

基隆市政府114年1月至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	民政處	本府114年新住民生活適應輔導班，訂於114年9月2日至10月3日總計開課20堂課，並於9月20日辦理地方人文參訪活動1場次。	1. 114年度首次開辦假日班課程，讓平日需上班的新住民朋友也能參與。 2. 協助新住民朋友適應在臺居住環境，並建立良好的的人際關係及幸福的家庭生活。
				教育處	1. 於本市七堵國小、仁愛國小辦理小團體輔導活動，計26節次共服務 21 人（男 10 人、女 11 人）。 2. 由深美國小、仁愛國小暖江國小等3校，計辦23節次親職教育研習課程，宣導親子互動知識與技巧，共服務 80 人（男 34 人、女 46 人）。	1. 透過團體成員間互動，在尊重與接納的氣氛下，學習人際關係技巧，尊重並接納不同族群文化，以增進生活適應能力，建立良好人際關係。 2. 透過親職教育課程，協助新住民家長認識自己與了解子女之發展，健全新住民家庭功能，進而提升新住民家庭在臺生活適應力。
	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	民政處/ 各戶所	本府民政處及各戶所(含辦公室)共設立8個新住民諮詢服務窗口，114年1-6月提供新住民諮詢服務件數總計31件。 (民政處1個窗口受理7件、中正戶所3個窗口受理10件、安樂戶所2個窗口受理9件、七堵戶所2個窗口受理5件。)	提供新住民歸化國籍、新住民生活適應輔導、戶政業務、宣導1990外來人士在台生活多國語言諮詢專線、防制人口販運宣導，及在台行政協助相關諮詢服務。

基隆市政府114年1月至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
				各區公所	本市區公所共設立7個諮詢服務窗口，114年1-6月受理新住民諮詢服務總件 102件 。 (七堵區公所共受理 3件 。安樂區公所計受理 6件 。暖暖區公所計受理 8件 。中山區公所計受理 26件 。仁愛區公所共受理 28件 。信義區公所共受理 26件 。中正區公所共受理 5件 新住民生活適應諮詢案件，並填具「新住民生活適應諮詢紀錄表」。	1. 提供新住民生活適應諮詢，協助申請好孕乘三補助、兒少生活扶助、遲緩兒童補助、育兒津貼補助、中低收入戶補助等服務。 2. 利用官網及電子字幕機宣導1990新住民生活適應輔導諮詢專線。
				社會處	國際家庭服務中心 提供電話諮詢及關懷計 126人 、家庭訪視及面訪共計 4人 、其他關懷方式(官方 line)共計 165人 。	1. 114年1-6月已協助3名新住民及其配偶就業服務，其中印尼籍新住民劉○雅參加照顧員訓練，預計7月取得照顧員資格。 2. 協助越南籍陳○玉及陳○蓁2位之案家連結實物銀行資訊以領取物資，幫助案家減輕經濟負擔。 3. 每月電訪初入境新住民，除了邀請加入官方 line 好友，舉辦幸福家庭講座也邀請初入境新住

基隆市政府114年1月至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
						民參與，其中菲籍張范○撒、越南籍盧○及其家人皆參與活動，透過活動增進新住民人際關係與社會支持功能。
				衛生局/ 衛生所	1. 於衛生局、七區衛生所共設置 8個服務窗口 提供新住民諮詢服務。 2. 114年1-6月共服務545人次(含本國籍493人次、 外國籍52人次)。	提供新住民醫療保健、疾病防治、食品保健等相關諮詢服務。
	三、強化 新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站 功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。	內政部 衛福部	地方政府	社會處	1. 本市婦幼福利服務中心設有國際家庭服務中心，與移民署北區事務大隊基隆服務站建立資訊溝通平台，亦同時保持相關服務訊息傳遞工作。 2. 每月由移民署北區事務大隊基隆服務站提供中心初入境新住民名冊，114年1-6月計34人。	依移民署北區事務大隊基隆服務站每月所提供之初入境新住民名冊，本處透過電訪與面訪，實際了解初入境新住民的需求與困境，並適時提供給予協助支持。
	四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。	各部會	地方政府	社會處	透過本市志願推廣服務，及民間團體協會，辦理各類相關課程及生活輔導，提升新住民文化敏感度及生活品質，114年1-6月計17場，130人參加。	透過活動辦理後之交流與反饋，提升新住民文化民感及生活品質。

基隆市政府114年1月至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				衛生局	預計於9月份辦理114年度基隆市新住民生育保健通譯員培訓20小時，課程會融入跨文化敏感度、同理心等議題。	討論培養文化敏感度之方法及意義，關注文化差異是多元文化敏感度的重要議題。
	五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。	內政部 衛福部	陸委會 地方政府	社會處	國際家庭服務中心： 6月21日辦理1場次「114年度國際家庭服務中心福利服務宣導」，共有18人參與。(男：0人；女：18人)。	1. 社會處楊處長玉欣和婦女及社會行政科科長前往本市八方緣婦幼協會與丁理事長麗娜就新住民家庭服務據點辦理情形及未來可合作之方式進行意見交流，以期讓本市社區新住民服務更加豐富、多樣化。 2. 另針對新住民相關福利資訊進行宣導，以推廣更多服務。
	六、提供法律諮詢及通譯服務。	法務部 內政部	地方政府	民政處	本府聯合服務中心提供新住民法律諮詢服務，114年1-6月計14件(男0件、女14件)。	提供新住民免費現場法律諮詢服務，包含債權、債務、繼承等類型，即時協助新住民解決法律相關問題。
				社會處	114年1至6月提供新住民或其家屬法律諮詢服務，計1人次(男：0人、女：1人)	中心協助大陸籍新住民吳○玲轉介至本市婦幼福利服務中心法律諮詢，114年1-6月共提供3次諮詢，幫助吳小姐解決所遭遇的法律難題。
	九、強化通譯人才培訓。	各機關	地方政府	衛生局	預計於9月辦理114年度基隆市新住民生育保健通譯員培訓20小時，至	課程內容針對衛生所服務項目、各項預防接種及注意事項、通譯倫

基隆市政府114年1月至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
					少培訓20位通譯員。	理、通譯技巧、孕期及產後保健、嬰幼兒保健、關懷訪視技巧及跨文化敏感度議題等，以提升通譯員對醫療保健相關知能。
				警察局	1. 本局現有列冊通譯合計 58名 ，含印尼語10名、越南語16名、菲律賓語9名、泰國語6名、緬甸語3名、日語8名、英語2名、粵語2名及俄語、馬來語及西班牙語各1名。 2. 本局預計於本(114)年11月8、9日辦理114年度通譯人才講習班，預計招收40名學員，結訓並測驗合格之學員，將核發通譯合格證書，成為本局列冊通譯，提供所屬員警遇案通知使用。	1. 本局列冊之通譯人才，經本局多年培訓，除深具各項專業知能外，亦有多元文化、性別敏感度及同理心，對於提升涉外案件之通譯品質，保障新住民司法權益及促進經驗交流具實質幫助及意義。 2. 本年度規劃培訓課程內容計有通譯技巧及通譯倫理、跨文化敏感度議題、警察業務、法律常識（含專業用語之意譯）、偵查程序及通譯心理照護等，以提升通譯法律常識及專業知能。
	十、對設籍前新住民提供 遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務。	地方政 府		社會處	國際家庭服務中心： 1. 緊急生活扶助補助人數：0人。 2. 子女生活津貼補助人數：2人。	1. 減少新住民因夫死亡、失蹤、因疾病、受意外傷害、服刑或因夫惡意遺棄或不堪同居之虐待因家庭暴力、性侵害或其他犯罪受害或離婚、遭遇重大傷病等，造成生活陷困。透過急難

基隆市政府114年1月至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						<p>救助協助新住民度過難關，濟燃眉之急並予紓困。</p> <p>2. 已提供越南籍阮氏○鸞、大陸籍張○金申請子女生活津貼補助，幫助個案度過難關。</p>
醫療生育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府	衛生局	114年1-6月辦理新住民加入健保及未納保產前檢查補助宣導，以電訪方式共計輔導6人。(外籍：2人、大陸：6人)	透過婦幼健康管理系統及宣導活動，提供已結婚登記之新住民相關醫療保健措施，宣導加入全民健保的件。
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	衛生局	114年1-6月共31位新生兒接受新生兒代謝篩檢費用減免補助。	提供新生兒代謝篩檢服務費用之補助。
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛福部	地方政府	衛生局	114年1-6月新住民未納健保產前檢查，共補助5位。	配合衛生福利部國民健康署提供懷孕新移民產前遺傳診斷檢查及優生健康檢查補助。
	五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。	衛福部	地方政府	衛生局	<p>1. 114年1-6月發送中越、中印、中泰、中東及中英五國多國語版孕婦健康手冊予本市四家接生醫療院所，共計200本。</p> <p>2. 114年4月26日於新住民健走嘉年華發送失智多國語言手冊50份。</p>	運用宣導教材提供新住民孕婦更貼切的衛教與醫療保健福利資訊。
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業	勞動部	地方政府	社會處	1. 辦理「促進特定對象及就業弱勢者實作體驗」5場次；參	辦理職場參訪及實作體驗課程，透過職場環境認識，及專業職

基隆市政府114年1月至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	促進研習及就業推介。				與人數計104人。 2. 辦理「促進特定對象及就業弱勢者就業前準備課程」1場次；參與人數計27人。 3. 基隆市銀髮人才服務據點辦理-徵才活動2場，參加人數計83人。 4. 基隆市銀髮人才服務據點辦理-辦理職場體驗課程辦理2場參與民眾44人。 5. 辦理友善職場促進職場平權研習會，辦理3場參與人數329人。 6. 辦理勞工退休制度及法令說明會，辦理1場，參與人數80人。 7. 辦理新住民勞動法令宣導會，辦理1場，參與人數50人。	人指導實作，以增加就創業可能性；安排課程中使學員與講師在互動交流中更加深學員職涯探索。
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	社會處	1. 辦理失業者職業訓練共開訓10班，目前開訓5班，開訓人數140人。 2. 辦理照顧服務員資格訓練，開設共計11班，參訓175人。	提供創新類、美容美髮類、餐飲類、服務類、工業類、等不同類別職訓供失業者學習一技之長，進而促進其穩定就業。訓練期間除訪查關心、就業

基隆市政府114年1月至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					3.產投方案勞工學習計畫共計開設22班，參訓人數482人。	輔導外，訓後亦提供就業管道。
	三、營造友善新住民職場環境以消除就業歧視。	勞動部	地方政府	社會處	印製「基隆市政府就業歧視防制宣導」、「求職防騙暨就業隱私宣導」等文宣資料6,000份送予轄內新住民服務相關單位(各區公所、國際家庭服務中心、新住民社區關懷據點等)置放，提供索取閱覽。	為提升基隆市所有居民就業安全，強化民眾於求職期間或就業期間就業風險控管，於各項市府活動設攤宣製作相關文宣加強宣導，以有效防止民眾就業不利風險。另進入各校園宣導求職防騙及就業歧視防制，提前讓學生防範打工等各種就業陷阱。
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	教育處	1. 新住民學習中心多元文化風情用課程以新住民為講師預計辦理7場次，每場次預計80人。 2. 武崙國小辦理3節次教師多元文化研習，以增進教師對多元文化的認識，共服務50人(男22人、女28人)。	1. 新住民學習中心多元文化風情用課程以新住民為講師至各校推廣多元文化。 2. 藉由研習活動，拓展教師對新住民學生母國文化的了解與認識，並將多元文化教材融入各科教學，有效提升教師設計多元文化教材的能力。
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教	教育部	地方政府	教育處	預計年底辦理新住民家庭親職與婚姻教育活動，課程融入多元家庭與相互尊重理	預計年底辦理新住民家庭親職與婚姻教育活動各1場次。

基隆市政府114年1月至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	育宣導。				念。	
	三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。	教育部	地方政府	教育處	1. 114年度開設6班，於9月至12月開課。 2. 114學年度附設補習學校共開設8校19班，共230人次參加。	1. 教育部補助本市成人基本教育研習班，於本市碇內國小、仁愛國小、建德國小，提供新住民語言學習及溝通能力，融入現代社會環境。 2. 另有國民中小學附設補習學校共8校，教島新住民本國語言能力，並輔導新住民取得正式學歷。
	四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。	教育部	地方政府	教育處	預訂於8月14日於中興國小辦理8節次職前研習，提升本市23位教支老師專業知能。	提升新住民語文教學支援工作人員了解教學現場、相關政策法令、教學技巧及教具製作等專業知能以協助本市提升新住民語文課程品質。
	五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育部	地方政府	教育處	本市新住民學習中心(八斗國小)預計辦理幸福家庭體驗日(家庭教育活動)8場次及多元文化風情月7場次推廣多元文化	1. 透過主題探索活動，瞭解家庭教育的重要，覺察父母對孩子的影響力。藉由父母與子女之互動，學習親職教養技巧並練習如何表達正向的愛之語。探索生命教育及性別教育的內涵，父母如何和子女溝通及親子共成長的關鍵。 2. 透過多元文化的活動，增進國人拓展多元文化的視野，學習對多元文化的尊重。

基隆市政府114年1月至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						3.藉由與新住民互動，讓國人產生對新住民的關懷，拓展生活視野與豐富生活內容。
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府	教育處	中華國小辦理(菲律賓語)樂學課程計60節(含實作課程30節)，共服務15位學生(男7人女8人)	透過東南語文學習，讓學員欣賞東南亞文化精髓；並透過實作課程，讓學員了解東南亞飲食文化、生活用品，並進而接納多元文化。
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府	教育處	基隆市 114 年度多元文化教材網「生活情境用語對話」四格漫畫比賽實施計畫已於114年6月24日函文本市國中小學，請校方於114年10月3日前，將參賽作品送至正濱國中，由學校聘請專家評定名次，特優作品將配上閩南語、印尼語及越南語，並上傳 YT，成為學習語言課程實用又多彩的輔助教材。	活動由學校行政人員辦理、全市師生參予、本市新住民協助潤稿及錄音，集結多方力量,才能順利完成比賽和製作成果集。多年來,已經累積一些寶貴的教材資料,透過這樣的合作模式,本市市民和新住民之間因密切互動而增加了解並增進情誼
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府	教育處	內政部移民署113學年新住民子女獎助學金已於5月29日公佈獲獎名單，本市獲獎學生如下： 1. 清寒獎學金： 高中職計7人獲獎，每人8000元；國中組計8人獲獎，每人5000元；國小組計11人獲	透過發放獎學金，激勵新住民及其子女努力向學，不斷精進，提升競爭力，不論在學業、才藝職能等方面，都有優異的表現。

基隆市政府114年1月至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					獎，每人3000元。 2. 優秀獎學金： 高中職組計5人獲獎，每人7000元；國中組計12人獲獎，每人4000元；國小組計33人獲獎，每人2000元。	
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府	衛生局	114年1-6月新住民子女接受新生兒聽力篩檢服務，共服務 31 案。	嬰幼兒全面納入婦幼健康管理整合系統中，進行新生兒聽力篩檢服務，及早發現及早接受適切的療育。
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府	衛生局	1.114年1-6月經聯合評估鑑定確診為發展遲緩之新住民兒童，共13人（12名確診遲緩、1名疑似遲緩），皆已完成通報，由兒發中心提供後續追蹤關懷服務。 2.本市語言治療中心於6月正式啟用，提供1名新住民子女（印尼籍）語言治療服務。	結合醫療機構辦理可能有發展遲緩兒童之聯合評估服務，提供早期療育相關協助及資源。
	三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	教育部 地方政府	兒少處	本市通報轉介中心上半年(截至6月)通報列 計25案 ，開案2案；列管個案共11人(男：7人，女：4人)	本市早療通報中心針對通報個管評估療育需求予相關單位，已獲得適當資源。
				衛生局	114年1-6月提供新住民子女兒童發展篩檢服務81人次。	提供新住民子女兒童發展檢核篩檢，通報異常個案至通報轉介中心。

基隆市政府114年1月至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。	教育部	地方政府	教育處	由中正國小、建德國小、德和國小、瑪陵國小、南榮國小、暖西國小、長樂國小、碇內國中、建德國中、中正國中等10校(國中3/國小7校)開辦12班，計1,066節華語文學習扶助課程，共服務12位新住民子女學生(5男、7女)。	新住民子女進入學校後，常常因為華語能力不足，影響到其他科目學習，透過華語補救課程，提升聽說讀寫能力；並藉由多元課程活動，協助新住民子女學生課業學習，加強學生學習能力。
	六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府	教育處	武崙國小辦理3節次教師多元文化研習，以增進教師對多元文化的認識，共服務50人(男22人、女28人)。	藉由研習活動，拓展教師對新住民學生母國文化的了解與認識，並將多元文化教材融入各科教學，有效提升教師設計多元文化教材的能力。
	七、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。	教育部	地方政府	教育處	113年度全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選活動國教署委由本市中興國小承辦於，本次參賽人數總計657件，比起去年的495件，成長超過三成。本府分別核予38位學校有功人員小功1次、嘉獎2次、嘉獎1次等不同額度獎勵。114年度甄選辦法已發函學校，鼓勵學校踴躍參加。	鼓勵親子共學，養成學生喜愛閱讀、認識自我，培養學生活用知識，並發展解決問題與獨立思考的能力。
	八、提供新住民兒少高關懷學生及跨國轉銜學生之協處情形與脆弱家庭訪視服務。	教育部 衛福部	地方政府	教育處	本市12位跨國轉銜學生已於114年1月起以年度或專案方式給予華語文學習扶助，另請學校辦理習得會議，協助解決	跨國銜轉生來自不同國家地區，原生家庭的教育方式也有差異，每一個學生都需要不同的協助輔導。

基隆市政府114年1月至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					課業問題。 另辦理從馬來西亞返國的黃祈立辦理學歷認證，協助黃生順利升上國中。	透過習得會議討論，作為規劃學生學程之依據。
				兒少處	無	
				社會處	本市四處社會福利服務中心114年1至6月受理5案新住民脆弱家庭通報案件，持續提供7案關懷服務，期間針對新住民家庭提供175次訪視輔導關懷等處遇服務。	針對各網絡單位通報之脆弱家庭，評估所需提供之服務為情緒支持、就學輔導、就醫協助、家務服務指導、親職教育與活動、經濟協助、物資提供、就業服務、喘息服務、法律諮詢、課業輔導、托育服務、心理諮商等各項服務及相關資源轉介。
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	社會處	1. 114年1-6月家庭暴力通報件數為1,499件，其中受理新住民家暴通報案件為9案，開案處遇服務為6件，開案率67%。 2. 114年1-6月提供新住民家庭暴力被害人保護服務計131人次。	為因應家庭暴力新住民被害人不同需求，經社工評估介處，提供直接、間接等多元處遇服務，以提昇被害人之人身安全、自我保護與充權提升被害人各方面之能力。
				警察局	提供受暴之新住民多國語言保護令聲請狀，針對國內較常見之新住民語言翻譯成英文、日文、韓文、越南文、印尼文、馬	1. 受理新住民之家暴案件時，應有多元文化敏感度，評估是否需要通譯人員，如需要時可通知本局外事單位派

基隆市政府114年1月至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
					來西亞文及泰國文、 緬甸文等8種語文，落 實新住民人身安全保 護。	員協助。 2. 運用司法院業製作 「涉及家庭暴力被 害 人 詢 問 通 知 書」、「聲請通常 保護令」、「聲請 暫時保護令、緊急 保護令」及「聲請 延長民事通常保護 令有效期間」之多 國中外文對照參考 譯本，以提供適切 的服務。
	二、參與保護性案件服務 之相關人員，應加強 並落實家庭暴力防治 教育訓練。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政 府	法務部	警察局	114年4月23日辦理家 庭暴力防治專業人員 教育訓練1場次，參加 研習人員包含本市警 察局婦幼隊同仁、各 分局三組組長、家防 官、偵查隊副隊長、 婦幼專責小隊、各分 駐（派出）所員警及 網絡單位等共48人參 加。	本次課程係邀請臺灣 警察專科學校刑事警 察科主人吳啟安講授 「家庭暴力防治執法 重點解析與創傷知情 」、「多元族群(文 化)、危險評估工具介 紹與實務」和「性侵 害案件(含兒童及心智 障礙)偵處技巧與犯罪 被害人保護」，授課 內容包含臺灣親密關 係暴力危險評估表修 正版(TIPVDA2.0)填寫 技巧、社會多元文化 磨合引發之家庭暴 力、多元族群與文化 敏感度及創傷知情概 念實務案例及「創傷 知情、同理」概念分 享，提升各防治網絡 人員處理家庭暴力案 件專業知能、更具備 同理心處理婦幼案 件、避免造成被害人

基隆市政府114年1月至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						二度傷害。
				社會處	<p>1. 本府每月定期召開家庭暴力安全防護網高危機會議，針對高危機個案進行網絡間策略討論，114年1-6月共計辦理6場次高危機會議。</p> <p>2. 邀請各網絡成員共同參與保護性社工教育訓練課程，提升保護性社工工作知能，執行情形如下：</p> <p>(1)114年5月26日「tipvda2.0、高危機案件多面向評估指標，時數共計6小時，47人次參與。</p> <p>(2)114年5月20日辦理多元性傾向敏感度社工實務訓練「BDSM 大解密」，時數共計6小時，38人次參與。</p> <p>(3)114年6月9日辦理從沙遊治療理解創傷與看見療癒，時數共計6小時，30人次參與。</p> <p>(4)114年3月13日辦理「嬰幼兒與青少年毒藥物暴露：合理懷疑與正確鑑</p>	<p>1. 針對「高危機個案」，定期召開家庭暴力高危機網絡會議，逐案討論，確認網絡單位能共享與掌握服務對象相關危機資訊，並以降低被害人再受暴為目標，建構跨網絡專業合作機制，加強跨領域協調整合機制，以強化資源統合運用</p> <p>2. 邀請網絡成員共同參與保護性社工教育訓練課程，藉由課程加強保護性社工服務技巧與專業知能訓練以提升保護性社工之專業能力，並增加服務之敏感度，提升專業品質。</p>

基隆市政府114年1月至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
					定」，時數共計6 小時，70人次參 與。	
	三、加強受暴新住民緊急 救援措施，並積極協 助其處理相關入出 境、居停留延期等問 題。	內政部	地方政府	社會處	114年1-6月提供受暴 新住民諮詢協談97人 次、陪同出庭1人次、 聲請保護令2人次、法 律扶助8人次、經濟扶 助1人次、心理諮商與 輔導19人次、就業服 務1人次、子女問題協 助1人次，總計131服 務人次。	針對遭受家庭暴力之 新住民，本府提供服 務內容包含諮詢協 談、陪同出庭、保護 令聲請、法律協助、 經濟扶助、心理諮 商、就業服務、子女 問題協助等，以協助 新住民脫離受暴環 境。
				警察局	本局114年1至6月受理 新住民家暴案件21 件，協助聲請保護令3 件。	鑑於新住民對本國法 律不熟悉，如發現新 住民有受暴事實，本 局依規定通報並協助 聲請保護令。
	四、加強新住民人身安全 預防宣導。	衛福部 地方政府		社會處	配合社區與學校宣導 活動場次，執行情形 如下： 1. 114年1-6月於學校 辦理校園宣導（包 含家暴兒少保護、 性侵害防治、網路 安全及性剝削防治 校園宣導）6場 次，計1,336人 次。 2. 114年1-6月由本市 受衛生福利部補助 性別暴力防治社區 服務方案之宣導及 領航社區對社區民	配合社區與學校宣導 活動場次，以生動活 潑方式向社區民眾、 學生們宣導性別暴力 觀念與求助管道。

基隆市政府114年1月至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					眾、學生等進行家庭暴力防治宣導，共補助12家單位，其中碇祥、智慧、永康、通明、街頭藝人職業工會等5家辦理31場次宣導活動，計645人次參與。	
				警察局	配合基隆市政府各局處大型活動，擺設攤位實施婦幼人身安全宣導活動，搭配遊戲、活動，激發與會者興趣，達到預防效果。本期宣導活動計6場，宣導人數計6,233人。	運用內政部及本局自行製作之多國語言宣導文宣品，前進各社區、校園等，藉由設攤或大型宣導活動，以生動活潑之方式宣達人身安全觀念，讓新住民有多元管道獲得資訊。
落實觀念宣導	三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。	各部會	地方政府	綜發處 (新聞科)	新住民參與3月31日於基隆城際轉運站辦理伊斯蘭開齋節活動，並發布新聞稿宣導國人相互尊重、不同文化與信仰、倡導多元文化之融合。	新住民陳雅頓女士擔任活動司儀，協助活動辦理。
				社會處	國際家庭服務中心上半年1-6月參與及辦理3場次宣導活動，約100人參加（男：15人、女：85人）。	1. 社會處國際家庭服務中心透過多元文化宣導活動走入社區，並規畫有關的宣導活動，以實用有趣的方式，向市民多廣多元文化。 2. 今年端午節，新住民受邀基隆郵局活動，上台分享越南端午文化，增進市民對多元文化的認識，以及對中心服

基隆市政府114年1月至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
						務資訊的了解，約45人參加。 3. 中心與本市志願服務合作辦理新住民生活資訊及性別平等宣導，約30人參與。 中心與心衛中心、社區據點合作辦理講座，提倡多元文化的尊重及心理健康促進活動，共25人參加。
				民政處	本府114年新住民生活適應輔導班本處函發公文請各機關透過所屬網站、臉書專頁、紙本簡章、電子看板及跑馬燈等多元管道宣傳，並發布新聞稿說明新住民免費市政資源。 總計運用6種行銷管道 推廣多元文化及生活資訊。	招生訊息運用 LED 跑馬燈播放中文、英文、越南文、泰文及印尼文開課宣傳資訊讓經過的新住民覺得暖心，也更願意參加相關課程。本班招生訊息新聞稿發布後獲媒體協助報導獲得中國時報、聯合報2則報導，有效提升政府重視新住民之正面形象。
				文觀局	1. 於文化觀光局網站進行宣導 https://www.klccab.gov.tw/ 。內政部移民署辦理114年「新住民數位應用培力計畫」。 2. 於基隆市公共圖書館辦理親子共讀活動。4月19日於中山分館辦理【認識異國風情文化】親	1. 利用基隆市公共圖書館網站： <u>首頁 - 基隆市公共圖書館</u> 3. 文化觀光局粉絲專頁： <u>(20+)基隆市文化觀光局 Facebook</u> 3. 文化開傳(月刊) <u>文化開傳 基隆市文化觀光局</u> 等管道，加強宣傳新住民相關活動與資訊。

基隆市政府114年1月至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					子共讀活動。 3. 於文化開傳上宣傳【認識異國風情文化】親子共讀活動。	
	四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。	教育部	地方政府	教育處	1. 新住民學習中心與多元文化發展協會合作預計辦理幸福家庭體驗日8場次。 2. 預計年底辦理新住民家庭親職與婚姻教育活動，課程融入多元家庭與相互尊重理念。 3. 信義國小、仙洞國小預計於下半年辦理。	1. 透過主題探索活動，瞭解家庭教育的重要，覺察父母對孩子的影響力。藉由父母與子女之互動，學習親職教養技巧並練習如何表達正向的愛之語。探索生命教育及性別教育的內涵，父母如何和子女溝通及親子共成長的關鍵。 2. 預計年底辦理新住民家庭親職與婚姻教育活動各1場次。 3. 面對全球化的發展，教育必須添加國際化的學習元素，透過國際日活動，讓學生了解各國文化內涵，培養族群融合的國際態度，落實國際化人才的培育。