

# 新北市政府114年1至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

## 壹、 生活適應輔導

具體措施：一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。

### (一) 亮點成果或特殊個案分析

本市各戶所每年開設「新住民生活輔導適應班」，開辦居留與定居、家庭教育、嬰幼兒照顧、醫療衛生、社會福利資源、人身安全、就業資源及性別平等與基本權益等課程並整合市政府民政局、社會局、教育局、衛生局、勞工局、警察局及消防局等局處資源共同辦理，協助新住民適應在臺生活與文化。114年開辦11班，合計250位新住民參與課程。

### (二) 照片

	
新北市蘆洲戶政事務所辦理人身安全(含災害安全)課程：講師與學員實際演練哈姆立克法，模擬異物哽塞時的急救處置。(新北市政府民政局)	新北市新莊戶政事務所辦理社會福利資源(有獎徵答)。(新北市政府民政局)
	
新北市淡水戶政事務所辦理地方風俗與民情含臺灣廟宇、宗教及節慶介紹等，體驗端午節習俗活動立蛋。(新北	新北市汐止戶政事務所辦理生活實用鄉土語課程以臺羅拼音介紹生活常用臺語單詞及字句。(新北市政府民政局)

## 新北市政府114年1至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

市政府民政局)

具體措施：二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。

### (一) 照片

	
國際多元服務櫃檯國際多元服務櫃檯提供新住民朋友問題諮詢、資源連結、轉介服務、通譯服務四大面向服務。(新北市政府教育局)	國際多元服務櫃檯服務papa走，在地巡迴提供市民即時服務。(新北市政府教育局)
	
設置新住民家庭關懷服務站提供在地關懷服務，辦理多元文化活動促進交流融合。(新北市政府社會局)	提供0800250880外語諮詢專線。(新北市政府社會局)

## 新北市政府114年1至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

具體措施：三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。

### (一) 照片

	
提供新住民法律諮詢，律師為新住民解答法律問題，使新住民了解自身權益。 (新北市政府社會局)	辦理通譯人員在職教育訓練「從心出發的力量」，邀請毒品危害防制中心講述「反毒知能與資源」，提升通譯人員專業服務知能。(新北市政府社會局)
	
辦理志工在職訓練，練習溝通技巧與模式，以提升志工服務專業知能。 (新北市政府社會局)	透過志工在職教育訓練，認識多元文化魅力，更深刻地同理新住民朋友在台灣的生活點滴，增進志工多元文化的知能。(新北市政府社會局)
	
辦理關懷站訓練，透過互動練習發聲與肢體表達，以提升與新住民互動及服務	藉由新住民社會福利工作網絡會議，相互介紹認識彼此的單位與資源。(新北

## 新北市政府114年1至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

技巧。(新北市政府社會局)	市政府社會局)
	
透過新住民自我能力成長系列課程，使用瑜珈作為媒介，引導成員身心靠近、感受身心的變化。(新北市政府社會局)	辦理新住民自我能力成長系列課程，使新住民學習社群行銷、拍攝與剪輯技巧，透過多媒體網絡發揮社會影響力。(新北市政府社會局)
	
辦理新住民自我能力成長系列課程，學習增進自我表達能力，提升自信心。(新北市政府社會局)	辦理新住民生活適應課程，透過新住民及社區民眾共同學習 AI 科技應用，促進社區多元共融。(新北市政府社會局)
	
辦理年節文化系列活動，透過越南新住民講師分享越南元宵節文化，帶領社區民眾體驗越式湯圓。(新北市政府社會局)	辦理新住民自我成長課程，透過藝術創作，幫助新住民減輕心理壓力，提升社會適應能力。(新北市政府社會局)

## 新北市政府114年1至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

 <p>辦理新住民生活適應課程，由菲律賓新住民向社區民眾分享菲律賓文化，讓社區民眾認識、欣賞多元文化，增進彼此的距離。(新北市政府社會局)</p>	
<p>具體措施：<u>四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。</u></p> <p>(一) 照片</p>  <p>透過專業督導，引導並增加社工人員服務知能。(新北市政府社會局)</p>	 <p>辦理社工專業訓練，提升社工多元文化敏感度，探討新住民家庭系統理論，並運用於服務中。(新北市政府社會局)</p>

## 新北市政府114年1至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

具體措施：五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。

### (一) 照片

	
實地訪視輔導本市新住民家庭關懷服務站，了解關懷站服務情形與困境。(新北市政府社會局)	於本市各行政區設置新住民家庭關懷服務站，運用在地人力及資源提供就近性服務。(新北市政府社會局)

具體措施：六、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。

### (一) 亮點成果或特殊個案分析

勞工局於114年5月20日上午9時至12時辦理通譯人員在職訓練，課程主題為「新修正外國人僱用法令」，課程內容包括，從移工來看：新增第3類：仲介雙語翻譯人員、移工宿舍廚師、中階技術人力及第4類：畢業僑外生(專案核定工作)，從職業來看：新增多元陪伴照顧及資源回收業，從國籍來看：新增印度籍，從雇主來看：新增70歲至79歲患有癌症二期以上者，得免經醫療機構之專業評估。

### (二) 照片

	
提供新住民法律諮詢服務，為新住民解答法律上的議題。(新北市政府社會局)	運用多語通譯，排除語言障礙協助新住民個案。(新北市政府社會局)

# 新北市政府114年1至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

## (三) 相關資訊網址

➤ 新北市政府法制局：

法制局法律服務官網：

<https://www.law.ntpc.gov.tw/home.jsp?id=3d145d2a095e211d>

具體措施：九、強化通譯人才培訓。

## (一) 亮點成果或特殊個案分析

新北市政府警察局：

- 亮點成果：警察局114年2月16日、4月27日、6月15日結合勞工局辦理越南、泰國、菲律賓外籍人士犯罪預防宣導3場次，宣導警察局114年通譯講習培訓資訊，以及外籍人士、歸化新住民如有語言不通情形，警方應於製作筆錄時通知通譯人員到場傳譯，以維護相關權益，宣導人數近2萬人。
- 特殊個案分析：114年6月15日至三重大都會公園「菲律賓127年國慶暨移工歡樂路跑友誼賽」活動，獲馬尼拉經濟文化辦事處邀請上臺，並向菲律賓駐臺代表葛若菲(Cheloy E. Velicaria-Garafil)、菲律賓籍人士及歸化我國新住民進行通譯及犯罪預防宣導。

## (二) 照片或相關資訊網址

新住民生育保健通譯員初階教育訓練， 講授跨文化敏感度議題介紹。(新北市政府衛生局)	新住民生育保健通譯員初階教育訓練， 講授兒童發展篩檢的重要性。(新北市政府衛生局)

## 新北市政府114年1至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

<p>新住民生育保健通譯員進階教育訓練， 講授居家安全意識兒童事故傷害防制。 (新北市政府衛生局)</p>	<p>新住民生育保健通譯員進階教育訓練， 講授生產與母乳哺餵。(新北市政府衛生局)</p>
<p>新住民生育保健通譯員進階教育訓練， 講授飲食與營養。(新北市政府衛生局)</p>	<p>新住民生育保健通譯員進階教育訓練， 講授嬰幼兒保健。(新北市政府衛生局)</p>
<p>勞工局辦理通譯人員在職訓練。(新北市政府勞工局)</p>	<p>勞工局辦理通譯人員在職訓練。(新北市政府勞工局)</p>

## 新北市政府114年1至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

	
<p>114年2月16日至板橋站前廣場「臺越同樂在新北」活動，向越南籍人士進行通譯及犯罪預防宣導。(新北市政府警察局)</p>	<p>114年4月27日至新店河濱公園「泰國潑水節暨歡樂路跑」活動，向泰國籍人士進行通譯及犯罪預防宣導。(新北市政府警察局)</p>
	
<p>114年6月15日至三重大都會公園「菲律賓127年國慶暨移工歡樂路跑友誼賽」活動，向菲律賓籍人士進行通譯及犯罪預防宣導。(新北市政府警察局)</p>	<p>114年6月15日至三重大都會公園「菲律賓127年國慶暨移工歡樂路跑友誼賽」活動，獲馬尼拉經濟文化辦事處邀請上臺進行通譯及犯罪預防宣導。(新北市政府警察局)</p>
	
<p>透過通譯訓練，增進通譯人員毒品防治相關知能與資源運用能力。(新北市政府社會局)</p>	<p>藉由專業講師帶領，促進通譯人員服務量能與自信，以提升其服務效能。(新北市政府社會局)</p>

## 新北市政府114年1至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

### 具體措施：十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務

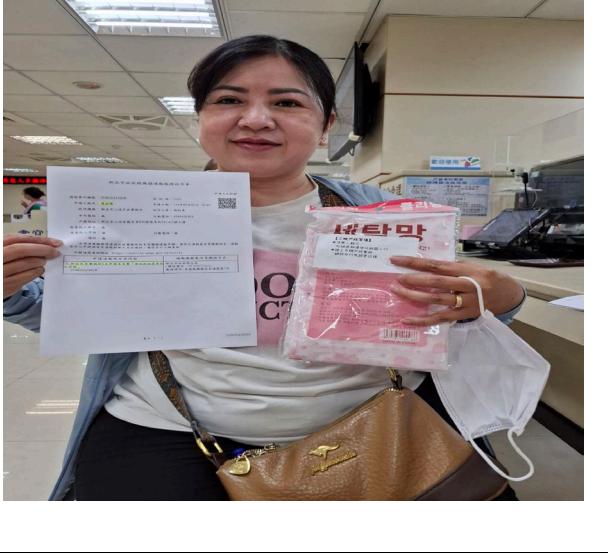
#### (一) 亮點成果或特殊個案分析

1. 愛心大平台新住民關懷計畫：為協助居住新北市新住民本人，於結婚後首次入境6個月未加入全民健保前，因突發意外或罹病，為減輕其經濟負擔，提供立即扶助，補助新住民自行負擔之醫療費用，落實新北市照顧新住民服務措施。統計114年1至6月，共服務13件，補助金額10萬6,433元。
2. 本市「新住民一站式服務」，整合社會局、教育局、勞工局、衛生局及民政局5局處8項服務。統計114年1月至6月，計服務3,126人次，辦理5,635件。

#### (二) 照片

	
戶政事務所提供的愛心大平台新住民關懷服務受理情形。(新北市政府民政局)	戶政事務所提供的愛心大平台新住民關懷服務受理情形。(新北市政府民政局)
	
戶政事務所提供的愛心大平台新住民關懷服務受理情形。(新北市政府民政局)	戶政事務所提供的愛心大平台新住民關懷服務受理情形。(新北市政府民政局)

新北市政府114年1至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

	
<p>戶政事務所提供的新住民一站式服務受理情形。(新北市政府民政局)</p>	<p>戶政事務所提供的新住民一站式服務受理情形。(新北市政府民政局)</p>
	
<p>戶政事務所提供的新住民一站式服務受理情形。(新北市政府民政局)</p>	<p>戶政事務所提供的新住民一站式服務受理情形。(新北市政府民政局)</p>

(三) 相關資訊網址

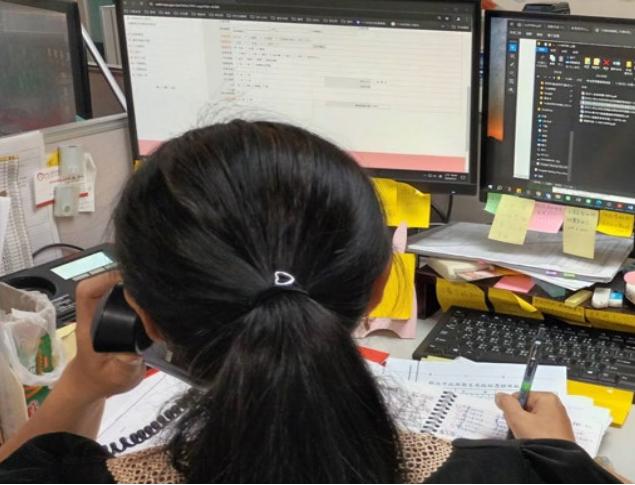
【新北市政府施政成果網】<https://wedid.ntpc.gov.tw/>

## 新北市政府114年1至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

### 貳、 醫療生育保健

具體措施：一、輔導新住民加入全民健康保險。

#### (一) 照片

	
衛生所電話關懷新住民，並宣傳新住民加入全民健康保險。(新北市政府衛生局)	新住民通譯員宣傳加入全民健康保險之資訊予新住民市民。(新北市政府衛生局)
	
新住民通譯員宣傳加入全民健康保險之資訊予新住民市民。(新北市政府衛生局)	新住民通譯員宣傳加入全民健康保險之資訊予新住民市民。(新北市政府衛生局)

# 新北市政府114年1至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

## 具體措施：二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。

### (一) 照片

	
<p>1. 於衛生局官網宣導遺傳性疾病補助資訊 2. 網址：<a href="https://www.health.ntpc.gov.tw/basic/?node=11642">https://www.health.ntpc.gov.tw/basic/?node=11642</a> (新北市政府衛生局)</p>	<p>1. 於衛生局官網宣導優生保健措施減免資訊 2. 網址：<a href="https://www.health.ntpc.gov.tw/basic/?node=22499">https://www.health.ntpc.gov.tw/basic/?node=22499</a> (新北市政府衛生局)</p>
	
<p>1. 本市自114年7月1日起婚後孕前檢查加碼 AMH 檢驗，於本局官網宣導新興政策 2. 網址：<a href="https://www.health.ntpc.gov.tw/basic/?node=10587">https://www.health.ntpc.gov.tw/basic/?node=10587</a> (新北市政府衛生局)</p>	<p>1. 本市自114年7月1日起新北市推出好孕補助三連發，於本局官網宣導新興政策 2. 網址：<a href="https://www.health.ntpc.gov.tw/basic/?mode=detail&amp;node=13786">https://www.health.ntpc.gov.tw/basic/?mode=detail&amp;node=13786</a> (新北市政府衛生局)</p>

# 新北市政府114年1至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

具體措施：三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。

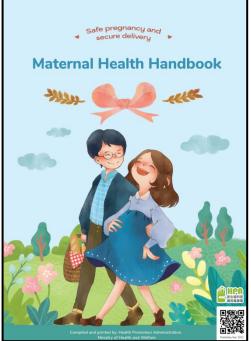
## (一) 照片

<ol style="list-style-type: none"> <li>新住民通譯員通譯服務協助越南孕婦產前檢查發現子宮外孕</li> <li>新聞網址：<a href="https://news.pts.org.tw/article/687106">https://news.pts.org.tw/article/687106</a></li> </ol> <p>(新北市政府衛生局)</p>	<p>新住民生育保健通譯員教育訓練，推廣衛生所提供之服務（含一般性產檢及未納入健保者產檢服務等資訊）。（新北市政府衛生局）</p>
<p><b>一、對象及項目：配偶為中華民國（以下稱我國）國民之新住民懷孕婦女未納健保之產前檢查費用。</b></p> <p><b>二、產前檢查補助款申領流程：</b></p> <p>(一)配偶為我國國民之新住民懷孕婦女(以下稱配偶)持配偶戶口名簿或現戶戶籍本正本及居留證正本，至所在地之鄉鎮市區衛生所提出申請，為由衛生所經發人員領取衛生所職掌後核發予個案第1-14聯，作為就醫憑證使用。</p> <p>(二)產前檢查需備文件：</p> <p>1.尚未領取孕婦懷孕健保手冊之新住民懷孕婦女持產前檢查個案紀錄聯(14聯)，至醫療院所及助產所(以下稱院所)接受產前檢查。</p> <p>2.若為已領取孕婦懷孕健保手冊者，除持產前檢查個案紀錄聯(14聯)，應併同孕婦懷孕健保手冊，至院所檢交產前檢查，每次產前檢查使用1張個案紀錄聯，除特殊原因，遺失不再補發。</p> <p>檔案名稱 下載數 檔案大小</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>114-03-19-00822 資料整理-語言服務.pdf 56 857KB</li> <li>114-03-19-00822 資料整理-語言服務.pdf 54 158KB</li> <li>114-03-19-00822 資料整理-語言服務.pdf 52 801KB</li> </ul> <p>資料整理-語言服務.pdf</p>	<p><b>新北衛什麼</b>   3月8日 -</p> <p><b>守护未纳保孕妈咪 安心孕平安生</b></p> <p>新北市各區衛生所皆有通譯員提供生育保健諮詢，共同守護孕媽</p> <p><b>越南語：</b> Cung cấp dịch vụ khám thai miễn phí cho Cư Dân Mới đang mang thai khi chưa có bảo hiểm y tế</p> <p>Dịch vụ thông dịch viên tại các trạm y tế ở các khu Thành phố Tân Bắc . Bạn có thể được tư vấn chăm sóc sức khỏe sinh sản. Hãy cùng nhau chăm sóc sức khoẻ cho phụ nữ mang thai.</p> <p><b>印尼語：</b> Memberikan pemeriksaan gratis untuk wanita penduduk baru yang sedang hamil dan sebelum bergabung dengan Asuransi Kesehatan Nasional</p> <p>Setiap Puskesmas di distrik New Taipei City ada penerjemah untuk memberikan konsultasi perawatan kesehatan kehamilan , bersama menjaga ibu hamil</p> <p><b>#未納保 #新住民 #產檢</b></p> <p>翻譯年糕</p>
<ol style="list-style-type: none"> <li>於衛生局官網宣導未納保產檢服務</li> <li>網址：<a href="https://www.health.ntpc.gov.tw/basic/?mode=detail&amp;node=13598">https://www.health.ntpc.gov.tw/basic/?mode=detail&amp;node=13598</a></li> </ol> <p>(新北市政府衛生局)</p>	<p>衛生局臉書114年婦女節宣導新住民未納入健保者產前檢查服務。（新北市政府衛生局）</p>

## 新北市政府114年1至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

具體措施：五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。

### (一) 照片

		
<p>提供中文版孕婦健康手冊。(新北市政府衛生局)</p>	<p>提供多國語言版本之孕婦健康手冊 (左起從上至下：英文、越南文、印尼文、柬埔寨文、泰文)。(新北市政府衛生局)</p>	

新北市政府114年1至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

	
<p>提供中文版孕婦衛教手冊。(新北市政府衛生局)</p>	<p>提供多國語言版本之孕婦健康手冊 (左起從上至下：英文、越南文、印尼文、柬埔寨文、泰文)。(新北市政府衛生局)</p>

## 新北市政府114年1至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

<p>孕婦健康手冊、孕婦衛教手冊</p> <p>首頁 / 機關業務 / 健康促進 / 媽媽寶寶</p> <p>新北市醫療性凍卵服務計畫   居家安全環境檢核表   轉知衛生福利部國民健康署112...   孕婦健康手冊、孕婦衛教手冊</p> <p>「慢，不慢 等你起飛」專書及...   爸爸孕產育兒衛教手冊   新住民懷孕婦女生育健康衛教...   身心障礙懷孕婦女生育健康衛...</p> <p>兒童衛教手冊、兒童健康手冊   新住民生活手冊   孕產婦關懷專線宣傳文宣 (中...   新北市政府衛生局 110至113年...</p> <p>... 小 中 大 衛生福利部國民健康署除印製孕婦健康手冊及孕婦衛教手冊外，亦提供電子手冊下載。 (目前有中文版、印文版、英文版、英文版、越文版、泰文版等6種)</p> <p><a href="#">孕婦健康手冊電子手冊下載</a></p> <p><a href="#">孕婦衛教手冊電子手冊下載</a></p>
<p>1. 於本局官網提供孕婦健康手冊、孕婦衛教手冊等資源下載</p> <p>2. 網址：<a href="https://www.health.ntpc.gov.tw/basic/?mode=detail&amp;node=11336">https://www.health.ntpc.gov.tw/basic/?mode=detail&amp;node=11336</a> (新北市政府衛生局)</p>

### 參、 保障就業權益

具體措施：一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。

#### (一) 亮點成果或特殊個案分析

114年1月至6月共提供新住民就業諮詢及職訓諮詢1,578人次，辦理就業促進研習課程，計有246人次新住民參加，加強新住民之求職技巧，教導就業市場趨勢，以提升就業能力，協助13位新住民「陪同翻譯」服務，協助新住民到徵才現場或職場環境協助與廠商溝通及書寫文件。

#### (二) 照片或相關資訊網址

	
就業諮詢。(新北市政府就業服務處)	就業推介。(新北市政府就業服務處)

## 新北市政府114年1至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

	
生活適應輔導班。(新北市政府就業服務處)	生活適應輔導班。(新北市政府就業服務處)

具體措施：二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。

### (一) 亮點成果或特殊個案分析

- 114年1月至6月共辦理4班新住民優先班，為美容丙級證照輔導班、中式麵食加工酥（油）皮、糕（漿）皮類丙級證照輔導班、照顧服務員實務課程班及照顧服務員產訓合作專班；另辦理職前訓練及證照輔導88班，新住民參訓人數共計57人(男性2人，女性55人)。
2. 拍製具5國語言字幕(中文、越南文、泰文、菲律賓(英文)及印尼文)「新住民網上學」線上影音課程，放置於新北勞動雲網站供新住民免費觀看，114年1至6月新增8萬3,925線上學習人次。

### (二) 照片或相關資訊網址

	
美容丙級證照輔導班新住民優先班上課情形。(新北市政府職訓中心)	美容丙級證照輔導班新住民優先班上課情形。(新北市政府職訓中心)

## 新北市政府114年1至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

	
<p>照顧服務員產訓合作專班新住民優先班上課情形。(新北市政府職訓中心)</p>	<p>中式麵食證照輔導班新住民優先班上課情形。(新北市政府職訓中心)</p>

### 具體措施：三、營造友善新住民職場環境以消除就業歧視。

#### (一) 亮點成果或特殊個案分析

為推動轄內事業單位建立平權零歧視的職場環境，以法令研習會的方式，邀請專家學者宣導就業服務法及性別平等工作法規定，並說明實務案例解說以加深雇主瞭解相關規範，同時製作宣導DM單張提供勞資雙方運用，保障新住民於職場不受就業歧視的對待，維護新住民勞動權益。

#### (二) 照片或相關資訊網址

	
<p>邀請專家學者宣導就業服務法及性別平等工作法規定。(新北市政府勞工局)</p>	<p>邀請專家學者宣導就業服務法及性別平等工作法規定。(新北市政府勞工局)</p>

## 新北市政府114年1至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

### 肆、 提升教育文化

具體措施：一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。

#### (一) 照片

教育局辦理新住民語文教學支援老師培訓課程。(新北市政府教育局)	教育局辦理新住民語文教學支援老師共備社群公開授課，提供教學支援老師交流機會。(新北市政府教育局)

具體措施：二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。

#### (一) 亮點成果或特殊個案分析

新住民家庭教育講座課程內容以親子或伴侶互動為主軸，透過課程培養分享多元文化觀點，瞭解並尊重不同族群家庭文化中性別互動的模式及融入媒體、桌遊、手作及繪本，以深入淺出的教學模式讓新住民融入家庭教育課程達到自我成長的目的。於本市國小新住民重點學校及補校為優先辦理地點，並與移民署新北服務站合作，跨局處合作整合單位資源共同推展新住民家庭教育，以利使新住民瞭解及善用資源。學員回饋單統計，學員自我學習成效非常滿意達90%。

#### (二) 照片

講師分享透過學習瞭解不同文化的差異，建立彼此的信任，雙方之間順利的對話和溝通，讓關係變好家庭更圓滿。(新北市政府家庭教育中心)	透過手作課程製作愛的禮物增進伴侶關係。(新北市政府家庭教育中心)

## 新北市政府114年1至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

	
<p>透過活動引導學員從多元文化視角認識性別互動模式。(新北市政府家庭教育中心)</p>	<p>學員分組討論學習在家庭實踐性別平等，鼓勵共擔照顧責任。(新北市政府家庭教育中心)</p>

具體措施：三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。

### (一) 亮點成果或特殊個案分析

教師針對新住民生活適應及日常生活所需字彙教學，輔以本國風土民情之說明，增進新住民之語言應用能力，拓展人際關係，融入臺灣社會，提升生活品質及就業競爭力。

### (二) 照片

	
<p>成功國小校長主持新住民成人基本教育班始業式。(新北市政府教育局)</p>	<p>明志國小學員於新住民成人基本教育班練習寫書法，成果展示合照。(新北市政府教育局)</p>

## 新北市政府114年1至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

	
後埔國小於新住民成人基本教育班進行注音符號教學。(新北市政府教育局)	秀朗國小於新住民成人基本教育班使用電子白板融入教學。(新北市政府教育局)

具體措施：四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。

### (一) 亮點成果或特殊個案分析

建置《新住民華語文學習基本教材》教學影片，充實課程與教學資源，與師大研議教學影片拍攝，內容為第一冊-第三冊共27課，供輔助教學使用。透過生動的教學影片，藉以引發其學習興趣，提升新住民自主學習能力，並鼓勵大專學生參與新住民教學工作，發展專長、創意，善盡社會責任。

### (二) 相關資訊網址

新住民好學平臺：[https://www.international-education.ntpc.edu.tw/ischool/publish\\_page/369/](https://www.international-education.ntpc.edu.tw/ischool/publish_page/369/)

## 新北市政府114年1至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

具體措施：五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。

### (一) 照片

後埔國小新住民學習中心—後埔戲棚~阿力去上學，藉由戲劇參與演出，呼籲包容和公平的優質教育，讓全民終身享有學習機會，普及與落實深耕教育的重要性，並讓新住民朋友共做，增進異國文化情感交流。(新北市政府教育局)	思賢國小—新住民生命故事分享~八指姑娘牽起新住民的手，透過分享成功的新住民生命故事，走出職災的傷痛，活出美麗的人生，激勵學生追求學習與個人成長。(新北市政府教育局)

具體措施：八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。

### (一) 亮點成果或特殊個案分析

- 就讀林口國小的龍宥希同學，喜愛與父親一起共同學習及閱讀，課後熱衷繪畫創作，在校內比賽屢屢獲獎，展現多元才華。
- 就讀光榮國中的藍鈺婷同學，自主學習、課業表現名列前茅，國中三年皆維持全校第一名成績，主動分擔家務，未來也想繼續出國深造。

### (二) 照片

林口國小龍宥希同學熱衷繪畫創作，在校內比賽屢獲佳績。(新北市政府教育局)	光榮國中的藍鈺婷同學(左)未來想繼續出國深造，朝自己的夢想邁進！(新北市政府教育局)

## 新北市政府114年1至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

### 伍、 協助子女教養

具體措施：一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。

#### (一) 照片

新住民生育保健通譯員進階教育訓練，教授嬰幼兒照護知能及技巧。(新北市政府衛生局)	新住民生育保健通譯員進階教育訓練，教授有關嬰幼兒安全睡眠原則。(新北市政府衛生局)
新住民生育保健通譯員進階教育訓練，教授嬰幼兒照護基本概念。(新北市政府衛生局)	新住民生育保健通譯員進階教育訓練，教授母乳哺餵知能。(新北市政府衛生局)

## 新北市政府114年1至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

具體措施：二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。（新北市政府衛生局）

### （一）照片



社會局早期療育資源中心社工進行早療資源介紹。

（衛生局媒合聯合評估中心醫院於衛生所辦理院外評估，新住民兒童接受兒童發展聯合評估服務，並有通譯員協助陪同）

（新北市政府衛生局）

醫療團隊進行兒童發展評估。（新北市政府衛生局）

多國語言版本之學前兒童發展檢核表（上排左起：印尼文、英文、越南文；下排左起：泰文、簡體中文）。（新北市政府衛生局）

## 新北市政府114年1至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

具體措施：三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。

### (一) 照片

	
<p>幼兒因語言發展遲緩，專職教保員提供綜合性療育服務。教保員持續協助案母引導幼兒開口說話，並提升其生活自理能力。教保員與社工定期與案母召開個別化服務計畫（ISP）會議，檢視幼兒的學習進展，並依據發展狀況調整學習目標。（新北市政府社會局）</p>	<p>專職教保員與案母以描繪圖案訓練幼童的三指協調能力及培養耐心，並以繪本刺激訓練案主口齒清晰度與認知能力，提升口語表達技巧，以利案主日常生活的社交。（新北市政府社會局）</p>
	
<p>幼童領有中度身障證明，診斷為自閉症，無口語表達能力，經早資中心教保員提供啟蒙服務，示範如何引導幼童練習自己用餐，除了刺激幼兒能力發展進步外，亦減輕案母後續照顧壓力。（新北市政府社會局）</p>	<p>幼童有注意力不集中的特質，經了解家長的照顧困難，協助連結啟蒙服務，由專業的教保員與家長討論改善行為的策略及給予較適當的教養建議，提升家長的親職能力與因應幼童行為問題。（新北市政府社會局）</p>

## 新北市政府114年1至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

### 陸、 人身安全保護

具體措施：一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。

#### (一) 照片

	
農曆年前邀請新住民一起圍爐團聚，感受佳節氣氛。(新北市政府社會局)	住戶大會以親子活動遊戲，促進新住民家庭親子關係，大人孩子玩的開心。(新北市政府社會局)
	

## 新北市政府114年1至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

具體措施：二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。

### (一) 照片

	
114年3月27日新北市政府警察局114年度防治組家防官、候用家防官、社區家防官、儲備社區官婦幼安全業務教育訓練。(新北市政府警察局)	114年3月27日新北市政府警察局114年度防治組家防官、候用家防官、社區家防官、儲備社區官婦幼安全業務教育訓練。(新北市政府警察局)
	
114年4月29日新北市政府警察局114年度防治組家防官、候用家防官、社區家防官、儲備社區官婦幼安全業務教育訓練。(新北市政府警察局)	114年4月29日新北市政府警察局114年度防治組家防官、候用家防官、社區家防官、儲備社區官婦幼安全業務教育訓練。(新北市政府警察局)

## 新北市政府114年1至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

	
<p>114年5月29日新北市政府警察局114年度防治組家防官、候用家防官、社區家防官、儲備社區官婦幼安全業務教育訓練。(新北市政府警察局)</p>	<p>114年5月29日新北市政府警察局114年度防治組家防官、候用家防官、社區家防官、儲備社區官婦幼安全業務教育訓練。(新北市政府警察局)</p>
	
<p>派員(社工師或防暴宣講師)至戶政事務所提供的新住民人身安全、性別平等、性別暴力防治宣導。(新北市政府社會局)</p>	<p>派員(社工師或防暴宣講師)至戶政事務所提供的新住民人身安全、性別平等、性別暴力防治宣導。(新北市政府社會局)</p>
	
<p>派員(社工師或防暴宣講師)至新住民關懷據點提供新住民人身安全、性別平等、性別暴力防治宣導。(新北市政府社會局)</p>	<p>派員至觀旅局針對飯店旅宿業者進行新住民人身安全、性別平等、性別暴力防治宣導。(新北市政府社會局)</p>

## 新北市政府114年1至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表



派員(社工師或防暴宣講師)至區公所提供的溫心天使志工人身安全、性別平等、性別暴力防治宣導。(新北市政府社會局)

具體措施：三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。

### (一) 照片



透過講師教導新住民姊妹一起製作屬於自己溫馨的母親節花束。(新北市政府社會局)

新住民姊妹於水彩畫活動中，仔細的描繪心中的願望。(新北市政府社會局)

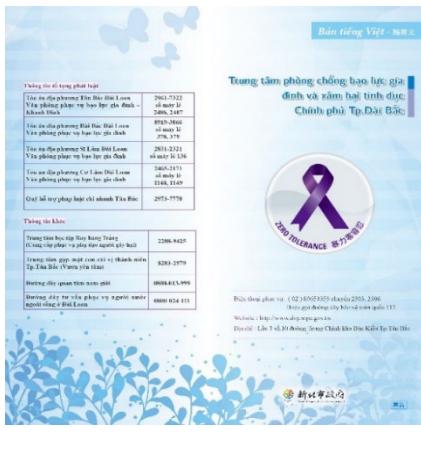
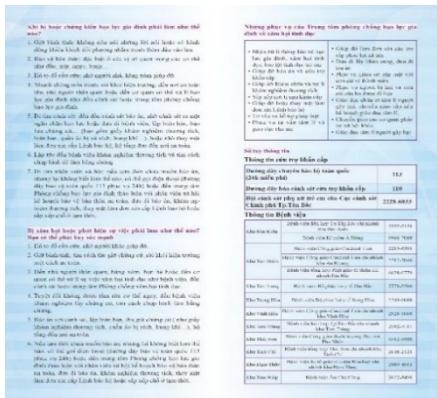
新北市政府114年1至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

	
<p>歡迎新住民姊妹們一起來參加瑜珈課，動一動、伸展一下，讓我們用簡單的運動迎接好心情！。(新北市政府社會局)</p>	<p>邀請新住民姊妹們於瑜珈課程，在輕柔的伸展中放鬆身心、為自己充電，讓身心都能獲得療癒。(新北市政府社會局)</p>
	
<p>雖然新住民姊妹說的是新住民語，但透過語音翻譯，她也能慢慢了解瑜珈課的節奏，感受到身體被照顧的感覺。(新北市政府社會局)</p>	<p>邀請新住民姊妹透過溫和的肢體活動與伸展，讓我們在忙碌生活中找回身體的節奏與內在的平靜。(新北市政府社會局)</p>

# 新北市政府114年1至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

## 具體措施：四、加強新住民人身安全預防宣導。

### (一) 照片

	
<p>結合社區新住民關懷站相關聚會課程提供新住民人身安全、性別平等、性別暴力防治宣導。(新北市政府社會局)</p>	<p>結合社區新住民關懷站相關聚會課程提供新住民人身安全、性別平等、性別暴力防治宣導。(新北市政府社會局)</p>
	
<p>訓練培力新住民擔任社區防暴宣講師，提供新住民(越南籍)相同語言的宣導。(新北市政府社會局)</p>	<p>訓練培力新住民(劉芳蘭)擔任社區防暴宣講師，提供新住民(越南籍)相同語言的宣導。(新北市政府社會局)</p>
	
<p>製作提供越南文、英文、印尼文家庭暴力防治通報與求助宣導摺頁至各戶政事務所，協助發送給需要的民眾。(新北市政府社會局)</p>	<p>製作提供越南文、英文、印尼文家庭暴力防治通報與求助宣導摺頁至各戶政事務所，協助發送給需要的民眾。(新北市政府社會局)</p>

# 新北市政府114年1至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

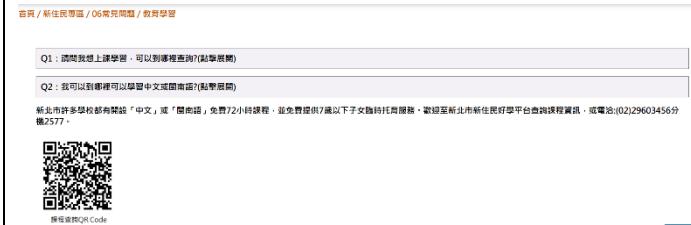
## 捌、落實觀念宣導

具體措施：三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。

### (一) 亮點成果或特殊個案分析

新北市政府文化局：新北市立圖書館辦理「新住民媽媽說故事」活動、「多元文化主題書展」活動及「探索穆斯林」、「緬甸風情」文物展示。

### (二) 照片或相關資訊網址

	
新北市國際教育資訊網建置「新住民專區」，提供新住民朋友最新資訊，推廣新住民友善服務。(新北市政府教育局)	國際教育資訊網建置「新住民專區」，整合跨局處新住民資源，提供國籍歸化、教育學習、工作就業、福利補助、生活資訊、法律安全等主題資訊。(新北市政府教育局)
	
中和分館辦理穆斯林文物展。(新北市政府文化局)	中和分館辦理緬甸風情文物展。(新北市政府文化局)
	
新北市立圖書館總館緬甸媽媽分享家鄉繪本故事。(新北市政府文化局)	新北市立圖書館總館印尼媽媽教做印尼水母風箏。(新北市政府文化局)

## 新北市政府114年1至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

	
<p>新莊聯合分館辦理世界文化巡禮書展。(新北市政府文化局)</p>	<p>新莊裕民分館辦理多元文化主題書展。(新北市政府文化局)</p>
	
<p>於新北市有線電視公用頻道(CH3)以中、泰、印、越、英五語聯播新住民節目「幸福新民報」。(新北市政府新聞局)</p>	<p>輔導本市有線電視業者製播新住民相關報導。(新北市政府新聞局)</p>
	
<p>Facebook 宣傳「2025 台越同樂在新北」活動，藉由載歌載舞的歡樂表演，讓孩子們認識各國文化差異。(新北市政府新聞局)</p>	<p>Facebook 宣傳「印尼遊學體驗營」活動。(新北市政府新聞局)</p>

## 新北市政府114年1至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

<p>LINE 推播「友善移工企業徵選」資訊。 (新北市政府新聞局)</p>	<p>LINE 推播「新住民子女獎學金」資訊。 (新北市政府新聞局)</p>
<p>X (Twitter) 發布菲律賓國慶活動。(新北市政府新聞局)</p>	<p>透過辦理行動異國小棧，深入偏區分享菲律賓文化，使社區民眾更加認識菲律賓文化。(新北市政府社會局)</p>
<p>藉由戶政事務所辦理之生活適應班，宣導新住民社會福利資源。(新北市政府社會局)</p>	<p>透過與賽珍珠基金會等單位交流，拓展業務進行資源交流。(新北市政府社會局)</p>



藉由參與跨局處活動，擺攤推廣與宣導新住民社會福利資訊。(新北市政府社會局)

具體措施：四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。

### (一) 亮點成果或特殊個案分析

新北市政府文化局：

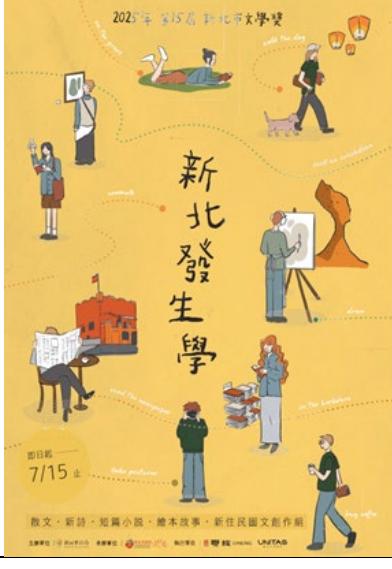
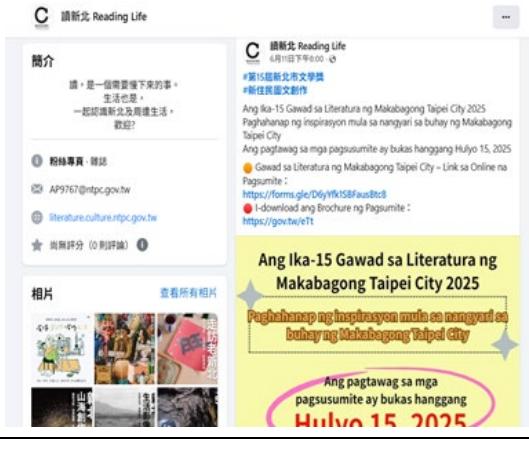
1. 新北市立圖書館辦理新住民主題的多元講座及研習等活動。
  2. 新北市立鶯歌陶瓷博物館提供多語語音導覽及摺頁簡介。
  3. 新北市立十三行博物館提供友善多語導覽服務。
  4. 辦理新北市文學獎：文學獎自109年第10屆起，設立「新住民圖文創作組」徵件類別，廣邀關注新住民議題人士踴躍投稿。歷經數屆逐步放寬投稿資格與作品規格，為不同族群提供多元發聲平台，促進跨文化交流與對話。同時，藉由出版得獎作品集、舉辦頒獎典禮，公開展示優秀作品，鼓勵文學創作，也喚起民眾對新住民議題的關注，推動社會相互理解、包容與和諧共融。第15屆新北市文學獎「新住民圖文創作組」徵件至114年7月15日止，主題為「自己的房間」(不分文類，以100至500字短文搭配1張圖片創作。本屆尚在徵件中，預計選出13名得獎者(1名首獎，2名優等，10名佳作)，預計於11月15日辦理頒獎典禮。
  5. 辦理2025新北市多元文化系列活動。
- 新北市政府勞工局委託「六藝劇團」在本市25所國小及10場校外，辦理社區及國小校園戲劇巡迴活動，透過戲劇演出讓新北市民眾及學生了解多元文化意涵進而學習尊重移工。

## 新北市政府114年1至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

### (二) 照片

	
<p>中和分館辦理從赤道到寶島印與台文化交流(國服體驗)講座。(新北市政府文化局)</p>	<p>中和分館辦理從赤道到寶島印與台文化交流(國服體驗)講座。(新北市政府文化局)</p>
	
<p>中和分館辦理一步一腳「印」尼哇揚皮影偶戲活動。(新北市政府文化局)</p>	<p>中和分館辦理走讀華新街體驗緬甸下午茶活動。(新北市政府文化局)</p>
	
<p>新北市立鶯歌陶瓷博物館-新住民參訪陶博館，並使用個人手機聆聽語音導覽及觀看摺頁介紹。(新北市政府文化局)</p>	<p>十三行博物館提供友善多語導覽服務。(新北市政府文化局)</p>

## 新北市政府114年1至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

<p><b>台語 Tâi-gí / Tâi-gú</b></p>  <p>1 公園前方空地 2 公園入口、人行道裡前方 3 樓上 4 學習體驗室前方 5 重耕區 6 高腳屋 7 高腳屋</p>	
<p>十三行博物館提供友善多語導覽服務。(新北市政府文化局)</p>  <p>【說明】 凡10人以上合併申請，需另付管理費，惟外我國亦可參加。 參賽日期：2025年1月15日(含)以前之作品可報名，美術作品不需繳交。 參賽作品不收複件複本，參賽者在寄送作品時須將複本寄回。 每人可同時報不同文類，但同一文類以一組為限。</p> <p>【說明】 【徵文】 一組作品1,000字以內。 參賽組：1,000字以內。 【新詩】一組組，審稿組：100字以內。 【短篇小說】5,000~8,000字。 【繪本故事】圖面：100幅，審稿組：1~4幅（另加註明：新北市作家）。現役作品二篇作爲報名之參賽組。（審稿組送件：第一次由本人先或由人共同創作。） 【新住民圖文】 1. 凡對新住民議題有興趣者皆可參加。 2. 以「自己的故事」為題，自100~500之文字或圖畫創作（圖片以jpg為限，尺寸250mmx140mm，檔案大小應1MB或以下，解像度300dpi以上）。</p>	<p>「第15屆新北市文學獎」主視覺。(新北市政府文化局)</p>
	
<p>「第15屆新北市文學獎」官方網站之徵件資訊畫面。(新北市政府文化局)</p>	<p>「讀新北」粉絲專頁於文學獎徵件期間，以印尼語、越南語、泰文、菲律賓語，加強推廣徵件資訊。(新北市政府文化局)</p>
	
<p>2025新北市多元文化系列活動- 印度文化推廣活動。(新北市政府文化局)</p>	<p>2025新北市多元文化系列活動-緬甸平安祈福。(新北市政府文化局)</p>

新北市政府114年1至6月新住民照顧服務措施亮點成果或特殊個案分析彙整表

	
<p>2025新北市多元文化系列活動- 走讀工作坊新莊場。(新北市政府文化局)</p>	<p>2025新北市多元文化系列活動- 走讀工作坊中和場。(新北市政府文化局)</p>
	
<p>透過戲劇演出讓新北市民眾及學生了解多元文化意涵。(新北市政府勞工局)</p>	<p>透過戲劇演出讓新北市民眾及學生了解多元文化意涵。(新北市政府勞工局)</p>

備註：以上如有需要，請自行增列格式填寫。