

ขั้นตอนการตัดสินใจและอนุมัติการร้องเรียนการเลือกปฏิบัติสำหรับประชาชนที่อาศัยในภูมิภาคไต้หวัน

1. ได้รับหนังสือร้องเรียน :

A. จะต้องตัดสินใจการร้องเรียนภายใน 3

เดือนตั้งแต่วันถัดไปที่ได้รับหนังสือร้องเรียน

B. จะต้องประทับตราวันที่รับเอกสาร

สำหรับเอกสารที่ส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียน

ให้อ้างอิงตามตราประทับไปรษณีย์ในวันที่ส่งไปรษณีย์เป็นหลัก

สำหรับผู้ที่ส่งไฟล์สำเนาการร้องเรียนผ่านทางอีเมล

ให้อ้างอิงตามเวลาที่รับเอกสารอิเล็กทรอนิกส์เข้าสู่ระบบสารสนเทศที่กำหนดโดยหน่วยงานผู้มีอำนาจเป็นหลัก (อีเมลเฉพาะ :

nia2030@immigration.gov.tw)

2. หน่วยงานดำเนินการรับเรื่อง ลงทะเบียน

3. ตรวจสอบประเด็นที่ต้องระบุในหนังสือร้องเรียน

A. ชื่อ นามสกุล วันเดือนปีเกิด หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน  
สถานที่อาศัย โทรศัพท์ของผู้ร้องเรียน

B. มีชื่อ นามสกุล วันเดือนปีเกิด หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน  
สถานที่อาศัย โทรศัพท์ของตัวแทนผู้ร้องเรียน

C. มีผู้ถูกร้องเรียน

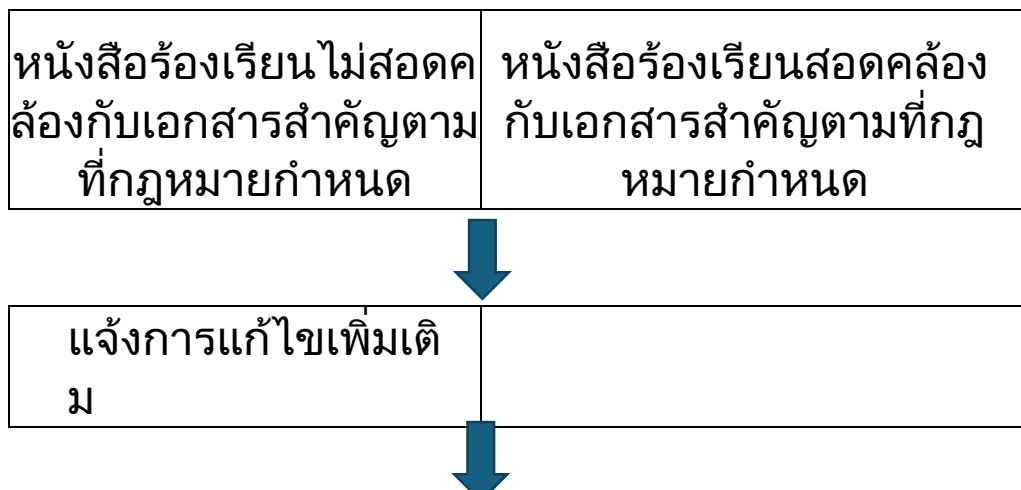
D. มีประเด็นร้องเรียน

E. มีข้อเท็จจริงและเหตุผลของการร้องเรียน

F. หลักฐาน แต่สามารถยกเว้นหากไม่มี

G. วัน เดือน ปีที่ร้องเรียน

4. ผลลัพธ์ในการตรวจสอบประเมินหนังสือร้องเรียน



1. รวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับหลักฐานจากผู้ร้องเรียนและผู้ถูกร้องเรียน
2. แจ้งผู้ถูกร้องเรียนยื่นคำให้การ



ส่งทีมตรวจสอบเพื่อตรวจสอบและอนุมัติ

5.

คดีร้องเรียนหลังจากพิจารณาโดยดุลยพินิจของฝ่ายการปกครองเห็นว่า มีวิธีการบรรเทาในรูปแบบอื่น ๆ ที่ได้กำหนดไว้ในกฎหมายฉบับอื่น ๆ จะไม่รับพิจารณาคดีและส่งต่อให้ทีมตรวจสอบเพื่อตรวจสอบและอนุมัติ

6. การหลักฐานคดีของคดีร้องเรียน

แนะนำให้กรรมการปลัดกันเป็นผู้ดำเนินการ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการรวบรวมหลักฐานคดี

7. การตรวจอนุมัติคำร้องเรียน :

ส่งทีมตรวจสอบเพื่อตรวจสอบและอนุมัติ



ตัดสินใจการร้องเรียน



1. ตั้งคดี
2. ไม่ตั้งคดี
3. ไม่รับเรื่อง



แจ้งผู้ร้องเรียนและผู้ถูกร้องเรียน

8. คำตัดสินที่ไม่รับเรื่องร้องเรียน :

A.

หนังสือร้องเรียนที่ไม่สอดคล้องกับรูปแบบตามที่กฎหมายกำหนดและไม่สามารถแก้ไขเพิ่มเติมหรือไม่ได้แก้ไขเพิ่มเติมภายในระยะเวลาที่กำหนด

B. การร้องเรียนได้เกินระยะเวลาที่กำหนดไว้ในมาตรา 3

C.

ผู้ร้องเรียนไร้ความสามารถทางกฎหมายและไม่มีตัวแทนทางกฎหมายดำเนินการร้องเรียนแทน และไม่ได้แก้ไขเพิ่มเติมภายในระยะเวลาที่กำหนด

D.มีวิธีการบรรเทาอื่น ๆ ตามกฎหมายฉบับอื่น

E.เป็นการยื่นอุทธรณ์จากคดีร้องเรียนที่ได้ตัดสินหรือเพิกถอนไปแล้ว