

## 新竹市政府114年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	民政處	本府預訂於下半年辦理1班生活適應輔導班。	透過辦理生活適應輔導班，提升新住民在臺生活適應能力、法律知識及心靈成長，使其能順利融入新竹地區生活環境。
	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。		外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	民政處及社會處	1. 民政處、戶政事務所透過電話諮詢及民眾臨櫃辦理，提供相關國籍諮詢服務計30件。 2. 新住民家庭服務中心提供電話諮詢服務共計823人次，其中進行活動及中文學習資源計223人次。	1. 提供申請歸化國籍、歸化測試及生活適應輔導班上課等事項。 2. 新住民家庭服務中心除個案管理服務外，提供一般民眾（含新住民及其家屬）諮詢服務及初入境新住民主動關懷服務；並邀請初入境新住民加入官方LINE，作為後續資源提供管道。

新竹市政府114年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。	內政部 衛福部	地方政府	社會處	<p>1. 新住民家庭服務中心個案服務分為一般諮詢、個案管理、初入境新住民服務，服務人次如下：</p> <p>(1) 一般諮詢：電話及線上諮詢449人次、面訪12人次、家訪8人次。</p> <p>(2) 個案管理：個案服務76案，電訪374人次、面訪43人次、家訪44人次。</p> <p>(3) 初入境服務：針對初入境新住民入境半年內，進行電話關懷服務，共計服務80人次。</p> <p>2. 新住民家庭服務中心召開1場聯繫會議，強化與據點及新住民團體的交流與合作。</p> <p>3. 新住民家庭服務中心辦理各項支持性活動共計1,569人次，官方網站瀏覽人數4,283人次。</p>	<p>新住民家庭服務中心提供：</p> <p>(1)個人支持：透過心理諮商提供新住民情緒、壓力調適。</p> <p>(2)家庭支持：透過親子活動增加新住民家庭父職角色參與及母語文化學習。</p> <p>(3)社會支持：透過新住民志工服務提升新住民社會參與，鼓勵辦理自助團體；透過社區宣導及行動書箱服務提升民眾對於新住民接觸機會，並增強社會共融。</p> <p>(4)經濟支持：透過財務諮詢服務協助新住民提升經濟安全；新住民品牌行銷活動增加新住民攤主收入，協助經濟自立。</p> <p>(5)資訊支持：持續更新各式網路平台，並整理新住民相關資訊，提升資源可近性。</p>

新竹市政府114年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。	各部會	地方政府	社會處	<ol style="list-style-type: none"> <li>新住民家庭服務中心辦理1場次教育訓練，及內聘督導6場；外聘督導4場。</li> <li>新住民家庭服務中心社工及督導參與訓練時數為共計91小時，每人平均22.75小時。</li> <li>新住民家庭服務中心與衛生局合作辦理35小時新住民通譯暨志工訓練，共有15位參訓，共計服務69人次。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>新住民家庭服務中心辦理〈巷子內聊新室：新住民女子45+的閃亮人生論壇〉，討論中高齡新住民面臨的挑戰與願景。</li> <li>新住民中心與衛生局合作辦理通譯暨志工培訓，內容含多元文化敏感度、新住民資源及活動、同理心及敏感度訓練等皆能增進文化敏感度及服務品質。</li> </ol>
	五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。	內政部 衛福部	陸委會 地方政府	社會處	據點辦理新住民社區活動及諮詢服務共計210人次受益，另轉介5名個案至新住民家庭服務中心。	新竹市新住民關懷協會114年度「新竹市新住民社區關懷據點」，提供關懷訪視、諮詢服務及辦理社區活動。
	六、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。	法務部 內政部	地方政府	民政處	提供新住民民事刑事訴訟法律諮詢服務計15人，男9人、女6人。	諮詢內容為繼承及交通事故等民刑事法律問題，透過法律諮詢協助新住民了解相關法令。

新竹市政府114年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	九、強化通譯人才培訓。	各機關	地方政府	衛生局	1. 114年度生育保健通譯員培訓課程於6月12、13、19、20日辦理，共11位學員完成領證。 2. 114年共計10位通譯員於三區衛生所提供的生育保健通譯服務。	1. 培訓新住民生育保健通譯員至衛生局、三區衛生所、轄內社區及醫療院所提供的新住民生育保健諮詢服務。 2. 114年通譯員10位之熟悉語言為越南語居多，其次為印尼、柬埔寨、馬來西亞、菲律賓、緬甸語。
	十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務。	地方政府		社會處	提供緊急生活扶助2人次，計補助2萬8,460元及子女生活津貼18人次，計補助5萬1,462元。	協助設籍前遭逢特殊境遇之新住民解決生活、經濟上之困境，保障設籍前遭逢特殊境遇家庭生活權益，促進其身心健康發展，生活能夠獨立自主。
醫療生育保健	一、輔導新住民加入全民健保保險。	衛福部	地方政府	衛生局	輔導新住民建卡管理共計20件，其中外籍15件，大陸籍5件，建卡完成率100%。	透過新住民建卡管理機制，結合衛生所門診、電訪或家庭訪視，了解其生育調節狀況，提供生育指導、孕期衛生，母乳哺育、避孕方法等，並輔導新住民入境本國滿6個月即可納入全民健保。
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	衛生局	無申請案件。	提供符合「優生保健措施減免或補助費用辦法」之新住民，遺傳性疾病檢查、精神疾病檢查、生育調節服務、結紮手術、人工流產補助。

新竹市政府114年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛福部	地方政府	衛生局	共補助21案次數，外籍18人次、大陸籍3人次，補助費共計1萬8,314元。	提供設籍前新住民未納保產前檢查補助，一案最多14次，依懷孕週數安排檢查項目。
	五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。	衛福部	地方政府	衛生局	運用婦幼健康管理資料庫，完成新住民健康照護管理，共計7人。	<ol style="list-style-type: none"> <li>運用婦幼健康管理資料庫，完成新住民健康照護管理。</li> <li>多國語版衛生教育宣導教材皆由國民健康署統一編製、包括「外籍配偶生育保健系列」多國版孕婦健康手冊/衛教手冊、多國版兒童健康手冊等，由轄區婦產科醫療院所主動提供孕產婦使用。</li> </ol>

**新竹市政府114年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表**

保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	勞工及青年處	<p>1. 新住民登記求職人數計有55人，有效求職推介就業人數37人。</p> <p>2. 辦理5場就業促進課程，新住民及二代子女共計31人參加。</p> <p>(1) 2月26日辦理新竹市114年職人系列1~弱勢青年就業促進活動《用生命寫歌，用音樂說故事-玫瑰墓樂團》，共計913人次，其中新住民之二代子女，計9人。</p> <p>(2) 4月9日辦理新竹市114年職人系列1~弱勢青年就業促進活動《職人講座-職場性別平等》，共計583人次，其中新住民之二代子女，計8人。</p> <p>(3) 4月16日辦理弱勢青年就業促進活動：打工人生必修課！年輕打工族的權益大解密，共計59人次，其中新住民之二代子女，計3人。</p> <p>(4) 4月22日辦理新竹市114年職人系列3-新住民及特定對象就業促進與就業服務活動《美味小時光-Scone 司康英式甜點》，共計20</p>	1. 透過就業促進課程及職場參訪，辦理自我認識、人際溝通等課程，提升求職準備與適應，認識職場工作環境。
--------	--	-----	------	--------	---	---

新竹市政府114年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					人次，其中新住民計9人。	
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	勞工及青年處	1. 規劃下半年辦理2班新住民技能培訓班。 2. 規劃下半年辦理7班職前訓練。 3. 照顧服務員訓練班114年度預計辦理8班；上半年開辦3班，參訓人數合計87人，其中新住民計有3人參訓。	1. 促進新住民母國文化與本國文化之融合。 2. 促進本國文化多元性。
	三、營造友善新住民職場環境以消除就業歧視。	勞動部	地方政府	勞工及青年處	1. 「就業歧視」宣導單張印製4國語言加強對新住民宣導。 2. 2月26日、4月9日、4月16日、4月22日及5月23日辦理新住民及特定對象就業促進與就業服務活動，加強宣導就業歧視及求職防騙等業務。	1. 建立新住民求職與工作應具備之權益保障。 2. 協助新住民了解本身權益亦受就業服務法就業歧視之保障。

新竹市政府114年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	教育處	<ol style="list-style-type: none"> <li>科學城社區大學辦理成人中文學習與文化適應課程中級班，共計11堂105人次參與。</li> <li>114年度共有水源國小、南寮國小、竹塹社大、科學城社大辦理新住民識字班計5班次，含初級、中級、高級班，提供新住民中文學習、語文溝通及並融入家庭教育宣導，合計參與人數共89人。</li> <li>新住民語文輔導團分區到校訪視辦理訪視虎林國小(1場)，研習題目：「多元文化課程教育實踐」-教育場域的新二代，由新二代子女分享成長時校園生活的教育觀點，共有15位教師參加。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>協助新住民語文教學支援人員教學力，能夠融入學校共同設計教案，並且獲得能力肯定。</li> <li>培養新住民具中文聽、說、讀、寫能力，並分成初、中、高階班，俾滿足不同新住民程度與學習需求，另藉由識字課程融入培養其文化適應及生活所需之語文能力，除有助充實基本生活知能，並有助提升其教育程度、自信心與社會互動能力。</li> </ol>
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。	教育部	地方政府	教育處	<ol style="list-style-type: none"> <li>新住民語文輔導團寒假辦理語文教學支援人員回流班8小時課程，研習議題除了新住民語文教材教法的精進，還外加4節性別平等議題個課程，共16位教學支援教師參加。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>協助新住民家庭親職溝通，促進家庭功能。</li> <li>傳達正向管教以及親子關係培養的相關資訊，降低教養壓力。</li> <li>家庭教育中心結合學校辦理「親子溝通~小Q丟丟球有話好好說」親子活動，透過繪本、手作活動帶領新住民親子學習如何有效的進行溝通。</li> </ol>

新竹市政府114年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。	教育部	地方政府	教育處	<p>1. 科學城社區大學辦理成人中文學習與文化適應課程中級班，合計辦理11堂，共計105人次參與。</p> <p>2. 114年度共有水源國小、南寮國小、竹塹社大、科學城社大辦理新住民識字班計5班次含初級、中級、高級班，提供新住民中文學習及日常生活所需之語文溝通能力，並於課程融入家庭及親職教育宣導，共計89人參與。</p>	<p>1. 竹塹社大開辦新住民及外籍配偶識字專班以培養新住民具中文寫、聽、說、讀、寫能力，課程分成初、高階班，滿足不同新住民程度與學習需求。透過成人基本教育班，提供新住民語文學習管道，培養文化適應及生活所需之語文能力，除有助充實基本生活知能，並有助提升其教育程度、自信心與社會互動能力。</p> <p>2. 科學城社大培養新住民具備中文基本聽說讀寫能力，能使用中文溝通，適應生活，除能用中文向外界介紹並表達自己，有助提升其自信心。</p>
	四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。	教育部	地方政府	教育處	成人教育師資專業知能實施計畫預計於下半年期間辦理6場次研習。	辦理成人教育師資專業知能實施計畫。

**新竹市政府114年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表**

五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育部	地方政府	教育處	<p>新竹市新住民學習中心114年起由青草湖國小接力新住民學習中心營運計畫承辦學校，經核定開辦17項課程，1至6月開辦課程，合計開辦5項課程(計10場次)。如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 竹松社大-手作臺灣家鄉味。</li> <li>(2) 竹塹社大-竹塹「新」食力。</li> <li>(3) 大庄國小-東南亞傳統文化舞蹈教學。</li> <li>(4) 青草湖國小-多元文化美食之旅。</li> <li>(5) 青草湖國小-幸福手作趣。</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 大庄國小與竹塹社大均開設東南亞舞蹈課，綜合學習及練習南亞風舞蹈，理解南洋藝文特色，認識多元文化，提升新住民自信。</li> <li>2. 竹塹社大與竹松社大開設的認識社區與地方產業特色課程，藉由社區實地踏查讀，得以觀察並了解居住與就業生活在地環境，讓新住民學習新竹特色文化，認識竹塹城文史典故，有效促進多元文化認同。</li> <li>3. 南寮國小開設的植栽、手作課程，讓新住民媽媽透過分享植栽過程，有助暫時逃離家庭壓力，沉浸於藝術手作氛圍中。</li> <li>4. 竹塹社大開設「多元培力」課程，引導新住民學習烘焙技能，加強餐飲食安的認知，培養多元專長，涵養敬業精神，同時認識職場性別平等相關法規，並介紹家事分工的概念，從而提昇自立能力與家庭和諧，促進融入台灣社會。</li> </ol>
---	-----	------	-----	--	---

新竹市政府114年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						<p>5. 青草湖國小開設「幸福手作趣」家庭教育課程，藉由繪本導讀與親子共作羊毛氈、手作課程增進親子交流與正向互動。</p> <p>6. 科學城社大開設「生活科學DIY」，教導新住民日常生活中的台灣用語與生活上的科學應用，藉由DIY的操作，了解生活科學的由來，若家裡用品壞了，知道如何用中文與維修人員溝通、會上網找相關知識、會與朋友互動，對話不再害怕，並藉由了解資訊素養及法律諮詢，豐富日常數位知識。</p>
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府	教育處	114年度核定本市大庄國小辦理新住民語文樂學營隊經費7萬2,884元，訂於下半年辦理馬來西亞語營隊。	大庄國小及載熙國小自111年持續辦理課後新住民特色社團(樂學計畫)有成，其暑期營隊成為學子熱烈參與的活動之一，近年為促進社區參與特別規劃暑期營隊活動，留給學員於學習及體驗東南亞語文過程豐盈收穫及歡樂滿載的暑期回憶。

新竹市政府114年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府	教育處	上半年尚未有規劃進度，下半年將與國立台北教育大學東南亞中心合作編撰泰語-課室用語。	新住民語文教學輔導團協助本市新住民語文教學支援人員能成為更專業的教學者，透過協助大學編撰補充教材充實能力。
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府	教育處	5月29公告本市新住民及其子女得獎人數如下:(係113學年度新住民及其子女培力與獎助或獎勵金) 1. 新住民子女特殊才能獎學金3位。 2. 新住民子女優秀獎學金132位。 3. 新住民子女清寒獎助金76位。 4. 新住民優秀獎學金2位。	頒發申請本市新住民及其子女之獎助(勵)學金，鼓勵並獎勵其積極努力向學之正向學習態度。
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府		無	無
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府	社會處	1. 辦理家庭支持活動共計2場(含篩檢)。 2. 兒童發展早期療育通報轉介中心受理(疑似)發展遲緩兒童通報業務540案，新住民子女計22案，占4%。	1. 於本市親子館不定期駐點篩檢並藉由篩檢過程，提供兒童發展諮詢。 2. 兒童發展早期療育通報轉介中心提供服務，從通報比例分析，新住民子女遲緩比例並無偏高，其因可能新住民家庭同住人口多，其他家人對兒童發展的影響大於新住民國籍因素。

新竹市政府114年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	教育部 地方政府	社會處	1. 針對本市新住民子女為0-6歲發展遲緩(含疑似)或身心障礙兒童之個案管理服務計32案，服務304人次。 2. 發展遲緩兒童社區療育服務共計開案6案，提供家庭支持服務61人次。	1. 提供發展遲緩兒童以家庭為中心的早期療育服務，協助療育及教育資源連結。 2. 評估新住民家庭的需求，進行資源連結，並針對有需求或需長期關懷者，轉介新住民家庭服務中心提供支持服務。
	四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。	教育部	地方政府	教育處	3月共核定本市4所學校補助華語文學習扶助課程(南華、南寮、竹蓮、陽光)，核定經費27萬8,448元，共執行630節課，4月新增頂埔國小1案，核定經費6萬4,043元執行課程224節課。	協助自越南返台就學之國小學生，因受疫情影響回台時間，致未能跟上開學進度，華語能力溝通不足，透過補助師資經費，已有大幅進步。
	六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府	教育處	5月16日辦理本市新住民種子教師工作坊暨參訪活動1場共計32人參加(各策略聯盟單位)，參訪新北市永和區秀朗國民小學輔導處承辦新住民學習中心，進行簡報(含課程介紹)環境(及教學設備)參觀，有助強化教師專業知能及授課技巧並建立與新住民學員(含其家庭成員)良好友善互動。	培育種子教師共襄推展本市新住民及多元文化教育強化教師專業知能及授課技巧，並透過參訪觀摩與外縣市新住民學習中心交流，增進策略聯盟單位對多元文化深入了解，有助教師於課堂建立與新住民學員(含其家庭成員)之良好友善互動。
	七、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。	教育部	地方政府	教育處	本比賽於下半年辦理，已於6月10日函文各校鼓勵學生踴躍參加。	持續鼓勵學生閱讀繪本，除促進親子共學並同理感受多元多語文化。

新竹市政府114年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	八、提供兒少高關懷家庭家庭訪問及高風險家庭訪視服務。	教育部 衛福部	地方政府	教育處及社會處	<ol style="list-style-type: none"> <li>提供兒少高關懷家庭訪問45人次(含新住民家庭子女10人次)。</li> <li>提供脆弱家庭服務，新住民家庭在案服務7案，電話關懷40人次，訪視服務45人次，物資提供17人次。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>由本市各國中小學透過轉介流程至學生輔導諮詢中心，再由心理師或社工師評估高關懷家庭之需求，提供訪視及關懷服務。</li> <li>由三區社會福利服務中心辦理預防性服務方案及執行脆弱家庭主動關懷服務，社工提供脆弱家庭個案管理及訪視關懷服務。</li> </ol>

新竹市政府114年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	警察局及社會處	<ol style="list-style-type: none"> <li>社會處受理新住民家庭暴力被害人通報計15人，開案服務14人。113年度續案服務22人，共計在案量36人，服務379人次。</li> <li>警察局配合本市家庭暴力防治中心召開「家暴安全網防護會議」，共計召開6次，針對被害人實施危險評估量表篩檢5分以上高風險個案進行網絡協調及扶助措施，討論個案共計107件次，其中新住民被害人共計4件，較113年同期減少3件。</li> <li>社會處提供新住民家暴被害人各項經濟扶助，緊急生活扶助費用含子女生活費用，1-6月無申請案件。</li> <li>民間物資補助7,000元，受益4人次。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>針對遭遇家庭暴力之新住民案件，依規受理家暴案件及通報，並提供被害人擬定安全計畫，提供後續服務，加強安全防護。</li> <li>執行新住民保護扶助措施，透過申請緊急生活穩定個案生活，提供個案法律協助，並視狀況提供租屋補助讓個案能及時脫離受暴環境。因個案在語言及溝通上需要專業的通譯人員協助，以減少不同語言造成的文化隔閡，進而增進個案處遇的執行力。</li> </ol>
	二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	警察局	警察局辦理婦幼安全工作教育訓練，加強並落實家庭暴力防治教育，共計辦理10場，計1,218人次參與。	加強專業人員多元文化敏感度，並強化相關家庭暴力防治專業知識及處遇知能。

新竹市政府114年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。	內政部	地方政府	警察局及社會處	警政受理新住民受暴件數共計28件。	處理新住民遭受家暴等各類案件，不分晝夜給予緊急救援處理，除依規受理外，並協助被害人擬定安全計畫，提供後續服務，以及宣導相關緊急救援措施，並針對個案主動協調聯繫相關單位與人員，加強安全防護等勤務作為。
	四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部 地方政府		警察局及社會處	警察局辦理婦幼人身安全及法律觀念、家暴防制及相關法律觀念等(含新住民家庭人身安全)社區宣導活動計辦理75場，共計8萬2,986人次參加。	持續加強辦理各項婦幼人身安全、家暴防治及相關法律觀念之社區團體及校園宣導活動，強化新住民家暴防治觀念。
健全法令制度	三、每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。	內政部	各主、協辦機關	民政處	預計於7月30日召開第1次新住民照顧輔導委員會議，討論跨局處整合計畫。	檢討各單位業務工作報告執行績效。
落實觀念宣導	三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正面積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。	各部會	地方政府	城銷處	於本府全球資訊網發布新住民相關新聞稿15則、市府電子報訂閱人數2萬559人、新聞媒體報導新住民相關活動訊息78則、市府臉書貼文8則。	運用新聞稿、電子報、市府臉書等宣導管道，推廣多元文化及新住民相關活動資訊。

新竹市政府114年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。	教育部	地方政府	教育處	預計於暑假辦理多元文化暑期營隊，鼓勵學生與一般民眾參與。	歷年辦理新住民暑期營隊已成為學生熱烈期待參與之多元文化活動，近年來積極促進並連結社區參與活動，特舉辦夏令營隊鼓勵一般學生與新住民家庭成員共同參與，俾促進建立族群平等與相互尊重接納觀念。