

基隆市政府114年1月至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

壹、生活適應輔導

具體措施：民政處辦理基隆市政府114年度新住民生活適應輔導班

(一) 亮點成果或特殊個案分析

基隆市政府114年度新住民生活適應輔導班預訂於114年9月2日至10月3日開課，本次招生方式採用紙本及線上作業雙軌併行方式，線上網址可以掃瞄 QR-Code 方式，進入雙語線上報名網站。

依據去(113)年新住民生活適應輔導班問券調查結果，新住民學員回饋，身邊許多外籍朋友需市政資源協助其融入在台生活，惟平日前往機構、工廠等地工作，建議114年度課程加開假日班別，故民政處於114年度首次規劃「**假日課程(4堂)**」，並聘請假日講師及工作人員，幫助加入本市大家庭的新住民朋友們。同時採納去年問券調查結果意見，首次開設「**CPR 基礎急救課程**」、「**AI 自媒體課程**」，提升本課程實質生活助益。

(二) 照片或相關資訊網址

Google 線上報名表單 <https://forms.gle/Zz5AWKTk9fTpjn7w6>



(三) 為利將政府資源傳達更多新住民朋友獲得生活適應課程訊息，基隆市政府，首次於基隆市府大門人潮來往處，運用 LED 跑馬燈播放中文、英

基隆市政府114年1月至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

文、越南文、泰文及印尼文開課宣傳資訊。本班招生訊息新聞稿發布後獲媒體協助報導：

◇中國時報-基隆市多語跑馬燈，揪新住民上輔導課

<https://www.chinatimes.com/newspapers/20250630000630-260107?chdtv>

◇聯合報-基市新住民生活適應輔導班，提供托育服務讓學員更安心

https://udn.com/news/story/7328/8839196?from=udn-ch1_breaknews-1-0-news

具體措施二：國際家庭服務中心辦理基隆市114年度新住民幸福家庭講座

(一) 亮點成果或特殊個案分析

時間：114年7月5日(六) 上午09:00~12:00

地點：基隆市八方緣婦幼協會(基隆市中正區新豐街482之2號3樓)

為維護新住民心理健康，基隆市政府國際家庭服務中心與基隆市社區心理衛生中心已連續五年合作辦理「新住民幸福家庭-心理健康促進活動」宣導講座，特別邀請劉依函諮詢心理師介紹情緒與身體疲倦的關聯，共有28位新住民及家屬參與。參與活動的李小姐表示：「原本只覺得時常感到累，但其實是心裡有壓力沒有說出來。學到要如何照顧自己的情緒。」

新住民女性在面對生活適應、家庭責任與語言障礙時，可能會感到情緒低落、疲倦，卻不清楚原因，其實這些「莫名的疲倦」常與情緒壓力有關。在劉依函諮詢心理師的帶領下，透過簡單的情緒探索技巧，幫助學員們認識壓力來源，學習如何調整心情與生活節奏，並透過「杯子蛋糕裝飾」手作課程，讓大家在創作與甜點療癒中放鬆心情，以溫柔的方式與自己重新連結。

衛生局長張賢政表示，心理健康與生活習慣和壓力調適息息相關。新住民在異地生活承擔許多角色壓力，適當的心理支持與資源接軌，有助於提升其生活品質與心理韌性。中心與衛生局將持續推動多元文化與心理健康融合的衛教活動，提供更多理解與陪伴。

基隆市政府國際家庭服務中心主要以服務本市市民之配偶為未入籍

基隆市政府114年1月至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

之外國人、無國籍人及大陸地區人民香港澳門居民，提供諮詢、協助媒合及需求轉介等服務，中心亦定期舉辦符合新住民生活適應課題及多元支持性活動，鼓勵新住民家庭踴躍參與。。

(二) 照片或相關資訊網址

◇中華日報

<https://tw.news.yahoo.com/%E8%8E%AB%E5%90%8D%E7%96%B2%E5%80%A6%E5%B8%B8%E8%88%87%E6%83%85%E7%B7%92%E5%A3%93%E5%8A%9B%E6%9C%89%E9%97%9C-%E5%BF%83%E7%90%86%E5%B8%AB%E5%88%86%E4%BA%AB%E8%AA%8D%E8%AD%98%E5%A3%93%E5%8A%9B%E4%BE%86%E6%BA%90-093715053.html>



圖1. 新住民參與講座



圖2. 夫妻參與手作活動1



圖3. 夫妻參與手作活動2



圖4. 母子參與手作活動



圖5. 學員參與手作活動1

基隆市政府114年1月至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



圖6. 學員參與手作活動2



圖7. 全體學員於活動後開心合影

**基隆市政府
國際家庭服務中心
Keelung City New Immigrants Family Service Center**

新住民幸福家庭講座 『心情』交響曲

7月5日(六) 09:00~12:00
講座:認識情緒來源，緩解莫名疲倦感
手作:杯子蛋糕裝飾

地點：八方緣婦幼協會(基隆市中正區新豐街482之2號3樓)

第一場次

8月16日(六) 14:00~17:00
講座:親職溝通_表達關心被嫌煩_教你家庭關係更緊密
手作:精油擴香磚裝飾

地點：婦幼福利服務中心(基隆市安樂區麥金路482號6樓)

第二場次

活動對象：新住民本人及其家庭成員
報名方式：
1. 電話報名(02)2431-4284#506 黃社工
2. 國際家庭服務中心line官方帳號：
@531iweud
3. 線上報名：請掃右邊的QR code

A decorative border at the bottom features a pattern of colorful flowers and leaves.

基隆市政府114年1月至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

具體措施三：基隆郵局邀請基隆市國際家庭服務中心參加端午多元文化推廣活動

(一) 亮點成果

時間：114年5月21日上午9:00~11:00

地點：基隆市城際轉運站一樓廣場

基隆郵局邀請國際家庭服務中心參與，並由越南籍新住民上台分享越南端午節文化及美食(Tết Đoan Ngọ)

1. 越南端午節由來

它不是紀念屈原，這一天被認為是驅邪除病、殺蟲防疫的好日子。因為夏季炎熱、蟲害多，古人認為五月初五是驅除體內「蟲毒」的時機。

2. 傳統習俗

(1) 吃糯米酒 (Rượu nếp)

人們會一早空腹吃用糯米釀製的米酒，據說可以「殺死體內的寄生蟲」。

(2) 吃熱帶水果

特別是荔枝、李子、桃子等，據說這些水果能幫助驅蟲。

(3) 祭祖與祭拜神靈

有些地區會準備簡單供品，感謝神靈保佑。

(4) 小孩穿新衣、驅邪保平安

家長會幫小孩準備香包或佩戴護身符。

3. 介紹越南粽

越南粽子是當地非常傳統的美食之一。越南的粽子主要有兩種代表性種類：

(1) Bánh chưng (方形粽)

北越最傳統的粽子，特別是在農曆新年 (Tết) 時食用。

外型：正方形，象徵大地。主要材料是糯米、綠豆、豬肉，外層用芭蕉葉包裹，綁成方形後水煮好幾個小時。味道鹹香，口感紮實。

(2) Bánh tét (圓柱形粽)

這種粽子在南越和中越更常見。

外型：長條圓柱狀，材料類似，也是糯米、綠豆、豬肉，有的還會加椰絲或香蕉（甜口味）。同樣用芭蕉葉包裹，長時間水煮。

4. 越南粽的意義

越南粽子和中國粽子一樣有慶祝與祭祖的文化意義，在過年時家人一起包粽子，象徵團圓。

(二) 照片或相關資訊網址

基隆市政府114年1月至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



圖1和圖2 新住民介紹越南粽子和水果



圖3. 與民眾分享越南粽子和水果

圖4 新住民與民眾互動



圖5. 新住民介紹越南文化



圖6 活動結束團體合影

基隆市政府114年1月至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

具體措施四：國際家庭服務中心至八方緣婦幼協會福利服務宣導及烘焙課程

(一) 亮點成果

時間：114年6月21日下午13:00~15:00

地點：基隆市八方緣婦幼協會(中正區新豐街482之2號3樓)

基隆市國際家庭服務中心與八方緣婦幼協會合作辦理此活動，社會處楊處長玉欣和婦女及社會行政科吳科長凱琪也應邀參加，在八方緣婦幼協會丁理長陪同下，了解新住民據點的辦理情形，藉由宣導讓新住民了解國際家庭服務中心提供的福利服務，長官們也一同參與烘焙課程活動，期望透過活動讓新住民認識社區、建立人脈，減少孤立感，增強歸屬感與社會連結。



圖1和2 社會處楊處長玉欣在丁理事長陪同下，與新住民互動



圖3 社工宣導福利服務業務



圖4 處長傾聽民眾意見

基隆市政府114年1月至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



圖5 處長與新住民一同參與烘焙課程



圖6 處長、科長及新住民朋友合影

貳、醫療生育保健

具體措施：無

- (一) 亮點成果或特殊個案分析
- (二) 照片或相關資訊網址

參、保障就業權益

具體措施：社會處協助新住民就業

- (一) 亮點成果或特殊個案分析
- (二) 照片或相關資訊網址

<https://drive.google.com/drive/folders/1vs0vFxWkQzoJ7bEx0qnGCTMZpR9He64>

肆、提升教育文化

具體措施：無

- (一) 亮點成果或特殊個案分析
- (二) 照片或相關資訊網址

伍、協助子女教養

具體措施：兒童及少年事務處協助新住民子女教養

- (一) 亮點成果或特殊個案分析

1、4月9日參加新住民親子運動會設攤宣導育兒指導方案

本次活動於新住民親子運動會設攤進行育兒指導方案宣導，透過現場互動、遊戲與資料宣傳，向新住民家庭介紹本市早期療育服務、親子館及室

基隆市政府114年1月至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

內兒童樂園等育兒資源。活動當天吸引許多親子踴躍參與，有效提升家長對公共教養資源的認識與使用意願，並藉此蒐集家庭育兒需求，強化後續服務設計的參考依據。

2、4月15日移民署新住民家庭教育暨法令宣導

配合移民署辦理的新住民家庭教育活動中進行簡報，介紹兒少處提供的早療服務、親子館活動、室內兒童樂園設施及育兒指導方案等內容。透過多語簡報及現場諮詢，協助新住民家庭瞭解並善用育兒相關公共服務，現場與家長互動良好，並針對其實際教養困難提供即時建議，增進家庭教育支持。

3、6月19日參與移民署召開之114年基隆市新住民關懷網路會議

配合移民署召開之基隆市新住民關懷網絡會議，於會中向與會的新住民關懷網絡成員說明育兒指導的服務對象、主要服務項目、指導員的背景條件及培力課程內容等。此次會議促進多個單位之間的交流與合作，強化跨系統資源的整合與運用，並建立服務轉介及聯繫機制，共同為新住民子女的教養提供更周全的支持網絡。

(二) 照片或相關資訊網址



陸、人身安全保護

具體措施：警察局辦理家庭暴力防治專業人員教育訓練，提升各防治網絡人員處理性別暴力案件專業知能、多元文化敏感度及同理心。

(一) 亮點成果或特殊個案分析

114年4月23日辦理家庭暴力防治專業人員教育訓練，市警局邀請本市社會處、教育處、衛生局及國道公路警察局、鐵路警察局、保三總隊、基隆港務警察總隊等周邊行政區域之相關專業單位人員一同參訓，由臺灣警察專科學

基隆市政府114年1月至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

校刑事警察科主人吳啟安講授「家庭暴力防治執法重點解析與創傷知情」、「多元族群(文化)、危險評估工具介紹與實務」和「性侵害案件(含兒童及心智障礙)偵處技巧與犯罪被害人保護」，授課內容包含臺灣親密關係暴力危險評估表修正版(TIPVDA2.0)填寫技巧、社會多元文化磨合引發之家庭暴力、多元族群與文化敏感度及創傷知情概念實務案例及「創傷知情、同理」概念分享，使各防治網絡人員藉此課程了解各國文化上的差異，增進對案件之敏感度及同理心，提供更加完善、人性化及專業化之服務，以維護民眾權益。

(二)照片或相關資訊網址



柒、健全法令制度

具體措施：無

(一) 亮點成果或特殊個案分析

(二) 照片或相關資訊網址

捌、落實觀念宣導

具體措施一：文化觀光局認識異國風情文化

【認識異國風情文化】親子共讀活動於4月19日假基隆市圖書館中山分館辦理，透過《請到我的家鄉來》以兒童文學的筆法，書寫世界各國獨樹一幟的風土民情，帶領小讀者體會各地文化之美，發現世界的遼闊。在老師的帶領之下一同體會各地文化之美。

活動資訊刊登於基隆市圖書館官方網站及文化開傳(如下圖)

★ 04/19(六)10:30-11:30

0-5歲嬰幼兒閱讀推廣【認識異國風情文化】親子共讀活動

臺灣兒童文學的開拓者林海音女士，以兒童文學的筆法，書寫世界各國獨樹一幟的風土民情，帶領小讀者體會各地文化之美，發現世界的遼闊。

繪本：《請到我的家鄉來》

手作內容：我最喜歡的家

適合年齡：2-6歲

地點 | 中山分館(基隆市西定路230號3樓)

主講 | 金佩玲、周月英(基隆市文化觀光局家庭教育及親子共讀種子教師)

電話 | (02)2428-5995

★(基隆市圖書館官方網站)

基隆市政府114年1月至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

★(基隆市文化觀光局-文化開傳04)

→ April 2025		4 (月)	與 圖書館 (有) 約		
6	12	12	18	19	20
星期 14:00—17:00 書 2025世界閱讀日 海女文化 職人講座	星期 13:30—16:00 ◎ 影沙龍 【海上鋼琴師】 電影欣賞+映後討論	星期 13:30—16:30 ◎ 超盪20/LA 杜萬全分館 海廢漁網的再利用 打造綠植裁創意吊籃	星期 13:00—15:00 ◎ 安樂分館 薑師的務實工作分享 職人講座	星期 09:00—12:00 ◎ 曬耀分館 口腔保健 親子閱讀潔牙趣	星期 09:00—12:00 ◎ 旌名貴100/LA 信義分館 2025世界閱讀日 基隆港南慢漫走 走讀活動
20	26	12	19	26	
星期 09:30—12:30 ◎ 旌名貴100/LA 百福分館 自然藝術 從大自然找藝術 長壽山親子走讀	星期 13:30—16:30 ◎ 旌名貴100/LA 中山分館 雞籠 基隆百年—— 日治時期建築風格樣式	星期 14:00—15:00 ◎ 仁愛分館 親子共讀 跟孩子同一國 【想像與創造力】	星期 10:30—11:30 ◎ 中山分館 親子共讀 0-5歲嬰幼兒閱讀推廣 【認識異國風情文化】	星期 14:00—15:00 ◎ 安樂分館 親子共讀 跟孩子同一國 【SDGS—夥伴關係】	 公共圖書館 FB  活動報名
●臨櫃報名 基隆市公共圖書館任一館開館時間臨櫃報名，活動問題請直撥該分館專線。 ●報名費用 限填額繳交，中低收入戶讀者之報名費全免，報名報名時請攜帶證明文件。 ●報到時間 活動開始前10分鐘完成報到，如未報到視同釋出名額。現場開放候補讀者入座參加。			●網路報名 透過ACCUPASS活動通報名，參加人姓名請留「中文全名」，報名活動以「組」為單位，報名時人數選1位，參加人姓名、出生年月日、性別填「孩子資訊」。 ●備註說明 請珍惜資源，確認可以出席再報名，報名後無故未到3次，將列為黑名单停權1個月，未來再報名基隆市公共圖書館活動時，將會取消其報名資格。		
本館保留隨時修正、暫停、終止或解釋活動之最終權利			本館保留隨時修正、暫停、終止或解釋活動之最終權利		

16

17

具體措施二：114年性別平等宣導

(一) 亮點成果或特殊個案分析

時間：114年6月14日上午9:00

地點：基隆市政府4樓禮堂

基隆市國際家庭服務中心與基隆市志願推廣中心合作辦理「114年性別平等宣導」活動，宣導內容如下：

1. 「性別平等」的相關概念與精神

(1) 了解 CEDAW《消除對婦女一切形式歧視公約》。

CEDAW 是一項由聯合國在1979年通過的國際公約，目的在於保障女性在人權上的完整平等，確保她們能夠和男性一樣，公平地享有政治、經濟、社會、文化等各項權利。

(2) CEDAW 的意涵是男女平等享有一切經濟、社會、文化、公民和政治權利，並確保男女在教育、就業等等的各方面享有平等權利。

(3) CEDAW 三大核心概念：

不歧視：任何形式對女性的排除、限制或偏見都必須被消除。

形式平等：強調個人在法律與制度下被平等對待。

基隆市政府114年1月至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

實質平等：不只在法律上平等，還要透過政策與措施，協助女性真正達到和男性相同的權利與機會。

2. 「性別主流化」(Gender Mainstreaming) 的概念

(1) 聯合國所推動的一種策略與價值，也就是說，我們所有的政策、計畫、立法甚至資源分配，都應該納入性別觀點，檢視其中是否有不平等之處，並加以修正。這是打造性別正義社會的重要一步。

(2) 台灣的性別平等落實情形

與學員討論平常的生活中，有關性別平等的政策及法規，例如：職場可申請產檢假、陪產假、育嬰留職停薪；不再強迫女性離職或犧牲升遷；男性遭遇性騷擾或歧視也可依法申訴；對性騷擾的定義清楚化，日常言語、動作若引起他人不適，就可能構成性騷擾，機關亦須設置申訴機制。

3. 總結：性別平等不是別人的事，是我們每天的選擇與行動。

(二) 照片或相關資訊網址



圖1 性平宣導簡報



圖2 國際家庭服務中心社工與新住民宣導性平觀念



圖3 宣導活動結束後，全體留影