

南投縣政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及輔導活動，充實教材，內容、方法、教師，同時鼓勵家屬參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	社會及勞動局	新住民家庭服務中心 114 年 1-6 月辦理 29 場次新住民生活適應課程及活動，共 1004 人次參與，其中女性 890 人次，男性 114 人次。	新住民家庭服務中心 114 年度辦理服務方案包括： 一、個人支持-生活適應及中文識字班、微型創業理財工作坊、就業輔導。 二、家庭支持-婚姻與家庭教育、親子聯誼活動，認識媽媽母國的味道-親子廚房。 三、社會支持-巡迴講座與宣導、性別意識培力課程、多元文化融合宣導活動、機構參訪。 四、資訊支持-新住民婦女電腦培力課程。
				衛生局	衛生局預定於 114 年 7 月 28 日辦理「高風險孕產婦照護研習會」，培育具文化敏感、專業人員，成為新住民健康教育與生活適應課程推動核心。	透過研習培訓跨文化種子教師，強化對新住民照理解與應對能力，鼓勵家屬參與，促進多元支持系統建立與實務服務效能。
				民政處	114 年本府於 3 月至 6 月分別在名間鄉及魚池鄉辦理新住民生活適應輔導班，參加人數約計 50 人。	落實新住民生活適應能力，使其能順應融入我國生活環境，與國人共同組成美滿家庭，避免因適應不良衍生成各種家庭與社會問題，開辦與新住民息息相關之課程，教導新住民認識相關自己權益，引導以開朗的心，面對問題、解決問題，適應環境走入社會。

南投縣政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	社會及勞動局	<p>一、設置新住民家庭服務中心、及 6 個科室窗口辦理相關新住民服務方案提供新住民服務。</p> <p>二、新住民家庭服務中心: 114 年度 1-6 月，共輔導 77 戶新住民家庭，並運用社工人員、新住民電話關懷員提供電話關懷 924 人次及福利諮詢 28 人次。</p> <p>新住民家庭服務中心 114 年 1-6 月辦理 29 場次新住民生活適應課程及活動，共 1004 人次參與，其中女性 890 人次，男性 114 人次。</p>	<p>一、社會及勞動局設置以下窗口提供新住民服務：</p> <p>(一)南投縣新住民家庭服務中心（婦幼館 3 樓）- 提供新住民之心理輔導、社會福利服務。</p> <p>(二)社會救助科-提供設籍前新住民社會救助補助計畫。</p> <p>(三)勞工及行政科-提供新住民就業服務、提供職業訓練等業務。</p> <p>(四)社工及兒少科-設置南投區、草屯區、水里區、埔里區、竹鹿區社會福利服務中心提供新住民福利服務諮詢。</p> <p>(五)婦女福利及托育科-提供設籍前新住民遭逢特殊境遇相關福利及扶助補助計畫。</p> <p>(六)成人保護科(家暴防治中心)-提供新住民人身安全保護、扶助措施及安置等業務。</p> <p>二、新住民家庭服務中心提供個案與方案服務:</p> <p>(一)運用專業社工人員及新住民電話關懷員提供電話關懷、個案服務、福利諮詢與方案服務。個案服務需求主要以經濟協助、教育文化、就業權益為主要需求。個案服務國籍分布以越南籍居多，其</p>

南投縣政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
						次為印尼及大陸籍。 (二)114年1-6月新住民家庭服務中心之各項支持活動包括： 1.個人支持—生活適應及中文識字班、微型創業理財工作坊、就業輔導。 2.社會支持—巡迴講座與宣導、端午節多元文化融合宣導活動、機構參訪。
		內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	衛生局	設置新住民保健諮詢窗口共13處（13處為衛生所），提供面對面與電話健康諮詢服務，服務人次共532人次。	協助新住民了解在地醫療資源，並提供多語支援。
				民政處	設置新住民服務窗口共13處（13處為戶政所），提供國籍、社會福利等諮詢服務，1-6月諮詢人數共905人。	讓新住民就近諮詢，展開在地關懷行動，減少新住民諮詢業務往返奔波之不便。
	三、強化新住民家庭服務中心及各縣市、移民服務站功能，通平成為資訊傳遞平台。	內政部 衛福部	地方政府	社會及勞工局	新住民家庭服務中心提供下列服務： 一、關懷訪視：新住民家庭服務中心114年1-6月進行社工家庭訪視75人次；社工電訪389人次。 二、個案管理服務：新住民家庭服務中心114年1-6月提供個案管理服務共77人次。 三、新住民家庭服務中心電話關懷員每月接收內政部移民署轉介新入境	一、新住民家庭服務中心運用專業社工人力，各國籍新住民主動提供個案關懷訪視與個案管理服務，並積極招募新住民志工辦理各項新住民家庭支持服務。 二、整合新住民社區服務據點、建立資源支持網絡等。例如：結合新住民社區服務據點共同辦理親職教育與相關法規課程。 三、建立地方政府

南投縣政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>之新住民，進行電話關懷，114 年 1-6 月共提供電話關懷服務 535 人次。</p> <p>四、本縣設置七處新住民社區服務據點，包含南投縣鹿谷鄉、竹山鎮、名間鄉、南投市、埔里鎮、草屯鎮、國姓鄉新住民社區服務據點。提供個案關懷並將需要關懷個案轉介新住民家庭服務中心後續追蹤服務。</p> <p>114 年度 1-6 月新住民家庭服務中心接受本府相關局處和新住民家庭服務中心轉介個案進行後續關懷訪視共 6 案。</p>	<p>相關局處和新住民家庭服務中心互相轉介功能。</p> <p>四、建立資源支持網路：新住民家庭服務中心 114 年 1-6 月共辦理 1 場聯繫會報，連結南投縣公部門及民間新住民服務單位共 42 人次參與。</p>
	四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文質化敏感品質。	各部會	地方政府	社會及勞工局	<p>新住民家庭服務中心 1-6 月辦理 1 場次(3 小時)新住民志工暨電話關懷員會議，共計 23 人次參與會議(女性 21 人次，男性 2 人次)。</p>	<p>一、新住民家庭服務中心預計 9 月份結合移民署南投服務站，辦理新住民志工訓練 6 小時。</p> <p>二、114 年度 1-6 月新住民家庭服務中心志工隊招募 23 位志工，其中 12 位為新住民。</p>
	五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡，與發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。	內政部衛福部	陸委會地方政府	社會及勞工局	<p>個案轉介新住民或需其他符合個案需求單位之案次：</p> <p>1.114 年度各新住民據點轉介新住民家庭服務中心個案進行後續關懷訪視共 8 案。</p> <p>2.新住民社區服務據點連結其他單位社區資源針對新住民家庭辦理</p>	<p>一、本縣申請衛生及福利部社會及輔導民間團體於埔里、草屯鎮、竹山鎮、名間鄉、國姓鄉、鹿谷鄉等人口分布較多區域設立新住民社區服務據點辦理家庭</p>

南投縣政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
					各項支持性服務:114年度1-6月各新住民據點連結10種以上社區資源提供新住民。	訪視與各項親 子活動及家 支持服務，庭 運用本縣公 經費補助各 點辦理新住 社區多元融 合活動。 二、新住民家 務中心定期 各新住民社 服務據點聯 ，發掘需繫 ，或後續轉 務個案。介 三、各新住服 務據點，區 用各項社運 源(如法律資 基、會扶助 縣家、照投 關懷、顧者 女之友、婦 世宮慈、道 等協善、會 家助新住 民。
		內政部 衛福部	地方政府	衛生 局	結合南投縣助產士公會、訪視、教6次電話訪視，惟無轉介紀錄。	由助產師公會訪員提供健康服務，並結合通譯人員，強化在地化服務，提升信任感。
	六、提供法律諮詢及通譯服務。	法務部 內政部	地方政府	社會 及勞 動局	新住民家庭服務中心1-6月共有8人次有法律需求；1人次接受通譯服務。	新住民家庭服務中心提供個案法律諮詢，並由警察進行法律諮詢，並於過程中提供通譯服務。
	七、對設籍前新住民提供特殊境遇相關福利及扶助服務	衛福部	地方 政府	社會 及勞 動局	一、114年度南投縣設籍前新住民特殊境遇相關福利及扶助計畫，114年1-6月核發子女生活津貼共計10人次(男性10人；女性0人)，核發金額總	為加強對設籍前新住民生活適應及照顧，本縣針對特殊境遇致生活陷入之新住民，提供緊急生活扶助、子女生活津貼、托育津貼、傷病醫療補助、法律訴訟扶助及返鄉機票費等協助，使其順利度過生活困境與難

南投縣政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					計 2 萬 8,590 元整。 二、114 年度南投縣設籍前新住民社會救助計畫，114 年 1-6 月核發急難救助金共計 1 人(男性 0 人; 女性 1 人)，核發金額總計 1 萬元整。	關，重新回歸正常生活。
醫療生育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府	衛生局	結合 13 鄉鎮市衛生所辦理健保納保及健康宣導活動共 9 場，計 423 人參與，協助新住民瞭解健保制度與就醫流程。	透過衛生所合作辦理宣導，提升新住民對健保與醫療流程之理解，增進就醫意願與健康識能。
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	衛生局	共完成 54 位新住民孕婦之新生兒代謝異常疾病篩檢，依補助標準提供每案 200 元(一般)及 550 元(低收入戶或資源不足地區)補助。	為降低遺傳疾病風險並減輕家庭負擔，提供新住民孕婦新生兒代謝篩檢及補助，強化早期診斷與追蹤，提升生育照護品質與家庭福祉。
	三、提供新住民孕產婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛福部	地方政府	衛生局	提供設籍前尚未納入健保之前新住民孕產婦產前檢查補助服務，截至目前共受理申請 24 案次，核發補助金額合計 16,202 元。	衛生局提供未納健保新住民孕產婦產前檢查補助，減輕就醫負擔，並透過衛教與轉介服務，提升產檢意願與健康識能，保障母嬰健康權益。
	四、宣導國人及外籍配偶婚前進行健康檢查。	外交部		衛生局	各鄉鎮市衛生所共辦理 9 場次新住民婚前健康檢查及生育保健宣導活動，計 423 人參與。	衛生局透過宣導活動，提升新住民對婚前健檢與生育保健的認識，協助掌握健康風險，強化自我照護與家庭健康觀念。
	五、辦理新住民健康照護管理，健康促進身心建立，環境之國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理多元文化教育研習與活動。	衛福部	地方政府	衛生局	一、新住民婦女結婚登記 20 人、戶籍轉入 10 人，實際完成關懷個案 12 人，建卡關懷率達 100%。 二、提供新住民心理諮商服務 2 人次，服務滿	衛生局落實新住民婚後建卡與關懷，提供心理諮商協助，並製作多語言衛教教材、辦理多元文化教育，營造友善健康環境。

南投縣政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	社會及勞動局	<p>一、114 年截至 5 月底與南投就業服務台提供新住民及其他求職者就業服務成果：求職服務 788 人次、雇主求才服務 116 家次、詢問職訓資訊 123 人次。</p> <p>二、每年定期舉辦大型就業博覽會，於徵才活動中提供新住民諮詢與就業服務。114 年度預計於 114 年 7 月 5 日在南投會展中心辦理。</p> <p>三、本縣銀髮人才服務據點自辦及結合南投就業中心辦理小型徵才活動，提供新住民及其他求職者就業媒合，114 年度截至 5 月底已辦理 4 場次，參加 115 人次。</p> <p>四、本局 114 年度下半年預計規畫辦理 3 場次「114 年度促進新住民就業服務計畫」參加人數預計 120 人。</p>	<p>便捷就業服務窗口：本府特別向勞動力發展署中彰投分署爭取在本府一樓中庭設置「南投就業服務台」，提供新住民便利就業諮詢服務。針對親自到就業服務台者，先做簡易諮詢，配合開發適性職缺，以利推介就業。提供服務有就業服務、職業訓練課程、創業諮詢、雇用獎助、臨時工作津貼、提供轉介服務。依個案需求提供就業站及就業相關訊息及宣導。印製或轉發新住民就業文宣品，結合南投就業中心製作新住民求職者參閱。</p>
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	社會及勞動局	<p>一、114 年 1 月至 6 月失業者職業訓練開辦 7 班，參訓人數 220 人，參訓新住民人數 9 人。</p> <p>二、114 年度 1 月至 6 月照顧</p>	<p>為利新住民參加職業訓練機會，招生訊息以透過多元管道宣導，包括請本府新聞及行政處、本府相關單位、公所、勞動部勞動力發展署中彰投分署、就業中心、各</p>

南投縣政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					服務員專班訓練開辦 10 班，參訓人數 255 人，新住民參加人數計 27 人。	就業服務臺等廣為宣傳，並公告本府網站、台灣就業通網頁、南投縣新住民關懷資訊網及公所資訊網提供新住民參訓，且配合新住民相關活動發放簡章宣傳。
	三、營造友善新住民職場環境以消除就業歧視。	勞動部	地方政府	社會及勞動局	114 年 1 月至 5 月查核事業單位或雇主徵才廣告計 1,178 則。	為營造友善職場，除加強事業單位防制就業歧視宣導，並查核事業單位或雇主徵才廣告。
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	教育處	一、辦理教師新住民多元文化研習，培育多元文化課程師資，共計服務 200 人。 二、辦理新住民成人教育基本班 10 班，共有 14 名教師，學歷碩士佔 39%，大學 54%，專科 7%，平均年資 11 年。師資優良，教學經驗豐富。	教師對於多元文化有更廣的視野，益於平日授課。
	二、強化新住民家庭教育以提昇其子女之跨國婚姻、多元文化觀念等家庭教育。	教育部	地方政府	教育處	一、114 年度辦理新住民多元文化活動或國際日活動共 5 場，提供新住民多元文化認知。計 1900 人次受惠。 二、截至 6 月底，114 年度新住民成教班辦理宣導場次共計 7 場次，總計 99 人次參與宣導活動。 三、家教中心：為強化新住民家庭教育，並納入跨國婚姻、多元文化及性別平等觀念宣導，特舉辦「花開新女性力，綻放女性力量：性平教育與花語共融」活動。活動於 114 年 6 月 8 日於南	一、辦理新住民家庭教育活動，藉由參與活動機會提升新住民及國人多元文化認知情感。 二、為宣導財產平等及子女姓氏選擇觀念，請辦理成人基本教育研習班新住民專班單位於開班期間利用內政部針對子女從姓相關資料、教育部 101 年印發「性別隨身讀」書中，編有「子女跟誰姓？」或公共電視獨派「以母親之名」等素材，辦理宣導活動或印發資料供學員參閱。 三、家教中心：透過課程引導與

南投縣政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					投縣新住民同心關懷協會辦理 1 場次，計 32 人參與，其中新住民 17 人，占 53.1%，展現性平教育對新住民族群的實質涵與參與成效。	討論，協助學員理解來自不同國籍背景與性別多元家庭型態及台灣社會文化方面的發展現況。學員普遍反映，課程內容貼近生活經驗，有助於打破過往單一認知。同時，藉由互動教學活動，提升新住民的溝通、表達與團隊互動能力，進而增強其自信心。
	三、辦理新住民之基本教育培訓及適應生活能力，並進入各種學習管道，取得學歷之基礎。	教育部	地方政府	教育處	截至 6 月底，成人基本教育研習班 10 班已辦理完畢，計有 131 人參與(男性 14 人，11%；女性 117 人，89%)。	於草屯鎮、名間鄉、竹山鎮、埔里鎮及中寮鄉等 5 鄉鎮市辦理，培育新住民聽、說、讀、寫、算能力，以充實基本生活之能力。
	四、辦理新住民成師及補充教材研發，並資提人資研習教材上，網資提將源分教學品質。	教育部	地方政府	教育處	一、鼓勵成人基本教育研習班新師共計 15 班，教材提供新住民認讀、識字、新住民權益、健康、人際關係、婚姻及親子教養等內容，幫助新住民適應生活能力。 二、使用教育部編印教材「成人基本識字教材」。	截至 6 月底，114 年開辦新住民成師班計 15 班，教材提供新住民認讀、識字、新住民權益、健康、人際關係、婚姻及親子教養等內容，幫助新住民適應生活能力。
	五、補助地方政府辦理新住民學生活動課程，性平教育文化相關課程，提供多元學習機會，並透過協同課程，協助學員理解不同文化背景與性別多元家庭型態及台灣社會在性平教育方面的進步，讓學員認識多元文化，並透過課程，提供新住民學習機會，並透過課程，提供新住民學習機會，並透過課程，提供新住民學習機會。	教育部	地方政府	教育處	114 年 6 月 1 日假南關運動場，提供新住民多元文化學習機會，並透過課程，提供新住民學習機會，並透過課程，提供新住民學習機會。	透過辦理家庭文化學習活動，並透過課程，提供新住民學習機會，並透過課程，提供新住民學習機會。

南投縣政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					別與社會：打破刻板印象與新住民的挑戰」，計 32 人參與，其中新住民 17 人，佔 53.1%，充分的展現對新住民族群的實質涵容與參與成效。	權與文化包容方面的發展現況。學員普遍反映，課程內容貼近生活經驗，有助於打破過往對性別與家庭的單一認知。此外，藉由互動教學與文化分享活動，提升新住民的語言溝通、表達與團體互動能力，進而增強其自信心。活動亦促進新住民與在地居民間的交流互動，建立的更多元、尊重與包容的社區文化氛圍，達到深化社區共融的核心目標。
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府	家教中心	114 年度無學校申請辦理。	
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府	教育處	國教署委託新北市教育局編纂新住民語文學習教材，提供全台申請新住民語文課程之學校教材試教。	積極鼓勵學校申請語文課程試辦計畫，補助經費並獲得教材回饋以利改善。
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府	教育處	內政部移民署開辦新住民子女培力計畫，提供獎助學金給與全台新住民子女，113 學年度南投縣新住民及新住民子女共計 129 人受惠。	補助清寒家庭、體能表現優良、學業成績優良之新住民及新住民子女，鼓勵學生向學。
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府	社會及勞工局	114 年 1 月至 6 月發展篩檢工作上，有 17 位(11 男 6 女)新住民子女接受服務。	藉由本縣早期療育通報轉介暨個案管理中心於自行通報，或對於網絡間進案的疑似發展遲緩個案，進行篩檢工作。
				衛生局	通報新住民新生兒 63 人，完成新生兒代謝篩檢 54 人，疑陽性個案 5 人均完成複檢，追蹤完成率達 100%。	衛生局掌握新住民新生兒健康狀況，結合醫療資源辦理篩檢與追蹤，針對疑陽性個案即時處理，保障嬰幼兒健康發展。
	二、加強辦理新住民子女之兒童	衛福部	地方政府	社會及勞	1.114 年 1 月至 6 月早期療育通報	本縣早期療育中心提供時段式療育服

南投縣政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
	發展篩檢工作。			動局	上，新住民子女有 27 案，其中續以提供 7 位轉介相關服務。 2.到宅及時段療育部分: (1)時段式療育:男 1 人、女 2 人(男 7 人次、女 24 人次)。 (2)到宅式療育:男 9 人、女 4 人(男 121 人次、女 41 人次)。	務，如經社工評估有到宅療育需求個案，則提供到宅式療育服務。
				衛生局	完成新住民新生兒聽力篩檢 48 人，無疑似異常個案，篩檢結果均正常。	透過與醫療院所合作推動新生兒聽力篩檢，強化早期發展監測，協助新住民子女獲得及早介入與後續照護服務。
	三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	教育部 地方政府	社會及勞工局	1.114 年 1 月至 6 月早期療育通報上，新住民子女有 27 案，其中續以提供 7 位轉介相關服務。 2.到宅及時段療育部分: (1)時段式療育:男 1 人、女 2 人(男 7 人次、女 24 人次)。 (2)到宅式療育:男 9 人、女 4 人(男 121 人次、女 41 人次)。	本縣早期療育中心提供時段式療育服務，如經社工評估有到宅療育需求個案，則提供到宅式療育服務。
	四、加強輔導新住民子女之語言學課及社會文化學習，提供輔導，增加其適應環境能力。	教育部	地方政府	教育處	114 年度開辦華語文學習扶助，以華語文學習為主，學習華語文字與語法，加強拼音及口語表達，本年度共 8 校辦理，10 位學生受惠。	讓學生能流利使用華語文與人交談，完成短篇作文寫作。
	五、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府	教育處	辦理教師新住民多元文化研習，培育多元文化課程師資，共計服務 200 人。	教師對於多元文化有更廣的視野，益於平日授課。
	六、辦理全國性多語本親子共讀心得賽，促進親子共學。	教育部	地方政府	教育處		轉知教育部相關訊息，鼓勵學生踴躍參與

南投縣政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	七、提供新住民兒少及生與視服務。	教育部 衛福部	地方政府	教育處	114 年度開辦華語文學習扶助，以華語文學習為主，學習華語文字與語法，加強拼音及口語表達，本年度共 8 校辦理，10 位學生受惠。	讓學生能流利使用華語文與人交談，完成短篇作文寫作。
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受保護新住民之協助及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	社會及勞動局	114 年 3 月 14 日辦理從認識新住民談服務規劃-從案例了解被害人的危險評估與安全計畫，1 場次，參與人數 41 人。114 年 6 月 13 日辦理受暴新住民及其家庭的工作模式與會談技巧訓練，1 場次，參與人數 36 人。	一、增強新住民保護性社工專業人員從認識新住民，談對遭受家暴案主的服務規劃；從案例了解被害人的危險評估與安全計畫。 二、增強新住民保護性社工專業人員，在服務遭受家暴案主時可採用的工作模式與會談技巧。
	二、參與保護性案件之應加服務，應落實家庭暴力防治教育。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	社會及勞動局	114 年 3 月 14 日辦理從認識新住民談服務規劃-從案例了解被害人的危險評估與安全計畫，1 場次，參與人數 41 人。114 年 6 月 13 日辦理受暴新住民及其家庭的工作模式與會談技巧訓練，1 場次，參與人數 36 人。	一、增強新住民保護性社工專業人員從認識新住民，談對遭受家暴案主的服務規劃；從案例了解被害人的危險評估與安全計畫。 二、增強新住民保護性社工專業人員，在服務遭受家暴案主時可採用的工作模式與會談技巧。
	三、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部 地方政府		警察局	114 年 1 至 6 月舉辦校園及社區婦幼人身安全預防宣導(含國小、國中及高中)15 場次、社區宣導 5 場次。	配合社會及勞動局、教育處及其他民間團體，於本縣校園及各項集會活動，由本局加強執行新住民人身安宣導。
健全法令制度	每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。	內政部	各主、協辦機關	民政處	114 年 3 月 4 日召開新住民照顧輔導專案小組會議，本府約計 53 人與會。	一、每半年辦理專案小組會議 1 次，檢討各機關辦理情形。 二、蒐集各機關(單位)意見，作為施政參考。 三、召開聯繫會報，蒐集民情輿情，並將相關意見反映，作

南投縣政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊 為施政參考。
落實觀念宣導	一、加強外籍配偶來臺審查、追蹤、通查及報戶訪查，並提供及時服務資訊。	外交部	內政部			
	二、運用各種行銷管道，協助宣導、理解、肯定、尊重、關懷、肯定、鼓勵及推廣生活資訊。	各部會	地方政府	新聞及行政處	<p>一、辦理新住民相關活動新聞拍攝，製作「新住民烹調技能認識在地美食樂陶等縣政新聞」於中投第 4 新有線電視頻道播出宣導共計 4 則。</p> <p>二、辦理「共創南投多元的美麗新世界」及「虎哩幸福新故鄉」2 集廣告短片，安排於 Youtube 南投美好生活頻道上架宣傳。</p> <p>三、委請中投有線電視公司製作電視跑馬訊「外來人士在臺生活諮詢服務熱線 1990，提供新住民及外國朋友即時諮詢服務，歡迎多加使用，南投縣政府關心您。」電視跑馬訊共計 2 則 10 天 240 檔次，分別於中投有線電視 5 個</p>	<p>一、配合相關單位所辦理之活動，採訪及製播相關新聞，建立政府與新住民之溝通管道，提供新住民獲得充分而詳盡之相關資訊，以保障新住民權益。</p> <p>二、為宣導新住民法治觀念，製作即時的電視跑馬快訊，使新住民朋友能在第一時間掌握政府政策及相關法令資訊。</p>

南投縣政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
					頻道播放宣導	
	三、推動社區或多民族團體舉辦活動，鼓勵一般民眾積極參與，建立相互尊重觀念。	教育部	地方政府	民政處	本府於114年6月21日上午假草屯鎮公所、移民署南投縣草屯善文機關團體舉辦「溝通無界-新住民婦女成長課」，內容包含麻糬、愛玉活動，吸引250名新住民參加。	期盼藉此促進族群融合與幸福家庭
	四、推廣文化平權理念；補助新住戶或辦理計畫。	文化部		文化局	本局於114年6月25日公告「114年度南投縣社區營造點徵選計畫」，持續將「多元族群參與」納入提案加分項目，鼓勵提案單位積極納入新住民等多元族群參與社區營造行列。預計於8月完成徵選作業，預計遴選至少20個社區營造點，補助民間單位辦理與社區（含多元族群）相關之計畫或活動。	鼓勵民間透過社造計畫資源，辦理新住戶或多元族群活動，充實社區藝文生活，促進社區居民與新住民文化交流。
	五、推廣新住民多元文化，辦理相關活動，並推展新住民文化交際，增進文化認識。	文化部		文化局	本局於114年6月25日公告「114年度南投縣社區營造點徵選計畫」，持續將「多元族群參與」納入提案加分項目，鼓勵提案單位積極納入新住民等多元族群參與社區營造行列。預計於8月完成徵選作業，預計遴選至少20個社區營造點，補助民間單位辦理與社區（含多元族群）相關之計畫或活動。	鼓勵民間透過社造計畫資源，辦理新住戶或多元族群活動，充實社區藝文生活，促進社區居民與新住民文化交流。