

移民

IMMIGRATION
BIMONTHLY

No. 108
October 2025

2025

防制人口販運國際研討會

International Conference on Strategies for Combating Human Trafficking

攜手全球 打擊人口販運





目次

IMMIGRATION
BIMONTHLY

Chapter 1

封面故事

攜手全球 打擊人口販運
2025年防制人口販運國際研討會3

Chapter 2

聚焦移民署

婚姻平權向前跨步 兩岸同性伴侶來臺團聚5

Chapter 3

服務你我他

新二代一日超商職場體驗
多元文化傳承從小扎根7

探索異國風情
走訪高雄大寮「越南一條街」9

Chapter 4

新住民發聲

聲音的力量 用聲音創造你的「瑩」響力11

刊名：移民雙月刊

出版機關：內政部移民署

地址：10066臺北市中正區廣州街15號

電話：(02) 2388-9393

出版年月日：中華民國114年10月15日

創刊年月日：中華民國99年1月20日

期刊頻率：雙月刊

發行人：林宏恩

編輯委員：陳建成 謝文忠 林貽俊 徐 昀

姜 霖 黃耀樑 蕭均帆 洪信曾

林惠美 吳嘉弘 徐靜儒 郭偉奇

林清芬 吳晉璋

編輯總召：林澤謙

副總召：曹顯齡

主編：戴嘉勝

執行編輯：黃意婷

美術編輯：陳威谷

編輯小組：曾志翔 陳瑪莉 楊金滿 任禹丞

朱先璿 蔡雅雯 尚孝芬 林芝吟

李婉琦 黃蓮珠 卓茂桐 王志豪

潘丁央

封面題字：歐豪年

展售處：

國家書店 (<https://www.govbooks.com.tw>)

松江門市：臺北市中山區松江路209號1樓

(電話02-25180207)

五南文化廣場 (<https://www.wunanbooks.com.tw>)

北大店：新北市三峽區大學路151號

(電話02-23683380)

臺中總店：臺中市西區臺灣大道2段85號

(電話04-22260330)

本刊物另同步刊載於移民署網站出版品與影音專區

<https://www.immigration.gov.tw>



著作權管理資訊：

本刊物保留所有權利，欲利用本刊物全

部或部分內容者，需徵求本署同意或書

面授權，請洽本署秘書室電話 (02) 2388-9393#2740





范氏伶用光印玩創意的築夢旅程	13
----------------------	----

Chapter 5

國際行腳

溫哥華臺灣傳統月 臺灣移民為溫哥華多元文化增添風采	15
------------------------------------	----

走進團聚故事裡 駐港工作經驗分享	17
------------------------	----

Chapter 6

初試啼聲

從「新住民」通往「準移民官」之路	19
------------------------	----

Chapter 7

宣導專區

解析公益揭弊者保護法重點	21
--------------------	----

友情陣線



海巡季刊



清流雙月刊



警光雜誌



行政院政務委員林明昕(第1排中)、捷克經濟文化辦事處副代表 Martina Rubešková(第1排左1)、馬來西亞友誼及貿易中心代表 Aznifah Ghani(第1排左2)、行政院協調會報委員林盈君(第1排左3)、巴拉圭共和國大使館臨時代辦 Adriana López de Puerta(第1排左4)、監察院監察委員紀惠容(第1排左5)、內政部政務次長馬士元(第1排左6)、印度臺北協會副會長 Vinayak Prataprao Chavan(第1排右1)、以色列辦事處副代表 Moria Segal(第1排右2)、菲律賓移民局局長 Joel Anthony M. Viado(第1排右3)、移民署署長林宏恩(第1排右4)、史瓦帝尼大使 Peomise Msibi(第1排右5)、美國在臺協會代理副處長 John Morgan(第1排右6)

文 / 圖 移民事務組 科員陳若筑

人口販運被聯合國視為「現代奴隸制」，嚴重侵害人權，影響國際秩序與社會正義。為展現臺灣積極承擔國際責任並深化區域合作，移民署於今(114)年8月27日至28日舉辦第17屆的「2025年防制人口販運國際研討會」，邀集美國、加拿大、英國、法國、比利時、紐西蘭、韓國、菲律賓、緬甸、馬來西亞、越南、印尼等12國20名政府官員、學者專家及非政府組織代表，來臺分享防制人口販運經驗，與會者共計超過400人次線上與線下齊聚，交流最新趨勢、分享在地經驗，並共同宣示打擊人口販運的決心。

政府整合跨部會攜手 科技導入打造全方位防制

開幕典禮邀請到行政院政務委員林明昕、美國在臺協會(下稱AIT)代理副處長牟剛強(John Morgan)及內政部次長馬士元致詞。林明昕政務委員表示為共同防制人口販運，行政院、內政部、農業部等部會共同推動「漁業與人權行動計畫」、「反剝削行動計畫」及「國家人權行動計畫」等。這些政策展現政府在制度建立、跨部門協調、司法起訴及被害人保護等層面的努力，並獲得國際

夥伴肯定。AIT代理副處長牟剛強致詞中強調，美國與臺灣在人口販運防制上共享價值，臺灣維持美國國務院《人口販運報告》第一級評比地位，展現區域領導力。內政部馬士元次長引用2024年聯合國毒品與犯罪辦公室(UNODC)報告，指出全球人口販運被害人中勞動剝削比例已達42%，首次超越性剝削。此一趨勢提醒各國須重新調整防制策略，將焦點置於勞動環境與產業供應鏈的漏洞管理。內政部未來將持續推動科技應用於人口販運防制工作，包括加強線上廣告與社群媒體的風險監測，以及強化AI分析犯罪模式，協助警方快速掌握可疑線索。透過科技與專業的結合，臺灣希望與各國攜手，建立更即時、更精準的防制網絡，並維持與民間團體長期密切合作，持續在國際舞臺上扮演關鍵角色。

四大議題 深化跨國交流

本次研討會以「全球攜手、共創典範」為主軸，設計4大討論主題：

議題一、全球及亞洲區域人口販運趨勢與挑戰：

「全球及亞洲區域人口販運趨勢與挑戰」由菲律賓移民局局長 Joel Anthony M. Viado 專題演

講，分享人口販運法修法與邊境執法經驗，透過移民保護和邊境執法科（I-PROBES）單位加強出入境管制，並運用警示資訊管理系統（AIMS）、航前旅客資訊系統（APIS）強化風險偵測。簡報指出非法招募、網路詐騙、代理孕母及器官販運等新興趨勢，強調跨部會合作與國際夥伴協力的重要性。

議題二、易遭勞動剝削脆弱群體之防制方法：

「易遭勞動剝削脆弱群體之防制方法」議題聚焦移工、漁工及弱勢群體，英國內政部移民犯罪小組副處長 Chris Foster 分享「Epazote 行動」與「Clan 行動」執法案例展現跨部門合作與成果，凸顯被害人保護、情報共享及國際合作的重要性；漁業署科長高玉瑄介紹我國推動「漁業與人權行動計畫」，近年已檢查逾千艘漁船，並與印尼等國簽署合作備忘錄，持續展現我國提升人權保障的決心；來自紐西蘭警察總署刑警督察 Warren Olsson 強調應健全法律與建立清楚的國家轉介機制，確保被害人獲得及時援助，並以毛利諺語「站在獨木舟的船尾，感受未來的浪花拂面」呼籲與會者共同面對挑戰；比利時魯汶大學人權與移民研究學者 Zoé Crine 博士報告歐盟 VULNER PROJECT 專案研究多國制度的結果，指出現行制度在辨識被害人、跨部門合作與被害人保護上仍存缺口，並呼籲推動性別敏感度與跨國合作，確保移民與難民的人權。

議題三、人口販運被害人保護及倡議：

「人口販運被害人保護及倡議」議題由全球牧羊人協會執行董事 Britticia Franklin 強調「賦能」人口販運倖存者的重要性，透過教育與職業培訓、經濟自立及法律救濟，避免二度剝削；韓國 ClassHankyul 律師 Ghi-hun Shin 介紹韓國政府強化法規與庇護資源，推動更完善的被害人援助體系；來自東協—澳洲打擊人口販運合作計畫（ASEAN-ACT）專案經理 Hanh Dang 指出各國正推動「以被害人為中心」與「不懲罰原則」，

確保被害人獲得尊重、安全與正義。

議題四、運用創新科技工具防制人口販運：

「運用創新科技工具防制人口販運」議題中，英國諾丁漢大學人權實驗室暨資訊系統助理教授 Ben Brewster 指出科技雖助長人口販運，也能成為防制利器，包括金流追蹤、衛星監測與 AI 聊天機器人「LabourShield」，協助移工獲取法律資訊與求助；加拿大多倫多警局 Corrado Rabbito 展示執法機關運用 AI 與數位鑑識技術追蹤人口販運，不僅提升蒐證能力，也確保臥底行動更安全；法國國家打擊人口販運中央辦公室組長 Christophe Leunis 帶來 2024 年巴黎奧運經驗，分享科技偵查等創新工具在打擊人口販運上的關鍵角色，法國政府為強化防制性剝削等各項偵查作為。

國際友誼 文化交流

除了嚴肅的專業討論，本次研討會亦安排文化參訪行程，讓與會外賓有機會能參觀總統府，親身感受臺灣的民主發展與自由價值。隨後，代表團前往新北市十分地區，體驗放天燈活動，寫下象徵和平、人權與合作的心願，並於空中共同祈願。許多外賓表示，透過這樣的文化體驗，更加認識臺灣社會的溫暖與多元，也深化了與我國的情感連結。

展望未來 建立亞太合作網絡

2025 年防制人口販運國際研討會不僅是一次專業交流，更是臺灣展現國際責任與人權價值的重要活動。透過 4 大議題的深入討論、多國專家的經驗分享，以及文化交流行程，會議成功串聯「專業」、「人權」與「文化」面向。不僅強化了臺灣與國際社群的夥伴關係，也讓世界看見臺灣在防制人口販運領域的決心與成果。

婚姻平權向前跨步 兩岸同性伴侶來臺團聚

文 / 圖 入出國事務組 專員歐怡雯

「等了許久，我們終於能成家了！」內政部在 113 年 9 月 19 日作出函釋，開放兩岸同性婚姻，這是兩岸同性伴侶的共同心聲，長久以來，他們分隔兩地，異地相思，等待跨海戀情能開花結果，終於，在這一刻，他們盼望了許久的幸福，可以在臺落地生根。兩岸同性伴侶紛紛來信分享喜悅，並感謝移民署一直以來的協助。

跨國先行逐步推進

臺灣在 108 年三讀通過司法院釋字第 748 號解釋施行法，成為亞洲第 1 個承認同性婚姻的國家，兩岸同性婚姻問題逐漸受到關注，尤其是內政部在 112 年 1 月 19 日發布函釋，國人與未承認同婚的國家或地區（包含港、澳等地）的同性伴侶皆可以來臺辦理結婚登記後，更引起社會大眾對於兩岸同性婚姻議題的熱烈關心與討論。

兩岸異性婚姻依規定，雙方須先在大陸或第三地結婚，經面談通過後，再依相關程序來臺辦理結婚登記。然而，對於兩岸同性伴侶而言，因為大陸不承認同性婚姻，所以無法按這個流程在大陸結婚後，申請團聚來臺辦理結婚登記。這使得兩岸同性伴侶面臨許多法律上的挑戰，期待政府能有更進一步的討論與改革。

人道考量協處來臺

政府對於兩岸同性伴侶的關心從未間斷，在兩岸同性婚姻法令尚未完備前，有些已經在臺灣完成同性伴侶註記、在第三地結婚或是臺灣伴侶罹患疾病，以及有其他困境的兩岸同性伴侶，尚無

法申請來臺相聚，焦急萬分。移民署看到這些兩岸同性伴侶的難處，不斷和大陸委員會研議，在不違背法令的前提下，提出可行方案，協助兩岸同性伴侶在臺相聚。而政策的推動，非營利組織也扮演了相當重要的角色，他們不僅對於兩岸同性婚姻議題有敏銳洞察和深入了解，並且更能深入了解個案實際狀況，因此，移民署和社團法人台灣伴侶權益推動聯盟公私協力攜手合作，由該聯盟了解個案實際需求，再將案件轉由移民署審查後發證。經統計，在兩岸同性婚姻法令尚未完備前，總共協助了 35 對兩岸同性伴侶透過這樣的方式申請來臺相聚。

開放兩岸同婚

為了回應社會對開放兩岸同性婚姻的期待，政府相關部會召開一次又一次的會議，積極討論各種可能方案及推動細節，最後，以兩岸婚姻制度為基礎，考量兩岸異性婚姻須先在大陸或第三地結婚，但兩岸同性伴侶沒有辦法在大陸結婚的情況下，透過在第三地結婚的方式，為兩岸同性伴侶找到一條可以合法締結婚姻關係的道路。內政部在 113 年 9 月 19 日宣告兩岸同性婚姻得以合法成立，無數跨海相愛的兩岸同性伴侶不用再為了見面而煩惱，而是有一條路可以在臺取得合法配偶身分、安心規劃未來生活，這一路走來的艱辛，他們笑著說：「真的太辛苦了！」漫長的等待與數不盡的辛酸，在這一刻，終於可以破涕為笑，大聲地說：「我們可以結婚了！」

兩岸同性伴侶來臺申請流程

在開放兩岸同性婚姻後，移民署為了讓已經在第三地結婚的兩岸同性伴侶可以順利申請來臺團聚，以性別平等為出發點，將相關團聚及面談等流程，比照兩岸異性婚姻模式辦理，不因性別而有所差別。旅居國外的陸籍伴侶在國外結婚後，當事人如果暫時沒有入境打算，檢附經駐外機構驗證之結婚證明等應備文件，經面談通過後，除了可以由臺灣配偶或委託國內親友代向戶政機關辦理結婚登記外，也可以向駐外機構申請函轉國內戶政事務所辦理結婚登記；針對有入境需求的當事人，則可以向駐外機構申請以「團聚」事由來臺，並檢附經駐外機構驗證之結婚證明等應備文件，通過面談許可來臺團聚後，即可進入臺灣辦理結婚登記。

至於住在大陸、沒有實際旅居在國外的陸籍伴侶，原本應檢附經財團法人海峽交流基金會驗證的大陸結婚證明等應備文件，向移民署服務站申請以「團聚」事由來臺，不過，因大陸尚未開放同性婚姻，在大陸的同性婚姻申請人無法取得大陸開立的結婚證明文件，故申請人須提供經駐外機構驗證之結婚證明及最近 3 個月內核發經財團法人海峽交流基金會驗證的單身證明公證書，經面談許可即可來臺團聚。

兩岸同性伴侶的感謝

函釋發布後，移民署收到不少長期關注兩岸同性婚姻進度的當事人來信及致電感謝，感謝政府聽取相關團體及民眾的建言，讓他們可以來臺團聚、成家，並對於移民署長期以來對於多元性別的尊重及協助，表示感謝。移民署近期收到國人 Ben 來信表示，開放兩岸同性婚姻，是跨海相愛伴侶的希望與春天，為兩岸同性伴侶開啟了一扇可以回家、成家的大門，我們終於能在臺灣，與家人一同擁有一個合法又完整的家。深深感謝移

民署，在政策配套與流程安排上的完善與貼心，讓我們在回家的路上，有光、有方向、有溫度。尤其在政策未定的階段，專案協處兩岸同性伴侶來臺，相關承辦人耐心指導與積極協助，為我們帶來了信心與安慰，那份溫暖至今仍深植心中。



國人 Ben(左)與伴侶 Winsen(右)114 年 3 月在泰國登記結婚

結語

截至 114 年 8 月 31 日止，已有 132 對陸籍同性伴侶申請來臺團聚，實現在臺共築家庭的願望。開放兩岸同性婚姻代表的不僅是臺灣在性別平權政策上的邁進，更是展現民眾對多元性別及家庭的認識與接受。移民署秉持維護家庭團聚權不分性別的原則，符合資格的民眾可以依規定提出申請；如有相關問題，也可以參考移民署官網公告或逕洽移民署各縣市服務站詢問。

新二代一日超商職場體驗

多元文化傳承從小扎根



文 / 臺北市服務站科員張璦云、辦事員歐孟璇 圖 / 臺北市服務站佐理員張惟絮

「Selamat datang (歡迎光臨)！」，當新住民二代自信地喊出熟悉的招呼語，為便利商店的日常添上一抹多元文化的亮色，也開啟了一場別開生面的職場體驗旅程。移民署北區事務大隊臺北市服務站與財團法人台灣賽珍珠社會福利基金會攜手合作，在全家便利商店南海店舉辦「小小店長」一日職場體驗親子活動，邀請來自印尼、緬甸、馬來西亞與越南等地的 10 位新住民二代參與。孩子們穿上制服，體驗商品陳列、收銀、冰淇淋製作及模擬多語服務情境，從實作中學習，也從互動中探索自身文化及語言，活動現場洋溢著笑聲，親子攜手完成任務，在體驗的過程中種下自信的種子。



來自香港的副店長淑汶 (第 2 排左 1) 帶領新住民二代們體驗製作冰淇淋

新二代展現母語文化傳承力 流利印尼語為媽媽收銀結帳

就讀國小六年級的新二代「小小店長」文奇於收銀機台前，一開口就是一句標準印尼語「Selamat datang (歡迎光臨)！」，從引導結帳至顧客服務，全程以流利印尼語與母親進行對答。

文奇的母親哇蒂來自印尼，在臺灣經營東南亞商品店，販售來自東南亞的食品、香料與各式零食，是不少新住民固定光顧的補給站。自小耳濡目染下，文奇能用印尼語流利地溝通，也參與家中商店簡單的整理與銷售工作。文奇開心分享，這次的體驗活動讓他認識到原來便利商店也有設置東南亞專區，可以把自己熟悉的商品介紹給更多人認識、品嚐。哇蒂則感性地說，這次能以顧客的身分由文奇代為收銀，看著文奇全程以印尼語自信應對、投入情境學習，內心備感欣慰。她感動表示，在臺灣這個溫暖且安全的生活環境中，可以傳承母語文化，開創親子共學時光，是一件幸福的事。



印尼新二代文奇 (右 1) 全程以流利印尼語與印尼籍母親進行模擬收銀情境互動

從獨特商品專區認識東南亞文化 點燃緬甸新二代參與感與學習力

今年剛升國小一年級的苑儀，母親來自緬甸。苑儀媽媽表示，平日活潑好動的苑儀，在活動過程中展現出難得的專注力與參與感，和媽媽一同

迅速完成整理東南亞特色商品貨架的任務。過程中，苑儀更是發揮「十萬個為什麼」精神，不斷地向媽媽提問東南亞的傳統零食特色，苑儀媽媽感謝移民署結合財團法人台灣賽珍珠社會福利基金會用心舉辦這樣深具意義的活動，透過實際參與「小小店長」角色扮演，對於苑儀所展現的學習動力與文化興趣深感驚喜，不僅讓孩子們有體驗職場的機會，也讓孩子們認同自身在臺灣所具有的語言優勢。

助新住民及二代就業不遺餘力 成為友善職場上溫暖的引路燈

本次活動由全臺首家新住民就業友善的全家便利商店南海店副店長淑汶帶領孩子們體驗營運流程。淑汶來自香港，是一位充滿熱情與耐心的新住民夥伴，她耐心引導參與活動的新住民二代換上「小小店長」制服，並細心的帶領他們從認識多國語標示、友善環境開始，逐步體驗便利商店的職場營運基礎工作內容，包括商品整理陳列、補貨上架東南亞特色商品、收銀與顧客服務及冰淇淋製作等，營造一個如同小型聯合國般熱鬧又友善的多元文化場域。

南海店的團隊成員組成相當多元，不僅積極聘用新住民之外，也歡迎新住民二代一同加入行列。母親來自西藏的新住民二代天晉坤沛爾就是成員之一，透過財團法人台灣賽珍珠社會福利基金會的推薦利用暑假期間工讀，他表示自己成長在臺灣，在多元的環境中學習與生活，對於語言、文化差異充滿好奇。天晉坤沛爾也分享到，自己很喜歡南海店多元又溫暖的職場氛圍，大家有著不同的文化背景，但又同樣是在臺灣努力生活的一份子，其中蒞臨南海店訪客中，新住民及外國民眾佔的比例相當高，期許自己透過在職場服務時分享溫暖，成為新住民友善職場上一盞引路燈，讓更多來自不同文化背景的人在臺灣都能找到歸屬感。

賽珍珠一路陪伴與扶助 重視新二代文化探索與認同

財團法人台灣賽珍珠社會福利基金會自1968年成立以來，致力於服務在臺跨國婚姻家庭子女，數十年來，透過助養扶助、教育支持、就業輔導、通譯服務等領域，陪伴無數新住民子女及其家庭走過語言適應、家庭教育、職場融合等關鍵階段。賽珍珠基金會執行長陳杰昇表示，近年來更積極創造新二代探索自我與社會認同的機會，讓新二代們從體驗活動中獲得新知，達到寓教於樂之效果。

公私協力共築多元友善社會 培力新二代在臺發芽與茁壯

臺北市服務站主任蘇慧雯表示，本次一日職場體驗活動感謝財團法人台灣賽珍珠社會福利基金會與社會資源的合作，共同打造多元共融的社會環境，透過一系列模擬互動協助新住民二代培養同理心、自信心與社交能力，深入了解母國文化背景，鼓勵認識自身價值，強化尊重多元文化，亦有助增進親子關係。移民署將持續連結各界攜手推動新住民二代相關培力活動，積極關懷新住民及其家庭，讓每一位新住民二代都能在友善與支持的環境中茁壯，勇敢探索職涯方向，邁向充滿無限可能的未來。



移民署北區事務大隊臺北市服務站與財團法人台灣賽珍珠社會福利基金會攜手合作，在全家便利商店南海店舉辦「小小店長」一日職場體驗親子活動，臺北市服務站主任蘇慧雯（後排右1）、賽珍珠基金會董事長尤嫻文（後排左3）、賽珍珠基金會執行長陳杰昇（後排右3）和「小小店長」們互動熱絡又歡樂

探索異國風情 走訪高雄大寮「越南一條街」



文 / 高雄市第一服務站移民服務社會工作人員許芯瑜 圖 / 高雄市第一服務站科員曾晉勇

傍晚時分，當炙熱陽光逐漸退去，高雄大寮的大發黃昏市場此起彼落地叫賣聲，市場正要開始熱鬧起來。甫踏入大發黃昏市場，香料氣息撲鼻而來，耳邊傳來清脆越南語的交談聲，這裡不是越南，卻宛如置身越南街頭。

因緊鄰高雄大發工業區，聚集大量的越南籍移工在此工作與生活，自然而然地孕育出充滿南洋風情的越南美食聚落。在市場內不僅有各式越南小吃、美食、甜點、飲品及炸物，甚至還有販售越南新鮮蔬菜與水果的菜攤，這在一般菜市場可謂是難得一見。



高雄大寮的大發黃昏市場內販售新鮮蔬菜與水果的菜攤

市場內的越南風貌及飲食文化

實地走訪這裡之後，更能親身深刻地感受到越南人的熱情和好客，大發黃昏市場腹地雖然不大，但每一條巷弄及每一處攤位都藏著精彩，彷彿走進五彩繽紛的農產品寶藏庫。市場內有琳瑯滿目

的越南美食，像是現做的河粉（Phở）、越式春捲、炸香蕉餅、法國麵包（Bánh mì），連手沖越南咖啡與椰奶甜品在這裡都能享用。

此外，市場內每一道佳餚，能看見利用香茅、魚露、辣椒醬與檸檬葉等食材調味，這幾種在一般市場中少見的食材，在市場內卻是日常必備品。這些食材背後的意義，也蘊含著越南料理的特色，善用獨特香料、清新食材的搭配，加上酸辣平衡的調味，形成開胃又消暑的迷人風味。越南飲食文化深受法國殖民歷史影響，像是越南麵包、河粉及濃郁咖啡，正是法式飲食經過在地演變及改良的成果，而這樣的融合也將會在臺灣交織出一番新風貌。

市場內與週邊攤販不時傳來熱情的叫賣聲及獨特的討價還價聲，讓整個市場洋溢著濃濃的人情味。沿著市場往外延伸的大明街，竟然還有販售來自越南的青木瓜、九層塔、黃薑、香蘭葉等食材，甚至還能買到特地空運來臺的越南米與即食醬料包。在這裡多數店家的招牌都是以越南文字標示，攤販老闆也多是來自越南的新住民，老闆娘用略帶口音的中文招呼顧客，眼神中流露出熟悉的親切感，對許多在臺打拼的海外遊子而言，大發黃昏市場就像是第二個家，一個能讓人感受到熟悉與歸屬的地方。

異鄉生活裡的熟悉滋味 市場中尋回家的味道

「小姐，妳要不要來一碗河粉？我今天的湯燉

很久喔～」說話的是阿香，一位來自越南芹苴市的新住民，在臺灣生活已超過十年。她的攤位前總是排長龍，每個人都在等一碗香氣撲鼻的牛肉河粉。

阿香的河粉湯底使用大量牛骨與洋蔥熬煮八小時，再搭配越南特有的香料與新鮮香草，入口清甜又有層次。她笑說：「在越南，河粉一定要加豆芽、月桂葉、洋蔥，並配上川燙牛肉或雞絲，現在我也用一樣的方法煮給客人，很多越南朋友一吃到我煮的河粉，就想起越南的家人。」除了河粉，她做的越式法國麵包也相當受歡迎，外皮酥脆，麵包裡夾入烤豬肉、醃紅白蘿蔔與香菜，淋上濃郁魚露醬，組成豐富的酸甜香辣口味，是許多在地人下班後的最愛。

從擺攤、兼職打工到現在擁有自己的小店，阿香說：「這段過程雖然辛苦，但幸運地有市場裡的其他越南同鄉朋友互相扶持。這裡不只是做生意的地方，大家就像好朋友，一起生活、互通資訊，也是文化與情感交流的所在。」高雄的大寮大發黃昏市場，不僅是貨物交易聚集地，更是承載鄉愁、交流文化的溫暖所在。



市場內琳瑯滿目的越南美食

置身越南的生活氣息 彷彿回到家鄉的安心感

這條街道上分布著數間越南餐廳、進口雜貨鋪與電信代辦店。招牌上大多標示越南文與中文字

對照，販售從越南進口的咖啡粉、椰糖、芋頭餅、鹹蛋魚乾，甚至還有婚喪喜慶使用的紅色傳統服飾與日常祭祀用品。

在地的一間越南餐館，每逢週末或越南傳統節日（如中秋、清明或農曆新年），都會舉辦小型社區活動，有唱歌、跳舞、免費餐點，讓離鄉的移工們在異地也能感受到節慶的溫暖與凝聚力。

這裡不只是生活的延伸，更是對於多元文化的友善與包容，讓越南新住民與移工在高雄找到一處熟悉又安心的落腳處。

多元文化縮影簡單卻不平凡

漫步在高雄大發黃昏市場，聞著獨特的香料氣息，看著越南美食攤前滿懷期待排隊的人群，彷彿穿梭千里置身越南街頭。這不僅是一場味蕾的旅行，更是一種文化間的對話與交流，看似簡單的日常，其實藏著不平凡的生命故事與跨國情感的連結。

大發黃昏市場吸引的不僅是越南族群，也有越來越多臺灣在地民眾與觀光客前來體驗異國風情。走入這片市場，從陌生到熟悉，在一口美食、一段對話中，慢慢理解並欣賞不同文化的魅力。

這樣的跨文化交流，不需要語言多麼流利，透過美食、手勢與微笑，就能感受到彼此之間的善意與尊重。市場內的互動日復一日，悄悄改變著人與人之間的距離，從熟悉的叫賣聲中，我們看見努力生活的身影；從香料瀰漫的空氣中，我們聞到跨文化融合的氣息，這讓移民成為一段段溫暖真實的生活故事。

移民不只是人口的流動，更是生活的融合，也讓城市的每個角落多一份溫度，透過美食、商品和文化互動，我們得以看見並理解不同族群的獨特魅力。願我們的社會持續以包容與尊重態度，迎接每一位遠道而來的新住民朋友，讓多元文化在臺灣土地上，自由自在地綻放人生。



聲音的力量

用聲音創造你的「瑩」響力

文 / 圖 高雄市第二服務站專員郭宗賓

來自浙江寧波的陳瑩，在民國 96 年因為愛從對岸來臺情牽高雄。陳瑩表示「那時候的寧波早已是沿海開發城市，生活便利、發展迅速；反倒是初抵高雄，眼前所見並沒有她原本想像中的現代繁華感」。但奇妙的是，她與臺灣的緣分，早在 30 多年前就悄悄地埋藏在她心中。後來，她花了近 20 年的時間，從異鄉人一步步融入在地，也逐漸深深愛上這座熱情而溫暖的海港城市。

從一臺短波收音機 到聽見臺灣的聲音

陳瑩回憶她和臺灣的緣分，得從 30 多年前說起，當年她才國小三年級，父親從西德出差回來，帶回三樣「珍寶」—彩色電視、錄影機及一臺可以收聽短波廣播的收音機。在當時資訊尚未發達的年代，這些東西簡直是未來的產物，她最喜歡用那臺收音機轉啊轉，聽著世界的聲音。有一回，在午後陽光灑落的時候，一陣爽朗的笑聲從耳機裡傳出...那是一個來自臺灣的廣播節目，名叫《亞洲之聲》。她說：「那時初次聽到臺灣的廣播節目，馬上被主持人真誠自然的語氣吸引，節目節奏輕鬆、內容貼近生活，讓她彷彿透過聲音穿越海峽，看見另一個溫柔而生動的世界」。在那個沒有手機及網路的年代，廣播成了她認識世界的窗，也是她情感的依靠與靈魂的出口。節目聽久了，竟和主持人發展出家人般的情誼。私下的交流漸漸頻繁，甚至開始使用臺灣的通訊軟體。就在那時，她認識一位來自高雄的他，接下來劇情的展開，彷彿一齣從收音機裡流淌出來的浪漫連續劇，真實又不可思議。

愛情讓她迷路 孩子讓她重生

陳瑩曾以為，只要勇敢跨海、給愛一個機會，就能找到幸福的方向，但生活很快讓她明白，現實不是童話。初到臺灣，一切既陌生又複雜，她不斷學著適應，卻也慢慢在過程中迷失自己。日子過得像被壓成平面的紙片人，沒有聲音，沒有形狀。她常說：「那段時間最常做的事就是忍耐、忍住委屈、忍住眼淚，甚至忍住想問『那個夢想中的我』，到哪去了？」直到女兒出生，她沉默的內心才慢慢覺醒。孩子需要她強大，而她也在育兒的每一天裡，一點一滴把自己拼湊回來。母親這個角色，讓她學會堅定，也學會選擇。並非每一個的故事都是以愛情為主線，她的故事是一個女人如何在現實與夢想之間，從迷失到重生的旅程。如今，她找回那個願意為自己發聲、為夢想前進的自己。而對陳瑩而言，這才是真正的幸福起點。

廣播初體驗 從記者到主持人燃起初衷

在 106 年時，陳瑩初次接觸廣播，她在高雄廣播電臺擔任新住民節目的特派記者。那時的她，是個剛起步的新手，但從第一次拿起麥克風起，內心那股童年聽廣播的悸動便悄悄甦醒。在 107 年時，節目入圍金鐘獎，雖然陳瑩覺得自己只是其中一小份子，但卻深受鼓舞，決定繼續堅持走在這條「聲音」的道路上。她開始主動學習節目剪輯與製作，一邊照顧孩子，一邊就讀高雄市立空中大學大眾傳播系，更努力申請新住民獎學金，

為的就是不讓夢想因現實而中斷。雖然這條路不容易，機會也總是來得比別人慢一點，但她選擇堅持，只因想把曾經聽見的那份美好，再次延續下去。



陳瑩憶起當時初次踏入電臺錄音室主持節目

成就開花 Podcast 築夢計畫 與擁有自己的廣播節目

109 年，陳瑩踏出創業夢的第一步，參與婦女權益促進發展基金會的「新女力創業加速器計畫」，以「瑩造幸福 愛在臺灣」為主題，獲得創業啟動金，從此夢想的種子開始開花了。3 年後，她再次和女兒一起以「用聲音打造你的影響力」參加第九屆移民署新住民築夢計畫，帶領一群新住民姐妹舉辦創意 Podcast 培訓營，從錄音剪輯、上架平臺到節目企劃，手把手帶著她們一起學習自媒體經營，也正式成立了屬於她的「瑩響力電臺」，為新住民開啟一個溫柔卻堅定的發聲舞台。同年，她也獲選為高雄市「112 年女力媽媽」，陳瑩的故事也成為無數人眼中的榜樣。113 年 12 月，陳瑩創建「瑩響力傳媒」網站，串聯影音製作、AI 生成內容、社群經營與「Amor Anchor AI 新主播」，希望幫助更多創作與小型品牌結合，在數位浪潮中站穩腳步。114 年，陳瑩終於迎來夢想盛開的一刻～成為國立教育廣播電臺《幸福南臺灣》的節目製作。廣播，成為陳瑩與臺灣情

感交織的聲音記憶，也成為她親手為自己築起的一個「幸福舞臺」。



陳瑩（右 2）參加社區多元文化課程

聲音的力量 串起更多動人又精彩的新住民故事

在大陸時，陳瑩是老闆眼中的乖乖牌行政、爸媽眼中呵護的溫室花朵；來到臺灣後，她成了妻子、媳婦、媽媽的角色，同時也是會計、行政、多元文化講師、補教老師，還是姐妹眼中那個全力以赴的「拼命三娘」。陳瑩從熱愛廣播的小女孩，成長為站在講臺上教大家練聲音、剪輯、製作節目，甚至成為用聲音打造個人影響力的領路人。「我相信用聲音，可以遇見更好的自己，也讓更多姐妹的努力被看見。」陳瑩常這樣說，而這份熱情也從未熄滅。為了提升自己、替新住民發聲，她報考國立高雄師範大學研究所，渴望透過系統學習，挖掘更多深度議題。今年，更是她圓夢的起點，成為國立教育廣播電臺《幸福南臺灣》節目的製作與主持。這個節目不僅是她聲音生涯的一個里程碑，更是她與臺灣這塊土地情感深深連結的見證。陳瑩不只是找到了更好的自己，也透過聲音，一點一滴打造出屬於她自己的影響力。她用節目的頻率，串連起記憶、夢想與土地的情感，讓我們聽見一段堅定、溫暖、帶著希望的臺灣故事～那是一位新住民與這片土地，真誠而深刻的共鳴。

范氏伶用光印 玩創意的築夢旅程

文 / 彰化縣服務站助理員施怡安 圖 / 新住民范氏伶

「創業，不只是圓夢，更是一場文化深耕的旅程。」來自越南的新住民范氏伶女士，憑藉著這份對文化傳承的熱情與創業的梦想，在第 11 屆「新住民及子女築夢計畫」中脫穎而出。她以「移網印象」文化創意工作坊，巧妙結合 AI 圖像設計、傳統網版印刷及鐳射雕刻等創新技術，打造出深具文化底蘊的交流平臺，更開創屬於她充滿色彩與溫度的創業旅程。

勇闖臺灣 夢想啟航

十多年前范氏伶來到臺灣，展開嶄新的生活篇章。初到異鄉，她全心投入家庭及陪伴孩子，在文化差異與適應過程中穩步前行。隨著孩子們逐漸成長，她開始思考自己的人生目標及方向。在不斷進修的過程中，她完成了華語師資培訓、新住民語言教學、遠距教學等課程，不僅累積豐富教學經驗，並將越南文化融入課堂，讓學生從語言中認識東南亞的多元風貌，成為深受學生喜愛的越語教師。

即使課餘忙碌，她仍不忘自我精進，並順利取得彰化師範大學碩士學位，這些經歷提升了她的專業能力，也引發她更深層的思考：「我的夢想是什麼？又該如何實現？」她意識到推廣文化與教育正是她的熱情所在，也是她創業最堅實的動力。

當越南文化遇上臺灣創意

懷抱著推廣越南文化的初心，范氏伶於 112 年創立了越南語言、文化商品的店鋪。當她得知政

府為協助新住民及子女在臺展能圓夢，自 103 年起推動築夢計畫，協助無數新住民及子女完成夢想時，她看見將夢想轉化為行動的契機。

文化傳承可以很有趣！范氏伶萌生創立「移網印象」文化創意工作坊的想法，不只是設計臺越融合的創意產品或教材，更希望提供一個多元共學的體驗空間，她運用網版印刷及鐳射雕刻等不同的刻印表現技術，與 AI 設計結合出嶄新的火花，也讓文化推廣變得更貼近生活。她的「移網印象」計畫獲選第 11 屆「新住民及子女築夢計畫」創業及行銷組，得以協助她實現夢想藍圖。



「移網印象」文化創意工作坊舉辦鐳射雕刻體驗活動

114 年 5 至 6 月范氏伶舉辦了體驗課程，吸引社區居民與新住民家庭踴躍參與，學員從認識越南文化開始，透過 AI 生成圖像，模板實作到衣服及提袋印製，或運用鐳射雕刻技術製作鑰匙圈及筆筒等，一步步打造出獨一無二的提袋、杯墊或飾品。作品不只是顏色與圖案，更承載了參與者的故事、記憶與文化印記。有學員把代表臺灣的 101 大樓與騎腳踏車的越南女子結合，也有將彰化縣大村鄉的葡萄與珍珠奶茶結合印上提袋，創

造出屬於臺灣與越南交融的特色文化圖騰。學員玩得不亦樂乎，在體驗中找到創作的樂趣，臉上洋溢著創作的喜悅，也啟發學員對多元文化的理解及創意。

「文化不是抽象的，可以是一件作品，一個故事的起點」，范氏伶期盼透過材料包設計及體驗教學，引導更多人親身感受越南文化的魅力。



范氏伶（中）在體驗課程中帶領學員運用網版印刷製作提袋

從零開始 汗水與愛築夢

創業的路並不輕鬆，范氏伶分享自己從零開始學習網版印刷及鐳射雕刻技術，這兩門技藝看似簡單，對初學者來說卻需要大量的時間與耐心。一開始，她面對無數次的失敗和調整，網版的製作、印刷的力道、鐳射雕刻的參數，每一個細節都需要反覆試驗才能找到最佳狀態。然而，她從未放棄，每一次的失敗，都成了她學習的養分，每一次的調整，都讓她離成功更近一步。她笑說：「剛開始我的工作室常常堆滿失敗的作品，那些是我堆出來的學費。」此外設備與場地的挑戰也令她費盡心思，從挑選合適機器到學習操作，再到將這些創作工具融入教學現場，每一步都是新的挑戰。這些努力，最終成就了現在兼具創作與教學功能的「移網印象」文化創意工作坊。

這趟築夢旅程，家人是她最堅實的依靠，無論是場地佈置、設備安裝及材料準備協助，甚至是行銷推廣，她的丈夫與兒子皆參與其中，一起組隊申請築夢計畫，一同實現夢想。她感性地說：「如果沒有他們，我無法堅持到今天。他們是我最堅強的後盾，也是我築夢路上的夥伴。」



范氏伶（中）與丈夫（右）及兒子（左）一起參加築夢計畫，家人是她最堅實的依靠

築夢計畫讓夢想成為文化的橋梁

114年6月8日移民署中區事務大隊彰化縣服務站舉辦「彰化縣新住民關懷網絡會議」，會中，范氏伶分享她的築夢歷程，並特別設置現場體驗區，親自帶領與會者運用網版印刷製作創意提袋。在她細心引導下，每位參與者都完成獨一無二的作品，不僅將創作成果帶回家，更在過程中對新住民文化產生深刻連結與感動。

她的故事感動全場，也激勵許多新住民朋友勇敢追夢。范氏伶用行動證明，即使從異鄉起步，只要懷抱熱情與堅持，也能在臺灣這片土地上落地生根、開花結果，綻放出屬於自己的光芒。她相信，每一位新住民都是文化的橋梁，只要願意踏出第一步，就能創造無限可能。

「夢想沒有國界，文化也不分你我。」新住民的築夢旅程，正為臺灣描繪出一幅更加豐富、繽紛的多元化圖像。



范氏伶（第二排左4）於彰化縣新住民關懷網絡會議中分享築夢歷程

溫哥華臺灣傳統月 - 臺灣移民為溫哥華多元文化增添風采



文 / 圖 駐溫哥華經濟文化辦事處移民秘書曾潔如

臺灣僑胞在溫哥華的歷史與現況

溫哥華作為加拿大最具多元文化特色的城市之一，不僅氣候宜人、四季分明，還擁有得天獨厚的自然環境，長年吸引來自世界各地的移民。而其地理位置，更是除了阿拉斯加以外，距離臺灣最近的北美城市，這使得溫哥華成為臺灣僑民移居與發展的重要據點之一。

臺灣與溫哥華的交流可追溯至 20 世紀初期，早期臺灣人多透過商業與教育活動與當地建立聯繫。然而，真正大量移民始於 1970 年代，加拿大政府放寬亞洲移民政策後，來自臺灣的移民人數明顯上升。隨著時間推移，溫哥華逐漸發展成為臺灣人在北美的第二個家園。

根據最新統計，目前大溫哥華地區約有四萬五千名臺裔居民，這些來自臺灣的移民及其第二代、第三代後裔，無論在商業、教育、藝術、科技等多個領域，皆展現出非凡成就。他們的存在，已深深融入當地社會脈絡，成為多元文化景觀中不可或缺的一部分。



每年夏天在溫哥華市中心美術館廣場舉辦臺灣藝文節，宣揚臺灣文化

臺灣移民為溫哥華多元文化更添風采

隨著臺灣移民在當地扎根，臺灣社群逐漸形成強大的支持系統，建立了許多社團與組織，不僅幫助新移民適應當地生活，也積極推動文化交流。每年，透過駐外單位與僑胞團體的合作，溫哥華舉辦多場臺灣文化活動，成為臺灣文化在海外的主要展示平臺。

其中，臺加文化協會舉辦的「臺灣藝文節」已邁入第七屆。今年活動結合臺灣傳統月為主題，透過音樂、舞蹈、電影、展覽和美食展現臺灣的多元文化。本年活動分多個場次、不同主題舉辦，為期一個月，開幕活動選擇位於溫哥華市中心著名的美術館廣場盛大舉行，連續三天的文化嘉年華吸引大批民眾參與。來自臺灣與加拿大的音樂家與表演團體輪番登臺，共演出逾三十場次，活動內容豐富多元。今年特別邀請來自宜蘭的「愛舞民族舞團」與「三個人樂團」，帶來融合舞蹈、音樂與傳統文化的創新跨界演出，為觀眾帶來耳目一新的藝術體驗。活動現場設立的大型互動壁畫和留言板也深受民眾青睞，許多民眾在大型看板上為代表臺灣的臺北 101 大樓、黑熊等地標或代表性圖案著色，或是留下給臺灣的隻字片語，都代表他們熱愛臺灣、支持臺灣的心念，讓我們感受到了不同族裔背景的人傳遞給臺灣的溫暖！此外，現場設置臺灣小吃、茶飲等攤位，並販售零食及伴手禮，透過美食不僅滿足觀眾的味蕾，也拉近他們與臺灣文化的距離。

此外，自 2007 年起，溫哥華每年固定舉辦「臺灣電影節」，此活動深受各界好評，迄今已放映超過百部臺灣電影，成為北美規模最大的臺灣影展。活動不僅放映本地導演的作品，亦邀請電影工作者親臨現場，與溫哥華在地藝術家及觀眾進行面對面交流。電影節也吸引來自各國駐溫哥華使館、加拿大各級政府代表參與，並獲得媒體廣泛報導。

電影作為最普及的文化傳播形式之一，能以影像快速傳遞臺灣的多元風貌——從壯麗的山川景致、繁華都市，到歷史故事、社會議題、飲食文化、藝術與音樂等，無一不在觀眾心中留下深刻印象。透過短短幾小時的影片，電影節成功地在加拿大與臺灣之間架起一座文化橋梁。

另一項備受矚目的活動，是由臺裔指揮家謝建得所創辦、領導的溫哥華大都會管弦樂團（Vancouver Metropolitan Orchestra，簡稱 VMO）所舉辦的海邊戶外音樂會。今年音樂會於溫哥華知名地標 CANADA PLACE 舉行，演出內容涵蓋經典與當代電影配樂，如《辛德勒的名單》、《哈利波特》與《神鬼奇航》等。悠揚的旋律配合海天一色與落日餘暉，現場觀眾無分年齡、族裔，共同陶醉在這場無國界的音樂饗宴中，也讓這位臺裔音樂家受到極高讚譽。



溫哥華大都會管弦樂團每年在溫哥華辦理戶外音樂會，吸引各國民眾齊聚聆聽

B.C. 省正式訂定每年七月為 《臺灣傳統月》

在各界臺裔社群的共同努力下，加拿大不列顛哥倫比亞省（British Columbia，B.C. 省）於 2025 年正式宣布，將每年七月訂為「臺灣傳統月」（Taiwan Heritage Month），成為該省歷史上的一項重大文化里程碑。

對此，B.C. 省法務部長 Niki Sharma 公開發表聲明，讚揚這項歷史性舉措。她表示：「臺灣傳統月的設立，讓我們有機會每年表彰臺灣社群對本省在社會、文化與經濟層面的卓越貢獻，這是一項具有深遠意義的肯定。」

她進一步指出，目前全省已有超過 45,000 名臺裔加拿大人，他們在各行各業展現出的創新精神、領導能力及社會責任感，深深影響著省內社區的發展，也促進了社會的多元融合。



長期挺臺的加拿大保守黨議員 Garnett Genuis 亦與家人共襄盛舉出席藝文節活動

展望未來：共創多元文化的嶄新篇章

隨著臺灣傳統月活動逐年擴大，臺灣社群在溫哥華的能見度與影響力日益提升，溫哥華不僅是臺加文化交流的前線基地，更成為臺灣與加拿大之間多元領域合作的橋梁。溫哥華與臺灣正攜手譜寫一段跨越地域與族群的動人篇章，也讓世界看見臺灣，在世界文化舞臺上綻放光芒。

走進團聚故事裡 駐港工作經驗分享



文 / 圖 台北經濟文化辦事處 (香港) 移民輔導員鍾嘉晉

從三地交會點 看見團聚申請的多樣性與人情味

香港作為中西文化交匯與高度國際化的城市，一直以來是兩岸及國際人員流動的重要樞紐，也是申辦來臺各類移民業務的重要窗口。台北經濟文化辦事處 (香港) 移民工作組承辦的業務涵蓋香港居民及旅居香港之大陸地區人民申請短期停留、居留或定居，含依親、投資、留學等，當中包含數量穩定且逐年上升的大陸地區配偶團聚許可申請。在移民輔導工作中，近年不乏國人與旅居香港之大陸地區人民結婚案件，而他們多數都是因工作或生活於香港及中國大陸兩地而相識。香港作為三地交流的重要節點，亦成為國人與大陸地區人民認識、交往甚至登記結婚的重要平臺。



香港島最高峰太平山俯瞰九龍半島

自新冠疫情後恢復通關，隨著臺港往來漸趨頻密，在港結婚、婚後希望移居臺灣的申請個案亦逐步上升。相較其他外籍配偶可直接申辦依親居留，陸籍配偶須先經過「團聚許可」核准後方得來臺。在香港的移民輔導業務中，「團聚案件」

便成為最具在地特色與挑戰性的工作之一。尤其疫情後中港恢復通關，香港更成為不少大陸地區人民與國人婚後準備來臺居住的重要交會點。因此，在香港的移民輔導工作，除了需熟悉相關法令規定，也須更重視與當事人之間的溝通協調、情緒支援及文化理解，協助他們順利展開來臺生活的第一步。



香港著名景點維多利亞港被譽為「東方之珠」

真誠相待，拉近距離 林女士的跨境團聚故事

2025 年，一位居港大陸地區人民林女士主動前來辦事處諮詢，關於申請「團聚許可」的流程與所需文件。她與國人洪先生因社交媒體而結識，線上交流數月後在香港見面發展感情，最終於一年後在港登記結婚。

初次接洽時，由於丈夫工作繁忙，無法陪同辦理手續，而林女士對於赴臺生活充滿嚮往，也希望早日與丈夫在臺團聚，加上洪先生為旅居海外多年的國人，直到近年才返回臺灣工作，與現時臺灣法規及生活已稍有距離。林女士顯得略為

緊張，坦言對整體申請流程並不熟悉，擔心文件繁雜難以準備，尤其又面臨配偶無法在場的情況下，更令她倍感壓力。現職駐香港辦事處移民輔導員鍾嘉晉當時以清楚的方式，逐項協助釐清應備資料及各項表件填寫方式，包括需經駐港單位或海基會驗證之文書，以及預約面談的流程等，並依實際案例經驗給予建議，協助她建立明確的辦理時程，務求讓她安心了解整體進程。

約兩週後，林女士備齊所有文件再次前來申辦，整體流程順利完成。在文件送交後，考量其配偶對臺灣現況不熟、林女士亦即將首次赴臺生活，輔導員特別協助說明臺灣的基本法規與文化差異，包括醫療、居住、教育等方面，亦提供一本《新住民入國前輔導手冊》，協助林女士來臺前準備，並提醒她赴臺前需完成面談預約，並關注相關入境須知。離開時林女士感動地表示：「原本真的很擔心，但你解釋得好詳細，讓我覺得好像沒那麼難了。」所以說，移民輔導工作不僅是對法規的熟悉與傳達，更是給予當事人理解及消除焦慮。



移民輔導員鍾嘉晉（中）解說申辦流程並提供輔導服務資訊

每一次與申請人的互動，都是在制度與人之間搭建橋樑的機會。尤其對初次接觸移民制度的新住民而言，協助民眾了解流程、安定情緒，不僅能提升案件順利度，更讓申請人對臺灣的制度與

社會產生信任與好感。這次經驗再次提醒著自己：「真誠、細緻與同理心」是移民輔導工作不可或缺的核心。

移民輔導，不只是說明流程的工作

輔導員的角色，不只是對政策法規的理解與說明，更是對當事人心理支援與文化過渡的重要依靠。每位申請人面臨的焦慮與期待都不盡相同，駐處的任務就是讓他們從中看見方向，從不安走向安心。

這些個案件也讓駐處人員學會以「人」為中心思考流程安排，在準備文件之外，更協助建立對臺生活的信心與認識，親手遞出的每一本《新住民入國前輔導手冊》，都是為他們即將展開的新生活的一顆定心丸。

許多申請人對申請流程缺乏清楚認識，或對網站資訊過多解讀不一而產生誤會。因此從輔導案例過程中也逐漸摸索出更有效的說明方法，例如口語化解釋、以紙本輔助解釋流程、列出「常見錯誤對照」等。這些小小的改進，往往能讓申請人從「不知從何做起」，變成「知道自己該做什麼」，而從這些過程中慢慢累積屬於自己的實務經驗與成就感。

在輔導中累積信任 讓每一位申請人都不孤單

移民輔導工作雖然日常繁瑣，但每一次與當事人的互動，都是制度與人之間橋樑的搭建。許多初次諮詢者帶著疑慮與焦慮而來，卻能帶著安心與方向離開，這正是輔導工作的價值所在。

未來移民署也將繼續秉持同理、耐心與專業，在香港這個三地交會的窗口，協助更多新住民平穩踏出人生新篇章，讓來臺灣的路不再陌生。

從「新住民」通往「準移民官」之路

NIA

文 / 圖 訓練中心 - 移民班第 13 期學員武豔秋

初來乍到：陌生與期待交織

民國 104 年的冬天，我從越南永隆省啟程，搭上一架飛往臺灣的班機。機艙內空調略顯冰冷，窗外是陌生天色。行李不多，卻格外沉重——那不只是衣物與生活用品，更是一場改變命運的遷徙旅程。記憶中，帶著一本由移民署編印的越語版《新住民入國前手冊》，雖然只是薄薄一本小冊子，卻成為初到異地時最實用也最可靠的「生活指南」，教我怎麼站穩腳步，緩緩走進一個全新的世界。

初來乍到時，語言是面臨的最大挑戰。那時候，幾乎聽不懂中文的我，與人溝通只能依靠先生簡單的英文和翻譯軟體。不敢獨自出門買菜，怕說不出話，也怕別人聽不懂我的口音；更怕在市場中一句話沒說清楚，換來異樣的眼光與誤解。為了融入這片土地，我認為語言是必須跨越的第一道門檻。因此報名語言中心的中文課，一筆一劃學寫中文字，反覆練習發音，常常在廚房、陽臺自言自語，模擬日常對話情境。為了加快進步，我還參加夜間補校的注音符號課程，與來自各地的新住民姊妹們一同學習，也遇到了許多像自己公公婆婆一樣的臺灣長者。

課堂上，大家背景不同、年齡差異大，偶爾也會產生些小摩擦。例如有次休息時間，來自東南亞的姊妹們拿出新鮮水果沾鹽巴食用，卻被長者提醒「晚上這樣吃容易壞肚子」，語氣雖出於關心，卻也讓大家一時靜默；但也有長者勸說：「先把家庭顧好，閒暇時間再多讀點書，以後教孩子也比較得心應手。」那些對話讓我更理解這

個社會的多元樣貌。有些人選擇立刻投入職場，有些人先充實語言基礎，有些人則專心照顧家庭。而我當時的選擇，是把中文學好。

走出家門：參與社區與移民署活動

當基本語言能力逐漸提升，我終於鼓起勇氣走出家門，參與社區與移民署舉辦的活動。從最初的新住民生活適應輔導班，到後來的「新住民行動 Papa 走」、母語教學培訓，每一次參與都是新的探索與突破。

這些活動不僅豐富了我對臺灣社會制度與文化的理解，也認識來自世界各地的新住民朋友。儘管國籍不同、語言各異，但在這個學習與交流的平臺上，我們成了彼此的支持。大家互相打氣、分享生活經驗，心中開始覺得：原來這片土地是願意張開雙臂接納我們的，這裡不只是異鄉，也可能是第二故鄉。那段時間，深深感受到移民署不僅是政府的行政單位，更像是一個有溫度的大家庭。承辦人員總是耐心聆聽我們的需求與煩惱，用同理心與尊重對待。也正是在這樣的互動中，我心中萌生一個念頭：若有一天，我也能站在他們的位置，成為一位真正理解新住民的人，那該有多好。這個念頭，後來成為報考公職的重要起點。

教學與寫作之間的成長路

在 107 年，我決定重返校園，選擇就讀國立臺灣師範大學華語文教學系，展開一段嶄新的學習旅程。從起初的生疏害羞，到逐漸適應學術環境，一步步堅持下來，終於在 111 年順利完成學業。

求學期間，我也取得新住民語文教學支援人員培訓證書，並積極參與多項新住民教育研習活動，累積教學知識與實務經驗。畢業後，曾在新北市一所國中擔任越南語教師，負責語言教學與文化介紹。站上講臺，我發現自己不僅是一名教師，更像是文化的詮釋者——努力幫助那些對母親家鄉感到陌生的新住民子女，重新連結兩個國家之間的文化脈絡。

此外，我也參加了移民署舉辦的通譯人員培訓課程，雖然未正式從事通譯工作，但這段經歷讓我掌握了基本的翻譯技巧與通譯倫理。有一次，協助新住民姊妹與夫家化解語言上的誤會，更深刻體會通譯工作的責任與價值。近年來，我開始關注新住民與移工的生命故事，並嘗試將這些觀察與自身經歷融合，化為文字。〈殯儀館前的鳥鳴聲〉與〈玫瑰的記憶〉兩篇作品，分別榮獲第七與第八屆「移民工文學獎」首獎。文字成為自己與世界對話的方式，也成了支持他人、療癒自己的力量來源。



武豔秋（右 1）的文學作品〈殯儀館前的鳥鳴聲〉榮獲第 7 屆移民工文學獎首獎，與大女兒（右 2）一起上臺領獎

決心與準備：踏上移民官之路

語言教學與寫作讓我看見許多新住民在生活與制度之間的掙扎。開始思考，除了教書與寫作，是否還能做更多？於是，我立下目標參加 113 年移民特考。準備過程並不輕鬆。每天凌晨四點起床讀書，白天送孩子上學後繼續複習，晚上等孩子入睡再點燈備考。知道自己不是最聰明的人，

但我相信努力不會被辜負。幸好曾參加移民署「偏鄉數位借用平板電腦」活動，後來獲贈平板 1 臺。有了這個工具，我能在空檔觀看免費的法律課程，也能隨時練習考古題，加深記憶。113 年，當收到錄取通知的那一刻，我忍不住落淚——那是對多年努力的肯定，也是人生新旅程的開始。

展望未來： 成為理解與支持的新住民夥伴

目前，我正在移民署訓練中心接受 9 個月的專業訓練，內容涵蓋法律、儀態與體能，但我知道，一位真正優秀的移民官，還需要愛心、責任心與同理心。未來的每一項任務，都可能關乎一個家庭的希望、一位新住民的歸屬。期盼能站在第一線，為國家安全把關的同時，也能為新住民與移工提供協助，成為他們可以依靠的那雙手。身為兩個孩子的母親，也希望透過自身經歷告訴她們：「不論來自哪裡，只要願意努力，就能走出屬於自己的一條路。」

從新住民到準移民官，這段旅程不只是個人成長的故事，更是一份對家庭的承諾、對社會的回饋，以及對新住民這個群體深深的連結與責任。



武豔秋的越南傳統服裝及帥氣的移民署制服照

解析公益揭弊者保護法重點

本文轉載節錄部分自法務部調查局清流雙月刊 114 年 7 月號

李志強／經濟部智慧財產局政風室主任

吹哨者 (whistleblower) 係源自於英國警察吹哨子示警之行為，現為內部員工挺身揭弊的代名詞。因發生揭弊事件將損及特定人權益或任職單位之聲譽，以致揭弊者多可能遭受解僱、降級、減薪等報復對待，為保護並鼓勵勇於揭弊，英、美、日、韓等先進國家多已制定專法。

我國於 2025 年 1 月 22 日公布《公益揭弊者保護法》（下稱本法），並將於同年 7 月 22 日施行，建立國內首部揭弊保護專法可提供揭弊者安心吹哨之環境，具體落實《聯合國反貪腐公約》保護揭弊者之精神。

內容重點

一、立法宗旨

本法開宗明義揭示係為維護公共利益，有效發現、防止、追究重大不法行為，並保障公部門、國營事業及受政府控制之事業、團體或機構揭弊者之權益，而為維護揭弊者之權利，另明文其他法律之規定更有利於揭弊者之保護者，從其規定。

二、專責組織

主管機關法務部應組成揭弊者保護委員會，置委員 7 人，法務部部長為主任委員，其餘委員由法務部就法官、檢察官、律師、教授或對揭弊者保護、人權保障有專門研究貢獻者遴聘之，任期 3 年。

三、界定範圍

（一）弊案類別

本法所稱弊案，係指公務員或政府機關（構）、受政府控制之事業、團體或機構之人員，涉有違反《刑法》（瀆職罪章、公共危險罪章、詐欺背

信及重利罪）、《貪污治罪條例》、《公職人員利益衝突迴避法》、《政府採購法》、《法官法》（指法官、檢察官應付評鑑行為）、《洗錢防制法》、《營業秘密法》、《廢棄物清理法》、《勞動基準法》及《性別平等工作法》等，或其他涉及重大公共利益之犯罪、處以罰鍰或應付懲戒之行為，其弊端範疇含括公務員貪瀆、陽光法案、政府採購、金融、環保、國土安全、衛生醫療、營業秘密、勞動安全、性別平等及特定對象權益保障等，可見弊案類別非常廣泛。

（二）受理機關

本法所稱受理機關（即第一層受理揭弊機關）為：1. 公部門之政府機關（構）主管、首長或其指定單位、人員。2. 國營事業、受政府控制之事業、團體或機構之主管、負責人或其指定單位、人員。3. 檢察機關。4. 司法警察機關。5. 目的事業主管機關。6. 監察院。7. 政風機構。另基於國家安全考量，揭弊內容若涉及《國家機密保護法》之國家機密者，依其機密等級明定不同之受理機關，並對揭弊內容依法保密。此外，受理揭弊機關經判定揭弊內容非其主管事項時，應將案件移送各權責機關，並通知揭弊者。

（三）適用對象

本法所稱揭弊者分成兩大類：一是公部門揭弊

者，如公務員（指政務官及各級民意代表以外，依法令從事於公務之人員）或接受政府機關（構）（指中央與各級地方政府機關、行政法人、公立學校、公立醫療院所、公營事業、政府捐助之財團法人）僱用或其他契約關係而提供勞務獲致報酬之相對人及其員工，有事實合理相信政府機關（構）或其員工、其他公務員涉有本法所定之弊案，具名向受理揭弊機關提出檢舉者。二是國營事業、受政府控制之事業、團體或機構揭弊者，如國營事業、受政府控制之事業、團體或機構、之員工，有事實合理相信任職或提供勞務對象之事業、團體或機構或其員工涉有弊案，具名向受理揭弊機關提出檢舉者。

四、調查程序

受理揭弊機關對於揭弊事由應為調查，並得要求揭弊者、涉嫌事業單位或機關（構）等關係人提供相關事證配合調查，涉案關係人非有正當理由不得拒絕，而受理揭弊機關基於證據保全，於法院判決前，得向法院聲請扣押，準用《刑事訴訟法》第 133 條規定。

五、保護措施（因篇幅過長僅保留標題，內容省略）

- （一）工作保障
- （二）權益救濟
- （三）責任減免
- （四）人身保護
- （五）身分保密

六、獎懲並行

為鼓勵揭弊，本法明定因揭弊者之揭弊而查獲不法事實者，應給與獎金，其數額不得低於違反法令者因揭弊所受罰鍰、罰金、沒收之財物或財產上利益、追徵價額、財產抵償之總額百分之十，而為求公平，申領對象排除因行使公權力而得知不法事實之政府機關（構）及其所屬人員、配偶或三親等以內之親屬。

另對揭弊者採行不利措施者設有懲罰機制，若屬公務員，按其情節輕重，施以懲戒或懲處；非

屬公務員之自然人、國營事業、受政府控制之事業、團體或機構，最高處以新臺幣 500 萬元罰鍰，各目的事業主管機關得限期命其改善，屆期不改善者，按次處罰之。

小結

國際透明組織 (Transparency International) 於 2025 年 2 月 11 日公布 2024 年清廉印象指數 (Corruption Perceptions Index, 簡稱 CPI)，本次全球計有 180 個國家及地區（包含我國）納入評比，臺灣排名第 25 名，較 2023 年第 28 名上升 3 名，超過全球 86% 受評國家，高居亞太第 7 名。展望未來，制定專法係反貪腐之重要機制，期盼有助提升國家清廉指標。

然所謂徒法不足以自行，故應讓適用對象了解自身權益，並使受理機關遇案依法妥處，但因適用對象龐雜，除政府機關、公營事業及國營事業外，尚及於依銓敘部公告由政府捐助之財團法人、轉投資事業或事業機構（註：依據法務部新聞稿說明，截至 2024 年 9 月 24 日為止計有財團法人 351 家、事業團體 285 家），可見面對不同適用對象如何客製化設計宣導教材應屬當前要務，而前提即是認識法條內容，此即是撰寫本文之初衷。



移民櫥窗

TWAC Taiwan ARRIVAL CARD
Officially Effect Oct. 1, 2025

線上填寫入國登記表

1. Free Wifi

2. Taiwan arrival card QR code

3. IMMIGRATION PASSPORT CONTROL

オンライン入国カード
온라인입국신고서
online Kartu Kedatangan

ONLINE

กรอกบัตรทางออนไลน์
บัตรขาประเทศ
Viết trên mạng
Bảng đăng ký Nhập Cảnh Đài Loan

接獲自稱客服的來電 要小心！



「喂～您好！這裡是XX客服，
由於訂單資料有誤，
麻煩您提供一下個人資料
讓我們核對！」

請提高警覺 勇敢說不！

查證前隨時保持警覺，
不要輕易向陌生人交付個資，
才不會錢財個資兩失。

行政院消費者保護處 廣告

GPN : 2009905148

ISSN 2227-314X

00030



9 772227 314000

定價：新臺幣30元整