

南投縣政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形					
				單位	量化統計			質化資訊	
生活適應輔導	一、加強推廣導充容與加強跨文化鼓勵家屬陪同參與。	內政部	社會會員會部教育部福勞動導會會部勞動輔導會會部政府	社會及勞動局	新住民家庭年場次	114 29	1-6新課程適應，與民及人性	服務月次中，共，人次。參與890	服務月度：家庭年次，其次，人次。
				衛生局	預定於「高照培度成教課程	7月風險研習文業專新與推動核心。	辦理孕婦，感，康健適	114名辦理婦，感，康健適	透過研習教師，護民能力，促進多與文化解
				民政處	114年6至間理應人數	本府分鄉新輔導約計50	於別池生，民班人。	3在鄉活參加人。	訓練，護民能力，促進多與文化解

南投縣政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	社會勞動局	<p>一、設置新住民家庭服務中心及 6 個科室窗口辦理相關新住民服務方案提供新住民服務。</p> <p>二、新住民家庭服務中心：114 年度 1-6 月，共輔導 77 戶新住民家庭，並運用社工人員、新住民電話關懷員提供電話關懷 924 人次及福利諮詢 28 人次。</p> <p>新住民家庭服務中心 114 年 1-6 月辦理 29 場次新住民生活適應課程，共 1004 人參與，其中女性 890 人次，男性 114 人次。</p>	<p>一、社會及勞動局設置以下窗口提供新住民服務：</p> <p>(一)南投縣新住民家庭服務中心（婦幼館 3 樓）- 提供新住民之心理輔導、社會福利服務。</p> <p>(二)社會救助科-提供設籍前新住民社會救助補助計畫。</p> <p>(三)勞工及行政科-提供新住民就業服務、提供職業訓練等業務。</p> <p>(四)社工科-及兒少科-設置草屯區、埔里區、竹鹿區社會福利服務中心供新住民福利服務諮詢。</p> <p>(五)婦女福利及托育科-提供設籍前新住民遭相關特殊福利及扶助計畫。</p> <p>(六)成人保護科(家暴防治中心)-提供新住民人身安全保護、扶助措施及安置等業務。</p> <p>二、新住民家庭服務中心提供個案與方案服務：</p> <p>(一)運用專業社工人員及新住民電話關懷員提供電話關懷、個案服務、福利諮詢與方案服務。個案服務需求主要以經濟協助、就業服務為主，其餘文化、教育權益為次要需求。個案服務以國籍分布為主，其餘為南亞籍居多。</p>

南投縣政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						(二)114年1-6月新住民家庭服務支中心之各項活動包括： 1.個人支持-生活字識業理應班財輔導人及、微型工作坊、就業輔導。 2.社會支持-巡迴講座與多元文化融合宣導活動、機構參訪。
		內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	衛生局	設置新住民保健康處諮詢窗口共13處為衛生所），提供面對面與電話健康諮詢服務，服務人數共532人次。	協助新住民了解在地醫療資源，並提供多語支援。
				民政處	設置新住民服務窗口共13處（13處為戶政所），提供國籍、社會福利等諮詢服務，1-6月諮詢人數共905人。	新住民就地諮詢，減少新住民諮詢業務往返奔波之不便。
三、強化新住民家庭服務各項能溝通平臺。	三、強化新住民家庭服務各項能溝通平臺。	內政部 衛福部	地方政府	社會及勞動局	新住民家庭服務中心提供下列服務： 一、關懷訪視：新住民家庭服務中心114年1-6月進行社工家庭訪視75人次；社工電訪389人次。 二、個案管理服務：新住民家庭服務中心114年1-6月提供個案管理服務共77人次。 三、新住民家庭服務中心電話接聽員每月移居收內政部署轉介新入境。	一、新住民家庭服務中心新懷供視服務招工住據資源。住據親關家庭用力住員個與務募辦民點支例如民點職法政業各電主關案並住各庭合服務立絡合服建立網結區同育課程。 二、 三、

南投縣政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					之新住民，進行電話關懷，114年1-6月月共提供電話關懷服務535人次。	新服務和家庭相關民中心功能。局家庭相住中心建立網路家庭114共辦繫會投民及服務單人次參與。
				四、本縣設置七處新住民點，包含南投縣鹿鎮、竹山、國姓鄉、埔鎮、里鎮、南屯、草屯、谷關鄉新住民點。提供個案關懷服務，並將個案轉介家庭後續追蹤服務。	114年度1-6月新住民家庭服務本府相關家庭和服務中心個案進行關懷訪視共6案。	支持民心月聯結門戶家庭連接部1-6月辦理服務114公新單位參與。
四、加強移民主服員訓練，提升住民主文化敏度及品質。	各部會	地方政府	社會及勞動局	新住民家庭服務中心1-6月辦理1場次(3小時)新住民志工暨會議，參與23次(女性21次，男性2次)。	家庭服務114年點家庭進行關懷訪視共8案。	服務家庭預計月份南署站民志小時。
五、結合民間資源，移民主溝通與發展，提供民務服務。	內政部衛福部	陸委會地方政府	社會及勞動局	個家庭符合申請轉服其他需求單位案次：1.114年據民個案訪視共2.新據位新	民或需新中個案次：新中續。各個案後續。服務單社區其源家庭針對辦理家庭服務行8社區家庭連區民服務。	衛生及輔於里、間、住較新服務家庭申請社會費體埔鎮名鄉新布立服務家庭申福利家庭間市草鎮國鄉區域社區辦理。

南投縣政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

南投縣政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					計 2 萬 8,590 元整。 二、114 年度南投縣設籍前前新住民社會救助計畫，114 年 1-6 月核發急難救助金共計 1 人(男性 0 人；女性 1 人)，核發金額總計 1 萬元整。	關，重新回歸正常生活。
醫療保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府	衛生局	結合 13 鄉鎮市衛生所辦理健保及健康宣導活動共 9 場，計 423 人參與，協助新住民瞭解健保制度與就醫流程。	透過衛生所合作辦理宣導，提升新住民對健保與醫療流程之理解，增進就医意願與健康識能。
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	衛生局	共完成 54 位新住民孕婦之常規篩檢，依常規篩檢提供每案 200 元(一般)及 550 元(低收入戶或資源不足地區)補助。	為降低遺傳疾病風險並減輕家庭負擔，提供新住民檢驗婦兒補助，強化早期診斷與追蹤，提升生育照護品質與家庭福祉。
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛福部	地方政府	衛生局	提供設籍前尚未住民孕婦服務，截至申請 24 案次，核發補助金額合計 16,202 元。	衛生局提供未納健保新住民孕婦補助，減輕家庭負擔，並透過衛教轉介服務，提升產檢意願與健康識能，保障母嬰健康權益。
	四、宣導國人及外籍配偶婚前進行健康檢查。	外交部		衛生局	各鄉鎮市衛生場次所新住民婚前健康檢查及活動，計 423 人參與。	衛生局透過宣導活動，提升新住民對婚前健檢與生育保健的認識，協助掌握健康風險，強化自我照護與家庭健康觀念。
	五、辦理新住民健康管理，促進身心健康，環境製作多國語言宣導教材，辦理衛生教育文化教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。	衛福部	地方政府	衛生局	一、新住民婦女結婚登記 20 人、戶籍轉入 10 人，實際完成關懷個案 12 人，建卡關懷率達 100%。 二、提供新住民心理諮詢服務 2 人次，服務滿	衛生局落實新住民婚後提供心理諮詢服務，並協助教材製作多語文辦理多元文化教育，營造友善健康環境。

南投縣政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					意度達 100%。	
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	社會及勞動局	一、114 年截至 5 月底與南投台民就業服務提供新住民及其他就業服務：求職人數 788 次、雇主求才服務 116 次、服務詢問家次、職訓資訊 123 人次。 二、每年定期舉辦大型就業博覽會，於中提供新住民諮詢與就業服務。114 年度預計於 114 年 7 月 5 日在南投會展中心辦理。 三、本縣銀髮人才服務據點結合中心，辦理小型，提供新住民及其他就業媒合，114 年度截至 5 月底已辦理 4 場次，參加 115 人次。 四、本局 114 年度下半年預計規畫辦理 3 年場次「114 年度促進新住民就業服務計畫」參加人數預計 120 人。	便就業服務窗口：本府特別設置在本「南投一勞動分署爭取設置樓中業服務台」利。服務業易發推服務業訓練課程、獎助、提供服務。依個案及資訊需求就導。印製就業文宣資料，提供給新住民求職者參閱。
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。				一、114 年 1 月至 6 月失業者職業訓練開辦 7 班，參訓人數 220 人，參訓新住民人數 9 人。 二、114 年度 1 月至 6 月照顧	為利新住民機會，透過多元管道資訊以導聞，及行政單位、公務機關透過各縣市勞動部門、勞動部勞動署、就業中心、各

南投縣政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					服務員專班訓練開辦 10 班，參訓人數 255 人，新住民參加人數計 27 人。	為廣為府通台灣就新住民資訊網提供新住民參訓，且配合新住民相關活動發放簡章宣傳。
	三、營造友善新住民職場環境以消除就業歧視。	勞動部	地方政府	社會及勞動局	114 年 1 月至 5 月查核事業單位或雇主徵才廣告計 1,178 則。	為營造友善職場，除加強事業單位防制就業歧視宣導，並查核事業單位或雇主徵才廣告。
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元化課程師資。	教育部	地方政府	教育處	一、辦理教師新多元文化多語文課程服務 200 人。 二、辦理新住民基本有學碩士佔 39%，專科 54%，平均年資 7%，11 年。教學豐富。	教師對於多元文化有更廣的視野，益於平日授課。
	二、強化新住民家庭教育，以其能知國婚姻家庭觀念納入家庭教育宣導。	教育部	地方政府	教育處	一、114 年度辦理新住民多元文化活動提供文計受惠。 二、截至 6 月底，114 年度新住民成教場次，總參與人活動。 三、家庭教育中心：為強化新住民納入多元等舉力，綻放女性教育活動。	家庭藉由提人情文化參與新住民活動，機會國知識財產女念基本住開政姓、印讀「」獨資等氏辦育專期針關育發「子，立集」宣資。為繼選擇成習單利用女資料隨編姓第親，或員母材動學部「性中跟公派以素活供教中心：透過課程引導與

南投縣政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

南投縣政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					別與社會：打破刻板印象，計 32 人參與，其中新住民 17 人，佔 53.1%，充分展現對新住民族群的實質涵容與參與成效。	權與文化包容方面的發展現況。學員普遍反映，課程內容貼近生活經驗，有助於打破過往對性別與家庭的單一認知。此外，藉由互動教學與文化分享活動，提升新住民的語言溝通、表達與團體互動能力，進而增強其自信心。活動亦促進間住民與在地居民交流互動，建立更多元、尊重與包容的社區文化氛圍，達到深化社區共融的核心目標。
六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府	家教中心	114 年度無學校申請辦理。		
七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府	教育處	國教署委託新北市民教育局編纂新住民語文學習教材，提供全台申請新住民語文課程之學校教材試教。		積極鼓勵學校申請語文課程試辦計畫，補助經費並獲得教材回饋以利改善。
八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部地方政府	教育處	內政部移民署開辦新住民子女培育計畫，提供獎助學金給予全台新住民子女，113 學年度南投縣新住民及新住民子女共計 129 人受惠。		補助清寒家庭、體能表現優良、學業成績優良之新住民及新住民子女，鼓勵學生向學。
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府	社會及勞動局	114 年 1 月至 6 月發展篩檢工作上，有 17 位(11 男 6 女)新住民子女接受服務。	藉由本縣早期療育通報轉介暨個案管理中心於自行通報，或對於網絡間進案的疑似發展遲緩個案，進行篩檢工作。
				衛生局	通報新住民新生兒 63 人，完成新生兒代謝篩檢 54 人，疑陽性個案 5 人均完成複檢，追蹤完成率達 100%。	衛生局掌握新住民新生兒健康狀況，結合醫療資源辦理篩檢與追蹤，針對疑陽性個案即時處理，保障嬰幼兒健康發展。
	二、加強辦理新住民子女之兒童	衛福部	地方政府	社會及勞	1.114 年 1 月至 6 月早期療育通報	本縣早期療育中心提供時段式療育服

南投縣政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	發展篩檢工作。			動局	上，新住民子女有 27 案，其中續以提供 7 位轉介相關服務。 2. 到宅及時段療育部分：(1) 時段式療育：男 1 人、女 2 人（男 7 人次、女 24 人次）。 (2) 到宅式療育：男 9 人、女 4 人（男 121 人次、女 41 人次）。	務，如經社工評估有到宅療育需求個案，則提供到宅式療育服務。
	三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	教育部地方政府	衛生局	完成新住民新生兒聽力篩檢 48 人，無疑似異常個案，篩檢結果均正常。	透過與醫療院所合作推動新生兒聽力篩檢，強化早期發展監測，協助新住民子女獲得及早介入與後續照護服務。
	四、加強輔導新住民子女之語言學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。	教育部	社會及勞動局	社會及勞動局	1. 114 年 1 月至 6 月早期療育通報上，新住民子女有 27 案，其中續以提供 7 位轉介相關服務。 2. 到宅及時段療育部分：(1) 時段式療育：男 1 人、女 2 人（男 7 人次、女 24 人次）。 (2) 到宅式療育：男 9 人、女 4 人（男 121 人次、女 41 人次）。	本縣早期療育中心提供時段式療育服務，如經社工評估有到宅療育需求個案，則提供到宅式療育服務。
	五、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府	教育處	114 年度開辦華語文學習扶助，以華語文學為主，學習華語文字與語法，加強拼音及口語表達，本年度共 8 校辦理，10 位學生受惠。	讓學生能流利使用華語文與人交談，完成短篇作文寫作。
	六、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心靈感想甄選比賽，促進親子共學。	教育部	地方政府	教育處		轉知教育部相關訊息，鼓勵學生踴躍參與。

南投縣政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	七、提供新住民學少及跨國銜接情形之協弱家庭訪視服務。	教育部 衛福部	地方政府	教育處	114 年度開辦華語文學習扶助，以華語文學為主，學習華語文字與語法，加強拼音及口語表達，本年度共 8 校辦理，10 位學生受惠。	讓學生能流利使用華語文與人交談，完成短篇作文寫作。
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	社會及勞動局	114 年 3 月 14 日辦理從認識新住民談服務規劃-從案例了解被害人的危險評估與安全計畫，1 場次，參與人數 41 人。114 年 6 月 13 日辦理受暴新住民及其家庭的工作模式與會談技巧訓練，1 場次，參與人數 36 人。	一、增強新住民保護性社工專業人員從認識對新遭受害的居民，談受暴服務案例了解風險評估。二、增強新住民保護性社工在民專服務案的安全與增強性員受暴用的工作模式與會談技巧。
	二、參與保護性相關服務，並落實家庭防暴訓練。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	社會及勞動局	114 年 3 月 14 日辦理從認識服務規劃-從案例了解被害人的危險評估與安全計畫，1 場次，參與人數 41 人。114 年 6 月 13 日辦理受暴新住民及其家庭的工作模式與會談技巧訓練，1 場次，參與人數 36 人。	一、增強新住民保護性社工專業人員從認識對新遭受害的居民，談受暴服務案例了解風險評估。二、增強新住民保護性社工在民專服務案的安全與增強性員受暴用的工作模式與會談技巧。
	三、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部 地方政府		警察局	114 年 1 至 6 月舉辦婦幼及社區人身安全預防宣導，校園宣導(含國小、國中及高中)15 場次、社區宣導 5 場次。	配合社會及勞動局、教育局、其他團體、於本縣民間團體及各項活動，由本局加強執行，新住民人身安全宣導。
健全法令制度	每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。	內政部	各主辦機關	民政處	114 年 3 月 4 日召開新住民照顧輔導專案小組會議，本府約計 53 人與會。	一、每半年辦理專案小組會議 1 次，檢討各機關辦理情形。二、蒐集各機關(單位)意見，作為施政參考。三、召開聯繫會報，蒐集民情輿情，並將相關意見反映，作

南投縣政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊 為施政參考。
落實觀念宣導	一、加強外籍配偶來臺審查申請制，推動面談報及家戶訪機制，並提供資訊。	外交部	內政部			
	二、運用管道，各國賞等不正之度，廣泛多樣化，並鼓勵推廣多元文化生活資訊。	各部會	地方政府	新聞及行政處	<p>一、辦理新住民新活動，拍攝「新住民技在地學習認識陶政」等於中投有線電視播出宣導共計 4 則。</p> <p>二、辦理「共創多元世虎南投集」，南美界裡新故鄉廣告短片，安排於 Youtube 南投美好生活頻道上架宣傳。</p> <p>三、委請電視公司跑外臺服務熱線 1990，提供外國朋友服務，使縣民諮詢服務多加投縣心歡迎，南關心電視訊息。」電視訊息共計 2 則 10 天 240 檔次，分別於中投有線電視 5 個</p>	<p>一、配合相關單位所辦理之活動，採訪及製播相關新聞，建立政府與新住民溝通管道，提供新住民獲得充分而詳盡之相關資訊，以保障新住民權益。</p> <p>二、為宣導新住民製法觀念，電視即時的新住民資訊，使朋友間能掌握政府法令資訊。</p>

南投縣政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					頻道播放宣導	
三、推動社區或民間團體舉辦多元文化活動，鼓勵學與一般民眾參與，促使新住民並使族群平等尊重接納觀念。	教育部	地方政府	民政處	本府於 114 年 6 月 21 日上午假草屯國中、移站、投縣校共同舉無離-新住課程」，內容包含課程及新住民麻糬、愛玉作活動，吸引 250 名新住民家庭及民參加。	6月國務南懷學福團體「幸福溝通無距離-新住民婦女成長課程」，內容包含課程及新住民麻糬、愛玉作活動，吸引 250 名新住民家庭及民參加。	期盼藉此促進族群融合與幸福家庭
四、推廣文化平權理念；補助民間辦理新住民相關計畫或活動。	文化部		文化局	本局於 114 年 6 月 25 日公告「114 年度南投縣社區營造點徵選計畫」，持續將「多元族群參與」納入提案加分項目，鼓勵提案單位積極納入新住民等多元族群參與社區營造行列。預計於 8 月完成徵選作業，預計遴選至少 20 個社區營造點，補助民間單位辦理與社區（含多元族群）相關之計畫或活動。	透過社造計畫資源，辦理新住民或多元族群相關計畫或活動，充實社區藝文生活，促進社區居民與新住民文化交流。	
五、推廣新住民多元文化，辦理新住民相關文化活動，並推動與新住民之文化交流對其文化的認識。	文化部		文化局	本局於 114 年 6 月 25 日公告「114 年度南投縣社區營造點徵選計畫」，持續將「多元族群參與」納入提案加分項目，鼓勵提案單位積極納入新住民等多元族群參與社區營造行列。預計於 8 月完成徵選作業，預計遴選至少 20 個社區營造點，補助民間單位辦理與社區（含多元族群）相關之計畫或活動。	透過社造計畫資源，辦理新住民或多元族群相關計畫或活動，充實社區藝文生活，促進社區居民與新住民文化交流。	