

臺北市府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	民政局及各區公所	1. 114 年 1 月至 6 月共計開設多元文化研習班 31 班，參與學員共計 557 人(男性 31 人、女性 526 人)。 2. 114 年 1 至 6 月辦理新住民會館多元文化分享活動共 134 人參與(印尼文化分享&印尼水果沙拉 Rujak 羅惹體驗 23 人、緬甸文化分享& Laphat thote 涼拌茶葉體驗 25 人、泰國文化分享 &Yum-Khai-Dow 涼拌荷包蛋體驗 25 人、柬埔寨文化分享&彩色涼拌高麗菜體驗 19 人、電影欣賞會-徘徊年代 42 人)。	結合內政部移民署服務站、本府民政局(含戶政事務所、區公所)、社會局、消防局、衛生局、勞動局就業服務處、法務局消費者保護、交通部公路總局臺北市區監理所等辦理新住民生活成長營、研習班或多元文化活動，期望本市新住民透過課程參與，擴展人際生活圈並展現自信。
				教育局	1. 開設成人基本教育新住民研習班計 12 班，計 128 人參與。 2. 北市圖多元文化資料中心 114 年 1 至 6 月辦理「新住民生活華語線	1. 本市成人基本教育研習班課程主要以培養基本識字及閱讀理解能力為目標，並融合生活議題及學校活動進行，以增進新住民聽、說、讀、寫整體中文溝通能力。

臺北市府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
					上課程」21 場次，共計 1,198 人次參與（男性 124 人次；女性 1,074 人次）；「新住民生活華語進階實體課程」（6 月底開課）2 場次，共計 23 人次參與（男性 4 人次；女性 19 人次）；「基礎印尼語課程」7 場，共計 122 人次參與（男性 22 人次；女性 100 人次）；「印尼朋友輕鬆學中文」7 場，共計 114 人次參與（男性 27 人次；女性 87 人次）。	2. 市圖多元文化資料中心辦理之中文相關課程，結合臺灣日常生活文化，兼具生活化及實用性，俾協助新住民及外籍人士學習中文及提升口說、閱讀、寫字能力。

臺北市府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	民政局	1. 臺北市新住民會館於 114 年 1 月至 6 月共 14,002 人次參觀或使用（男性 5,039 人次、女性 8,963 人次）。 2. 本市新住民會館設立諮詢窗口，提供語言及生活適應諮詢服務，統計 114 年 1 月至 6 月電話諮詢服務共計 535 人次（男性 105 人次、女性 430 人次）。 3. 建置新住民專區網站，114 年 1 月至 6 月共有 92,420 人次點閱。	1. 提供新住民溫暖專屬空間及情感交流園地，設有電腦、親子遊戲、舞蹈排練等區，並辦理新住民研習課程。 2. 於市府設置外語（越南語、印尼語、泰語、英語）服務櫃檯協助新住民及外籍人士至市府為民服務櫃台洽公。 3. 本府建置新住民專區網站，計有中文、英文、越南文、印尼文、泰文、菲律賓文、柬埔寨文、緬甸文、日文版，共 9 國語言，加上兒童版共計 10 個版本，提供新住民實用的生活資訊。
				教育局	本市 114 年 1 至 6 月成人基本教育研習班、補校、親職教育或其他學習資源諮詢計 20 人次。	本市新住民可透過教育局諮詢服務窗口，及時獲知成人基本教育研習班、補校、親職教育或其他學習資源等各類訊息。

臺北市府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
				社會局	本市新住民家庭服務中心福利諮詢專線，提供外語及社工專業服務，共服務 738 人次 1. 外語諮詢 429 人次（男 60 人次、女 369 人次）。 2. 社工諮詢 309 人次（男 44 人次、女 265 人次）	本市新住民家庭服務中心就新住民及民眾來電諮詢事項提供相關資訊，如新住民欲申請大陸親人來臺探親，就業探索體驗或成長課程參與管道等。
				警察局（外事科）	1. 服務及多元申辦方式共計 5 種：臨櫃、郵寄、傳真、網路、手機 APP 共 5 種申辦方式及提供電話諮詢服務專線。 2. 警察志工諮詢服務 114 年 1 至 6 月執行情形共計 232 班次、928 小時。	1. 提供申辦警察刑事紀錄證明諮詢服務及多元申辦方式。 2. 為提升為民服務品質，外事服務中心現編制有外事警察志工 11 人（男性 3 人、女性 8 人），協助提供諮詢服務。

臺北市府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				衛生局	114 年 1-6 月計服務新住民 2,487 人次(其中男性 740 人次、女性 1,747 人次)： 1. 醫療保健諮詢服務 886 人次(其中男性 273 人次、女性 613 人次)。 2. 醫療補助諮詢服務 725 人次(其中男性 165 人次、女性 560 人次)。 3. 其他諮詢服務 876 人次(其中男性 302 人次、女性 574 人次)。	於十二區健康服務中心建置社區新住民保健諮詢站，提供新住民醫療保健諮詢、醫療補助諮詢及母嬰照顧諮詢。
	三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。	內政部 衛福部	地方政府	社會局	本市新住民家庭服務中心召開資源整合聯繫會報，辦理 1 場次跨縣市聯繫會議(5 月 16 日)，共 32 人參與(男 3 人、女 29 人)，主題：「學校輔導資源介紹-學校輔導室與學生輔導諮商中心服務分享及合作模式」。	定期召開網絡會議，邀請新住民服務相關體系，例如：移民署、社福中心等單位參與，與新住民相關網絡間互相討論，以達整合及強化服務體系。
	四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品	各部會	地方政府	公訓處	實體班期： 1. 預計於 114 年 7 月辦理「多元文化敏感度訓練研習班」	除了持續協助新住民適應本國風俗文化，增加其適應環境能力及培養多元文化認同之觀念

臺北市府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
	質。				<p>2 期。</p> <p>2. 預計於 114 年 8 月辦理「新住民輔導人員訓練研習班」1 期。</p> <p>線上課程：</p> <p>1. 東南亞文化微課精選，認證時數/1hr，完成人次為 2,464 人次（男 1,133；女 1,331；其他 0）</p> <p>2. 新住民居留與定居輔導，認證時數/1hr，完成人次為 984 人次（男 383；女 601；其他 0）</p> <p>3. 新住民生活輔導系列-社福教育資源介紹與座談，認證時數/2hr，完成人次為 1,410 人次（男 605；女 805；其他 0）</p> <p>4. 新住民生活輔導系列-生活經驗分享（陸籍），認證時數/2hr，完成人次為 1,344 人次（男 605；女 739；其他 0）</p> <p>5. 新住民生活輔導系列-生活</p>	<p>外，藉由新住民推廣多元文化習俗等主題內容介紹、分享和體驗，提升新住民自信自尊，亦增進社區民眾對多元文化知識之啟發。並由線上課程方式加強宣導國人對新住民原生文化之關懷與認識，尊重多元文化的差異，推動國內各族群平等，打造相互尊重和諧的友善環境。</p>

臺北市府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>經驗分享(外籍)，認證時數/1hr，完成人次為 1,262 人次(男 519；女 743；其他 0)</p> <p>6. [微課程]當鴨仔蛋遇到臭豆腐—臺越文化(中文版字幕)，認證時數/0hr，完成人次為 3 人次(男 2；女 1；其他 0)</p> <p>7. [微課程]當鴨仔蛋遇到臭豆腐—臺越文化(越文版字幕)(Văn hó aViệt-Đ à i)，認證時數/0hr，完成人次為 7 人次(男 5；女 2；其他 0)</p> <p>8. [微課程]「東」單輕旅行—遇見東埔寨(中文字幕版)，認證時數/0hr，完成人次為 10 人次(男 6；女 4；其他 0)</p> <p>9. [微課程]「東」單輕旅行—遇見東埔寨(東埔寨字幕版)，認證時數/0hr，完</p>	

臺北市府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
					成人次為 6 人 次(男 5；女 1；其他 0) 10. [微課程]拉 近我們與萬島 之國的距離— 臺印文化，認 證時數/0hr， 完成人次為 6 人次(男 2； 女 4；其他 0) 11. [微課程]拉 近我們與萬島 之國的距離— 臺印文化-外 語字幕版，認 證時數/0hr， 完成人次為 5 人次(男 3； 女 2；其他 0) 12. [微課程]多 元的馬來西亞 亞，認證時數 /0hr，完成人 次為 7 人次 (男 4；女 3； 其他 0) 13. [微課程]多 元的馬來西亞 (外語字幕)， 認 證 時 數 /0hr，完成人 次為 8 人次 (男 4；女 4； 其他 0) 14. [微課程] 「菲」常不一 樣—認識菲律 賓的多元面貌 (中文字幕 版)，認證時 數/0hr，完成	

臺北市府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
					人次為 11 人 次(男 5；女 6；其他 0) 15. [微課程] 「菲」常不一 樣—認識菲律 賓的多元面貌 (菲律賓字幕 版)，認證時 數/0hr，完成 人次為 9 人次 (男 5；女 4； 其他 0) 16. [微課程] 「泰」不一樣 —走進泰文化 之旅，認證時 數/0hr，完成 人次為 21 人 次(男 13；女 8；其他 0) 17. [微課程] 「泰」不一樣 —走進泰文化 之旅(泰文字 幕版)，認證 時數/0hr，完 成人次為 29 人次(男 14； 女 15；其他 0) 18. [微課程]探 索「萬塔之 國」—體驗緬 甸風情，認證 時數/0hr，完 成人次為 16 人次(男 9； 女 7；其他 0) 19. [微課程]探 索「萬塔之 國」—體驗緬	

臺北市府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					甸風情(緬文版)，認證時數/0hr，完成人次為 13 人次(男 8；女 5；其他 0) 20. [微課程]歷史文化名城—探索多元澳門(中英雙語字幕版)，認證時數/0hr，完成人次為 570 人次(男 249；女 321；其他 0) 21. [微課程]歷史文化名城—探索多元澳門(粵語字幕版)，認證時數/0hr，完成人次為 543 人次(男 236；女 307；其他 0)	
	五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。	內政部 衛福部	陸委會 地方政府	社會局	「臺北市府社會局補助民間機構及團體辦理婦女福利暨家庭支持性服務」：目前新住民類別共計補助 3 個團體、開辦 4 個方案。服務計 25 人、198 人次(男 140 人次、女 58 人次)。	頒布「臺北市府社會局補助民間機構及團體辦理婦女福利暨家庭支持性服務」補助民間團體辦理新住民相關福利服務，包括新住民生活適應、個案服務、團體輔導服務、整合性服務及多元文化服務等。
	六、提供法律諮詢及通譯服務。	法務部 內政部	地方政府	各區公所	114 年 1 月至 6 月各行政區受理新住民法律諮詢案件 8 件(男性	各行政區受理新住民法律諮詢服務。

臺北市府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					2 人次、女性 6 人次、其他 0 人次)。	
				社會局	本市新住民家庭服務中心共計服務 37 人次(均為女性)。	本市新住民家庭服務中心提供法律諮詢預約服務，提升新住民諮詢者自身法律議題了解。
				法務局	114 年 1 月至 6 月受理外籍人士(含新住民)法律諮詢服務計 6 件，男性 4 件、女性 2 件。	提供外籍人士(含新住民)法律諮詢服務，以協助相關權益之法律問題。
	七、加強聯繫促請相關國家駐華機構對外籍配偶之諮商、協助，並加強對外國提供國內相關資訊，提升我國國際形象。	外交部	內政部			
	八、強化入國前輔導機制，與各該國政府或非政府組織合作，提供來臺生活、風俗民情、移民法令、人身安全及相關權利義務資訊，妥善運用國內各機關(構)編製之文宣資料作為輔導教材，以期縮短外籍配偶來臺後之適應期。	外交部	內政部 教育部 衛福部			

臺北市府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	九、強化通譯人才培訓。	各機關	地方政府	民政局	辦理通譯人員在職教育訓練 12 小時，共 41 人次參與。	培訓課程除加強通譯櫃檯服務技能外，亦培力通譯人員擔任多元文化推廣活動講師，拓展通譯人員多元能力。
				社會局	本市新住民家庭服務中心於辦理多語通譯人員培力工作坊： 1. 通譯人才培訓課程： 共辦理 1 梯次 /2 天（3 月 29 日至 3 月 30 日、29 人 /55 人次參與）。 2. 團督或在職訓練： 預計下半年辦理。	多語通譯人員培力工作坊：針對中心在職通譯及對外招募精通中文、母語之新住民及新二代，共同參與。透過口譯技巧與通譯倫理、臺北市新住民社會福利資源認識、新住民常見法律問題、新住民居留課程，增進通譯人員通譯專業知識。
				衛生局	114 年培訓 25 位通譯人員（包含越南語、印尼、菲律賓、澳門、馬來西亞、香港、日本、泰語、英語）9 種語言。	維護新住民通譯人力庫，培訓具越南語、印尼語、英語、泰語、日語等中外雙語聽說讀寫流利之合格通譯人員，提供衛生保健通譯服務。
	十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務	地方政府		社會局	1. 設籍前新住民社會救助計畫補助 5 人（男 2 人、女 3 人）、20 人次、核撥金額 31 萬 7,959 元。 (1) 生活扶助：計 3 人 /18 人次，核撥	1. 設籍前新住民社會救助計畫：協助中 / 低收入戶設籍前新住民之社會救助福利補助，保障經濟安全，提供生活扶助、醫療補助及急難救助。 2. 特境：提供扶助措施緊急生活扶

臺北市府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
					30 萬 6,078 元。 (2) 醫療補助：計 2 人/2 人次，核撥金額 1 萬 1,881 元。 2. 特殊境遇家庭扶助：計補助新住民 5 人、13 人次（均為女性，大陸籍 2 人、外國籍 3 人），核撥金額 26 萬 4,927 元。	助、托育津貼、子女生活津貼、傷病醫療補助、創業貸款補助、子女教育補助，保障經濟安全及後續福利
醫療生 育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府	衛生局	114 年 1-6 月提供 589 位新住民全民健康保險相關資訊。	由十二區健康服務中心進行新住民新婚訪視，提供新住民未納健保產期檢查及本市醫療保健相關資訊。
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	衛生局	1. 114 年 1-6 月孕前健康檢查補助 29 案，其中男性 16 人，女性 13 人。 2. 114 年 1-6 月生育遺傳服務措施減免 5 案。	1. 提供配偶設籍本市之新住民孕前健康檢查。 2. 提供配偶設籍本市之新住民生育遺傳檢查補助。
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛福部	地方政府	衛生局	1. 114 年 1-6 月孕婦唐氏症補助 85 案。 2. 114 年 1-6 月子癲前症補助 77 案。 3. 114 年 1-6 月 (1) 產前檢查補助 52 案。 (2) 設籍前未納	1. 提供配偶設籍本市懷孕第 9~20 週之新住民婦女初期、中期或 NIPT(三擇一)1 次孕婦唐氏症篩檢補助。 2. 提供配偶設籍本市懷孕第 10~13 週之新住民婦女

臺北市府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					健保補助 96 案。	子癩前症篩檢補助。 3. 提供配偶設籍本市之新住民產前檢查及設籍前未納入健保者產前檢查補助。
	四、宣導國人及外籍配偶婚前進行健康檢查。	外交部				
	五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。	衛福部	地方政府	衛生局	114 年 1-6 月製作新增 6 次兒童發展篩檢海報及單張多語版(英文、日文、越南文、印尼文、泰文)	1. 提供 12 區健康服務中心、醫療院所及 14 家親子館、托嬰中心及新住民關懷據點進行宣導。 2. 相關文宣電子檔放置本局官網及本市新住民專區網站宣導。
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	勞動局	1. 求職服務人數計 565 人： (1) 外國籍配偶求職登記人數計 313 人，男性 46 人，女性 267 人。 (2) 大陸地區配偶求職登記人數計 252 人，男性 5 人，女性 247 人。 2. 求職推介就業人數計 553 人： (1) 外國籍配偶 303 人，男性 40 人，女性 263	1. 提供一對一就業諮詢，排除就業障礙：為協助新住民順利就業，排除就業障礙，於艋舺就業服務站設置 2 名專責業務輔導員，採專人一對一個案管理服務模式，協助新住民職涯規畫、盤點自我、履歷健檢、模擬面試，以排除就業障礙。 2. 辦理研習班課程時提供托育服務：於艋舺就業服務站設置兒童遊戲間，新住民

臺北市府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>人。</p> <p>(2) 大陸地區配偶 250 人，男性 5 人，女性 245 人。</p> <p>3. 個案管理服務計 148 人：</p> <p>(1) 外國籍配偶個管開案數 77 人，男性 13 人，女性 64 人。</p> <p>(2) 大陸地區配偶個案數 71 人，男性 0 人，女性 71 人。</p> <p>4. 個管就業人數計 99 人：</p> <p>(1) 外國籍配偶個管就業數 47 人，男性 5 人，女性 42 人。</p> <p>(2) 大陸地區配偶就業數 52 人，男性 0 人，女性 52 人。</p> <p>5. 辦理就業研習班 3 場，參加人數為 115 人；企業參訪 1 場，參加人數為 40 人。</p>	<p>參與研習班等課程時，備置有證照之托育人員提供照顧服務，讓新住民們可以安心上課，提升上課品質。</p>
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	勞動局	114 年 1 月至 6 月以新住民身分參加職能發展學院自辦或委外辦理之職業訓練課程共計 54 人	辦理職前訓練及職能進修課程，培訓就業技能、提供在職進修及第二專長訓練。

臺北市府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					次，其中女性 42 人次，參訓班別包括「時尚烘焙」、「金工飾品製作」、「AI 人工智慧技術應用工程師」等多元職類課程。	
	三、營造友善新住民職場環境以消除就業歧視。	勞動部	地方政府	勞動局	本年度已於 114 年 6 月 17 日、6 月 20 日、6 月 23 日及 6 月 26 日辦理 4 場次宣導會，計 409 人次參與。	透過律師及專家學者實例說明，促使事業單位了解相關法令，就服法中雖未規範「新住民歧視」項目，然依據勞動部相關函釋，如雇主對新住民相關事項而有差別待遇，可能涉及到就服法第 5 條第 1 項出生地歧視之虞，惟仍須依個案事實認定。
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	教育局	114 年 1 至 6 月辦理相關活動如下： 1. 114 年新住民語文教學支援人員資格班： (1) 時間：4 月 19 日、4 月 26 日、5 月 3 日、5 月 10 日及 6 月 7 日共 5 天。 (2) 地點：北市福安國中。 (3) 人數：33 人（越南語 18 人、印尼語 6 人、泰語 3 人及緬甸	1. 新住民語文教學支援人員資格班係為新住民取得語文教學支援人員資格之培訓課程。 2. 新住民語文教學支援人員培訓回流班，鼓勵已取得初階證書並有授課經驗，及已取得進階班資格之教支人員參與，透過經驗分享提升教支人員新住民語文教學能力。

臺北市府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					語 6 人)。 2. 114 年新住民語文教學支援人員培訓回流研習： (1) 時間：6 月 28 日。 (2) 地點：北市泰北高中。 (3) 人數：19 人。	
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。	教育部	地方政府	教育局	1. 本市家庭教育中心 114 年 1 至 6 月辦理新住民家庭教育課程及活動如下： (1) 結合 183 校例行性辦理學校親職教育課程推廣 309 場次，新住民家庭成員參與人次計 1,104 人次（男性 354 人、女性 750 人）。 (2) 配合臺北兒童月及結合伊甸基金會辦理 6 場新住民家庭教育活動，共 99 人次參與（男：33 人次、女：66 人次）。 2. 本市 114 年度 1 至 6 月期間公、私立幼兒	1. 本市家庭教育中心結合本市各級學校辦理各種親職教育方案，協助學校提供學生家長家庭教育課程及活動，提升父母親職能力、增進家人關係與家庭功能。 2. 新住民家長透過親職教育講座及親子活動之參與，可促進親子互動，並建立家長正確教養觀念。

臺北市府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					園接受本局經費補助，辦理新住民親職教育講座及親子活動共 19 場（活動型態包含座談會、親子互動遊戲、參觀、讀書會、工作坊、社區服務等），參與人員計 670 人，其中新住民家長計有 27 人次。	
	三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。	教育部	地方政府	教育局	本市 114 年 1 至 6 月開設成人基本教育新住民研習班計 12 班，計 128 人參與。	本市成人基本教育研習班課程主要以培養基本識字及閱讀理解能力為目標，並融合生活議題及學校活動進行，以增進新住民聽、說、讀、寫整體中文溝通能力。
	四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。	教育部	地方政府	教育局	於本市新住民專區網站學習篇(https://reurl.cc/qG7xLD) 內提供成人基本教育相關教材連結免費下載運用。	本局除提供成人基本教育相關教材外，另於本市新住民專區網站學習篇內提供中文學習相關資料，滿足本市新住民多元學習之需求。
	五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學	教育部	地方政府	教育局	本市無新住民學習中心。	本市無新住民學習中心。

臺北市府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	習。					
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府	教育局	本市潭美國小辦理 114 年「越說越好」新住民語文樂學活動，自 114 年 3 月至 12 月，每週三下午，每次 1 節課，計 10 次課程，參與學生計 11 人。預計於 7 月 15 日及 16 日辦理新住民語文樂學暑期體驗營。	主要以教育部審定本之新住民學習教材越南語第 3 冊為主要課程內容，並輔以影音媒材，設計多元學習內容，提升樂學班孩子們學習與認識新住民文化興趣。
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府	教育局	教育局針對越南、印尼、泰國、柬埔寨、緬甸、馬來西亞及菲律賓等新南向 7 國語言，著手進行新住民語文「市本補充教材」研編，成果已置於教育局新住民子女教育資訊網【學習資源-新住民語文教育補充教材】(https://www.newres.tp.edu.tw/EducationMaterials)。	市本補充教材係由本市教育局、本市新住民語文輔導團、新住民語文教學支援教師及國立臺北教育大學合作編定，內含教學流程、補充各國生活情境、民俗文化、語文互動、詞彙習寫等動態教學活動，期望透過趣味化、生活化、遊戲化及創意十足之補充內容，活化教師的教學內容、提升學生學習興趣與成效。
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府	教育局	無量化統計資料。	本局定期函轉內政部移民署「新住民及其子女培力與獎助(勵)學金計畫」至各級公立學校，藉以鼓勵符合資格之學生進行申請。
協助子	一、將新住民子女	衛福部	地方政府	衛生局	114 年 1-6 月新	監測本市新生兒先

臺北市府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
女教養	全面納入嬰幼兒健康保障系統。				生兒先天性代謝異常疾病篩檢轉公衛追蹤個案共 5 人。(無法實際得知個案是否為新住民子女)	天性代謝異常疾病篩檢疑似異常(疑陽性未複檢及篩檢陽性未確診)，經原篩檢、確診院所追蹤 3 次未果，轉公衛追蹤之個案追蹤管理，並依個別化需求，提供衛生教育及醫療服務。
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府	衛生局	1. 宣導兒童發展篩檢重要性 (1)6 月已辦理 2 場親子館兒童發展篩檢宣導活動，邀請本市聯合醫院資深職能治療師現場說明兒童發展篩檢服務之重要性及鼓勵家長帶孩子接受兒童發展篩檢服務，計 20 組親子參與。 (2)5 月及 6 月共辦理 2 場公私立托嬰中心聯繫會議宣導活動，邀請本市聯合醫院小兒科主任向約 530 位各園所園長及相關人員宣導兒童發展篩檢服務，並請園	製作多語版(中文、日文、泰文、越南文、英文及印尼文)兒童發展篩檢宣導海報及單張，並發放至 12 區健康服務中心、89 間兒童發展篩檢服務院所、13 間親子館、304 間托嬰中心、12 間居家托育服務中心及 4 間新住民關懷據點供宣導使用。

臺北市府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					所人員鼓勵家長帶孩子至醫療院所接受兒童發展篩檢服務。 2. 新住民兒童發展篩檢：114 年 1-6 月新住民 0-3 歲子女訪視共 1,075 人。	
	三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	教育部 地方政府	社會局	早療中心 1. 新住民之子女疑似發展遲緩者共計 54 人（男 37 人、女 17 人）。確定發展遲緩者共計 53 人（男 40 人、女 13 人）。 2. 其中父母為新住民者共計 107 人（大陸籍〈含港澳〉43 人、其他國籍 64 人）。	1. 諮詢福利服務。 2. 圖書借閱服務。 3. 轉介療育訓練。 4. 轉介學前教育：優先入園、協助就托就讀接受融合或特殊教育。 5. 委辦 6 個早資中心使家庭就近取得資源，並經由區域服務資源網絡建立，提升早療服務輸送功能。 6. 提升親職知能。
				衛生局	114 年 1-6 月經評估鑑定確診為發展遲緩兒童總計 1,535 人、療育訓練總計 278,460 人次。其中，父親或母親為外籍之兒童計 47 人。	持續辦理發展遲緩兒童鑑定與早期療育諮詢指導費用補助。
	四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課	教育部	地方政府	教育局	1. 本市 114 年 1 至 6 月國小學生留校接受課後照顧服務之	1. 本市國小於學校上課以外時間，提供以生活照顧及學校作業輔導

臺北市府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。				人數為 36,361 人，其中新住民子女為 1,690 人，占 4.64%。 2. 114 年度計 28 校申請辦理新住民子女教育實施計畫之「華語學習扶助」。本市國中小新住民子女 114 年 1 至 6 月接受通譯到校服務之個案共計 43 人（國小 32 人、國中 11 人）。	為主之多元服務，俾促進兒童健康成長、支持婦女婚育及使父母安心就業。 2. 針對缺乏基礎華語表達溝通能力之跨國銜轉學生，由學校聘請教師對學生進行華語補救課程，另得申請通譯人員到校服務，提供師生間溝通時之即時翻譯，協助其語言及課業學習。
	五、繼續結合法人機構及團體，補助辦理外籍配偶弱勢兒童及少年社區照顧服務及親職教育研習活動。	衛福部				
	六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府	教育局	114 年度全市新住民子女教育教師輔導知能研習預計於 114 年 9 月 19 日假本市泰北高中辦理。	透過新住民文化活動推廣分享，輔導學校營造新住民語文學習情境，促進教師課程與教學專業交流，活化整體教學效能。
	七、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。	教育部	地方政府	教育局	本市 114 年度國小多元文化繪本親子共讀心得徵件活動，業於 4 月 11 日完成徵件，共計 96 校 633 件作品參賽，特優共 15	本活動以倡導多元文化繪本親子共讀為起點，鼓勵親子共學，養成學生喜愛閱讀、認識自我，透過繪本學習，培養學生知識的活用，發展解決

臺北市府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					件、優選共 15 件、佳作共 28 件、入選共 45 件。	問題與獨立思考的能力，促進國際族群融合及多元文化之傳承與創新多元智能的展現。
	八、提供新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之協處情形與脆弱家庭訪視服務。	教育部 衛福部	地方政府	社會局	本市 12 個行政區之社會福利服務中心及脆弱家庭服務，提供新住民及其家庭社會工作專之業服務。共計服務 235 人/1,096 人次（男 367 人次、女 729 人次）。	對兒少高關懷家庭運用以家庭為中心服務模式提供個管服務確保兒少受妥適照顧：1 評估問題需求、資源及訂定個別服務計畫 2 連結社區社福資源，建構家庭支持網絡，支持維護或改善功能 3 增進家庭成員問題處理使用服務資源能力 4 親職諮詢、到宅親職示範及家庭成員陪伴服務等。
				教育局	1. 本市 114 年 1 至 6 月國中小跨國銜轉學生接受服務之個案計 211 人（男生 118 人；女生 93 人）。 2. 預計於 114 年 7 月 1 日至 4 日及 7 月 8 日至 11 日辦理兩梯次「114 年度臺北市跨國銜轉生小小外交官暑期體驗學習營」，每梯次招收 20 位跨國銜轉學生參加。 3. 4 月 11 日於	本市於濱江國小設置新住民子女教育諮詢窗口，為本市各級學校就跨國銜轉學生教育支持與服務作業流程相關事宜，提供間接諮詢之外，亦提供直接服務，參與學校召開之習得規劃會議。

臺北市府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					稻江商職辦理石油探索館職業試探活動，參加人數 14 人；預計於 7 月 1 日台北海洋科大職場參訪。	
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	社會局	<p>本市家庭暴力暨性侵害防治中心：</p> <p>1. 提供受暴之新住民庇護安置與緊急救援（含輔導諮詢服務），共計 123 人（男 21 人、女 102 人），共計 206 人次（男 36 人次、女 170 人次）。</p> <p>2. 提供受暴之新住民外語通譯服務共 20 人、28 人次（男 7 人次、女 21 人次）。</p>	<p>1. 依家庭暴力防治法及性侵害犯罪防治法，整合警政、教育、衛生及社政提供保護措施，並就文化及語言特殊性提供必要服務。</p> <p>2. 提供英印越泰柬 5 種語言線上即時通譯服務，立即正確蒐集案情提供適切服務。另結合賽珍珠基金會提供外語通譯服務受理外籍個案，經評估需翻譯協助者，即結合前述人力協助。</p>
				警察局（婦幼隊）	<p>1. 114 年 1 至 6 月受理案件總計 172 件，其中越南籍 39 件、日本籍 7 件、印尼籍 10 件、菲律賓籍 5 件、中國籍 54 件、其他國籍 57 件。</p> <p>2. 協助被害人聲請民事保護令</p>	<p>1. 受理外籍人士家庭暴力案件。</p> <p>2. 協助被害人聲請民事保護令。</p>

臺北市府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
					計 10 件(通常保護令 8 件，暫時保護令 2 件)。	
	二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	警察局 (婦幼隊)	1. 辦理日期： 114 年 1 月 16 日。 (1) 訓練主題： 家庭暴力安全防護網－家庭暴力通報與臺灣親密關係暴力危險評估表(TIPVDA)填答。 (2) 辦理形式： 實體授課。 (3) 參加人數： 55 人。 2. 辦理日期： 114 年 2 月 20 日。 (1) 訓練主題： 性暴力防治影像巡迴影展及座談。 (2) 辦理形式： 實體授課。 (3) 參加人數： 66 人。 3. 辦理日期： 114 年 3 月 3 日至 3 月 7 日。 (1) 訓練主題： 性侵害暨數位性別暴力防治業務研習班。 (2) 辦理形式：	強化第一線服務人員及本局家防業務同仁多元文化認知，辦理員警相關認知教育訓練。

臺北市府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					實體授課。 (3) 參加人數：218 人。 4. 辦理日期：114 年 5 月 15 日。 (1) 訓練主題：家庭暴力安全防護網－高危機個案工作者的壓力與管理。 (2) 辦理形式：實體授課。 (3) 參加人數：29 人。	
	三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。	內政部	地方政府	社會局	家庭暴力暨性侵害防治中心受理新住民通報案件數，共計 13 案（均為外國籍）。	提供遭受家庭暴力或性侵害之新住民緊急救援、協助診療、驗傷、採證及緊急安置等服務。
				警察局（婦幼隊）	警察局各分局家防官會同社會局社工針對家庭暴力高危機個案且家暴被害人為新住民者進行定期訪查計有 14 件。	針對本市高危機個案且家暴被害人為新住民者會同社會局社工進行定期訪查。
	四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部 地方政府		社會局	家庭暴力暨性侵害防治中心： 1. 發送多國語言版本家庭暴力及性侵害防治宣導摺頁，共 759 份。 2. 支持發展方案宣導共補助 29 案，宣導服務受益 2 萬	透過多元管道發送多國語言家暴防治宣導品：藉由本市家防中心、民間婚姻暴力服務單位、婦女保護機構、婦女服務中心、家暴事件法院服務處及醫療院所等，發送各式語言新住民家庭暴力及性侵害人

臺北市府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					3,724 人次。	身安全資訊。
				警察局 (婦幼隊)	114 年 3 月 30 日結合臺北市萬華區華江里辦理婦幼人身安全宣導活動，參與活動人數 100 人。	114 年 3 月 30 日結合臺北市萬華區華江里辦理婦幼人身安全宣導活動，以兒童安全為主題，安排簡單律動及有獎徵答活動，透過寓教於樂方式，提升參與民眾自我保護意識。
健全法令制度	一、加強查處違法跨國（境）婚姻媒合之營利行為及廣告。	內政部	通傳會 陸委會 公平會 消保會 經濟部			
	二、持續蒐集並建立相關統計資料，作為未來政府制定相關政策之依據。	內政部	教育部 衛福部 陸委會 勞動部			
	三、每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。	內政部	各主、 協辦機關	新住民 事務辦 公室	114 年 1 至 6 月間已召開 2 次新住民事務諮詢委員會會議、8 次工作小組會議。	為加強機關橫向聯繫及徵詢專家學者意見，本府成立「臺北市府新住民事務諮詢委員會」，由蔣萬安市長、林奕華副市長擔任主任委員及副主任委員，另有本府相關機關及內政部移民署等 8 個機關代表委員、7 位新住民團體代表、8 位新住民代表（含新住民本人、配偶、成年子女）及 7 位專家學者定期召開委員會，管

臺北市府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						考本府推展新住民政策業務執行情形。
落實觀念宣導	一、加強外籍配偶申請來臺審查機制，推動面談、追蹤、通報及家戶訪查機制，並提供及時服務資訊。	外交部	內政部			
	二、加強大陸配偶申請來臺審查機制，除採形式審查外兼採實質審查，推動面談、追蹤、通報及家戶訪查機制，並提供及時服務資訊。	內政部	陸委會			
	三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。	各部會	地方政府	觀光傳播局	1. 《台北畫刊》報導 1 則 2. 《台北事》刊登 1 則 3. 《TAIPEI》英文季刊：刊登 1 則 4. 臺北旅遊網：宣傳 3 則 5. 我是台北人 FB：宣傳 5 則 6. 臺北市政府 LINE 官方帳號：宣傳 2 則 7. CH3 頻道：播放影片 2 支 8. 捷運月台電視：播放影片 4 支	1. 《台北畫刊》：114 年 3 月號報導「尋味穆斯林美食 歡慶開齋時刻」，介紹臺北市穆斯林飲食文化特色，穆斯林友善餐飲以及臺北開齋節歡慶活動。 2. 《台北事》：114 年 4 月號宣傳「2025 Eid-al-Fitr in Taipei 開齋之約 相遇臺北」活動資訊。 3. 《TAIPEI》英文季刊：114 年 3

臺北市府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
					9. 捷運燈箱：8 面 10. 臺北廣播電台： (1) 製播 5 個廣播節目。 (2) 製播 13 則插播宣導，共播放 783 次。	月號刊登「臺北開齋節歡慶活動」活動快訊 1 則 4. 臺北旅遊網： (1) 114 年 1 月 24 日-樂活夜櫻季浪漫開幕(新住民舞蹈團演出活動) (2) 114 年 2 月 20 日-中正區 2025 歷史復活節系列豐富藝文活動(新住民親子課程) (3) 114 年 3 月 6 日-2025 雙北世壯運開幕式 5/17 大巨蛋盛大展開(新住民團體演出) 5. 我是台北人 FB： (1) 114 年 3 月 18 日-2025 Eid-al-Fitr in Taipei 【開齋之約·相遇臺北】 (2) 114 年 4 月 11 日-臺北趴趴 GO 四季集章活動開跑(宣傳開齋) (3) 114 年 6 月 12 日-臺北市榮獲 2025 新月評等-穆斯林婦女友善旅遊目的地城市獎 (4) 114 年 6 月 7 日-「2025 士林

臺北市府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
						<p>農趣生活節」 集結士林小農 與新住民！</p> <p>(5) 114 年 6 月 26 日－貓空山林 趣！邀你來探 險（透過與新 住民一同拍攝 影片宣導貓空 相關景點）</p> <p>6. 臺北市府 LINE 官方帳號：</p> <p>(1) 114 年 4 月 1 日 － 2025 Eid- al-Fitr in Taipei 【開齋 之約·相遇臺 北】</p> <p>(2) 114 年 6 月 10 日-2025 士林農 趣生活節</p> <p>7. CH3 頻道：</p> <p>(1) 欣賞差異 (2) 學習，就能改 變</p> <p>8. 捷運月台電視：</p> <p>(1) 我們都一樣 (2) 守護新二代 (3) 愛的剪刀手 (4) 臺北開齋節歡 慶活動</p> <p>9. 捷運燈箱：於 114 年 3 月 20 日 至 4 月 13 日刊 登 2025 Eid-al- Fitr in Taipei 【開齋之約·相 遇臺北】</p> <p>10. 臺北廣播電 台：</p> <p>(1) 廣播節目 • 「臺印即時通」</p>

臺北市府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
						<p>【央廣合作】，每週六早上 0 時至 1 時於 FM 及 AM 頻道聯播。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 「越聽越開心」【央廣合作】，每週日早上 0 時至 1 時於 FM 及 AM 頻道聯播。 • 「和你新連心」，每週六晚上 8 時至 9 時於 FM 及 AM 頻道聯播。 • 「快樂小精靈」，每週六早上 9 時至 9 時 30 分於 FM 及 AM 頻道聯播。 • 「部落麥克風」【復興電臺合作】，每週六下午 2 時至 3 時於 AM 頻道播出。 <p>(2) 插播宣導</p> <ul style="list-style-type: none"> • 新住民教育資訊網：129 次。 • 新住民在臺生活資訊簡冊：174 次。 • 士林區公所新住民咖啡體驗班：29 次。 • 大安區公所新住民烘焙培力班：31 次。 • 新住民陽明山走讀活動：34 次。 • 新住民日語及文化研習班：30 次。 • 萬華區公所新住

臺北市府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						民蔬食料理班：45 次。 • 114 年度新住民就業研習班：27 次。 • 114 年新住民親子英文漫遊趣：132 次。 • 114 年新住民日本語言及文化研習班：49 次。 • 萬華區公所新住民文化體驗活動：42 次。 • 文山區公所新住民美甲藝術應用課程班：24 次。 • 114 年度新住民西點烘焙班：37 次。
	四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。	教育部	地方政府	教育局	1. 本市 12 所社區大學每季均有開設多元文化相關課程，114 年春季班 12 所社大共計開設 283 堂課程，計 5,786 選課人次。 2. 市立圖書館「多元文化資料中心」114 年 1 至 6 月辦理文化書展、南亞暨東南亞文化藝術系列活動、基礎越南語課程、電腦、中文學習課程共計 49 場次，4,061	本市社區大學及市立圖書館所辦理之多元文化相關課程或活動相當多元化且動靜兼備，除有東（南）亞及歐美先進國家語言或文化學習外，尚包括各國舞蹈、藝術及料理烹飪等課程供市民選擇，俾滿足市民終身學習需求，並促進市民認識並閱納各國多元文化。

臺北市府 114 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
					人次參加。	
	五、推廣文化平權理念；補助民間辦理新住民相關計畫或活動。	文化部		文化局	文化局藝文補助 114 年度 1 至 6 月尚無新住民之相關補助案件。	114 年補助藝文團體舉辦新住民相關藝文活動。
	六、推廣新住民多元文化，辦理新住民相關文化活動，並推動與新住民母國之文化交流，增進國人對其文化的認識。	文化部				