

苗栗（縣）市政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	民政處	114 年 7 月至 8 月開辦新住民生活適應輔導班，鼓勵縣內新住民及其眷屬參加，本次參與學員共有 16 人(男 1 人、女 15 人)，課程時數共計 60 小時。	為推動轄內新住民生活輔導，提升其在台生活適應能力，使能順利適應我國生活環境，本府委由本縣竹南鎮竹興國民小學，於 114 年 7 月至 8 月開辦新住民生活適應輔導班，共有 16 人參加，課程內容包含：生活適應、居留與定居、就業、衛生(含法定傳染疾病、防癌與愛滋防治)、基本權益(含消費者權益保護)、語言學習、性別平等與權益(含家暴防治)及電腦數位等課程，為期協助本縣之新住民及早適應多元文化之家庭及社會生活，進而與鄰里社區居民產生良好之互動，營造一祥和之多元文化生活。
	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	民政處	一、本縣 18 鄉鎮市戶政事務所均設置新住民諮詢服務窗口，共計 18 個，114 年 1 至 6 月共計諮詢服務 345 件(人次)，女:330 人次，男:15 人次。	一、本縣 18 鄉鎮市戶政事務所設置之新住民諮詢服務窗口，提供轄內新住民生活輔導及法律諮詢服務，包含社會福利、就業服務、國籍、護照、居留定居、戶政服務、全民健保等等資訊或轉介服務，114 年 1-6 月生活適應諮詢計 173 件，法律諮詢計 172 件，共計 345 件。

苗栗（縣）市政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	原民處	二、原民處設置苗北區、苗南區新住民家庭服務中心及竹南、頭份、大湖、三義、後龍等五處新住民據點113年1-6月提供電訪877人次(男264人次、女613人次)、家訪257人次(男78人次、女179人次)、個案服務99案(男3案、女96案)。	二、提供新住民相關生活適應輔導、福利諮詢服務、轉介服務等。
	三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。	內政部 衛福部	地方政府	原民處	一、本縣新住民家庭服務中心1-6月辦理情形如下： 二、個人支持服務方案4場，服務36人，(女29人、男7人)。 三、家庭支持服務方案1場、服務80人(男19人、女61人)。 四、社會支持方案4場、服務237人(男48人次、女189人次)。 五、資訊支持服務方案15場、服務7,896人次(男1,471人次、女6,425人次)。 六、經濟支持服務方案1場、服務27人(男1人	邀請新住民服務相關單位參與，強化並整合各單位資源體系並設置新住民家庭服務中心提供關懷訪視、個案管理服務，協助個人、家庭、社會、經濟及資訊支持服務

苗栗（縣）市政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活 適應 輔導					次、女26人次) 七、其他支持服 務方案5場、服 務142人(男29人 次、女113人 次)。	
	四、加強移 民照顧服 務人員之 訓練，提 升對新住 民服務之 文化敏感 度及品 質。	各部會	地方政府	民政處	本府於 114 年 6 月 16 日及 6 月 19 日辦理 2 場次「多元文化講座」每場各 3 小時，共計 195 人（女 147 人、男 48 人）參訓，期使本縣新住民承辦人員除增進專業知能，亦重視多元文議題的重要性。	114 年度上半年辦理 2 場次多元文化講座，講授多元文化議題，邀集各戶所、公所、本府教育處處、原住民族及族群發展處、本縣辦理新住民相關業務民間團體等承辦人共同參加，課程內容各 3 小時，期能重視多元文化議題的重要性，除提升自身的專業知能，也將多元文化概念融入在家庭、工作中。
	五、結合民 間團體之 資源，強 化移民輔 導網絡與 溝通平 臺，發展 地區性新 住民服務 措施，提 供新住民 社區化之 服務據點 及轉介服 務，強化 社區服務 功能。	內政部 衛福部	陸委會 地方政府	原民處	新住民社區服務據點共有 5 處（竹南鎮、頭份市、大湖鄉、三義鄉、後龍鎮），114 年 1-6 月共計服務 960 人次（男 288 人次，女 672 人次）。據點進行個案轉介服務共 6 案（女 6 次）。	新住民社區據點透過諮詢、課程及關懷訪視過程，如發現非短期諮詢能解決之家庭，進行轉介服務，轉介新住民中心等單位。

苗栗（縣）市政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
生活 適應 輔導	六、提供法律諮詢及通譯服務。	法務部 內政部	民政處 原民處	民政處	一、本縣各戶政事務所均有設置新住民服務窗口，除協助新住民及其家屬辦理國籍業務或其他戶政相關服務並提供生活諮詢及法律諮詢(如：居留定居、全民健保、生育津貼、育兒補助、就業資訊、護照等等) 114 年度 1 至 6 月 共 計 345 件，其中無民事刑事訴訟法律諮詢案件。	一、18 鄉鎮市戶政事務所設置新住民服務窗口，提供生活諮詢及法律諮詢。
				原民處	二、新住民家庭服務中心提供駐點法律諮詢共 5 場次服務 22 人次，轉介法律諮詢共 7 人次，通譯服務 28 人次 60 小時	二、新住民家庭服務中心提供轉介法律諮詢服務。
生活 適應						

苗栗（縣）市政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
輔導	七、強化通譯人才培訓	各機關	地方政府	原民處	一、新住民家庭服務中心於 5 月份辦理「苗栗縣新住民輔導人員培訓專案計畫」，邀請司法、勞資、社政及衛政領域專業講師培訓新住民通譯人員專業倫理及素質共培訓 15 位合格通譯人員。	一、為擴充本縣通譯人才，以輔助並保障居住本縣外籍人士權益及營造本縣對外籍人士友善多元環境並提升通譯人員專業知能。
				警察局	二、苗栗縣警察局於 114 年 6 月 7、8 日辦理苗栗縣警察局 114 年通譯講習培訓專案計畫，邀請警政、衛政、及外事領域專業講師培訓新住民通譯人才專業倫理及素質實際參訓 40 位，合格通過參訓 29 位(其中男 4 人，女 25 人)。	二、為充實警政通譯資源，協助員警處理涉及外籍人士案件，並強化列冊通譯專業能力，落實保障外籍人士或語言不通人士之權利。
生活適應	八、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務	地方政府		原民處	114 度 1-6 月申請新住民發展基金補助 156,530 元整。截至 6 月底止，尚無設籍前新住民申請辦理。	加強照顧新住民，協助遭逢特殊境遇之新住民解決生活困難，針對與本縣縣民辦理結婚登記之設籍前新住民符合特殊境遇之規定，並針對設籍前新住民，其家庭總

苗栗（縣）市政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
輔導						收入按全家人口平均分配，每人每月未超過政府當年發布最低生活費用基準二點五倍及臺灣地區平均每人每月消費支出一點五倍，且家庭財產未超過中央主管機關公告之一定金額，予以提供緊急生活扶助、子女生活津貼、托育津貼、傷病醫療費、法律訴訟費、返鄉往返機票費等補助。
醫療 生育 保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府	衛生局	查婦幼管理整合系統截至 6 月輔導 18 位新住民加入全民健康保險。	提供新住民加入全民健康保險相關資訊。
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	衛生局	查婦幼管理整合系統截至 6 月申請女性結紮補助 1 案，共計 13,500 元整。	補助避孕器裝置及結紮費用。
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛福部	地方政府	衛生局	查婦幼管理整合系統截至 6 月提供設籍前未納健保者申請產前檢查補助計 28 案，補助金額共 24,450 元整。	新住民孕婦依產檢時程，攜帶相關文件資料至產檢機構，即可與國人享有相同的產檢福利服務措施。

苗栗（縣）市政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
醫療生育保健	四、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。	衛福部	地方政府	衛生局	<p>一、辦理 2 場次新住民心理健康課程及宣導活動，新住民參加 61 人次。預計於 8 月及 11 月將再辦理 3 場次。</p> <p>二、心情溫度計量表(BSRS-5)之相關數據，114 年 1-6 月已完成施測 6,150 份。施測異常民眾 246 案，後續進行關懷新住民之民眾為 1 人。</p>	<p>一、已製作英文、泰文、越南、印尼等 4 版多國文宣，內容為心情溫度計量表、困擾成因及因應方式，運用衛生局官網、心理健康中心 FB 網站、設攤活動廣為宣導。</p> <p>二、透過課程、宣導活動，進行心情溫度計量表量測，提供電話關懷及心理健康促進(心理諮商、醫師駐點諮詢、1925 專線等)相關資源。</p>
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	勞青處	<p>一、現場徵才活動：114 年度 1 至 6 月協助勞動部勞動力發展署所轄苗栗就業中心辦理現場徵才 7 場次，廠商數共計 162 家，提供 6,767 個職缺，參與人次約 996 人次。</p> <p>二、就業促進課程：114 年度辦理「特定暨弱勢課程：對</p>	<p>一、現場徵才活動：辦理徵才活動前透過網路、跑馬燈廣告、電視牆、本處粉絲頁、勞青處職訓分享 LINE 群組等方式廣為宣傳，希望有需求的新住民朋友可以踴躍參加。</p> <p>二、就業促進課程：本府為特定暨弱勢對象對就業市場及產業現況認識規劃</p>

苗栗（縣）市政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
保障就業權益					象就業促進服務計畫」規劃 8-10 月辦理 9 場次課程，預計 243 次，其中 4 場「職能前導課程及 DIY 課程」專為新住民朋友開設，其他場次皆鼓勵新住民朋友踴躍報名參加。	辦理相關課程，課程皆轉知相關單位，並邀請就業中心現場提供就業諮詢服務。
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	勞青處	<p>一、照顧服務員專班計畫:114 年 1-6 月辦理照顧服務員專班 5 班，開訓人數 136 人，含男性 20 人(15%)；女性 116 人(85%)，結訓人數 136 人，其中以新住民身份參訓者為 4 人(3%)。</p> <p>二、辦理職前職業訓練：114 年 1-6 月辦理職前職業訓練 2 班，開訓人數 49 人，含男性 17 人(14%)；女性 42 人(86%)，其中以新住民身份參訓者為 1 人(2%)。</p>	<p>一、照顧服務員專班計畫：為培養失(待)業或在職勞工具備一技之長提升就業能力，辦理照顧服務員職業訓練，並鼓勵特定對象(含外籍及陸港澳配偶)參訓，檢具相關證明文件訓練費用可全額補助，另一般身分補助 80%，並於結訓後 3 個月內進行就業輔導及追蹤。</p> <p>二、辦理職前職業訓練：為提升失業者專業技能促進其就業，並鼓勵特定對象(含外籍及陸港澳配偶)參訓，檢具相關證明文件訓練費用可全額補助，另一般身分補助 80%，並於結訓後 3 個月內進行就業輔導及追蹤。</p>

苗栗（縣）市政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
保障就業權益	三、營造友善新住民職場環境以消除就業歧視	勞動部	地方政府	勞青處	<p>一、職場平權及性騷擾防治研習會：於 114 年 6 月 25 日假頭份立康健康工廠，邀請本縣內事業單位參加，參與人數：80 人。</p> <p>二、辦理勞動基準法及勞資爭議處理制度宣導會 2 場次，分別於 114 年 6 月 5 日及 114 年 6 月 23 日假苗栗縣工業會辦理，共計 170 人。</p>	<p>一、邀請專業講師深入解說新住民在職場上常見遭遇的困難，例如：被要求提供「國民身分證」，而不被採納合法之「居留證」或「工作證」；因語言口音而不被錄用；或雇主主觀認定新住民中文識字及書寫能力不足等現象，透過實務案例分享及法規宣導，使參與企業能更清楚地掌握相關法令要求，提升企業對新住民之就業友善意識，將職場平權概念落實於招募與聘用過程，有助保障新住民之就業權益。</p> <p>二、從現行本縣勞資爭議常見樣態，例如：勞動契約、工資計算、資遣費、加班、請假…等實務案例，以深入淺出方式解析勞基法與爭議處理制度。</p>
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	教育處	<p>一、共計開設新住民識字班 16 班，刻正辦理中。</p> <p>二、辦理新住民子女教育-教師多元文化研習活</p>	<p>一、於頭份市、竹南鎮、後龍鎮、通霄鎮、苑裡鎮、卓蘭鎮、大湖鄉及苗栗市等 8 鄉鎮市辦理，培育新住民具有基本語文溝通與數位素養能力。</p> <p>二、建功國小等 2 校皆於 5 月舉辦新住民子女教育-教</p>

苗栗(縣)市政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
提升教育文化					動，共計2場次，60人次參與（男性11人次，18.3%；女性49人次81.7%）。	師多元文化研習活動，可增進教師輔導技術及實務能力。
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。	教育部	地方政府	教育處 學管科 家教中心	<p>一、辦理親職教育活動共1場次，43人次參與（男性7人次，16.3%；女性36人次，83.7%）。</p> <p>二、114年4月26日辦理多元文化苗繪幸福活動，宣導家庭教育服務內容並融入多元文化及性別平等觀念，共計服務46人次（男18人次、女28人次）。</p> <p>三、我和我的孩子親子幸福學堂於1至6月共計辦理4場次，323人次參與（男性107人次，33%；女性216人次，67%；其中新住民15人次，5%）。</p>	<p>一、后庄國小於4月辦理親職教育活動，經由親職教育研習，能協助新住民儘快適應本地的生活，並增進其親職教養等能力，以輔導子女適應在校生活，強化親職功能，促進學生身心健全。</p> <p>二、以客家米食及越南河粉的主食文化探討家庭及婚姻中不同文化衝突及學習如何有效溝通，讓文化習俗不再是障礙，增進夫妻及家人間互動分享，給新住民及其家人溫暖的力量。</p> <p>三、以教育部研發之「我和我的孩子」數位教材作為推廣並結合親子手做活動，加深加廣家庭教育課程，讓家庭教育活動更多元化。</p>

苗栗（縣）市政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
提升 教育 文化					<p>四、家庭展能計畫於 1 至 6 月共計辦理 12 場次，545 人次參與（男性 205 人次，38%；女性 340 人次，62%；其中新住民 2 人次，0.04%）。</p> <p>五、辦理優先接受家庭教育團體服務課程計畫，融入性別平等、友善父母、正向教養等議題。1 月至 6 月共計 11 場次，427 人次參與（男性 96 人次，22%；女性 311 人次，72%；其中新住民 37 人次佔 8%）。</p>	<p>四、透過學習型團體模式，增進家長親職教育知能，並透過團體分享與討論，建立優質健康家庭。運用繪本、影片及動手做等多元媒材規劃具吸引力之親職教育方案，協助家長了解幼兒發展並提升家長親職能力。</p> <p>五、透過課程，讓新住民學習到親職間溝通技巧，用練習如何與孩子有正向的互動，婚姻教育中學習站在對方的角度傾聽，不急著打斷，才能真正理解表達的意思。</p>
	三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基	教育部	地方政府	教育處 社教科	<p>一、共計開設新住民識字班 16 班，刻正辦理中。</p> <p>二、9 所國小設有補校，113 學年度計 166 人就讀（男性 21 人，13%；女性 145 人，87%）。1 所</p>	<p>一、於頭份市、竹南鎮、後龍鎮、通霄鎮、苑裡鎮、卓蘭鎮、大湖鄉及苗栗市等 8 鄉鎮市辦理，培育新住民具有基本語文溝通與數位素養能力。</p> <p>二、開設補校以提供新住民取得正式學歷之管道，新住民若有學習意願，不受任何資格限制即可進入國小補校就</p>

苗栗（縣）市政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
提升 教育 文化	礎。				國中設有補校，113學年度計10人就讀（男性1人，10%；女性9人，90%）。	讀；如欲進入國中補校就讀則需具國小學歷，或鼓勵參加自學進修學力鑑定考試及格即可就讀。
	四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。	教育部	地方政府	教育處 社教科	一、114年度開辦新住民識字班16班，教材提供新住民認讀、識字、新住民權益、健康、人際關係、婚姻及親子教養等內容，幫助新住民適應台灣生活能力。	一、鼓勵新住民識字班開單位講師參加教育部辦理「新住民成人基本教育師資研習班」。 二、使用教育部編印教材「成人基本識字教材」。
	五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育部	地方政府	教育處 社教科	一、海寶國小等三校設立新住民學習中心辦理多元文化課程7場次，214次參與（男性43人次，20%；女性171人次，80%）。 二、辦理家庭教育課程4場次，122次參與（男性43人次，35%；女性79人次，65%）。	一、藉由多元文化學習活動，強化家庭教育的重要性，培力新住民提升自我能力，並建立正確的教養觀念，建構支持扶助系統，進而新住民可回饋社會。 二、新住民家庭親子共學體驗藝文與欣賞不同國家文化，增進新住民家庭親子間良好互動模式。 三、透過家庭教育講座及生命教育課程，幫助學生樂於體驗新住民語言，強化新住民家庭教育的能量。

苗栗(縣)市政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
提升教育文化	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府	教育處 學管科	辦理新住民語文樂學活動，共計2場次，22人次參與(男性1人次，4.6%；女性21人次，95.5%)。	卓蘭國小於3月至4月辦理越南語與印尼語新住民主題式樂學營隊教學活動，使學生由母國生活的知識出發，進而激起學習樂趣，探究更廣的範疇。
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府	教育處 學管科	參與新住民語文實體課程、遠距課程及語文樂學之學生共計257人受惠(男性82人，31.9%；女性175人，68.1%)。	目前有關新住民語文相關學習內容之教科書，本縣皆是使用國教署發行之版本，於辦理新住民語文課程、遠距課程及語文樂學等計畫，皆是使用上述版本進行教學。
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府	教育處 學管科	本縣共計47位新住民學生(男性20人，42.6%；女性27人，57.5%)獲頒獎助學金。	本縣為獎勵就讀中等以上學校之清寒優秀學生，特立「苗栗縣中等以上學校清寒優秀學生獎學金發給辦法」，頒發獎助學金，鼓勵學子積極努力向學。

苗栗（縣）市政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府	衛生局	查衛生福利部出生通報系統截至6月出生人數共計135人，男性73人(54.07%)，女性62人(45.93%)並納入嬰幼兒健康管理服務對象。	納入健康管理服務對象。
協助子女教養	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府	衛生局	辦理兒童發展篩檢，共271篩檢人次，男性119人次(43.9%)、女性152人次(56.1%)。	衛生所利用預防注射時段及社區宣導，運用台北市學齡前兒童發展檢核表進行 0-6 歲檢核。
	三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	教育部 地方政府	社會處	兒童發展通報轉介中心：114年1-6月共計受理新增通報14案(男：女=6：8)，含3歲以上個案7人、3歲以下個案7人。3區兒童早期療育個案管理中心總服務案量(包含延續前年度服務在案者)計88案為新住民子女(男：女=51：37)。	辦理新住民發展遲緩兒童之通報轉介及個案管理服務。

苗栗（縣）市政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
協助 子女 教養	四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。	教育部	地方政府	教育處 學管科	<p>一、辦理輔導活動－小團體活動，計有4場，62人次參與（男性 26 人，41.9%；女性 36 人，58.1%）。</p> <p>二、辦理親職教育活動共 1 場次，43人次參與（男性 7 人次，16.3%；女性 36 人次，83.7%）。</p> <p>三、辦理華語文學習扶助課程共計10人參與（男性 5 人，50%；女性 5 人，50%）。</p>	<p>一、後龍國小等 3 校於 3 月至 6 月辦理輔導活動，對適應困難之學生或瀕臨行為偏差的學生進行專業輔導諮商，協助學生培養正確的自我觀念、人際關係，以降低情緒困擾，培養健全人格，達到適性發展。</p> <p>二、后庄國小於 4 月辦理親職教育活動，經由親職教育研習，能協助新住民盡快適應本地的生活，並增進其親職教養等能力，以輔導子女適應在校生活，強化親職功能，促進學生身心健全。</p> <p>三、三灣國小等 7 校於 1 至 6 月申辦華語文學習扶助課程，課程內容：華語識字聽說讀寫，加強新住民子女華語文能力。</p>
	五、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府	教育處	辦理新住民子女教育-教師多元文化研習活動，共計 2 場次，60 人次參與（男性 11 人次，18.3%；女性 49 人次，81.7%）。	建功國小等2校皆於5月舉辦新住民子女教育-教師多元文化研習活動，可增進教師輔導技術及實務能力。

苗栗（縣）市政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
協助 子女 教養	六、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。	教育部	地方政府	教育處	無	此項目為各地方政府輪流辦理，114年為桃園市辦理。
	七、提供新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之協處情形與脆弱家庭訪視服務。	教育部 衛福部	地方政府	教育處 社會處	一、辦理華語文學習扶助課程共計10人參與(男性5人，50%；女性5人，50%)。 二、114年1-6月脆弱家庭處理服務共計受理新增通報15案(男性：女性=2：13)，由社福中心社工員提供關懷訪視196人次、物資發放110人次。	一、三灣國小等7校於1至6月申辦華語文學習扶助課程，課程內容：華語識字聽說讀寫，加強新住民子女華語文能力。 二、辦理脆弱家庭關懷輔導處遇服務

苗栗（縣）市政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	社會處	114 年 1-6 月受理通報 24 案（24 女、0 男）新住民家暴事件。	依據社工處遇評估後，提供受暴新住民醫療、心理復健、律師、緊急生活扶助、子女教育、安置及房屋租金等費用。
	二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	警察局	一、114 年 4 月 1 日辦理苗栗縣 114 年度家庭暴力安全防護網教育訓練，參加人員包括婦幼警察隊業務承辦人、家庭暴力防治官及社區家防官等（共計 53 人），其中男 33 人，女 20 人。	一、強化第一線服務人員家庭暴力防治及多元文化認知；強化新修正「TIPVDA 親密關係暴力危險評估量表 2.0」之填報，進而提升整體危險評估之穩定與效度，對篩檢評估為高危機個案對象，運用網絡統合力量，有效輔導與約制，避免家庭暴力行為再發生。
				社會處	二、依據衛生福利部函頒之家庭暴力防治社工人員訓練計畫訂定課程內容。 三、本年度規劃辦理 4 場次，計 21 小時之專業訓練。上半年度已完成 3 場次，計 15 小時之家暴相關專業訓練。	二、透過社會工作人員助人倫理與覺察課程-社會工作者的權力與界限之自我覺察，協助社工員成為一個具備助人倫理觀點與覺察能力的助人工作者。 三、透過社工員自我覺察與照顧課程，讓社工員藉由作畫的歷程，覺察生命經驗及認識自我情緒。

苗栗（縣）市政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
人身安全保護	三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。	內政部	地方政府	社會處	三、針對家暴受暴新住民，114 年 1-6 月期間提供緊急庇護安置個案計 1 案。	三、依據案主需求暨社工評估，提供緊急庇護安置。
	四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部	地方政府	原民處	114 年度苗栗縣預防性新住民人身安全暨親職教育宣導活動。114 年 1-6 月辦理合計 20 場/次總計：5,680 人次；男性 2158(38%)、女性 3522 人(62%)	為有效防範家庭暴力及性侵害發生率，結合各類大型活動進行宣導，積極與相關單位合作新住民人身安全預防宣導，另提供遭逢家庭暴力或性侵害事件之新住民及其子女相關資源連結服務，整合相關資源，以落實保護被害人權益，提升服務品質及效益。本案專業人員與縣內新住民家庭服務中心及網絡單位密切合作，積極協助受暴或性侵害之新住民個案申請保護扶助補助，讓更多縣內新住民了解人身安全及家庭暴力防治之概念，能以預防性思維提供新住民對人身安全保護有更深刻的認識，俾利達到預防性新

苗栗（縣）市政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
人身 安全 保護						住民人身安全保護。
	運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。	各 部 會	地 方 政 府	行政處 新聞科	<p>一、苗栗縣政府全球資訊網瀏覽人次共 4,181,642 人次。</p> <p>二、中國時報、中華日報、新生報、民眾日報等報瀏覽民眾。</p> <p>三、大家來坐寮-第三集-「深耕山城果園農村樂活體驗」YouTube 瀏覽民眾 59 人次、縣府第一辦公大樓電視牆瀏覽民眾、大苗栗新聞瀏覽民眾。</p>	<p>一、協助發布「苗栗原住民族及多元族群文化藝術舞蹈團正式成立將甄選 40 位學員免費培訓」等 19 則新聞，除張貼於苗栗縣政府全球資訊網外，並提供媒體參採報導。</p> <p>二、協助中國時報、中華日報、新生報、民眾日報等刊登「苗栗客家大院賞桐 嘗新住民美食」等 8 則新聞(1/8, 2/7, 3/26, 4/29, 5/4, 5/12, 6/16, 6/25)。</p> <p>三、拍攝 2024 大家來坐寮-第三集-「深耕山城果園農村樂活體驗」，拍攝中採訪新住民楊慧，影片於 TBC 地方有線電視台桃園、新竹、苗栗、台中等播出，本府將影片放置於縣府全球資訊網影音專區、YouTube，並將影片於縣府第一辦公大樓播放(1 到 2 月)。</p> <p>呈上第 3 點所述，於影片拍攝時協請大苗栗新聞製作</p>

苗栗（縣）市政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
						「楊慧種葡萄逾 20 年 攜手新住民深耕」一則新聞 https://youtu.be/Rer7G7ES0wE?si=FCIkU0WkcPesYag_ 新聞影片於 2025 年 1 月 1 日播放。
落實 觀念 宣導	一、二、推 動社 區 或民 間 團 體 舉 辦 多 元 文 化 相 關 活 動 ， 鼓 勵 學 生 與 一 般 民 眾 參 與 ， 促 使 積 極 接 納 新 住 民 ， 並 使 國 人 建 立 族 群 平 等 與 互 尊 重 之 觀 念。	教育部	地方政府	教育處 社教科	一、海寶國小等 三校設立新住 民學習中心辦 理多元文化課 程 7 場次，214 次參與(男性 43 人次，20%；女 性 171 人次， 80%)。辦理家 庭教育課程 4 場次，122 次參 與(男性 43 人 次，35%；女性 79 人 次 ， 65%)。	一、新住民學習中心 辦理相關活動及課 程，推展族群融合 教育理念、尊重多 元文化之價值與差 異，整合教育資 源，共謀教育願 景，培養健全國 民，提升新住民家 庭優勢競爭力的理 念，規劃適性的課 程作為落實教育資 源合理分配、維護 社會公平正義原 則，具體實施因應 個別差異、因材施 教等適性教育，協 助新住民家庭適性 發展之方針。
				學管科	二、辦理多元文 化或國際日活 動，共計 2 場，58 人次參 與(男性 22 人 次，37.9%；女 性 36 人 次 ， 62.1%)。	二、西湖國中於 4 月 及 5 月辦理多元文 化或國際日活動， 增進新住民自我認 同適應力並促進學 生對多元文化的認 識與尊重。
				家教中 心	三、515 國際家庭 日於 5 月 11 日 辦理 1 場次， 700 人次，(男	三、「國際家庭日」 喚起大家對家庭的 重視，並昭示人們 用生命和愛心來建

苗栗（縣）市政府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
落實 觀念 宣導					<p>200 人次，30%，女 500，70%）其中新住民 50 人次，7%）。</p> <p>四、辦理串聯社區深入村（里）鄰家庭教育服務計畫，今年與縣內苗栗市、後龍鎮、公館鄉、銅鑼鄉共 5 間社區發展協會合作，1 月至 6 月共計 20 場次，497 人次參與（男性 98 人次，20%；女性 399 人次，80%；其中新住民 20 人次佔 4%）。</p>	<p>立溫暖、關懷、安全、相聚、包容、接納的家庭。</p> <p>四、透過融入多元家庭教育議題，帶給社區中高齡者知性課程，養成終身學習新觀念。</p>