (一) 亮點成果或特殊個案分析

1、114 年 6 月 15 日上午 10 時至 12 時辦理「show 出新時尚」新住民主題走秀暨故事活動，吸引約 60 人(親子)參與。活動特別邀請澎湖新住民家庭服務中心陳禹喬老師與明香老師共同帶領說故事及互動橋段，並以越南粽子與麻糬的民間故事繪本作為主題，帶領孩童認識越南民間故事與節慶飲食文化。活動亦安排簡易的印尼語兒歌唱跳教學，讓現場大小朋友皆能輕鬆參與、朗朗上口；走秀環節中，現場有穿著傳統服飾的親子，輪番上台體驗模特兒走秀，展現自信風采，老師們也身著越南與印尼傳統服飾，並準備孩童版服裝，讓小朋友們現場換裝，開心體驗異國文化變裝秀！參與民眾在觀摩與互動中，深入認識多元文化的魅力尖山社區活動中心辦理「新住民親子手工 DIY」活動，本次活動內容邀請講師帶領新住民家庭共同完成手作課程，讓參加者享受親情交流的快樂，和借閱圖書充實相關知識。

#### 2、東南亞閱讀角落-巡迴書展

114 年 5 月 15 日起至 12 月底止，與當地新住民商家合作，於店內擺設館內東南亞專區書籍，提供民眾自由取閱，藉此提高新住民的閱讀力及推廣在地民眾了解東南亞文化，以提升社區民眾對異國文化的認識與接納。

## 澎湖縣政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

### (二) 照片或相關資訊網址

#### ● 「show 出新時尚」新住民主題走秀故事活動

▲活動講師合照	▲說故事時間
▲印尼兒歌唱跳	▲走秀時間-傳統服飾體驗
▲走秀時間-擺出 pose	▲現場道具拍照打卡時間

#### ●東南亞閱讀角落-巡迴書展

▲閱讀角落-小型巡迴書展	▲閱讀角落-小型巡迴書展