

## 臺南市 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

### 壹、生活適應輔導

具體措施一：加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。

#### (一) 亮點成果或特殊個案分析

家庭支持方案-「遊山玩水去~家庭總動員。」-知人善用最有力-冒險治療攀樹課程：

針對新住民家庭親職教養能力提升與親子關係改善，根據 112 年度新住民生活需求調查顯示，新住民家庭在面對親子關係上，可能面臨父與母的教養關係不對等，並且新住民女性也可能因個人適應議題無力擔起母職的角色，又或是因家庭功能的不健全，而忙於家務與工作，但從我國學者針對新住民之教育主題相關研究的脈絡變遷中，可發現新住民女性仍盡力地在關注自身小孩的成長與教養議題，只是正向的親子關係，除了在意後代的教養問題外，一大部分也與父母的教養態度與親子間的溝通方式有關，故我們期望透過攀樹課程，為新住民家庭提供一個增進彼此關係的機會，藉由課程所創造出的“困境與危機”，去發掘新住民家屬與其子女的對話模式，從中看見固有的親子關係與慣性的互動模式，藉由去嘗試不同的對話方式，增進家屬的親職功能，也找到與孩子不同以往的互動模式。

冒險治療對於親子關係的正向影響包含以下幾點：一、參與者在活動中能感受到親子溝通的重要性，因為小孩會因攀樹而離開地面，讓自身進入到一個相對風險較高且不熟悉的情境內，此時家長如何去透過理解與尊重、表達與傾聽，去支持孩子攀到樹的頂端，便會是重要的，以此也可以增進親子之間溝通關係；二、參與者在活動中能透過主觀的覺知感受親子之間的信任關係，透過有效的溝通建立信任，經由增能與賦權增強彼此信任關係；三、在依附關係的理論中，依附類型具相當的穩定度，且與個體和家長的溝通品質有相當大的關聯，照顧者若能給予適當的敏感度與回應性，可以提供個人正向的經驗，透過良好的溝通或建立信任關係，活化安全型的內在運作模式，進而促使個人依附類型傾向安全型依附。

最終於課程結束前的分享，其中就有一位新住民姊妹分享自己在地上擔任自己小孩攀樹的協助者時，因為一直看到小孩無法順利往上爬或是一直休息，就會覺得是不是小孩不夠努力或找不到方法，所以才無法順利往上爬，因此就在下面出聲去提醒小孩再多用力或更努力，這樣高度才會上升，但當換自己嘗試攀樹時，才發現原來要往上爬是需要耗費大量的力氣，並且是要利用全身的力量才能往上爬一點點距離，所以覺得自己有點錯怪了自己的小孩，或許有些事情是需要我們去站在小孩的角度去思考，方能更可以去理解孩子當下的狀態與想法。

## 臺南市 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

此次課程發現，藉由冒險攀樹確實能促進新住民家庭親子間，换位思考、相互同理的直接影響，改善家庭親子的關係互動，並且過往也無辦理過類似的課程，參與的新住民家庭也都回饋此課程很特別與好玩，都給予中心正向的回饋。

### (二) 照片或相關資訊網址

	
攀樹裝備前置準備	透過團康活動破冰，讓新住民家屬與小孩了解到今天的活動是需要彼此互助，方能完成。
	
教練協助新住民家屬與小孩進行攀樹前的安全措施確認。	小孩與大人初次合作攀登。



## 臺南市 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

	
<p>角色交換，由新住民家屬嘗試攀登。</p>	<p>最後的收尾討論與分享。</p>
	
<p>生活適應輔導班—語言學習—識字課程</p>	<p>生活適應輔導班—親子教育—手作DIY</p>

### 具體措施二：提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。

#### (一) 亮點成果或特殊個案分析

透過個案管理服務，使求助的新住民姊妹生活獲得改變：第一新住民家庭服務中心個案鄧○○雪

1. 案主概況：案主為 114 年 2 月由家防中心轉介過來的個案，案主自從嫁來台灣後，已經長期生活(差不多 10 年)在先生言語暴力與懷疑其出軌的精神壓力下，最終終於鼓起勇氣於今年度 1 月報警提出家暴保護令的申請，因而進入到社福體系內。
2. 處遇過程：家防社工受理通報後，經評估後認為因案主沒有立即性的生命安全，故後續轉介至本中心協助案主之後的保護令申請與情緒支持。中心社工接案後，先與案主進行連絡與初訪，透過初訪發現，案主雖然在子女的協助下有嘗試了解申請保護令可以帶來什麼樣的協助，但因對台灣法規的不熟悉，故案主以為申請保護令後就需要與先生分居或離婚，所以中心社工介入服務後，案主一度想要放棄保護令的申請，但經

## 臺南市 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

社工了解後，案主其實仍想要申請保護令來改善自己與先生的互動關係，希望透過法律來保護自己，但也不想與先生離婚，希望能給子女一個完整的家庭，並且也想要繼續照顧先生，因為先生的身體不好(有罹癌病史，已完成治療，目前正持續追蹤，然後似乎也有老年精神疾病，症狀為長期懷疑案主外遇)，如果自己離婚離家了，那先生的照顧責任就會落在子女身上，不希望先生成為子女人生的阻礙，對此社工先向案主說明申請保護令後並不一定需要與先生離婚或分居，保護令主要是一個法律上保護自身的依據，倘若先生持續對其進行言語暴力，案主就可以報警請警察到家協助，屆時警察就可以依據保護令去提供協助，然後離婚或分居則比較是案主未來的生活規劃，如果想要離婚，保護令也是可以作為證據向法院訴請離婚，但考量到案主自己的想法，目前先不朝這方面進行處理與討論。

於社工的說明後，案主便打消對於申請保護令的擔心，後續就由社工協助進行證據的彙整、3 月時陪同案主出庭，最終於 5 月案主的保護令核發下來，但因案主先生不相信保護令在法律上的效力，故仍持續對案主進行言語暴力，對此社工教導案主如果先生仍不懂得收斂自己的行為，屆時案主就報警，請警察到家協助處理，後續案主便也有如此嘗試，先生也被帶到警局簽屬相關文件，其開始理解到需收斂自己的行為，不然會吃上相關的刑責或罰金。

3. 案主的改變：於 6 月的訪視時，案主就跟社工分享先生的行為收斂非常多，並且也發現原來為自己站出來嘗試努力一次，居然可以改善自己的生活這麼多，也十分感謝社工這幾個月來的協助，不然自己一個人也不知道該怎麼去處理這些事情（保護令的申請等），然後也知道原來在新營有一個可以協助新住民的地方，社工也回應案主現在階段性的任務－申請保護令已完成，那案主後續的生活是否還有想要進行什麼規劃或調整，案主表示目前對於現在的生活十分滿意，故社工也進行結案作業，並提醒案主未來如果有需求都可以再與中心聯繫。



## 臺南市 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

(二) 照片或相關資訊網址



民眾至戶政事務所諮詢國籍歸化



民眾至區公所洽詢社會福利等補助

# 臺南市 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

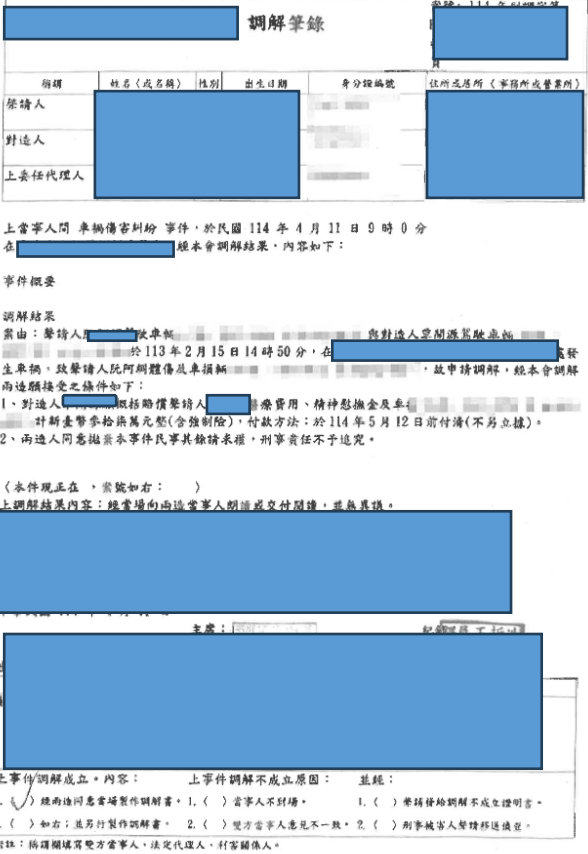
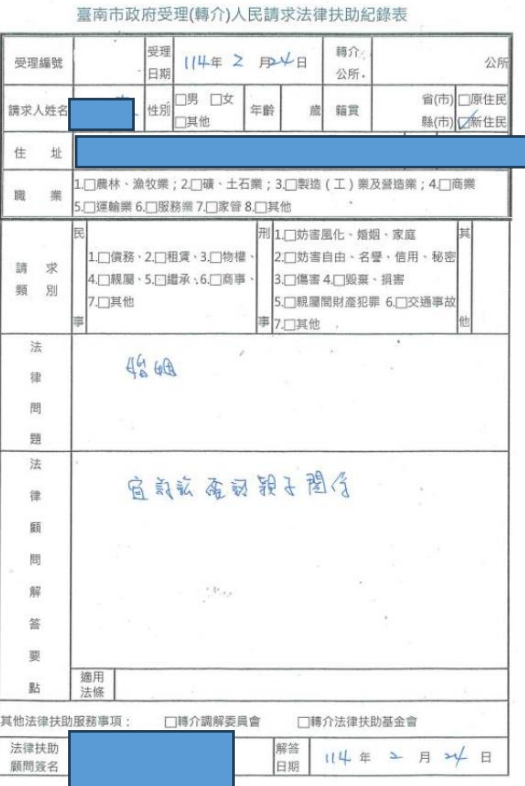
具體措施五：結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。

## (一) 照片或相關資訊網址

	
<p>114/3/15 臺南市敏通新住民發展協會 會 【新住民權益宣導暨多元文化公益美食】</p>	<p>114/6/1 臺南市鳳之韻新住民旗袍關懷協會 會 【粽香情暖慶端午暨 CEDAW 宣導活動】</p>

具體措施六：提供法律諮詢及通譯服務。

## (一) 照片或相關資訊網址

	
<p>申請車禍糾紛調解</p>	<p>法律諮詢</p>



## 臺南市 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

具體措施九：強化通譯人才培訓。

(一) 照片或相關資訊網址



### 貳、醫療生育保健

具體措施五：辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。

(一) 照片或相關資訊網址



相關新聞網址：登革熱防疫不分國籍，通通「譯」起來！

<https://p.tainan.gov.tw//aX57X>

**臺南市 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表**  
 參、保障就業權益

具體措施一：提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。

(一) 照片或相關資訊網址

	
<p>就業服務員於講座宣導政府就業資源</p>	

具體措施二：提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。

(一) 照片或相關資訊網址

	
<p>照顧服務員專班訓練上課情形</p>	<p>失業者職業訓練班 -特色早午餐製作班</p>
	
<p>開訓時播放新住民結訓學員訓後就業分享影片</p>	<p>行動服務列車</p>



**臺南市 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表**  
**肆、提升教育文化**

具體措施一：加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。

(一) 照片或相關資訊網址

	
課程計畫與學習成效評量	高冊別教材教法

具體措施二：強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。

(一) 照片或相關資訊網址


親子共學—愛的加油站

## 臺南市 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

具體措施三：辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。

(一) 照片或相關資訊網址

	
安順國小新住民教育班 —書寫練習	五甲國小新住民教育班 —認真學習識字

具體措施四：辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。

(一) 照片或相關資訊網址


愛課網線上研習課程



## 臺南市 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

具體措施五：補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。

(一) 照片或相關資訊網址



學校與社區特色多元文化學習活動

具體措施六：結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。

(一) 照片或相關資訊網址



白河國小—介紹越南用語



白河國小—製作越南法國麵包

## 臺南市 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

伍、協助子女教養

具體措施二：加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。

(一) 照片或相關資訊網址

	
指認圖片	能指認顏色
	
模仿畫橫線條	命名圖片中的物品
	
蹲下玩玩具再站起	能雙腳跳



## 臺南市 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

具體措施三：對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。

### (一) 亮點成果或特殊個案分析

1. 案母為新住民，用中文表達理解較慢。育有雙胞胎，皆因早產領有遲緩證明，臺南市第 2 兒童早期發展服務管理中心提供治療師到宅諮詢、連結育兒指導資源、轉介光明早療中心，提供多感官親子音樂律動課程，預計 8 月銜接光明早療日托班。

### (二) 照片或相關資訊網址

	
銜接物理治療師到宅諮詢	提供多感官親子音樂律動課程
	
小組教學—社會技巧	小組教學—桌遊認識食材及命名
	
協同教學—繪本教學引導學生說故事	示範教學—指導助理員練習數量概念



臺南市 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

	
學習區—練習分類	學習區—引導形狀對應及數量

具體措施四：加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。

(一) 照片或相關資訊網址

	
鹽水國小—上課情形	永康國小—上課情形

具體措施六：辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。

(一) 照片或相關資訊網址


大港國小—日本浮世繪介紹



# 臺南市 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

## 陸、人身安全保護

具體措施二：參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。

### (一) 照片或相關資訊網址



日期：114 年 1 月 21 日  
地點：移民署第二服務站  
宣導主題：家庭暴力、性侵害、性騷擾防治、兒少性剝削、跟蹤騷擾防制及犯罪預防宣導  
宣導人員：警員楊雅筑、王立好



日期：114 年 1 月 21 日  
地點：移民署第二服務站  
宣導主題：家庭暴力、性侵害、性騷擾防治、兒少性剝削、跟蹤騷擾防制及犯罪預防宣導  
宣導人員：警員楊雅筑、王立好



日期：114 年 3 月 21 日  
地點：移民署第二服務站  
宣導主題：家庭暴力、性侵害、性騷擾防治、兒少性剝削、跟蹤騷擾防制及犯罪預防宣導  
宣導人員：警員楊雅筑、小隊長謝尚益



日期：114 年 3 月 21 日  
地點：移民署第二服務站  
宣導主題：家庭暴力、性侵害、性騷擾防治、兒少性剝削、跟蹤騷擾防制及犯罪預防宣導  
宣導人員：警員楊雅筑、小隊長謝尚益

## 臺南市 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

	
<p>日期：114 年 4 月 1 日            課程：家庭暴力案件處理流程、TIPVDA 2.0 版填寫說明            講座：臺南市政府警察局永康分局家防官陳建任</p>	<p>日期：114 年 4 月 1 日            課程：兒少傷勢辨識實務與探討            講座：成大醫院兒少保護區域醫療整合中心召集人余文豪醫師</p>
	
<p>日期：114 年 4 月 10 日            課程：家庭暴力案件處理流程、TIPVDA 2.0 版填寫說明            講座：臺南市政府警察局永康分局家防官陳建任</p>	<p>日期：114 年 4 月 10 日            課程：兒少傷勢辨識實務與探討            講座：成大醫院兒少保護區域醫療整合中心召集人余文豪醫師</p>



## 臺南市 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



日期：114 年 4 月 17 日  
 課程：家庭暴力案件處理流程、TIPVDA 2.0 版填寫說明  
 講座：臺南市政府警察局永康分局家防官陳建任



日期：114 年 4 月 17 日  
 課程：兒少傷勢辨識實務與探討  
 講座：成大醫院兒少保護區域醫療整合中心召集人余文豪醫師



日期：114 年 4 月 29 日  
 課程：家庭暴力案件處理流程、TIPVDA 2.0 版填寫說明  
 講座：臺南市政府警察局永康分局家防官陳建任



日期：114 年 4 月 29 日  
 課程：兒少傷勢辨識實務與探討  
 講座：成大醫院兒少保護區域醫療整合中心召集人余文豪醫師

## 臺南市 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

	
<p>日期：114 年 5 月 22 日 課程：婦幼案件責任通報及案例研析 講座：臺南市政府警察局婦幼警察隊 警務員洪顯銘</p>	<p>日期：114 年 5 月 22 日 課程：婦幼案件責任通報及案例研析 講座：臺南市政府警察局婦幼警察隊 警務員洪顯銘</p>
	
<p>日期：114 年 5 月 27 日 課程：家暴高危機個案處理原則與技巧(含多元文化敏感度認知) 講座：臺灣警察專科學校副教授吳啟安</p>	<p>日期：114 年 5 月 27 日 課程：家暴高危機個案風險評估及多面向評估操作 講座：臺灣警察專科學校副教授吳啟安</p>

具體措施四： 加強新住民人身安全預防宣導。

### (一) 亮點成果或特殊個案分析

1. 響應家庭暴力防治月號召 50 個防暴社區共同宣誓「零暴力」願景：  
臺南市政府社會局 114 年 6 月 7 日於曾文市政願景園區辦理「社區防暴博覽會」，由趙卿惠副市長代表黃偉哲市長率領市府團隊與社區夥伴共同啟動防暴宣言推進器，並授予全市 50 個防暴社區獎牌，象徵公私協力、齊心推動「南市零暴力」行動，實踐「幸福好鄰里」的府城願景，期待透過寓教於樂的闖關活動向民眾宣導家庭暴力防治觀念。



## 臺南市 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

### (二) 照片或相關資訊網址



### 柒、健全法令制度

具體措施七：每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。

#### (一) 照片或相關資訊網址



## 臺南市 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

### 捌、落實觀念宣導

具體措施三：運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。

#### (一) 照片或相關資訊網址



西門實小—介紹越南遊戲

1. 臺南推動民眾數位學習計畫 結合 AI 數位攜手中高齡市民探索智慧新生活  
[https://www.tainan.gov.tw/News\\_Content.aspx?n=13370&s=8719258](https://www.tainan.gov.tw/News_Content.aspx?n=13370&s=8719258)
2. 南市推動 CEDAW 精神新營加場婦女節活動 黃偉哲：展現女力與家庭共融  
[https://www.tainan.gov.tw/News\\_Content.aspx?n=13370&s=8731586](https://www.tainan.gov.tw/News_Content.aspx?n=13370&s=8731586)
3. 南市第 4 屆青年事務委員會成立 黃偉哲盼青年善用自身特質強化城市發展  
[https://www.tainan.gov.tw/News\\_Content.aspx?n=13370&s=8735868](https://www.tainan.gov.tw/News_Content.aspx?n=13370&s=8735868)
4. 南市府推動公私部門人力培育有成 再獲勞動部 TTQS 雙金  
[https://www.tainan.gov.tw/News\\_Content.aspx?n=13370&s=8736229](https://www.tainan.gov.tw/News_Content.aspx?n=13370&s=8736229)
5. 永康地政與大灣高中附設補校攜手推動多元族群防詐教育 落實新住民社會關懷  
[https://www.tainan.gov.tw/News\\_Content.aspx?n=13370&s=8741569](https://www.tainan.gov.tw/News_Content.aspx?n=13370&s=8741569)
6. 臺南市動保處與新住民喜迎端午 豆哥凱娣來讚聲 宣導勿網購海外含肉包裹  
[https://www.tainan.gov.tw/News\\_Content.aspx?n=13370&s=8745742](https://www.tainan.gov.tw/News_Content.aspx?n=13370&s=8745742)



**臺南市 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表**

具體措施四：推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。

(一) 照片或相關資訊網址



「我們是一家人」（將軍區將軍社區）



「我們是一家人」（關廟區松腳里社區）

備註：以上如有需要，請自行增列格式填寫。